

## สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาการวิเคราะห์สถานการณ์การส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายสถานการณ์การส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ในด้านโครงสร้าง กระบวนการและด้านผลลัพธ์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยทีมผู้บริหารจำนวน 6 คน ทีมบุคลากรสุขภาพจำนวน 32 คน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย 1) ผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานที่มารับไว้รักษาที่แผนกผู้ป่วยใน จำนวน 15 คน 2) ผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวานจำนวน 15 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้ในเดือนพฤศจิกายน 2555- มกราคม 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 1) แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์รายบุคคลสำหรับผู้บริหาร ทีมบุคลากรสุขภาพ ผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแล 2) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานและผู้ดูแลผู้ป่วยสูงอายุโรคเบาหวาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการจัดกลุ่มข้อมูล

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านโครงสร้าง โรงพยาบาลยังไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน ไม่มีพยาบาลผู้เชี่ยวชาญด้านดูแลผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน ไม่มีแนวปฏิบัติทางคลินิกในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุและไม่มีสื่อการสอนที่เหมาะสมกับผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน
2. ด้านกระบวนการ ทีมบุคลากรสุขภาพมีการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน แต่ยังขาดความต่อเนื่อง

3. ด้านผลลัพธ์ พบว่าผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานส่วนใหญ่ปฏิบัติตามกิจกรรม การควบคุมระดับน้ำตาลไม่สม่ำเสมอ โดยญาติและผู้ดูแลมีส่วนช่วยในการกระตุ้นให้ผู้ป่วยปฏิบัติตามกิจกรรมการควบคุมระดับน้ำตาล ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจต่อการได้รับบริการจากทีมบุคลากรสุขภาพ มากและมากที่สุด

ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงด้าน โครงสร้าง กระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

การวิเคราะห์สถานการณ์การส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ผู้ศึกษาได้พบข้อเท็จจริงของปัญหา ตามกรอบแนวคิดการดูแลคุณภาพของการบริการของโดนาบีเดียน (Donabedian, 2003) ซึ่งได้ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาคุณภาพการ ส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวานดังนี้ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารในการวางแผนการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน

#### ด้านโครงสร้าง

1. ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพิจารณา นโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วย
2. มีการจัดการผู้ป่วยรายกรณี (case manager) ในการดูแลผู้ป่วยสูงอายุอย่างชัดเจน

#### ด้านกระบวนการ

1. พัฒนาแนวปฏิบัติทางคลินิกในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน
2. จัดอบรมและทบทวนความรู้ที่ทีมบุคลากรสุขภาพในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน
3. พัฒนารูปแบบการสอนและสื่อการสอนสำหรับการให้ความรู้แก่ผู้ป่วยสูงอายุ ให้เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ

**ด้านผลลัพธ์**

1. มีการประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่มีคุณภาพ

**ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป**

ควรมีการพัฒนาพัฒนาแนวปฏิบัติทางคลินิกในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน และศึกษาผลของแนวปฏิบัติทางคลินิกในการส่งเสริมการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยสูงอายุที่เป็นโรคเบาหวาน แผนกผู้ป่วยใน ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ