

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. กลุ่มที่ 1 ผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝ่ายการแพทย์จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลจำนวน 1 คน และหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 คน
2. กลุ่มที่ 2 ทีมบุคลากรสุขภาพ ได้แก่บุคลากรสุขภาพที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานแผนกผู้ป่วยใน จำนวน 32 คน ประกอบด้วย
 - 2.1 อายุรแพทย์ จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานไม่น้อยกว่า 1 ปี และมีใบประกอบวิชาชีพแพทย์
 - 2.2 พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 24 คน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) ปฏิบัติงานที่แผนกผู้ป่วยในไม่น้อยกว่า 1 ปี 1) มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานไม่น้อยกว่า 1 ปี 3) มีใบประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ชั้น 1 โดยสุมเป็นพยาบาลที่ขึ้นปฏิบัติงานเฉพาะเวรเช้าจำนวน 1 คน เวรบ่ายจำนวน 1 คน และเวรดึกจำนวน 1 คน
 - 2.3 เภสัชกร จำนวน 2 คน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานในเรื่องการให้ยาไม่น้อยกว่า 1 ปี 2) มีใบประกอบวิชาชีพ
 - 2.4 นักกายภาพบำบัด จำนวน 2 คน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานในเรื่องการดูแลเท้าและการออกกำลังกายไม่น้อยกว่า 1 ปี

2.5 นักโภชนาการ จำนวน 1 คน มีคุณสมบัติดังนี้ 1) มีบทบาทในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานในเรื่องการรับประทานอาหารไม่น้อยกว่า 1 ปี

กลุ่มตัวอย่างการศึกษาในครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานที่มารับการรักษาในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) มีคุณสมบัติดังนี้ 1) เป็นผู้ที่มิอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวาน 2) ไม่มีปัญหาเรื่องการพูด การได้ยิน 3) ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามความครบถ้วนของข้อมูล จำนวน 15 คน จากผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานที่มารับการรักษาในแผนกผู้ป่วยใน จำนวน 8 หอผู้ป่วย

2. ผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานจำนวน 15 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) มีคุณสมบัติดังนี้ 1) เป็นผู้ที่มิอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคเบาหวาน ที่มารับการรักษาในแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ 2) ไม่มีปัญหาเรื่องการพูด การได้ยิน 3) ยินดีให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามความครบถ้วนของข้อมูล จำนวน 15 คน จากผู้ดูแลของผู้ป่วยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 8 หอผู้ป่วย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคล ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น และแบ่งตามกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ

1. แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มผู้บริหาร ประกอบด้วย อายุ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการเป็นผู้บริหาร

2. แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มทีมบุคลากรสุขภาพ ประกอบด้วย อายุ เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3. แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ ความเพียงพอต่อรายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ผู้ป่วยสูงอายุเป็นโรคเบาหวาน ระยะเวลาที่รักษาในโรงพยาบาล

นครพิงค์ ชนิดของยาที่ใช้ในการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด ระดับน้ำตาลในปัจจุบัน การมีโรคร่วม ยาที่ผู้ป่วยได้รับ

4. แบบสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคลในกลุ่มผู้ดูแล ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพ อาชีพ รายได้ต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ ความเพียงพอของรายได้ ระดับการศึกษา ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยสูงอายุ และระยะเวลาในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน

ส่วนที่ 2 แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล โดยผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย

1. แนวคำถามในการแบบสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหาร ครอบคลุมประเด็นด้าน โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ด้าน โครงสร้าง ประกอบด้วย นโยบาย แผนดำเนินงาน การมาตรฐานและคู่มือ การจัดอัตรากำลังหรือการมอบหมายงาน การจัดสรรงบประมาณ ด้านทรัพยากรบุคคลและด้านการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ การสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากร ปัจจัยเสริมที่ช่วยให้บรรลุปัญหาและอุปสรรค ความช่วยเหลือและสนับสนุนจากบุคคลหรือองค์กรหน่วยงานอื่น ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย การให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค การวางแผน และการบำบัดรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพในเรื่องการดูแลและการออกกำลังกาย การป้องกันภาวะแทรกซ้อน การส่งต่อและการติดตาม ความคลอบคลุมของกระบวนการในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน การติดตามผลการดำเนินงาน ด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน ปัญหาและอุปสรรค มีวิธีแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเหล่านั้นอย่างไร

2. แนวคำถามในการแบบสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับทีมบุคลากรสุขภาพ ครอบคลุมประเด็นด้าน โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ด้าน โครงสร้าง ประกอบด้วย นโยบาย แผนดำเนินงาน การมาตรฐานและคู่มือ การจัดอัตรากำลังหรือการมอบหมายงาน การจัดอัตรากำลังเฉพาะ การจัดสรรงบประมาณ ด้านทรัพยากรบุคคลและด้านการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ การสนับสนุนและช่วยเหลือจากผู้บริหาร การสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากร ปัจจัยเสริมที่ช่วยให้บรรลุปัญหาและอุปสรรค ความช่วยเหลือและสนับสนุนจากบุคคลหรือองค์กรหน่วยงานอื่น ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย การให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรค การวางแผนและการบำบัดรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพในเรื่องการดูแลและการออกกำลังกาย การป้องกันภาวะแทรกซ้อน การส่งต่อและการติดตาม การส่งเสริมให้ผู้ดูแลได้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย แนวทางในการพัฒนา ด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลการปฏิบัติการส่งเสริมการควบคุมระดับ

น้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน ปัญหาและอุปสรรค มีวิธีแก้ไขปัญหาและอุปสรรคเหล่านั้นอย่างไร

3. แนวคำถามในการแบบสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ครอบคลุมประเด็น โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ประกอบด้วย ด้าน โครงสร้างและกระบวนการ การรับทราบถึงสาเหตุของการเจ็บป่วย การได้รับความรู้และช่องทางที่ได้รับ ภาวะแทรกซ้อนของโรคเบาหวานและคำแนะนำที่ได้รับเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน การได้รับการดูแลขณะนอนโรงพยาบาล การนัดหมายจากโรงพยาบาลนครพิงค์เมื่อท่านกลับไปอยู่ที่บ้าน สิ่งควรปรับปรุงและอยากให้เกิดขึ้นในการให้บริการ ความเหมาะสมของหอผู้ป่วยเหมาะสม และผลต่อการได้รับดูแล ผลลัพธ์ประกอบด้วย กิจกรรมการดูแลที่ท่านได้รับจากทีมบุคลากรสุขภาพ ผลต่อการดูแลตนเอง การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการจาก ทีมบุคลากรสุขภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์ในการดูแลท่านเป็นอย่างไร (อายุรแพทย์, พยาบาล, เกสัชกร, นักกายภาพบำบัด, นักโภชนาการ)

4. แนวคำถามในการแบบสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ครอบคลุมประเด็น โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ ประกอบด้วย ด้าน โครงสร้างและกระบวนการ การรับทราบถึงสาเหตุของการเจ็บป่วย การได้รับความรู้และช่องทางที่ได้รับ ภาวะแทรกซ้อนของโรคเบาหวานและคำแนะนำที่ได้รับเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน การได้รับความรู้ในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน การนัดหมายจากโรงพยาบาลนครพิงค์เมื่อท่านกลับไปอยู่ที่บ้าน สิ่งควรปรับปรุงและพัฒนาการบริการในการให้บริการ ผลลัพธ์ประกอบด้วยความคิดเห็นของอาการผู้ป่วย ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการจากทีมบุคลากรสุขภาพ โรงพยาบาลนครพิงค์ ในการดูแลท่านเป็นอย่างไร (อายุรแพทย์, พยาบาล, เกสัชกร, นักกายภาพบำบัด, นักโภชนาการ) กิจกรรมการดูแลที่ได้รับความพึงพอใจ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน สำหรับกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและ ผู้ดูแล

โดยผู้ศึกษาเป็นผู้พัฒนาขึ้น ใช้สำหรับสำหรับกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแล โดยมีระดับความพึงพอใจตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน และมีการแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับคะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนน = 5 คะแนน

พึงพอใจมาก ระดับคะแนน = 4 คะแนน

พึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนน = 3 คะแนน

พึงพอใจน้อย ระดับคะแนน = 2 คะแนน
 พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนน = 1 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยหาความเชื่อมั่นตามเนื้อหาและความเที่ยงตรง มีขั้นตอน ดังนี้

1. การหาความตรงของเนื้อหา (content validity) แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลที่สร้างขึ้น นำไปตรวจสอบความตรงของเนื้อหาโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน คือ แพทย์ผู้เชี่ยวชาญโรคเบาหวาน 1 ท่าน พยาบาลที่เชี่ยวชาญด้านโรคเบาหวาน 1 ท่าน และ อาจารย์พยาบาลที่เชี่ยวชาญด้านกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์สถานการณ์ 1 ท่าน โดยแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล ผู้ทรงคุณวุฒิสอนแนะให้ปรับเฉพาะภาษาที่ใช้ให้เข้าใจง่ายขึ้น ผู้ศึกษาได้นำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2. การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) ผู้ศึกษาได้นำแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลที่ผ่านการปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทดลองใช้กับผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2 คน ผู้ดูแลผู้สูงอายุจำนวน 2 คน พยาบาลวิชาชีพจำนวน 2 คน เพื่อตรวจสอบความชัดเจนของภาษาและเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อความเหมาะสมก่อนนำไปใช้ ในส่วนของแบบประเมินความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้สูงอายุโรคเบาหวาน สำหรับกลุ่มผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแล มิได้นำมาตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเนื่องจากการประเมินการรับรู้เฉพาะบุคคลและมีจำนวน 1 ข้อ มี 1 ข้อคำถาม เรียงลำดับความพึงพอใจจาก ระดับความพึงพอใจน้อยไปหาระดับความพึงพอใจมาก มี 5 ระดับความพึงพอใจ

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

1. ผู้ศึกษานำเสนอโครงการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เอกสารข้อมูลโครงการวิจัยและความยินยอมของอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และคณะกรรมการจริยธรรม โรงพยาบาลนครพิงค์เพื่อรับรองการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมการวิจัย หลังจากคณะกรรมการอนุมัติแล้วผู้ศึกษานำเสนอ เอกสารดังกล่าวต่อผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลนครพิงค์

2. ในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาแจ้งให้กลุ่มตัวอย่างทราบถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ขั้นตอนการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์และชี้แจงสิทธิในการตอบรับหรือปฏิเสธการเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ โดยไม่มีผลกระทบต่อการรักษาที่ได้รับ กลุ่มตัวอย่างสามารถขอลถอนตัวจากการศึกษาได้ก่อนที่การดำเนินการศึกษาจะสิ้นสุดลง โดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุผลหรือมีคำอธิบายแต่อย่างใดและไม่มีผลต่อการรักษาที่ได้รับในปัจจุบัน และชี้แจงให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่า การบันทึกข้อมูลจะไม่มีภาระของชื่อของกลุ่มตัวอย่าง โดยจะทำการรหัสแทนชื่อข้อมูล มีการบันทึกและจัดบันทึกระหว่างการสัมภาษณ์และ ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะถูกเก็บเป็นความลับและนำเสนอในภาพรวมของการศึกษา และจะใช้ประโยชน์จากผลการศึกษาต่อไป หากผู้ป่วยเห็นด้วย ผู้ศึกษาขอความร่วมมือในการเซ็นใบยินยอมเข้าร่วมการศึกษา

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยจะดำเนินการหลังจากได้รับจากอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และคณะกรรมการจริยธรรม โรงพยาบาลนครพิงค์ โดยดำเนินขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองผ่านคณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนครพิงค์ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำการศึกษาและขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน

2. เมื่อได้รับหนังสืออนุมัติจากผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนครพิงค์ ผู้ศึกษาเข้าพบหัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้าแผนกผู้ป่วยใน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้ศึกษาทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างที่เป็นทีมผู้บริหาร ทีมบุคลากรสุขภาพผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแล ตามคุณสมบัติที่กำหนด ผู้ศึกษาแนะนำตัวเองและชี้แจงรายละเอียดในการทำการศึกษาและขอความร่วมมือในการเข้าร่วม พร้อมอธิบายถึงการพิทักษ์สิทธิในใบยินยอมร่วมการศึกษา

4. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แยกตามกลุ่มดังนี้

4.1 ผู้บริหาร ได้แก่ รองผู้อำนวยการ โรงพยาบาลฝ่ายการแพทย์ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย มีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) ผู้ศึกษาแนะนำตัวเองและชี้แจงรายละเอียดในการทำการศึกษาและขอความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษา พร้อมพิทักษ์สิทธิประชากร 2) การสัมภาษณ์รายบุคคล ใช้เวลาประมาณ 45 นาที โดยใช้แนวคำถามที่ครอบคลุม

ประเด็นด้านโครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์ และขออนุญาตบันทึกข้อมูลโดยการบันทึกเทป และจดบันทึกข้อมูลสำคัญทุกครั้งขณะทำการสัมภาษณ์

4.2 ทีมบุคลากรสุขภาพ ประกอบด้วยอายุรแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เกษัชกร นักกายภาพบำบัด นักโภชนากร มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ 1) ผู้ศึกษาแนะนำตัวเองและชี้แจงรายละเอียดในการทำการศึกษาและขอความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษา พร้อมพินัยสิทธิ์ประชาชน 2) การสัมภาษณ์รายบุคคลตามแนวคำถาม ใช้เวลาประมาณ 45 นาที และขออนุญาตบันทึกข้อมูลโดยการบันทึกเทปและจดบันทึกข้อมูลสำคัญทุกครั้งขณะทำการสัมภาษณ์

4.3 ผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานในแผนกผู้ป่วยใน สัมภาษณ์บริเวณระเบียงภายในหอผู้ป่วย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ 1) ผู้ศึกษาแนะนำตัวเองและชี้แจงรายละเอียดในการทำการศึกษาและขอความร่วมมือในการศึกษา พร้อมพินัยสิทธิ์ประชาชน 2) การสัมภาษณ์รายบุคคลตามแนวคำถาม ใช้เวลาประมาณ 45 นาที และขออนุญาตบันทึกข้อมูลโดยการบันทึกเทปและจดบันทึกข้อมูลสำคัญทุกครั้งขณะทำการสัมภาษณ์

4.4 ผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานในแผนกผู้ป่วยใน สัมภาษณ์บริเวณระเบียงภายในหอผู้ป่วย มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ 1) ผู้ศึกษาแนะนำตัวเองและชี้แจงรายละเอียดในการทำการศึกษาและขอความร่วมมือในการศึกษา พร้อมพินัยสิทธิ์ประชาชน 2) การสัมภาษณ์รายบุคคลตามแนวคำถาม ใช้เวลาประมาณ 45 นาที และขออนุญาตบันทึกข้อมูลโดยการบันทึกเทปและจดบันทึกข้อมูลสำคัญทุกครั้งขณะทำการสัมภาษณ์

5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนจบการสัมภาษณ์

6. สรุปผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนาโดยหาค่าความถี่และร้อยละ

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์รายบุคคล ผู้ศึกษาได้นำไปวิเคราะห์ตามการจัดหมวดหมู่ ในประเด็น โครงสร้าง กระบวนการและผลลัพธ์

3. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ป่วยสูงอายุและผู้ดูแลต่อการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาล วิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา โดยหาค่าร้อยละ