



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์



เอกสารเลขที่ ๑๑๑/๒๕๕๕

เอกสารรับรองโครงการวิจัย

โดย

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอรับรองว่า  
โครงการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง : การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้อง  
ตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน (Situational Analysis of Risk Management in the  
Medical Outpatient Clinic, Lamphun Hospital)

ของ : นางสาวศรันทวน วิบูลย์มา

สังกัด : นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก  
ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ได้ผ่านการพิจารณาแล้ว เห็นว่าไม่มีการส่งละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิด  
ภัยอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย

จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการวิจัยที่เสนอได้ ตั้งแต่วันที่ออก  
หนังสือรับรองฉบับนี้จนถึงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

หนังสือออกวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

ลงนาม.....

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.วิจิตร ศรีสุพรรณ)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลงนาม.....

(ศาสตราจารย์ ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลลำพูน

ที่ ศธ ๖๓๙๓ (๓๖)/ ๕๕๗



โรงพยาบาลลำพูน  
รับที่ 00211  
วันที่ ๗ ส.ค. 2556  
๑.๐๑

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
๑๑๐/๔๐๖ ถนนอินทวิโรต ตำบลศรีภูมิ  
อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอรับการพิจารณาให้ความเห็นชอบเชิงจริยธรรมในการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทคัดย่อโครงร่างการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ  
๒. เครื่องมือการวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

กลุ่มการขอ  
ที่ 2435  
วันที่ 1 ส.ค. 2556  
เวลา 12.00 น.

ด้วย นางสาวศรีทวน วิบูลย์มา รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๒๐๒๕ นักศึกษาปริญญาโท  
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล แผนก ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง “ การวิเคราะห์สถานการณ์  
การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำพูน” โดยมี อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ  
และ รองศาสตราจารย์ ดร. เรมवल นันทศุภวัฒน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ มีความประสงค์  
จะขอรับการพิจารณาให้ความเห็นชอบเชิงจริยธรรม เพื่อดำเนินงานพิจารณาพิทักษ์สิทธิสวัสดิภาพและป้องกัน  
ภัยอันตรายอันอาจเกิดขึ้นแก่ผู้ถูกวิจัยในการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะพยาบาลศาสตร์ จึงขออนุญาตรับการพิจารณาให้ความเห็นชอบเชิงจริยธรรมใน  
การวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระให้แก่นักศึกษา ดังรายละเอียดปรากฏในแบบฟอร์มการขอรับการ  
พิจารณาให้ความเห็นชอบเชิงจริยธรรมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต จักเป็นพระคุณยิ่ง

เพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางพรรณพร งามข้า)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน  
๗ ส.ค. 2556

(อาจารย์ ดร. สุภรณ์รัตน์ วงศ์ศรีคุณ)  
ผู้ช่วยคณบดี ปฏิบัติการแทน  
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

11/๗ ๖๖ นพ

หน่วยบัณฑิตศึกษา งานบริการการศึกษา  
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๔ ๖๐๖๕, ๐ ๕๓๙๔ ๙๐๗๙, ๐ ๕๓๙๔ ๙๑๑๕  
โทรสาร ๐ ๕๓๙๔ ๙๐๙๕

ผู้ประสานงาน : นางสาวศรีทวน วิบูลย์มา หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๗ ๕๑๓๙ ๕

ณ ๐๑๐ นท

(นายธานี สัมทอง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

E7 ส.ค. 2556

ภาคผนวก ก

**เอกสารพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง**

**เอกสารคำชี้แจงแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ**

**และเอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร**

**(สำหรับกลุ่มผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง)**

ดิฉัน นางสาวศรিতวน วิบูลย์มา นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการพยาบาลแผน ข ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ซึ่งการศึกษานี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาสถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูนและศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูนท่านได้รับเชิญให้เข้าร่วมในการศึกษานี้เนื่องจากท่านเป็นบุคลากรผู้มีประสบการณ์การบริหารความเสี่ยงขององค์กร ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็น ข้อมูลในการวางแผนเพื่อพัฒนากระบวนการการบริหารความเสี่ยงของห้องตรวจให้เหมาะสม และปฏิบัติไปในทางเดียวกันอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อคุณภาพของงาน สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานและองค์กร

ท่านจะมีส่วนร่วมในการศึกษานี้ โดยการให้สัมภาษณ์รายบุคคลแบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) ซึ่งมีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 5 คน ผู้ศึกษาจะทำการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ตามความสะดวกของท่าน และผู้ศึกษาเป็นผู้สัมภาษณ์ ดำเนินการด้วยตนเอง พร้อมทั้งมีการบันทึกเสียงขณะทำการสัมภาษณ์ ทั้งนี้ได้กำหนดเวลาสำหรับการ สัมภาษณ์รายบุคคลประมาณครั้งละ 30-45 นาที มีการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้โดยไม่บันทึกชื่อของท่าน ในรายงานการศึกษาและ ข้อมูลที่ได้จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดการศึกษาภายใน 1 ปี การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่ จะนำเสนอในภาพรวมของผลการศึกษาเท่านั้น สิทธิประโยชน์อื่นๆอันเกิดจากผลการศึกษาจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆในการเข้าร่วมการในการศึกษา และผู้ศึกษาขอมอบ

ของที่ระลึกตามสมควรสำหรับท่าน การเข้าร่วมในการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับ ความสมัครใจ และการตัดสินใจของท่านโดยไม่มีการบังคับ หรือ การเสียประโยชน์ใดๆ ทั้งสิ้น

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ครั้งนี้ขอให้ลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมในเอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระหลังจากนั้นท่านจะได้เข้าร่วมการศึกษา ตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงสิ้นสุดโครงการการศึกษา โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินโครงการประมาณ 3 เดือนกำหนดช่วงเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2555 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2556 ท่านจะได้รับสำเนา เอกสาร 1 ฉบับ และภายหลังจากท่านเข้าร่วมโครงการแล้วเกิดความรู้สึกไม่สบายใจที่จะให้ สัมภาษณ์ ท่านสามารถยุติการสัมภาษณ์ และถอนตัวออกจากการศึกษาได้ตามที่ต้องการ โดยไม่ต้องบอกเหตุผลและไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของท่าน

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ท่านสามารถติดต่อสอบถามจากนักศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางสาวศรিতวน วิบูลย์มา ได้ที่เลขที่ 139 หมู่ 1 ตำบล หนองช้างค้ำ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน หมายเลขโทรศัพท์ 08-7725-1395หรืออาจารย์ที่ปรึกษาคือ อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลา ราชการ) หรือหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วมการศึกษาท่านสามารถติดต่อ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-6080 (ในเวลา ราชการ)

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

ลงนาม.....ผู้ศึกษา

(นางสาว ศรিতวน วิบูลย์มา)

วันที่.....

เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....

ขอให้ความยินยอมของตนเองในการเป็นอาสาสมัครในโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษา  
ได้อธิบายให้แก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จนเข้าใจและผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อ  
คำถามเกี่ยวกับการศึกษาทุกประการที่ข้าพเจ้าอาจจะมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ลงนาม..... (ผู้ยินยอม)  
(.....)

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)  
(นางสาวศรিতาน วิบูลย์มา)

ลงนาม..... (พยาน)  
(.....)  
วันที่.....

**เอกสารชี้แจงข้อมูลแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ  
และเอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร  
(สำหรับกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์และกลุ่มตัวอย่างพนักงานเปด)**

ดิฉัน นางสาวศรিতวน วิบูลย์มา นักศึกษาปริญญาโทสาขาการบริหารการพยาบาลแผนก ภาคพิเศษ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขอเชิญท่านเข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาด้านการบริหาร ความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูนและศึกษาแนวทางในการแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูนท่าน ได้รับเชิญให้เข้าร่วมในการศึกษานี้เนื่องจากท่านเป็นกลุ่มบุคลากรผู้มีประสบการณ์ตรงในการ ปฏิบัติงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ซึ่งผลของการศึกษาจะเป็น ข้อมูลในการวางแผนเพื่อพัฒนากระบวนการ การบริหารความเสี่ยงของห้องตรวจให้เหมาะสม และปฏิบัติไปในทางเดียวกันอย่างต่อเนื่อง เพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อคุณภาพของงานบริการและ สอดคล้องกับนโยบาย ของหน่วยงานและองค์กร

ท่านจะมีส่วนร่วมในการศึกษานี้ โดยผู้ศึกษาจะประชุมกลุ่มระดมสมองกับกลุ่ม บุคลากรทางการแพทย์ของห้องตรวจอายุรกรรมผู้ป่วยนอกและกลุ่มตัวอย่างพนักงานเปด โรงพยาบาลลำพูนลักษณะแนวคำถามที่ใช้เป็นแบบกึ่งโครงสร้าง (semi-structured interview) ซึ่งมี จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 18 คน ผู้ศึกษาจะทำการนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ตามความ สะดวกของท่าน และผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการประชุมกลุ่มระดมสมองด้วยตนเอง การประชุมกลุ่ม ระดมสมองกำหนดเวลาไว้คือ ประมาณ 40 นาที โดยมีการกำหนดจำนวนกลุ่มสำหรับการประชุม กลุ่มระดมสมองทั้งหมด 4 กลุ่มคือการประชุมกลุ่มสำหรับพยาบาลวิชาชีพจำนวน 1 กลุ่ม (8 คน) การประชุมกลุ่มสำหรับผู้ช่วยเหลือคนไข้จำนวน 1 กลุ่ม (5 คน) การประชุมกลุ่มสำหรับพนักงาน เปดจำนวน 2 กลุ่ม (12 คน กลุ่มละ 6 คน) ทั้งนี้มีการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้โดยไม่บันทึกชื่อ ของท่านในรายงานการศึกษาและ ข้อมูลที่ได้จะถูกทำลายทิ้งทั้งหมดเมื่อสิ้นสุดการศึกษาภายใน 1 ปี การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่ จะนำเสนอในภาพรวมของผลการศึกษานั้น สิทธิ ประโยชน์อื่น ๆ อันเกิดจากผลการศึกษาจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้การเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้ท่านจะไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเข้าร่วมการในการศึกษา การ

เข้าร่วมในการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับ ความสมัครใจ และการตัดสินใจของท่านโดยไม่มีการบังคับ หรือ การเสียประโยชน์ใดๆ ทั้งสิ้น

เมื่อท่านตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ครั้งนี้ขอให้ลงลายมือชื่อแสดงความยินยอมใน เอกสารแสดงความยินยอมของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระหลังจากนั้นท่านจะได้เข้า ร่วมการศึกษา ตั้งแต่เริ่มแรกจนถึงสิ้นสุดโครงการการศึกษา โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ ประมาณ 3 เดือนกำหนดช่วงเวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2555 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2556 ท่านจะได้รับสำเนา เอกสาร 1 ฉบับ และภายหลังจากท่านเข้าร่วมโครงการแล้วเกิดความรู้สึกไม่ สบายใจที่จะเข้าร่วมประชุมกลุ่มระดมสมอง ท่านสามารถยุติการเข้าร่วมประชุม และถอนตัวออก จากการศึกษาได้ตามที่ต้องการโดยไม่ต้องบอกเหตุผลและไม่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของท่าน ไม่มีผลกระทบ หรือการทำให้เกิดการสูญเสียประโยชน์ใดๆ ที่ท่านพึงจะได้รับ

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับการศึกษานี้ท่านสามารถติดต่อสอบถามจากผู้ศึกษาได้ตลอดเวลา คือ นางสาวศรিতวน วิบูลย์มา ได้ที่เลขที่ 139 หมู่ 1 ตำบลหนองช้างกิน อำเภอมือง จังหวัดลำพูน หมายเลขโทรศัพท์ 08-7725-1395 หรืออาจารย์ที่ปรึกษาคือ อาจารย์ ดร. อรอนงค์ วิชัยคำ หมายเลข โทรศัพท์ 0-5394-5021 (ในเวลา ราชการ) หรือหากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้เข้าร่วม การศึกษาท่านสามารถติดต่อ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร. วิจิตร ศรีสุพรรณ ประธานคณะกรรมการ จริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายเลขโทรศัพท์ 0-5394-6080 (ในเวลา ราชการ)

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

ลงนาม.....ผู้ศึกษา

(นางสาว ศรিতวน วิบูลย์มา)

วันที่.....



เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

ข้าพเจ้านาย/นาง/นางสาว.....

ขอให้ความยินยอมของตนเองในการเป็นอาสาสมัครในโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งผู้ศึกษา  
ได้อธิบายให้แก่ข้าพเจ้าเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จนเข้าใจและผู้ศึกษามีความยินดีที่จะให้คำตอบต่อ  
คำถามเกี่ยวกับการศึกษาทุกประการที่ข้าพเจ้าอาจจะมีได้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วมการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ลงนาม..... (ผู้ยินยอม)  
(.....)

ลงนาม..... (ผู้ศึกษา)  
(นางสาวศรিতาน วิบูลย์มา)

ลงนาม..... (พยาน)  
(.....)  
วันที่.....

ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการศึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหาร  
ความเสี่ยง ในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำพูนแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลถึงโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับ  
ประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง(หาโดยผู้ศึกษา)

1. อายุ.....ปี
2. เพศ  ชาย  หญิง
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด
  - ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
  - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สาขา.....
  - ปริญญาโท สาขา.....
  - ปริญญาเอก สาขา.....
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน
  - ผู้บริหารทางการแพทย์/ฝ่ายการพยาบาล ตำแหน่ง.....
  - หัวหน้าหอผู้ป่วย
  - พยาบาลวิชาชีพ
  - พนักงานช่วยเหลือคนไข้
  - พนักงานแปล
5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลลำพูน.....ปี
6. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมโรงพยาบาลลำพูน.....ปี
7. ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหาร.....ปี

ส่วนที่ 2 แนวคำถามสำหรับสัมภาษณ์รายบุคคลถึงโครงสร้าง และแนวคำถามสำหรับประชุมกลุ่ม  
เพื่อระดมสมอง รวมทั้งหมด 4 ชุดคือ

ชุดที่ 1 แนวคำถามการสัมภาษณ์ รายบุคคลที่เป็นผู้บริหารทางการแพทย์

คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารด้านความเสี่ยงโรงพยาบาล ลำพูน รับผิดชอบในด้านการ  
บริหารความเสี่ยงของ โรงพยาบาลลำพูน ท่านมีประสบการณ์หรือพบความเสี่ยงในโรงพยาบาล  
ลำพูนที่รุนแรงและสำคัญอะไรบ้าง

คำถามเจาะลึก

1. ช่วยกรุณาอธิบายถึงประสบการณ์ของท่านในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง  
ของ ผู้รับบริการผู้ป่วยนอกอายุกรรมของโรงพยาบาลลำพูน

2. ....

.

.

.

.

.

.

.

10. ในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุกรรมท่านมี  
ข้อเสนอแนะหรือต้องการให้มีการปรับปรุงในเรื่องใดหรือไม่ อย่างไร

## ชุดที่ 2 แนวคำถามการสัมภาษณ์ ราชบุคคลที่เป็นผู้บริหารทางการแพทย์

### คำถามหลัก

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารทางการแพทย์ของ โรงพยาบาลลำพูนช่วยกรุณาอธิบายถึง การบริหารความเสี่ยง ขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้รับบริการในงาน การพยาบาลว่าท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร

### คำถามเจาะลึก

1. ท่านมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงของห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมหรือไม่ ถ้ามี ได้มีการพัฒนานโยบายอย่างไรบ้าง บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือไม่ อย่างไร

2. ....

•

•

•

•

•

•

•

11. ในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมท่านมี ข้อเสนอแนะหรือต้องการให้มีการปรับปรุงในเรื่องใดหรือไม่ อย่างไร

**ชุดที่ 3** แนวคำถามการสัมภาษณ์ ราชบุคคลที่เป็นคณะกรรมการความเสี่ยง ของหน่วยงานผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลลำพูน

**คำถามหลัก**

ในฐานะที่ท่านเป็นหัวหน้าคณะทำงานความเสี่ยงหน่วยงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลลำพูน ช่วยกรุณาอธิบายถึงขั้นตอน และการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของผู้รับบริการในหน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน ว่าท่านมีวิธีดำเนินการอย่างไร

**คำถามเจาะลึก**

1. นโยบายการบริหารความเสี่ยง ตามที่ท่านได้รับมอบหมายมีอะไรบ้าง
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ในหน่วยงานของท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงหรือไม่ อย่างไร

**ชุดที่ 4** แนวคำถามการประชุมกลุ่มเพื่อระดมสมองของบุคลากรทางการแพทย์และพนักงานแปล  
**คำถามหลัก**

ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการให้บริการในห้องตรวจผู้ป่วยนอก อายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ช่วยกรุณาอธิบายบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติงานด้านการบริหาร ความเสี่ยงของผู้รับบริการในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ว่าท่านปฏิบัติ ะไรบ้าง อย่างไร

**คำถามเจาะลึก**

1. ท่านทราบนโยบายการบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรมหรือไม่ อย่างไร
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ในการด้านการปฏิบัติการด้านการบริหารความเสี่ยงท่านมีข้อเสนอแนะหรือต้องการ ให้มีการปรับปรุงในเรื่องใดหรือไม่อย่างไร

แบบสำรวจรายการด้านโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม  
โรงพยาบาลลำพูน

| ข้อมูลเกี่ยวกับ โครงสร้างของระบบบริการ   | มี | ไม่มี | คุณลักษณะ |
|--|----|-------|-----------|
| <p>1. ด้านนโยบาย</p> <p>    นโยบายการป้องกันความเสี่ยง และความ<br/>    ปลอดภัย</p> <p>    นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง และความ<br/>    ปลอดภัย</p>                          |    |       |           |
| <p>2. แนวปฏิบัติ</p> <p>    แนวปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง และความ<br/>    ปลอดภัย</p> <p>    มาตรการการบริหารความเสี่ยง และความ<br/>    ปลอดภัย</p>                            |    |       |           |
| <p>3. ทรัพยากรบุคคล</p> <p>    ผู้รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยง และความ<br/>    ปลอดภัย</p> <p>    บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการบริหาร<br/>    ความเสี่ยง และความปลอดภัย</p> |    |       |           |

## แบบสำรวจการดำเนินงานโครงการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง และความปลอดภัย

| ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างของระบบบริการ   | มี | ไม่มี | คุณลักษณะ |
|---|----|-------|-----------|
| <p>4. อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์</p> <p>    ความเพียงพอ</p> <p>    ความพร้อมใช้</p> <p>    การบำรุงรักษา</p> <p>5. สถานที่และการจัดสิ่งแวดล้อม</p> <p>    การเข้าถึงสถานที่</p> <p>    ความสะอาด</p> <p>    ความสะดวก</p> <p>    แสงสว่างเพียงพอ</p> <p>    อุณหภูมิ</p> <p>6. อื่นๆ</p> <p>    สิ่งอำนวยความสะดวก ( เก้าอี้ , พัดลม )</p> <p>.....</p> <p>.....</p> |    |       |           |



ภาคผนวก จ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพิศ รุ่งเรืองศรี

กลุ่มบริหารการพยาบาล  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. นางนุชรี จันทรเอี่ยม

หัวหน้าหน่วยงานผู้ป่วยนอก  
โรงพยาบาลลำพูน

3. นางวัชรภรณ์ เชมฐบุรี

คณะกรรมการทีมความเสี่ยง  
โรงพยาบาลลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวศรিতาน วิบูลย์มา

วัน เดือน ปีเกิด

2 พฤศจิกายน 2506

ประวัติการศึกษา

ประกาศนียบัตรวิชาพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง  
(เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลลำปาง ปีการศึกษา 2529

ประวัติการทำงาน

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ ระดับ 7  
งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved