

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสรรคในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาในระหว่าง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2556

### ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือผู้ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบไปด้วยชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน ศัลยแพทย์ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 2 คน พยาบาลวิชาชีพ 13 คน เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน 7 คน พนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ 6 คน และพนักงานขับรถ 8 คน รวมจำนวน 36 คน และผู้ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ในเครือข่ายโรงพยาบาลจอมทอง จำนวน 10 คน ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ผู้ศึกษาทำการคัดเลือกโดยกำหนดคุณลักษณะตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ เป็นผู้มีประสบการณ์ในการให้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินแก่ผู้บาดเจ็บ ยินดีและให้ความร่วมมือในการศึกษา ซึ่งปฏิบัติงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน 30 กันยายน พ.ศ. 2555 รวมทั้งหมด 46 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นโดย เกศรา กวางศ์ (2556) จำแนกออกเป็น 2 ชุด ดังนี้

**เครื่องมือชุดที่ 1** เป็นแบบสอบถามบุคลากร ที่ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 2 ส่วน

**ส่วนที่ 1** แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุราชการ ประสบการณ์ในการให้บริการ

การแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บ และประสบการณ์ในการศึกษาอบรม การดูงานเกี่ยวกับระบบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลองค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อมาตรฐานผลลัพธ์ของการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นโดย เกศรา กวางศ์ (2556) โดยอิงมาตรฐานองค์ประกอบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินของ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (2553) 14 องค์ประกอบ ซึ่งประกอบด้วย ด้านระบบศูนย์สั่งการ ด้านระบบการรับแจ้งเหตุและสื่อสาร ด้านชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน ด้านการจัดพื้นที่ ด้านบุคลากรและการอบรม ด้านกฎและระเบียบ ด้านระบบการเงินการคลัง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน ด้านมาตรฐานโครงสร้างที่เหมาะสม ด้านระบบข้อมูล ด้านการเตรียมความพร้อมการจัดหมวดหมู่ของสถานพยาบาล ด้านการรับผิดชอบระบบทางการแพทย์ และด้านการประเมินผล

ลักษณะข้อคำถามประกอบไปด้วยคำถามปลายปิดตามองค์ประกอบ และคำถามปลายเปิดเพื่อขยายความอุปสรรคที่พบตามองค์ประกอบ จำนวนทั้งหมด 29 ข้อคำถาม โดยผู้ศึกษาจะให้ข้อมูลสถานการณ์ผลลัพธ์ด้านระยะเวลาของการให้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลจอมทอง เปรียบเทียบกับมาตรฐานผลลัพธ์ด้านระยะเวลาของสำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กระทรวงสาธารณสุข และสอบถามถึงอุปสรรคตามองค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อมาตรฐานผลลัพธ์ของการให้บริการได้แก่ 1) องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคในการเรียกใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บ ของโรงพยาบาลจอมทอง มีข้อคำถามในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 5 องค์ประกอบ 2) องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อระยะเวลาตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนกระทั่งชุดปฏิบัติการฉุกเฉินไปถึงที่เกิดเหตุ มีข้อคำถามในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 11 องค์ประกอบ 3) องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อระยะเวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุ มีข้อคำถามในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 7 องค์ประกอบ 4) องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อการบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน มีข้อคำถามในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง 6 องค์ประกอบ

**เครื่องมือชุดที่ 2** คือ แบบบันทึกข้อมูลความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือ และพาหนะที่ให้บริการ ตามกรอบแนวคิดมาตรฐานตามองค์ประกอบของการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (2553) ประกอบด้วย

1. ความพร้อมของพาหนะใช้เพื่อลำเลียงหรือขนส่ง และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการชุดปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูง ประกอบด้วย มาตรฐานรถพยาบาล อุปกรณ์ขนย้ายลำเลียง อุปกรณ์เพื่อการตรวจวินิจฉัย อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและทำแผล อุปกรณ์ช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน อุปกรณ์สำหรับทำคลอด อุปกรณ์สำหรับการช่วยชีวิตขั้นสูง อุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบทางเดิน

หายใจ อุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือที่เกี่ยวกับกระดูก ยาหรือเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ป้องกันและควบคุม การติดเชื้อ อุปกรณ์ควบคุมสถานการณ์ อุปกรณ์กู้ภัยเบื้องต้น และอุปกรณ์สื่อสารในรถพยาบาล

2. ความพร้อมของพาหนะใช้เพื่อลำเลียงหรือขนส่ง และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการ ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ประกอบด้วย มาตรฐานรถพยาบาล อุปกรณ์การตามและยึดตรึง อุปกรณ์เพื่อการตรวจวินิจฉัย อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและทำแผล อุปกรณ์ช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน อุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ อุปกรณ์ป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ อุปกรณ์ควบคุมสถานการณ์ อุปกรณ์กู้ภัยเบื้องต้น และอุปกรณ์สื่อสารในรถพยาบาล

### การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือมี 2 ประเภท คือ

#### 1. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา

1.1 แบบสอบถามผู้ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ชุดปฏิบัติการ ฉุกเฉินระดับสูงของโรงพยาบาลจอมทอง และผู้ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้นในเครือข่ายโรงพยาบาลจอมทอง ส่วนที่เป็นคำถามปลายปิดผู้ศึกษาได้ใช้ เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น โดย เกศรา กาวงค์ (2556) ตามกรอบแนวคิดมาตรฐานตามองค์ประกอบของ การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (2553) ซึ่งการนำไป ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา โดยผ่านผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานการให้บริการ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านการให้บริการใน ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 1 ท่าน พยาบาลวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญด้านการให้การ ดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 1 ท่าน และพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานใน แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉินที่มีความเชี่ยวชาญด้านการให้การดูแลผู้ป่วยบาดเจ็บในระบบบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 1 ท่าน จากนั้นตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและภาษาที่ใช้ และนำมา ปรับแก้ไขจนสมบูรณ์ก่อนนำไปใช้จริง

1.2 แบบบันทึกข้อมูลความพร้อมของพาหนะใช้เพื่อลำเลียงหรือขนส่ง และ เครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการได้มีการพัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ ตามกรอบแนวคิดมาตรฐานตาม องค์ประกอบของการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (2553) ในการศึกษาครั้งนี้จึงไม่มีความจำเป็นต้องตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

## 2. การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability)

ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้น โดย เกศรา กวางศ์ (2556) ส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดที่ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ และตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาแล้ว นำไปหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายองค์ประกอบ โดยนำไปทดสอบกับบุคลากรที่ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรจำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยใช้เทคนิคการทดสอบซ้ำ (test-retest technique) (Polit & Hungler, 1999) เพื่อดูความคงที่ของแบบสอบถาม โดยมีระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามห่างกันเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ได้ค่า 0.93 เป็นค่าที่ยอมรับได้จึงนำไปใช้กับกลุ่มประชากรที่ศึกษา

### การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาคั้งนี้ผู้ศึกษาได้เสนอโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับสมบูรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผ่านคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย ของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เมื่อได้การรับรองแล้ว ผู้ศึกษาขออนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง เมื่อได้รับการอนุมัติ ผู้ศึกษาดำเนินการพบและแนะนำตัวกับกลุ่มประชากรเพื่อชี้แจง วัตถุประสงค์ของการศึกษา และขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลให้กลุ่มตัวอย่างรับทราบ และขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล การเข้าร่วมการศึกษาเป็นไปด้วยความสมัครใจของกลุ่มประชากร ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะนำเสนอในภาพรวมและนำมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อกลุ่มประชากรทั้งสิ้น ซึ่งกลุ่มประชากรสามารถถอนตัวได้ หากไม่ต้องการเข้าร่วมในการศึกษาคั้งนี้ โดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลใด ๆ รวมทั้งจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

### การรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการศึกษาผู้ศึกษาได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาทำหนังสือผ่านคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขออนุญาตรวบรวมข้อมูล

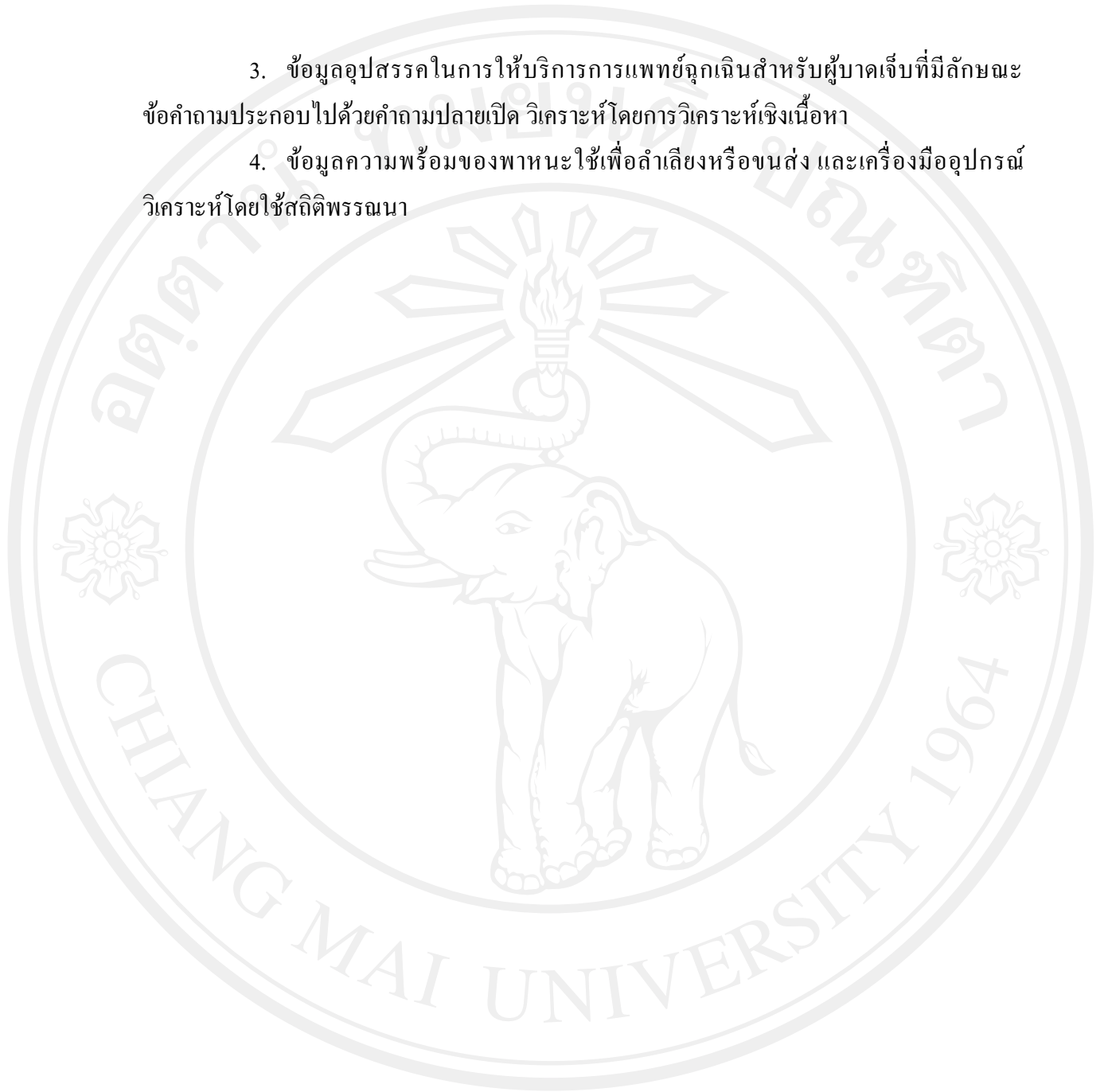
2. เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลจอมทองแล้วผู้ศึกษาเข้าพบหัวหน้าแผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล และขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล
3. ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามคุณสมบัติของกลุ่มประชากรที่กำหนด
4. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มประชากร ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งชี้แจงการพิทักษ์สิทธิ์แก่กลุ่มประชากร โดยดำเนินการดังนี้ คือ ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มประชากร คือ ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูงที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ หลังจากได้อธิบายและชี้แจงรายละเอียดแบบสอบถามแล้ว กลุ่มประชากรไม่มีข้อคำถามใด ๆ กลุ่มประชากรสามารถตอบแบบสอบถามในช่วงพักกลางวันหรือช่วงพักเบรก ขณะกลุ่มประชากรตอบแบบสอบถามผู้ศึกษาไม่ได้อยู่ในบริเวณดังกล่าว และใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ 45 นาที ส่วนชุดปฏิบัติการฉุกเฉินเบื้องต้น ผู้ศึกษาได้เชิญมาที่โรงพยาบาลจอมทอง ใช้ห้องสมุดของโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ในการตอบแบบสอบถาม ขณะตอบแบบสอบถามผู้ศึกษาไม่ได้อยู่ในบริเวณดังกล่าว ใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ 45 นาที
5. ผู้ศึกษานำแบบบันทึกข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับความพร้อมของอุปกรณ์ เครื่องมือและพาหนะที่ให้บริการ ไปสำรวจรพชของชุดปฏิบัติการฉุกเฉินระดับสูง และชุดปฏิบัติการฉุกเฉินระดับเบื้องต้นที่เป็นเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของโรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้เวลาประมาณ 45 นาที ต่อ 1 คัน
6. ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสัมภาษณ์แต่ละฉบับที่ได้ให้ครบสมบูรณ์
7. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจากกลุ่มประชากรมาวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา
2. ข้อมูลอุปสรรคในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บที่มีลักษณะข้อคำถามประกอบไปด้วยคำถามปลายปิด วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา

3. ข้อมูลอุปสรรคในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บที่มีลักษณะ  
ข้อคำถามประกอบไปด้วยคำถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา
4. ข้อมูลความพร้อมของพาหนะใช้เพื่อลำเลียงหรือขนส่ง และเครื่องมืออุปกรณ์  
วิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved