

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตร
ของจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายณวรา ชัยชนะ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

บทคัดย่อ

ระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตร ได้พัฒนาขึ้นเพื่อใช้รายงานข้อมูลสถานการณ์การผลิต การตลาดของสินค้าเกษตรของท้องถิ่น เพื่อการวางแผนจัดการที่ดีต่อการผลิตสินค้าเกษตรของประเทศ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.chiangmaimoac.net> การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และประเมินผลระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตรของจังหวัด เชียงใหม่ ในมุมมองขององค์กรของรัฐ เพื่อศึกษาแนวโน้มการประสบความสำเร็จของระบบดังกล่าว ตามมิติด้านต่างๆของตัวแบบ ITPOSMO สำหรับการวิเคราะห์ช่องว่างของแนวคิดและการใช้งานจริง ประกอบด้วย ด้านสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยี ด้านกระบวนการ ด้านวัตถุประสงค์และคุณค่า ด้านบุคลากรและทักษะ ด้านระบบการบริหารจัดการและโครงสร้าง และด้านทรัพยากรอื่น ๆ เช่น เวลา และเงินงบประมาณ เป็นต้น กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ใช้งานระบบสารสนเทศจำนวน 17 คน ด้วยการคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนราชการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ในจังหวัดเชียงใหม่ และผู้พัฒนาระบบ โดยการสัมภาษณ์ เชิงลึกด้วยแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง และให้ค่าคะแนนช่องว่างของความแตกต่างระหว่างมิติ ของการออกแบบเปรียบเทียบกับความเป็นจริงของระบบด้วย เกณฑ์ 10 คะแนน แล้วรวบรวมวิเคราะห์ โดยใช้สถิติพรรณนา

ผลศึกษาพบว่าระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตรจังหวัดเชียงใหม่ มีช่องว่างระหว่าง ปรากฏการณ์ที่เกิดจากการใช้งานจริงกับระบบที่ได้ออกแบบไว้ ในมิติด้านต่างๆ ดังนี้ 1. ด้านข้อมูล สารสนเทศ มีค่าเท่ากับ 5.24 คะแนน 2. ด้านเทคโนโลยี มีค่าเท่ากับ 4.35 คะแนน 3. ด้านกระบวนการ

มีค่าเท่ากับ 4.88 คะแนน 4. ด้านวัตถุประสงค์และคุณค่ามีค่าเท่ากับ 3.88 คะแนน 5. ด้านบุคลากรและทักษะมีค่าเท่ากับ 5.06 คะแนน 6. ด้านระบบการบริหารจัดการและโครงสร้างมีค่าเท่ากับ 4.76 คะแนน และ 7. ด้านทรัพยากรอื่น ๆ เช่น เวลา และเงินงบประมาณ เป็นต้น มีค่าเท่ากับ 5.18 คะแนน โดยมีความแตกต่างรวมทุกด้านมีค่าสูงเท่ากับ 33.35 คะแนน แสดงให้เห็นว่าระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตรของจังหวัดเชียงใหม่ มีแนวโน้มสูงที่จะไม่ประสบความสำเร็จ ซึ่งควรมีการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่มีในมิติแต่ละด้านให้ดีขึ้น อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างยังเห็นว่า การใช้ระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตรยังมีความสำคัญในการผลักดันให้หน่วยงานของภาครัฐจัดบริการสาธารณะที่ดีขึ้นได้ ทั้งนี้ควรมีการศึกษาในพื้นที่อื่นๆ เพิ่มเติมและมีการศึกษาในมุมมองของภาคเอกชนในการใช้ประโยชน์จากระบบดังกล่าวด้วย

คำสำคัญ : การประเมินผล, ระบบสารสนเทศเดือนกัญด้านการเกษตร, ITPOSMO,
รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

Independent Study Title	Evaluation of the Agricultural Disaster Warning Information System in Chiang Mai Province
Author	Mr. Navaraa Chaichana
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Dr. Udomchoke Asawimalkit

ABSTRACT

The agricultural disaster warning information system was developed for reporting information on production and marketing of agricultural products in the location develop the country's agricultural product management plan. The electronic tool was used via <http://www.chiangmaimoac.net>. The purpose of this study was to analyze and evaluate the agricultural disaster warning information system of Chiang Mai province using the ITPOSMO model of conception-reality gaps. The model consists of seven dimensions : 1. information, 2. technology 3. processes 4. objectives and values 5. staffing and skills 6. management systems and structures 7. other resources: time and money. The key informants were 17 users of the system selected from officers of local administration organizations, government sections of the Ministry of Agriculture and Cooperatives in Chiang Mai province and system developers by purposive sampling. In-depth interview with semi-structured interview form was used. Gaps between conception and reality practice were marked on a 10 point scale. Data were analysed by means of descriptive statistics.

The results showed that the agricultural disaster warning information system of Chiang Mai province had conception–reality gaps in terms of seven dimensions as follows: 1) information: 5.24 points, 2) technology: 4.35 points, 3) processes: 4.88 points, 4) objectives and values: 3.88 points, 5) staffing and skills: 5.06 points, 6) management systems and structures: 4.76 points, 7) other resources: time and money: 5.18 points. The total gap of all dimensions was as high as 33.35 points.

These results showed the high tendency of unsuccess of the system. Problems and obstacles occurring in each dimension should be solved or improved. However, the key informants stated that the system was an important driving force for a better public services of government organizations.

It is recommended that, more studies should be conducted in the other areas and also from private sector point of view.

Keywords : Evaluation, Agricultural Disaster Warning information system, ITPOSMO,
e-Government