

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีใน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผู้เขียน

นางสาวณัฐกานต์ อุดรปวง

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

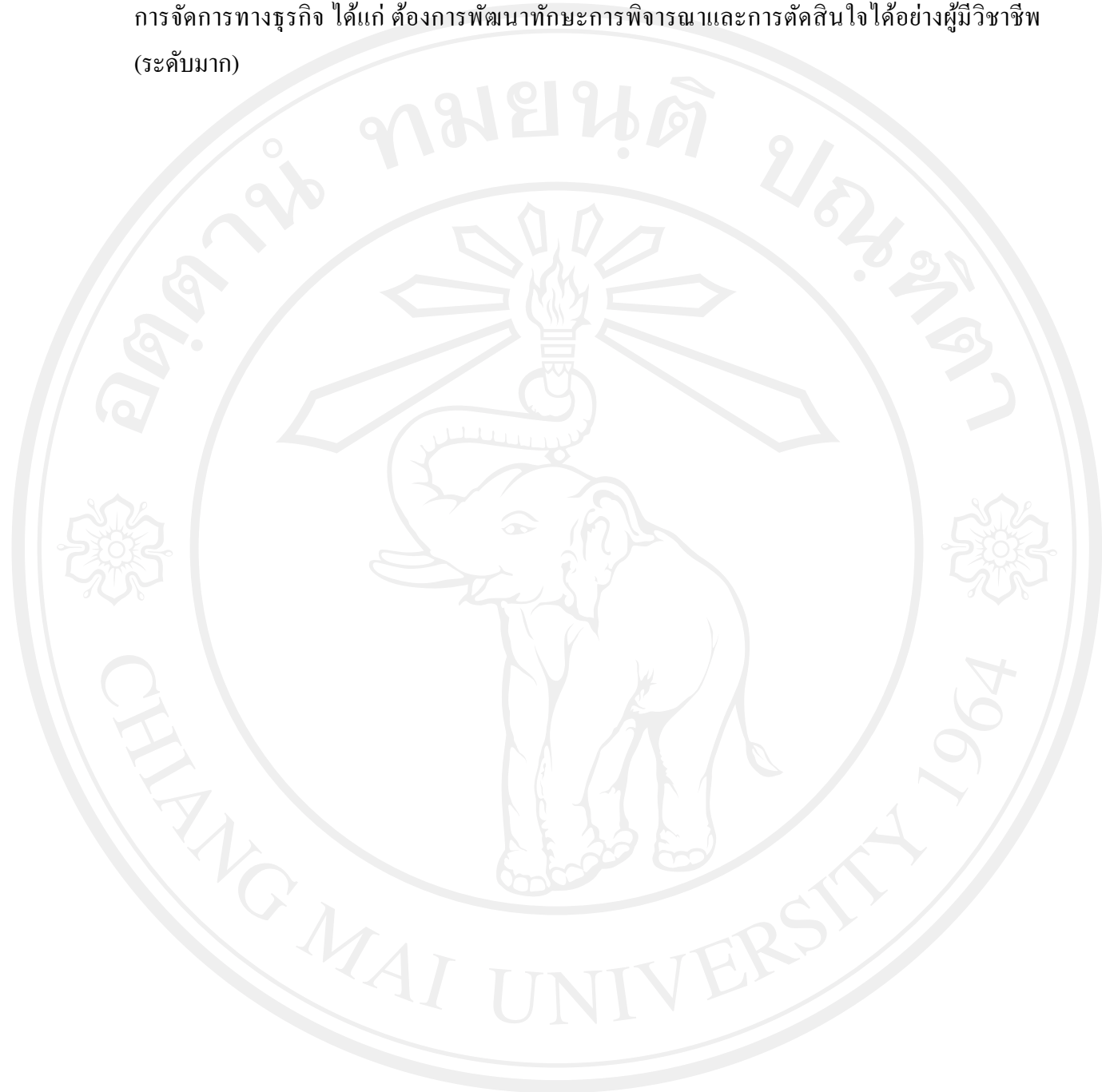
อาจารย์ ดร. อมลดา โกไศยกานนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา โดยศึกษาจากพนักงานบัญชีในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จำนวน 36 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-30 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดคือ ปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของทักษะแต่ละด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพในแต่ละด้านเรียงตามลำดับดังนี้ ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร (ระดับมาก) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (ระดับมาก) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงาน (ระดับมาก) ทักษะทางปัญญา (ระดับมาก) ทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ (ระดับมาก) เมื่อพิจารณาในหัวข้อย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการพัฒนาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ ต้องการพัฒนาความสามารถในการจัดการบริหารตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ระดับมากที่สุด) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ ต้องการพัฒนาความสามารถในการปรึกษาร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น (ระดับมากที่สุด) ทักษะทางปัญญา ได้แก่ ต้องการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการบัญชี เพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดรายการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด (ระดับมาก) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ได้แก่ ต้องการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี อย่างการใช้งานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ GFMS และต้องการพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการ

ดำเนินงานและการจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงาน (ระดับมาก) และทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ได้แก่ ต้องการพัฒนาทักษะการพิจารณาและการตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ (ระดับมาก)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Demand for Developing Professional Skills of Accountants in Rajamangala University of Technology Lanna
Author	Ms. Natthakan Auttarapuang
Degree	Master of Accounting
Advisor	Lecturer Dr. Amonlaya Kosaiyakanont

ABSTRACT

The objective of this independent study is to research the need of skill development for accountant of Rajamangala University of Technology Lanna. A sample group of 36 were collected for this study. By using qualitative data analysis e.g. frequency, percentage, and mean average, the result show that the majority of examples were women age of between 20 and 30 years old, educated to bachelor degree, and with 1-5 years work experience.

From the study, it shows that most of examples want to improve skills in their work in following fields (from lowest to highest respectively); interpersonal and communication skill (high level), individual capability (high level), practical skill (high level), intelligence (high level), organization and business management (high level).

Moreover, when considering into detail, it was found that the need of improving their individual capability which is self-managing in order to work sufficiently (highest level); the need to improve interpersonal and communication skill which is working together to solve the problems (highest level); the need to improve self-intelligence which is knowledge and understanding of accounting in order correct errors (high level); the need to improve practical skill which is know how in technological accounting system e.g. GFMIS and also regulation and law related to fund management of each unit (high level); and finally the need to improve organization and business management skill which is the skill of determining alternatives and making decision professionally (high level).