

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	5
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	12
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	15
ระยะเวลาในการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงาน	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่	98

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	102
สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	102
อภิปรายผลการศึกษา	116
ข้อค้นพบ	122
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	123
บรรณานุกรม	127
ภาคผนวก	128
แบบสอบถาม	129
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา	134
ประวัติผู้เขียน	135

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี	12
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	19
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	19
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	19
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	20
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	20
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน	21
9 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้นำ	22
10 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	24
11 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความรักในงาน	26
12 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	28
13 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	29
14 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	30
15 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การของเจ้าหน้าที่ในด้านผู้นำ ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	31
16 ค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ในท่าซาฟารี	32
17 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามเพศ	33

สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
18 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามเพศ	35
19 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามเพศ	37
20 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามเพศ	39
21 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามเพศ	40
22 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามอายุ	41
23 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามอายุ	43
24 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามอายุ	45
25 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามอายุ	47
26 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุ	49
27 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามสถานภาพ	51
28 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามสถานภาพ	53
29 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามสถานภาพ	55
30 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ	57
31 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	59
32 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษา	60
33 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามระดับการศึกษา	62
34 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	64
35 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	66
36 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	68
37 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	71

สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
38 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามระดับตำแหน่ง	72
39 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	74
40 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่ง	76
41 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	78
42 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามรายได้	79
43 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามรายได้	81
44 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามรายได้	83
45 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามรายได้	85
46 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามรายได้	87
47 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านผู้นำ จำแนกตามอายุงาน	89
48 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานจำแนกตามอายุงาน	91
49 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านความรักในงาน จำแนกตามอายุงาน	93
50 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร จำแนกตามอายุงาน	95
51 ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	97
52 ระดับภาพรวมความสุขในการทำงาน	99
53 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อภาพรวมความสุขในการทำงาน	101