

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมสุขภาพและ
ป้องกันโรคสำหรับผู้ป่วยเบาหวานในเขตเทศบาลตำบล
แม่เอย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวกชพร อินทวงศ์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.พจนา พิชิตปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพของปัญหาที่เกิดขึ้นในการบูรณาการการทำงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของผู้ป่วยเบาหวานในเทศบาลตำบลแม่เอยกับหน่วยงานสุขภาพภาคประชาชนและองค์การภาคีรัฐรวมถึงภาคีเครือข่าย (2) เพื่อจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ด้านการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับผู้ป่วยเบาหวานในเขตเทศบาลตำบลแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพใช้วิธีการศึกษาแบบสนทนากลุ่ม ผลการศึกษาพบว่าสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการบูรณาการการทำงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในผู้ป่วยเบาหวานของเทศบาลตำบลแม่เอยกับหน่วยงานต่างๆ สามารถแบ่งออกได้เป็น 4 ด้าน (1) การจัดการ (2) คน (3) วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน (4) การเงิน และแผนที่ยุทธศาสตร์ด้านการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคสำหรับผู้ป่วยเบาหวานในเขตเทศบาลตำบลแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ประกอบไปด้วยมุมมอง 4 ด้าน คือ (1) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (2) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (3) มุมมองด้านประสิทธิภาพ (4) มุมมองด้านประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ (1) ควรมีการพัฒนาเครือข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานที่จะช่วยทั้งการประสานความร่วมมือในการทำงานและการแลกเปลี่ยนความรู้และทรัพยากร (2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีฐานข้อมูลด้านสุขภาพและสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (3) พัฒนาการจัดการองค์ความรู้ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และการบริหารเชิงกลยุทธ์

คำสำคัญ แผนที่ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ผู้ป่วยเบาหวาน และเทศบาล

Independent Study Title	Strategy Map Formulation in Health Promotion and Prevention for Diabetic Patients in Mae-Ai Municipality, Chiang Mai Province
Author	Miss Kudchaporn Intravong
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Assistant Professor Dr. Pojjana Pichitpatja

ABSTRACT

The study's objectives were (1) to study the problems with integrating the health promotion and disease prevention for diabetic patients of Mae-Ai Municipality with public health agencies and organizations, including government contracting networks, (2) to prepare a strategic plan for the implementation of health promotion and prevention for diabetic patients at Mae Ai municipality, Chiang Mai Province. This qualitative research employed focus groups as a data collection method.

The study found that the problems with integrating the health promotion and disease prevention for Diabetic Patients of Mae-Ai Municipality with other agencies could be divided into 4 aspects including management, people, materials for work, and finance. In addition, it was found that the strategic plans for health promotion and prevention for diabetic patients at Mae Ai Municipalities, Chiang Mai Province comprised of four perspectives: a learning and development perspective, an internal process perspective, an effectiveness perspective, and an efficiency perspective.

Furthermore, from the study it could be recommended that there (1) should be a continuous development of network to help coordinating and exchanging knowledge and resources (2) The information system should also be developed to provide the health database for all associated sectors for further use (3) Finally, knowledge management in creating plans and projects as well as strategic management should be developed

Keywords strategic maps, health promotion and disease prevention, diabetic patients, municipal