

เอกสารอ้างอิง

กรแก้ว จันทร์ภาษา. (2552). เทคนิคการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ. Retrieved from <http://home.kku.ac.th/kocha/int 3.html>

กระทรวงสาธารณสุข. (2545). ข้อมูลโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในโครงการประกันสุขภาพประจำปี 2545. นนทบุรี: สำนักงานประกันสุขภาพ.

กฤษดา แสงดี. (2542). การบริหารความเสี่ยงมิติในการประกันคุณภาพโรงพยาบาล. วารสารกองการพยาบาล, 26(3), 34-46.

กฤษดา แสงดี. (2543, มีนาคม). การบริหารความเสี่ยงมิติในการประกันคุณภาพโรงพยาบาล.

เอกสารประกอบสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล, ห้องแกรนด์บอลรูม ชั้น 3 โรงแรมเซนจูรี่ปาร์ค, กรุงเทพมหานคร.

กาญจนา คงแก้ว. (2550). พยาบาลที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ จะทำให้ผู้ป่วยปลอดภัย. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). การคิดเชิงวิเคราะห์. กรุงเทพฯ: ซัดเซสมิเดีย.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน. (2552). คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลลำพูน. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน. (2553). คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลลำพูน. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน. (2554). รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงลำพูน. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน. (2555). คู่มือการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลลำพูน. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน. (2556). รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

จงจิตต์ คณากุล, และ สุพรรณิ เลิศผดุงกุลชัย. (2545). การบริหารความเสี่ยงในก้าวต่อไปหลัง HA ผู้มีความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.

จรรยา พันธุ์วิทยากุล. (2543). ผลของการให้ข้อมูลย้อนกลับ และความรู้ต่อการใช้อุปกรณ์ป้องกันของพยาบาล (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพยาบาลด้านการควบคุมการติดเชื้อ). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เจริญ เจษฎาวัลย์. (2548). *การบริหารความเสี่ยง: Introduction to risk management*. กรุงเทพฯ: พอดี. ชะลอ น้อยเผ่า. (2544). *การจัดการภาวะเสี่ยงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2550). *การบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: ออฟเซ็ทครีเอชั่น.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2541). *ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรพงษ์ แก้วนาวงษ์. (2546). *กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็งประชาคม* (พิมพ์ครั้งที่ 9).
ขอนแก่น: คลังนานาวิทยา.
- นฤมล สะอาดโหม. (2550). *การบริหารความเสี่ยงองค์กร*. กรุงเทพฯ: ฐานการพิมพ์.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2545). *การบริหารการพยาบาล*. นนทบุรี: ประชุมช่าง.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ยูเอินไอออนเตอร์มีเดีย.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2550). *ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาลในศตวรรษที่ 20*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปัทมา นนทรีย์. (2555). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย 1 โรงพยาบาลลำพูน* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พจนา จารุชาติ, กัญญารัตน์ ผึ้งบรรหาร, ดวงฤดี ห่อทอง, และ หทัยรัตน์ จิรนนทิพัทธิ. (2548). การค้นหาและวิเคราะห์ความเสี่ยงในโรงพยาบาล. *พุทธชินราชเวชสาร*, 22(3), 279-285.
- พัชฌิตา สุทธิสุทธิ. (2550). *การบริหารความเสี่ยงในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนที่เลือกสรร* (วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. (2546). *Quality & safety in nursing: Concept and practice*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลยากร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกต สวัสดิ์วัฒนากุล, และ รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2548). *การจัดการทางการพยาบาลสู่การเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, รจกร กัลยากร, อารีย์ ฟองเพชร, สิริเกต สวัสดิ์วัฒนากุล, และ รุ่งนภา ป้องเกียรติชัย. (2549). *การจัดการทางการพยาบาลเพื่อความปลอดภัย*. กรุงเทพฯ: สุขุมวิทการพิมพ์.

- ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส. (2547). *แนวทางการบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: ไม่ปรากฏแหล่งที่พิมพ์.
- กวพร ไพศาลวัชรกิจ. (2542). *การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (วิทยาลัยนพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล)*. บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรณู อาจสำลี, และ อรพรรณ โดสิงห์. (2546). *พยาบาลกับการบริหารความเสี่ยงในผู้ป่วยศัลยกรรม*. กรุงเทพฯ: แอล. ที. เพรส.
- โรงพยาบาลลำพูน. (2552). *ข้อมูลสถิติฝ่ายการพยาบาล*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.
- โรงพยาบาลลำพูน. (2553). *ข้อมูลสถิติโรงพยาบาลลำพูน*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.
- โรงพยาบาลลำพูน. (2554). *แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลลำพูน*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.
- โรงพยาบาลลำพูน. (2555ก). *แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลลำพูน*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.
- โรงพยาบาลลำพูน. (2555ข). *สถิติประจำปีโรงพยาบาลลำพูน*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.
- วิสัย คตะดา. (2547). *การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในงานผู้ป่วยในกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลพระอาจารย์พิน อจาโร จังหวัดสกลนคร (รายงานการศึกษาอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต)*. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2546). *Patient safety*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2549). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองราชสมบัติครบ 60 ปี*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- สภาการพยาบาล. (2549). *ประมวลข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ สภาการพยาบาล พ.ศ. 2528-2549 กฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศ กระทรวงสาธารณสุข*. นนทบุรี: ผู้เขียน.
- สมชาติ กิจขรรจง. (2546). *การพัฒนาทีมบริการ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพฯ: ชีระป้อมวรรณกรรม.
- สรรชวิษ อัสวเรืองชัย. (2546). *ความปลอดภัยของผู้ป่วย*. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: ดีไซร์.
- สาคร สุขศรีวงศ์. (2550). *การจัดการ: มุมมองของนักบริหาร*. กรุงเทพฯ: จีพี ไซเบอร์พริ้นท์.
- สาตี บุญศรีรัตน์, กัลยาณี เกื้อก่อพรหม, และ นฤมล อนุมาศ. (2543). *การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารกองการพยาบาล, 28(2), 34-47.*

สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2546). *แนวทางการประเมินคุณภาพการพยาบาลภายนอก*. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ).

สิทธิศักดิ์ พุกขปีติกุล. (2544). *คู่มือก้าวสู่ HA (Hospital Accreditation) step by step*. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส.

สุรศักดิ์ สุนทร. (2551). *เอกสารอัดสำเนาประกอบการบรรยายเรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2551*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน. (2552). *สถิติหอผู้ป่วยนอก*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน. (2552-2555). *บัญชีความเสี่ยงหน่วยงานผู้ป่วยนอก*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน. (2554). *ข้อมูลสถิติผู้ป่วยหน่วยงานผู้ป่วยนอก*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน. (2555). *สถิติตัวชี้วัดหน่วยงานผู้ป่วยนอก*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

หน่วยงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลลำพูน. (2556). *สถิติงานหน่วยงานผู้ป่วยนอก*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

องค์กรพยาบาล โรงพยาบาลลำพูน. (2555ก). *แนวทางปฏิบัติการพยาบาล*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

องค์กรพยาบาล โรงพยาบาลลำพูน. (2555ข). *แผนยุทธศาสตร์ขององค์กรพยาบาล*. ลำพูน: โรงพยาบาลลำพูน.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2543). *ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2545). *บริการสุขภาพ: แนวทางสู่คุณภาพและประสิทธิภาพ*. ใน โภมาตร จึงเสถียรทรัพย์ และ สุมาภรณ์ แซ่ลิ่ม (บรรณาธิการ), *30 ประเด็นสู่แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 9* (หน้า 295-308). กรุงเทพฯ: สหประชาพานิชย์.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2551). *เลื่อนไหล เลียบเลาะ เจาะลึก*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. (2552). *HA update 2009*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล, และ จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *คุณภาพระบบสุขภาพ*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

- อภิญา ทิธรรม. (2546). *การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลพลจังหวัดขอนแก่น* (รายงานการศึกษาอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภิสิทธิ์ ฉัตรทนานนท์. (2552). *การสัมภาษณ์กลุ่มในการวิจัยทางวิชาการ*. Retrieved from <http://www.mppmnida.com/index.php?>
- อรพิน จันทรปัญญาสกุล. (2553). *การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม 3 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่* (การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล), บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อิโตมิ กุเมะ. (2542). *Management by quality* (กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ และ ปรีชา ลีลานุกรม, ผู้แปล). กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส.
- Cherry, B., & Jacob, S. R. (2002). *Contemporary nursing: Issues, trends, & management*. St. Louis: Mosby.
- Cohen, R. M. (1999). *Medication error causes: Prevention, and risk management*. Boston: Jones and Bartlett.
- Cotton, J. L. (1997). *Dere employee involvement work? Yes, sometime*. *Journal of Nursing Care Quality*, 12(2), 33-45.
- Donabedian, A. (2003). *An introduction to quality assurance in health care*. New York: Oxford University.
- Duran, G. S. (1980). *On the scene: Risk management in health care*. *Nursing Administration Quarterly*, 5, 19-36.
- Farnsworth, B., Cox, S., & Ferguson, E. (1994). *Managing health and safety in hospitals*. *British Journal of Nursing*, 3(16), 831-836.
- Gaba, D. M. (2000). *Structure and organizational issues in patient safety: A comparison of health care to other high-hazard industries*. *California Management Review*, 43(1), 83-102.
- Koch, M. W., & Fairly, T. M. (1993). *Integrated quality management the key to improving nursing quality*. St. Louis: Mosby-Year Book.
- Lin, L. C. (2006). *Comparison of risk management in Taiwan and the USA*. *Journal of Nursing Management*, 14, 222-226.
- Maass, G., & Cortezzo, M. (2000). *Computerizing incident reporting at a community hospital*. *Joint Commission Journal on Quality Improvement*, 26, 361-373.

- Manno, M., Hogan, P., Heberlein, V., Nyakiti, J., & Mee, C. L. (2006). Patient-safety survey report. *Nursing*, 36(5), 54-63.
- McElhinney, J., & Heffernan, O. (2003). Using clinical risk management as a means of enhancing patient safety: The Irish experience. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 16(2), 90-98.
- Pelle, D. (1988). Risk management. In M. K. Stull & S. Pinkerton (Eds.), *Current strategies for nurse administration* (pp. 115-128). Maryland: Aspen.
- Poteet, G. W. (1983). Risk management and nursing. *Nursing Clinics of North America*, 18(3), 457-465.
- Powell, K. S. (2000). *Case management a practice guide to success in managed care* (2nd ed.). Baltimore: Lippincott William & Wilkins. Retrieved from <http://www.southnurse.com/paper/282.html>
- Ridley, J., & Channing, J. (1999). *Risk management* (4th ed.) Oxford: Butterworth-Hrinemann.
- Rowland, H. S., & Rowland, B. (1984). *Hospital management: A guide to departments*. Maryland: Aspen.
- Sullivan, E. J., & Decker, P. J. (1997). *Effective leadership and management in nursing* (4th ed.). California: Addison-Wesley.
- Swanberg, R. C. (1996). *Management and leadership for nurse managers* (2nd ed.). Massachusetts: Jone and Barlett.
- Vaughan, E. J. (1997). *Risk management*. USA: Baskerville.
- Wagemarkers, T. (2002). *Incident report*. Retrieved <http://www.ha.or.th/Cgi-Bin/list.pl?topic.html>
- Wilson, C. R. M. (1992). *QA/CQI: Strategies in health care quality*. Toronto: W.B. Saunders.
- Wilson, J. (1999). Risk reviews and using risk management strategy. In J. Wilson & J. Tingle (Eds.), *Clinical risk modification: A route to clinic governance?* (pp. 39-64). Oxford: Butterworth Heinemann.
- Young, L. C., & Hayne, A. N. (1988). *Nursing administration: From concepts to practice*. Philadelphia: W.B. Saunders.