

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	8
คำถามการศึกษา	8
ขอบเขตของการศึกษา	9
นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับความเสี่ยงในโรงพยาบาล	12
การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	16
การวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยง	41
สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน	45
กรอบแนวคิดในการศึกษา	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	52
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	53
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	53
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
การอภิปรายผล	89
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	101
สรุปผลการศึกษา	101
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	104
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	106
เอกสารอ้างอิง	107
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก เอกสารรับรองโครงการวิจัย คณะพยาบาลศาสตร์	114
ภาคผนวก ข เอกสารรับรองโครงการวิจัย โรงพยาบาลลำพูน	115
ภาคผนวก ค เอกสารพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	116
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	122
ภาคผนวก จ รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	129
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหาร (N = 5)	57
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มระดมสมองที่เป็นผู้ปฏิบัติการพยาบาลและผู้ช่วยเหลือคนไข้และพนักงานแปลที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาลลำพูนและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในห้องตรวจผู้ป่วยนอกอายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน (N = 25)	59

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แผนผังแสดงกระบวนการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลลำพูน	48
2 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอก อายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ด้านโครงสร้าง	87
3 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอก อายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ด้านกระบวนการ	88
4 สรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์การบริหารความเสี่ยงในห้องตรวจผู้ป่วยนอก อายุรกรรม โรงพยาบาลลำพูน ด้านผลลัพธ์	88