

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
คำถามการศึกษา	6
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
การบาดเจ็บ	10
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	13
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	23
อุปสรรคในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินสำหรับผู้บาดเจ็บ	42
กรอบแนวคิดทฤษฎี	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	52
ลักษณะประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	52
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	54
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	55
การรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
การอภิปรายผล	77
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	98
สรุปผลการศึกษา	98
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	100
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	102
เอกสารอ้างอิง	103
ภาคผนวก	110
ภาคผนวก ก เอกสารแสดงการพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง	111
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	114
ภาคผนวก ค ตารางข้อมูลเกี่ยวกับอุปสรรคในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน สำหรับผู้บาดเจ็บ โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	123
ภาคผนวก ง ตารางความพร้อมของพาหนะใช้เพื่อลำเลียงหรือขนส่ง และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการ	125
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้บริการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาล จอมทอง จังหวัดเชียงใหม่	60
2	ประสบการณ์ในการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินในผู้บาดเจ็บ การเข้ารับการอบรม ฟื้นฟูความรู้เกี่ยวกับการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน หัวข้อเนื้อหาที่ผ่านการอบรม และประสบการณ์การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการให้บริการการแพทย์ฉุกเฉิน	63
3	องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียกใช้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน โรงพยาบาลจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามกลุ่มประชากร	65
4	องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อระยะเวลาตั้งแต่ รับแจ้งเหตุจนกระทั่งหน่วยบริการ ไปถึงที่เกิดเหตุ (response time) จำแนกตามกลุ่มประชากร	69
5	องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อมาตรฐานด้านเวลาในส่วนระยะเวลาที่ใช้ปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุ (on scene time) จำแนกตามกลุ่มประชากร	72
6	องค์ประกอบที่เป็นอุปสรรคต่อการบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกการให้บริการ การแพทย์ฉุกเฉิน จำแนกตามกลุ่มประชากร	75