

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย  
โรงพยาบาลบ้านธิ จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นางนิยมพร ถาน้อย

ปริญญา

พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. วรณัฐ กิตติสัมพันธ์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร. ดารารัตน์ ต๊ะปิ่นดา อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายที่มารับบริการโรงพยาบาลบ้านธิ จังหวัดลำพูนได้พัฒนา  
มาอย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยังพบผลลัพธ์ที่ไม่พึงประสงค์ในการดูแล มีการพยายามฆ่าตัวตายและฆ่าตัว  
ตายสำเร็จอยู่ในระดับสูง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การดูแลผู้ที่  
พยายามฆ่าตัวตายตามกรอบแนวคิดของโดนาเบเดียน (Donabedian, 2003) มีองค์ประกอบ 3 ด้าน  
ได้แก่ โครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ของการดูแล ศึกษาในประชากร 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่ม  
บุคลากรระดับผู้บริหาร 2) กลุ่มบุคลากรทีมสุขภาพ 3) กลุ่มผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 4) กลุ่มญาติผู้ดูแล  
5) กลุ่มแกนนำชุมชน โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) กลุ่มละ 10 คน  
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบสัมภาษณ์  
รายบุคคล 3) แบบสัมภาษณ์การสนทนากลุ่ม และ 4) แบบสอบถามการรับรู้การดูแลของผู้ที่พยายาม  
ฆ่าตัวตายและญาติผู้ดูแล วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์เนื้อหาและนำข้อมูลมาจัด  
ประเด็นแยกเป็นหมวดหมู่

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

ด้านโครงสร้างพบว่า 1) มีโครงสร้างองค์กร นโยบาย และแผนการดูแล 2) มีงบประมาณ  
เพียงพอ 3) มีอัตรากำลังด้านสุขภาพจิตเพียงพอบุคลากรทีมสุขภาพมีความรู้แต่ขาดทักษะในการ  
ดูแล 4) มีแนวปฏิบัติดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายเฉพาะทีมงานสุขภาพจิตและงานผู้ป่วยใน 5) มียา  
และเวชภัณฑ์เพียงพอ 6) มีห้องให้คำปรึกษาเฉพาะแยกเป็นสัดส่วนแต่ไม่มีความเป็นส่วนตัว

ด้านกระบวนการ การดูแลช่วยเหลือของบุคลากรทีมสุขภาพพบว่า 1) มีการประเมินคัดกรองผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายไม่ครอบคลุม 2) มีการวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา การให้ความรู้ข้อมูลข่าวสาร 3) มีการฟื้นฟูสภาพจิตใจ มีการส่งเสริมป้องกันและมีการให้คำปรึกษาโดยพยาบาลจิตเวช 4) พยาบาลทั่วไปมีความรู้แต่ขาดทักษะและความมั่นใจในการปรึกษาผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 5) ระบบการส่งต่อข้อมูลและการดูแลต่อเนื่องหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาลแต่ไม่สมบูรณ์

การดูแลช่วยเหลือของญาติผู้ดูแลพบว่า 1) ญาติผู้ดูแลมีความรู้และสามารถดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายได้และสังเกตอาการผิดปกติของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 2) มีการปลอบใจและให้กำลังใจ 3) มีการดูแลเรื่องการรับประทานยา รับประทานอาหาร และการนำส่งโรงพยาบาลตามนัด

การสนับสนุนช่วยเหลือของแกนนำชุมชนพบว่า 1) มีการคัดกรองค้นหาผู้ที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคซึมเศร้าและมีภาวะเสี่ยงต่อการพยายามฆ่าตัวตาย 2) มีการดูแลช่วยเหลือด้านจิตใจ และจิตสังคม 3) มีการประสานความช่วยเหลือจากหลายภาคส่วน

ด้านผลลัพธ์ หลังได้รับบริการที่โรงพยาบาลบ้านธิ พบว่า ผู้ที่พยายามฆ่าตัวตาย 1) มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพในการดูแลตนเอง 2) มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการดูแลตนเองเพื่อป้องกันการฆ่าตัวตายซ้ำ 3) คะแนนเฉลี่ยของการรับรู้การดูแลของผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายและญาติผู้ดูแลจากทีมสุขภาพอยู่ในระดับดี

ผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระบบการดูแลผู้ที่พยายามฆ่าตัวตายโรงพยาบาลบ้านธิ ในด้านโครงสร้าง กระบวนการ และผลลัพธ์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการดูแลต่อไป

**Independent Study Title** Situational Analysis of Caring for Persons with Attempted Suicide, Banthi Hospital, Lamphun Province

**Author** Mrs. Niyomporn Thanoy

**Degree** Master of Nursing Science (Mental Health and Psychiatric Nursing)

**Independent Study Advisory Committee**

Lecturer Dr. Voranut Kitsumban

Advisor

Associate Professor Dr. Darawan Thapinta

Co-advisor

### ABSTRACT

Care for persons who attempted suicide was ongoing developed by Banthi Hospital in Lumphun Province. However, the rates of suicide attempts and committed suicides among this group were still high. This study aimed to analyze the current care situation for persons who attempted suicide based on the framework by Donabedian (2003). This framework has three components, namely, structure, process and outcomes of care. The study was done in five sample groups: 1) administrators, 2) health team personnel, 3) persons who attempted suicide, 4) relatives /caregivers, and 5) community leaders. Ten people per group were purposively selected for this study. The instruments used for data collection were: 1) personal information questionnaire, 2) individual interview guidelines, 3) group interview guidelines, 4) perception of care (POC) among persons who attempted suicide and relatives/caregivers questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, content analysis and categorization.

Results of the study were as follows:

Finding of structure component included: 1) Existed organizational structure, policies and care plan, 2) sufficient budget, 3) not enough man power and the majority of personnel has enough knowledge but inadequate caring skills, 4) guidelines in caring for persons with attempted

suicide were used only in counseling clinic and IPD, 5) adequate medical supplies, and 6) confined service area but no privacy place.

Findings of care process provided by personnel component included: 1) insufficient screening for attempted suicide, 2) sufficient diagnosis, treatment, and information provision, 3) psychological rehabilitation, prevention, promotion, counseling were done by psychiatric nurses, 4) general nurses have enough knowledge but not enough skills in counseling, and 5) existed referral system for continuity of care after discharge from hospital but not complete.

Care and support of relatives or caregivers included 1) relatives/caregivers had knowledge in caring and observation for abnormalities among, 2) persons who attempted suicide enhancing hope and coping enhancement, 3) facilitating for medication intake, eating, and keeping the follow up schedule.

Support from community leaders included: 1) screening for persons who are at risk and there with attempted suicide, 2) psychological and psychosocial support and 3) coordinating for various sectors assistance.

For outcome component, the persons with attempted suicide receiving care form Banthi Hospital were: 1) changed of self-care behavior, 2) equipped with knowledge and skill regarding self care for preventing repeated suicide, 3) good perceived care provided by health personnel of persons with attempted suicide and their relatives/caregivers.

The results of this study could be used as basic information for developing a care system including structure, process and outcome to enhance the quality care for the persons with attempted suicide, Banthi Hospital.