

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน

ผู้เขียน นางสาวศรีทวน วิบูลย์มา

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทสุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การบริหารงานความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาคุณภาพบริการด้านสุขภาพ วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้เพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำพูน และแนวทางในการแก้ไขปัญหา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล บุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม ประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และ พนักงานเปลของโรงพยาบาลลำพูน รวบรวมข้อมูลโดยการทบทวนจากเอกสาร การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และการประชุมกลุ่มระดมสมอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา และการจัดกลุ่มข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำพูน ตามกรอบแนวคิดของโดนาบีเดียน (Donabedian, 2003) ที่ประกอบด้วยด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ สำหรับด้านโครงสร้าง พบว่ามีปัญหาคือ ขาดการประสานงานของระบบการคัดกรอง สถานที่ที่มีความคับแคบ ห้องน้ำมีจำนวนน้อยและอยู่ไกล บุคลากรบางคนไม่ทราบนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจน ขาดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงมีจำนวนไม่เพียงพอ จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่พอและไม่สามารถลงรายงานความเสี่ยงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ มีคอมพิวเตอร์บางเครื่องเท่านั้นที่มีโปรแกรมความเสี่ยง แก้อื่นนั่งรอตรวจไม่เพียงพอ และบุคลากรไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ ด้านกระบวนการ พบว่า มีปัญหาด้านการรายงานอุบัติการณ์ล่าช้า ไม่ได้รายงาน ผู้พบอุบัติการณ์ไม่ใช่ผู้ที่

ลงรายงาน บุคลากรไม่ทราบหลักเกณฑ์การประเมิน มีทักษะไม่เพียงพอในการแบ่งระดับความรุนแรง และการจัดการความเสี่ยง การไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ มีความรู้ที่ไม่เพียงพอเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ และไม่ทราบเป้าหมายการดำเนินงาน ส่วนด้านผลลัพธ์ พบว่ายังมีอุบัติการณ์เกิดขึ้นอยู่ และเกิดการการพัฒนาเป็นวงล้อคุณภาพอย่างต่อเนื่องสำหรับการจัดการความเสี่ยงเป็นบางเรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขคือ พัฒนาระบบคัดกรอง เน้นการให้บุคลากรรายงานอุบัติการณ์ กระตุ้นให้บุคลากรพยายามปฏิบัติตามแนวปฏิบัติและ เพิ่มทักษะการจัดการความเสี่ยงของบุคลากร ผู้บริหารความเสี่ยงและผู้บริหารทางการแพทย์สามารถใช้ผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน

not the one who filled out the report; personnel did not know the evaluation criteria, and had insufficient skills in classifying severity level and risk management, and did not comply with guidelines; insufficient knowledge in using quality development tools; and did not know of the objectives of the implementation. For outcomes, problems were found as follows: some incidents were reported and there was quality improvement going on for some risk management. Recommended guidelines include improving the screening system, encouraging personnel to report incidents, stimulating personnel to follow the guidelines and enhancing skills in risk management of personnel. Therefore, risk managers and nurse administrator can use results of this study as a foundation to improve risk management in the unit.