

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษ
เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ผู้เขียน นายสุทธิโรจน์ คำมัน

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยทำการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานจำนวนทั้งสิ้น 182 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงานมากกว่า 6 ปี ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ระดับต้น อัตราเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท โดยระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีโดยรวมอยู่ในระดับสูงและเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับความคิดเห็นเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านความรักในงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านผู้นำ และปัจจัยที่มีผลต่อภาพรวมความสุขในการทำงานและสามารถทำนายความสุขในการทำงาน ได้คือปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผู้นำ ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน และด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

Independent Study Title Happiness at Work of Chiang Mai Night Safari Designated Area Officers

Author Mr.Suttiroj Kummun

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr.Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

The independent study “Happiness at Work of Chiang Mai Night Safari Designated Area Officers”, aimed to study the employee Happiness of Chiang Mai Night Safari Designated Area. In this study, the population of the study consisted of 182 employees. The data were collected by using self-administrative questionnaire and analyzed by using descriptive statistics, i.e. frequency, percentage, and Multiple Regression.

The results of the study showed that the majority of the questionnaire respondents were male aged between 31 -40 years. Their highest education was undergraduate degree and they have worked asoperational workers for more than 6 years. Their monthly salary ranged from 10,001 – 20,000 baht. Happiness at Work of Designated Area Officers, Chiang Mai Night Safari was high. The employees highly agreed that the factors influencing their work Happiness were the Organization’s Share Value, their Job Inspiration, their Friendship, their Quality of Work Life and their Leader. The elements that effected employee Happiness positively correlated with Quality of Work Life, Leader, Friendship and Organization’s Share Value.