



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เลขที่.....

เรื่อง ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี  
(Happiness at Work of Designated Area Officers, Chiang Mai Night Safari)

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นกรณีศึกษาค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและพัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงาน เพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมีความสุขให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ คำตอบของท่านมีความสำคัญยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะของภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นข้อมูลของบุคคลใด

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[ 1 ] ชาย

[ 2 ] หญิง

2. อายุ

[ 1 ] 21- 30 ปี

[ 2 ] 31-40 ปี

[ 3 ] 41-50 ปี

[ 4 ] 51-60 ปี

## 3. สถานภาพ

- [ 1 ] โสด  [ 2 ] สมรส  
 [ 3 ] อื่นๆ.....

## 4. ระดับการศึกษา

- [ 1 ] ต่ำกว่าปริญญาตรี  [ 2 ] ปริญญาตรี  
 [ 3 ] ปริญญาโท  [ 4 ] ปริญญาเอก

## 5. ระดับตำแหน่งงาน

- [ 1 ] ระดับต้น  [ 2 ] ระดับกลาง  
 [ 3 ] ระดับสูง  [ 4 ] ระดับอาวุโส

## 6. รายได้

- [ 1 ] ต่ำกว่า 10,000 บาท  [ 2 ] 10,001 – 20,000 บาท  
 [ 3 ] 20,001 – 30,000 บาท  [ 4 ] 30,001 – 40,000 บาท  
 [ 5 ] 40,001 บาทขึ้นไป

## 7. อายุการทำงาน

- [ 1 ] น้อยกว่า 1 ปี  [ 2 ] 1-3 ปี  
 [ 3 ] 4-6 ปี  [ 4 ] มากกว่า 6 ปี

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด การทำงานอย่างมีความสุข (*Happiness at the Workplace*) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความสุข อิ่มเอมกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกรำคาญตัวเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
<b>ปัจจัยทางด้านผู้นำ</b>						
1	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
2	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงาน ตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
4	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่ เปิดเผยและ โปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
5	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน ในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่าง เต็มประสิทธิภาพ					
6	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้น ให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการ ทำงานให้กับท่าน					
7	ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับ พนักงานและองค์กร					
9	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการ กระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำการกิจและ หน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
10	ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับ ความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
<b>ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน</b>						
11	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
12	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
13	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
14	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อน ร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
15	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหา กับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
16	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อ ผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
17	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
19	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน ได้มีการแบ่งปัน ความรู้สึกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
20	ท่านรู้สึกว่าคุณเองมีความสำคัญหรือมีความหมาย ต่อองค์กร					
<b>ปัจจัยทางด้านความรักในงาน</b>						
21	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความชัดเจน					
22	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็น ระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
23	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ					
24	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถ					
25	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน					
26	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความ รับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
27	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
28	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลากหลาย และท้าทายความสามารถของท่าน					
29	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านได้ด้วยตัวท่านเอง					
30	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
31	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบ ในปัจจุบัน					
<b>ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร</b>						
32	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไป ปฏิบัติ					
33	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับ พฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
34	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					

ปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
35	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในการทำงานของท่าน มีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
36	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่ง เป็นเป้าหมายของตัวเอง					
<b>ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน</b>						
37	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
38	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและ ชีวิตการทำงาน					
39	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรม ต่างๆไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
40	หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
<b>ภาพรวมของความสุขในการทำงาน</b>						
41	ท่านมีความรู้สึกรื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิด ความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตก กังวลใด ๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึก เพลิดเพลิน พพอใจ เต็มใจ สนใจ มีความถูกใจและ ยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดย เกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงาน ได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มี ชีวิตชีวาในการทำงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

- ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม -



## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

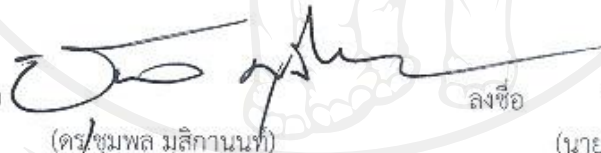
เขียนที่ สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี  
33 หมู่ 12 ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50230

วันที่ 12 พฤศจิกายน 2555

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า ดร.ชุมพล มุสิกานนท์ รองผู้จัดการ รักษาการผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตั้งอยู่เลขที่ 33 หมู่ 12 ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นายสุทธิโรจน์ คำมัน นักศึกษาปริญญาโท ภาควิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รหัสนักศึกษา 541532161 ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ



(ดร./ชุมพล มุสิกานนท์)

รองผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี  
รักษาการผู้จัดการพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ลงชื่อ



(นายสุทธิโรจน์ คำมัน)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ



พยาน

(นางสาวนิตยา ปันทิม)

เจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ



พยาน

(นางสาวนอมล พวงจำปา)

เจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นายสุทธิโรจน์ คำมัน

วัน เดือน ปีเกิด

12 กันยายน 2524

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียนปทุมพิทยาคม จังหวัดอุบลราชธานี
- พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (วนศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2547 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัดกระทรวง  
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- พ.ศ. 2548 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สำนักงานบริหารโครงการ  
เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี จังหวัดนันทบุรี
- พ.ศ. 2549 ถึงปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริหารทรัพยากรบุคคล (ระดับกลาง)  
รักษาการหัวหน้างานบริหารทรัพยากรบุคคล (ระดับสูง)  
และรักษาการหัวหน้างานการเงิน (ระดับสูง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved