

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ท
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 คำถามการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.4 ขอบเขตการวิจัย	6
1.5 นิยามศัพท์	7
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
2.1 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	11
2.1.1 ความเป็นมาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	11
2.1.2 ขอบเขตการทำงาน of โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	12
2.1.3 การสนับสนุนจากโรงพยาบาลแม่ข่าย	12
2.2 การบริหารเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	13
2.2.1 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	14
2.2.2 กระบวนการบริหารเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	15

2.2.3	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารเวชภัณฑ์ ในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล	22
2.2.4	การประเมินประสิทธิภาพงานบริหารเวชภัณฑ์ในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา	25
2.3	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการยา	26
2.3.1	กรอบแนวคิดระบบยา และกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับระบบยา	27
2.3.2	รูปแบบการบริหารเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา ปีงบประมาณ 2554	32
2.4	แนวคิดเกี่ยวกับการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	34
2.4.1	ประเภทของการวิจัย	34
2.4.2	ความหมายของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	35
2.4.3	ลักษณะของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	35
2.4.4	การจัดกลุ่มแนวคิด และหลักการของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	38
2.4.5	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในงานวิจัยเชิงปฏิบัติการ	39
2.4.6	กระบวนการของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	40
2.4.7	เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	42
2.5	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	48
2.5.1	ความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารเวชภัณฑ์	48
2.5.2	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานบริหารเวชภัณฑ์ใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	49
2.5.3	งานวิจัยเชิงปฏิบัติการ	49
2.6	กรอบแนวคิดการวิจัย	51
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย		52
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	52
3.2	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย	53

3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	62
3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	65
3.5 การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	66
บทที่ 4 ผลการวิจัย	67
ระยะที่ 1 การเตรียมความพร้อมและการศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้องกับระบบ กระจายยา เพื่อวางแผนปฏิบัติการ	68
ระยะที่ 2 กระบวนการที่นำไปสู่การปฏิบัติการพัฒนาระบบกระจายยา	111
ระยะที่ 3 กระบวนการในการประเมินประสิทธิภาพของงานบริหารเวชภัณฑ์ จากการพัฒนาระบบกระจายยา	127
บทที่ 5 บทสรุป	139
5.1 สรุปผลการวิจัย	140
ส่วนที่ 1 การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาระบบกระจายยาด้วยการวิจัย เชิงปฏิบัติการ และผลของการพัฒนาระบบกระจายยา ที่มีต่อการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริหารเวชภัณฑ์	140
ส่วนที่ 2 ความร่วมมือของผู้ร่วมวิจัยในการพัฒนาระบบกระจายยา ในแต่ละระยะการดำเนินงาน	143
5.2 อภิปรายผล	144
ส่วนที่ 1 การพัฒนาระบบกระจายยาด้วยการวิจัยเชิงปฏิบัติการ	145
ส่วนที่ 2 ผลของการพัฒนาระบบกระจายยา ที่มีต่อการเพิ่ม ประสิทธิภาพงานบริหารเวชภัณฑ์	149
ส่วนที่ 3 ความร่วมมือของผู้ร่วมวิจัยในการพัฒนาระบบกระจายยา	151
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	152
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	153
บรรณานุกรม	154

ภาคผนวก		160
ภาคผนวก ก	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อ การทำวิทยานิพนธ์	161
ภาคผนวก ข	รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินความเหมาะสมและ ความเป็นไปได้ของแผนการจัดปฏิบัติการพัฒนา ระบบกระจายยา	162
ภาคผนวก ค	รายนามผู้เชี่ยวชาญ	163
ภาคผนวก ง	เอกสารรับรองโครงการศึกษาวิจัยในมนุษย์	164
ภาคผนวก จ	หนังสือแสดงความยินยอมการเข้าร่วมในโครงการวิจัย	167
ภาคผนวก ฉ	แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	169
ภาคผนวก ช	บันทึกภาคสนาม	171
ภาคผนวก ซ	แบบประเมินตัวชี้วัดงานบริหารเวชภัณฑ์	172
ภาคผนวก ฌ	ประเด็นการสนทนากลุ่มและคำถาม	176
ภาคผนวก ฎ	แบบประเมินความเป็นไปได้ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการ	179
ภาคผนวก ฏ	แบบการตรวจสอบภายใน สาธารณสุขอำเภอสรรพยา หัวข้อ การควบคุมคลังเวชภัณฑ์	180
ภาคผนวก ฐ	แบบการประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ หัวข้อ การบริหารเวชภัณฑ์	182
ภาคผนวก ฑ	แบบสังเกตพฤติกรรมความมีส่วนร่วมในกระบวนการวิจัย	183
	แบบสังเกตการเปลี่ยนแปลงของระบบกระจายยา	184
ภาคผนวก ท	แบบฟอร์มใบเบิกยารักษาโรคเรื้อรัง โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ประจำปี งบประมาณ 2556	185
	แบบฟอร์มใบเบิกยารักษาโรคทั่วไป โรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท ประจำปี งบประมาณ 2556	186
ประวัติผู้เขียน		187

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบความแตกต่างของวิจัยเชิงปฏิบัติการและ การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วม	36
2	ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท	71
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ร่วมวิจัย	75
4	แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อศึกษาปัญหาและสาเหตุของ ระบบกระจายยา	76
5	เปรียบเทียบระบบกระจายยาแนวทางเดิมกับแนวทางใหม่	105
6	ผลการประเมินความเป็นไปได้ของการดำเนินงาน 15 กิจกรรม	115
7	เปรียบเทียบตัวชี้วัดประสิทธิภาพงานบริหารเวชภัณฑ์ก่อน-หลังพัฒนา ระบบกระจายยา	125
8	เปรียบเทียบผลการประเมินด้วยแบบการตรวจสอบภายใน การบริหารเวชภัณฑ์ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท	130
9	เปรียบเทียบผลการประเมินด้วยเกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ งานบริการเภสัชกรรม	130

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	Componetns of the Pharmaceuatical Management Cycle	27
2	Components of the Selection Process for a Public Health System	28
3	Steps in the Procurement Cycle	29
4	The Distribution Cycle	30
5	The Medicine Use Process	31
6	การเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ยาจากโรงพยาบาลสรรพยา ไปสู่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตรับผิดชอบ 12 แห่ง	33
7	The Cyclical Process of Action Research	41
8	ตัวอย่างการบันทึกภาคสนาม	44
9	กรอบแนวคิดการวิจัย	51
10	ขั้นตอนการพัฒนาาระบบกระจายยาจากโรงพยาบาลแม่ข่าย สู่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา 3 ระยะ	53
11	แสดงที่ตั้งของสถานบริการสาธารณสุข ในเขตอำเภอสรรพยา	71
12	เปรียบเทียบรณณถ่ายยาประเภทมีหลังคาและไม่มีหลังคา	82
13	คลังยาของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท	89
14	ชั้นวางยา ณ จุดบริการ ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อำเภอสรรพยา จังหวัดชัยนาท	89
15	รูปแบบการกระจายยา 2 ระบบ	110
16	เปรียบเทียบการจัดเก็บยาในคลังยาก่อน-หลัง พัฒนาระบบกระจายยา	131
17	การจัดเรียงยาบนชั้นวางยา หลังพัฒนาระบบกระจายยา	132