

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของฝ่ายอำนวยการ

กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕

ผู้เขียน

ร้อยตำรวจเอกหญิงอธิรัตน์ จันตระกูล

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เกศสิน ศรีวัฒนาณกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เนียมธีร์วิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ (1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ (2) เพื่อศึกษาสาเหตุและ อุปสรรคของการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ (3) เพื่อศึกษาแนว ทางการแก้ไขปัญหาของการปฏิบัติงานของฝ่ายอำนวยการกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ ให้มี ประสิทธิภาพประสิทธิผล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานของ บก.ตม.๕ และหน่วยงานในความรับผิดชอบทั้ง ๘ หน่วย ของ บก.ตม.๕ จำนวน ๑๗๗ คน และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ มีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และให้การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานในความรับผิดชอบมีประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ มีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงาน และให้การสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานในความรับผิดชอบมีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นถึงปัญหาและอุปสรรค เช่น ในด้านผู้ปฏิบัติงานมีผู้ปฏิบัติงานไม่ค่อย เพียงพอผู้ปฏิบัติมีความรู้ความสามารถไม่ตรงลักษณะงานและถึงแม่ผลการศึกษาจะพบว่า ฝ่าย อำนวยการ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๕ มีบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานและให้การ

สนับสนุนผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานในความรับผิดชอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากแล้วนั้นแต่ทุกๆ ด้านยังสามารถแก้ไขและพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลให้อยู่ในระดับสูงสุด ได้เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและนโยบายของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Evaluation of Efficiency and Effectiveness of the Director

Immigration Division 5

Author Police Captain Apiradee Chantakul

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Seksin Srivattananukulkrit

Advisor

Assoc.Prof.Porntip Tiateerawit

Co-advisor

Abstract

This study on "Evaluation of Efficiency and Effectiveness of the Director Immigration Division 5" aimed to (1) evaluate the efficiency and effectiveness of the Director Immigration Division 5, (2) investigate the causes and obstacles in the operation of the respective division and (3) to find measures to solve the relevant problems of the division to improve its efficiency and effectiveness.

Primary data was collected using a questionnaire for 177 respondents from officers and workers of the Director Immigration Division 5 and those in the eight agencies of Division 5. Data analysis was done by computer program and statistical analysis involving frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results of the analysis could be summarized as follows:

1. The Director Immigration Division 5 having the role to conduct the work as well as support its staff and agencies had efficiency generally at a high level.
2. The Director Immigration Division 5 having the role to conduct the operations as well as render support to its staff and agencies was found effective overall at a high level.
3. Regarding the respondents' opinions about the problems and obstacles such as an inadequate number of staff and their ability did not fit well with the job or duty, it was felt that such problems could be solved and improved to increase efficiency and effectiveness of the Director Immigration Division 5 to the highest level possible to be in line with the mission and policy of the Immigration Office.