

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากสภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้นตลอดเวลา ทำให้กิจการต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจำเป็นต้องมีการปรับโครงสร้างองค์กร และรูปแบบการบริหารตลอดจนกลยุทธ์ในการทำงาน เพื่อให้องค์กรหรือกิจการสามารถอยู่รอดในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของการบริหารกิจการให้เกิดประสิทธิภาพนั้น ขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้บริหาร ในการทำหน้าที่ทางการบริหาร และความสามารถในการจัดหาข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ ข้อมูลทางบัญชีจึงเป็นตัวแปรสำคัญตัวหนึ่งที่ผลักดันความสำเร็จของธุรกิจ เพราะเป็นประโยชน์ต่อการควบคุมภายใน การวางแผนการลงทุน การประเมินแหล่งเงินทุน ตลอดจนช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยเฉพาะข้อมูลทางการบัญชีบริหาร ซึ่งเป็นข้อมูลทางบัญชีที่มักจัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์และการพยากรณ์ เน้นความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้บริหาร ทั้งนี้ นอกจากความสามารถในการจัดหาข้อมูลทางการบัญชีแล้ว การที่ผู้บริหารจะสามารถทำการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นจะต้องมีข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ เพื่อให้การตัดสินใจแต่ละขั้นตอนมีความถูกต้องและเหมาะสม ผลลัพธ์จากการตัดสินใจเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างตรงประเด็นและดำเนินไปสู่ความสำเร็จของธุรกิจ (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2551: 2-3)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium-Sized Enterprises: SMEs) ซึ่งครอบคลุมกิจการ 3 กลุ่มใหญ่ ได้แก่ กิจการการผลิต (Production Sector) กิจการการค้า (Trading Sector) และกิจการบริการ (Service Sector) นับเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ รวมทั้งประเทศไทย เนื่องจากเป็นธุรกิจที่มีความเหมาะสม มีความคล่องตัวในการปรับสภาพให้เข้ากับสถานการณ์ทั่วไปของประเทศ โดยสามารถส่งเสริมมาตรฐานการครองชีพของคนกลุ่มใหญ่ของประเทศ สร้างรายได้ประชาชาติให้สูงขึ้น เป็นการสร้างเสถียรภาพให้แก่เศรษฐกิจและสังคมอย่างแท้จริง ลักษณะการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เจ้าของกิจการจะบริหารงาน

ด้วยตนเอง และมีลักษณะเป็นธุรกิจครอบครัว ซึ่งสามารถช่วยรองรับแรงงานจากภาคอุตสาหกรรม ได้อย่างดี เป็นการช่วยกระจายการกระจุกตัวของโรงงานวิสาหกิจในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลไปสู่ภูมิภาค ก่อให้เกิดการพัฒนา การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในส่วนภูมิภาคของ ประเทศอย่างยั่งยืน แต่ในปัจจุบันยังพบปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งได้แก่ ปัญหาด้านการตลาดและการแข่งขัน ปัญหาด้านคุณภาพของแรงงาน ปัญหาด้านการบริหารจัดการ และปัญหาการขาดแคลนเงินทุนซึ่ง ถือเป็นปัญหาหลัก (สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2555: ออนไลน์) ทั้งนี้มี ผลงานวิจัยที่ได้ศึกษาถึงอุปสรรคในการให้สินเชื่อแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมพบว่า ปัญหาสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นอุปสรรคในการประเมิน ความเสี่ยงทางการเงินเพื่อวิเคราะห์สินเชื่อ หากสถาบันการเงินได้รับสารสนเทศที่ไม่เท่าเทียมกับ ความเป็นจริง ย่อมส่งผลกระทบต่อการอนุมัติสินเชื่อที่ไม่เหมาะสม ทั้งจำนวน และอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากการให้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ด้อยคุณภาพจึงเป็นเหตุสำคัญต่อการตัดสินใจ อนุมัติสินเชื่อที่ไม่เป็นธรรมของสถาบันการเงิน คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีจึงเป็นเรื่องสำคัญ สำหรับผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (อมรา ตรีศรีวัฒน์, 2555)

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือมีจำนวนผู้ประกอบการประมาณร้อยละ 17 ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศ ได้สร้างงานและรายได้ให้กับคนในท้องถิ่น โดยเฉพาะในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย และเป็นหน่วย เศรษฐกิจใหญ่ของประเทศ ในปี 2554 มีผลิตภัณฑ์มวลรวม (GPP) มูลค่า 147,561 ล้านบาทสูงเป็น อันดับ 1 ของเขตภาคเหนือ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม, 2555: ออนไลน์) มีจำนวนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั้งหมด 5,874 ราย ซึ่งมีวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนนิติบุคคลในรูปแบบบริษัทจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัดกว่า 4,083 ราย (สำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้ากรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2555: ออนไลน์)

ด้วยความจำเป็นที่ผู้บริหารต้องทำการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาวะการแข่งขันทาง เศรษฐกิจที่รุนแรงในปัจจุบัน ผู้บริหารจึงต้องเข้าใจ และให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูลทางการ บัญชี โดยเฉพาะผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหาร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบว่าคุณภาพ ของข้อมูลทางการบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร เพื่อเป็น

ประโยชน์ต่อผู้จัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่จะได้จัดทำ และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้จัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่จะได้จัดทำ และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่ตรงต่อความต้องการสำหรับใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร

1.4 นิยามศัพท์

ความสัมพันธ์ หมายถึง ความเกี่ยวพันกันระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ ทั้งความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน หรือทิศทางตรงกันข้าม

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติของข้อมูลทางการบัญชีที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ ในการทำหน้าที่ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ซึ่งประกอบด้วย ความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การทันต่อเวลาและการเปรียบเทียบได้

ประสิทธิภาพในการตัดสินใจ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการตัดสินใจประเมินทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งเพื่อเป็นทางเลือกให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ใช้ทรัพยากรที่กำหนดอย่างเหมาะสมก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธุรกิจ ซึ่งประเมินจากข้อมูลทางการเงิน (Financial Perspective) คือ อัตราส่วนกำไรสุทธิ

ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หมายถึง ผู้บริหารของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ดำเนินการด้าน การผลิต การให้บริการ การค้าส่งและการค้าปลีก มีสถานประกอบการอยู่ในเขตจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 365 ราย