

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์สถานการณ์การส่งเสริมการควบคุมระดับ  
น้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน  
โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอรนุช ปัญจะมา

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้สูงอายุ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพร คำผลศิริ

บทคัดย่อ

ภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นจากโรคเบาหวาน ในผู้สูงอายุนั้นอาจส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดอันตรายถึงชีวิตได้ ดังนั้นการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานจึงเป็นสิ่งสำคัญ การวิเคราะห์สถานการณ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายโครงสร้าง กระบวนการผลลัพธ์ในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือกรอบแนวคิดคุณภาพด้านบริการสุขภาพของโดนาปีเดียน โดยศึกษาระหว่างเดือน พฤศจิกายน 2555-มกราคม 2556 ประชากรประกอบด้วยทีมผู้บริหารจำนวน 6 คน ทีมบุคลากรสุขภาพ จำนวน 32 คน กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้ประกอบด้วย 1) ผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานที่มารับการรักษาที่แผนกผู้ป่วยใน จำนวน 15 คน 2) ผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานจำนวน 15 คน ใช้ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคลของผู้บริหาร ทีมบุคลากรสุขภาพ ผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน 2) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการจัดกลุ่มข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านโครงสร้าง โรงพยาบาลยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน ไม่มีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ไม่มีแนวปฏิบัติทางคลินิกในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุและไม่มีสื่อการสอนที่เหมาะสมกับผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน
2. ด้านกระบวนการ ทีมบุคลากรสุขภาพมีการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน แต่ยังคงความต่อเนื่อง
3. ด้านผลลัพธ์ พบว่าผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานส่วนใหญ่ปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมระดับน้ำตาลไม่สม่ำเสมอ โดยญาติและผู้ดูแลมีส่วนช่วยในการกระตุ้นให้ผู้ป่วยปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมระดับน้ำตาล ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการจากทีมบุคลากรสุขภาพ มากและมากที่สุด

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงด้าน โครงสร้าง กระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี

**Independent Study Title** Situational Analysis of Promoting Glycemic Control Among Older Patients with Diabetes Mellitus, Inpatient Unit, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province

**Author** Miss Oranuch Panjama

**Degree** Master of Nursing Science (Gerontological Nursing)

**Independent Study Advisory** Assistant Professor Dr. Totsaporn Khampolsiri

#### ABSTRACT

Complications arising from diabetes mellitus among older adults may be life threatening; therefore, promoting glycemic control among older persons with diabetes mellitus will help prevent the complications of diabetes mellitus. This situational analysis aimed to describe the structure, process, and outcomes of promoting glycemic control among older persons with diabetes mellitus in the Inpatient Unit of Nakornping Hospital in Chiang Mai Province. The Donabedian quality of care model was used as the framework for this study. The study was conducted from November 2012 - January 2013. The study population included the 6 administrators and 32 health care providers. Samples were purposively selected and consisted of 15 older patients and 15 caregivers. Research instruments included: 1) interview question for administrators, nurse, health care providers, older persons and caregivers; 2) older person and caregiver satisfaction questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics and data grouping.

Finding of this study revealed that;

1. Structure: the hospital did not have clear policy for glycemic control among older persons with diabetes mellitus promotion, a gerontological nurse specialist, clinical practice

guidelines for promoting glycemic control among older persons with diabetes mellitus in the Inpatient Unit, or suitable teaching materials for older persons with diabetes mellitus.

2. Process: Health care providers did not have a continuing process to promoting glycemic control among older persons with diabetes mellitus.

3. Outcomes: It was found that the majority of patients practiced glycemic control irregularly. Caregivers helped to remind patients to practice glycemic control. Patients and caregivers were satisfied with the health care providers.

These finding can be used be as basic information for improving quality of care in order to promote glycemic control among older persons with diabetes mellitus at the Inpatient Unit, Nakornping Hospital, Chiang Mai Province. Our focus is on improving the structure process that lead to good outcomes.