

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพี
ของธนาคารออมสินภาค 7

ผู้เขียน

นางสาวปรภาว ภิรมย์ศรี

ปริญญา

บัญชีมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.อมลยา โกไศยกานนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อประเมินการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีสำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของธนาคารออมสินภาค 7 โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 4 แนวคิด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีสำหรับงานสารสนเทศทางการบัญชีของธนาคารออมสินสาขา การประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี การศึกษาครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้จัดการสาขาและพนักงานบัญชีในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 จำนวน 98 คน และได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 84 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้จัดการสาขาและพนักงานบัญชีในสังกัดธนาคารออมสินภาค 7 ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีในระดับมากที่สุด โดยโปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีประกอบด้วยระบบ 4 ระบบคือ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบทรัพย์สินถาวร ระบบงบประมาณ และระบบบัญชีแยกประเภททั่วไปอยู่ในสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีนั้น พบว่า มีปัญหาเกิดขึ้นในระดับปานกลางทั้งด้านบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) ด้านคู่มือปฏิบัติงานและนโยบายของผู้บริหาร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม (ซอฟต์แวร์) ด้านเทคโนโลยี และด้านการควบคุมภายใน โดยปัญหาหลักที่เกิดขึ้นจากแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้ ปัญหาด้านบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) พบว่าปัญหาด้านนี้เกิดเนื่องจากบุคลากรไม่ได้รับการอบรมการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีไม่สามารถทำงานแทนกันได้ และไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมฯ อย่างเพียงพอ ส่วนปัญหาด้านโปรแกรม (ซอฟต์แวร์) พบว่า บุคลากรประสบปัญหาอยู่ในระดับมากเกี่ยวกับการนำข้อมูลออกจากโปรแกรมฯ

มาเป็น Word, Excel เนื่องจากมีขั้นตอนยุ่งยาก และการสร้าง/ออกรายงานต่าง ๆ ไม่สามารถทำได้ตามรูปแบบรายงานที่ต้องการ

สำหรับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมสำเร็จรูปเอสเอพีมาใช้ในสาขานั้นพบว่า ทั้งด้านบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) ด้านคู่มือปฏิบัติงานและนโยบายของผู้บริหาร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม (ซอฟต์แวร์) ด้านเทคโนโลยี และด้านการควบคุมภายในอยู่ในระดับมาก โดยในแต่ละด้าน ผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำโปรแกรมฯ มาใช้ ดังนี้ ด้านบุคลากร (ผู้ใช้ระบบ) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมฯ อย่างเพียงพอ และมีผู้ปฏิบัติงานในระบบเพียงพอ ด้านคู่มือปฏิบัติงานและนโยบายของผู้บริหาร พบว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องการให้ผู้บริหารให้ความสำคัญและให้มีการศึกษาความพร้อมขององค์กร ทั้งทางด้านบุคลากร เทคโนโลยี และงบประมาณก่อนการปฏิบัติงานจริง ด้านข้อมูล พบว่า ต้องมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ส่วนด้านโปรแกรม (ซอฟต์แวร์) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานต้องการความถูกต้อง รวดเร็ว และทันเวลาในการประมวลผลของโปรแกรมฯ รวมทั้งการสร้าง/ออกรายงานต่าง ๆ สามารถทำได้ตามรูปแบบที่ต้องการ ด้านเทคโนโลยี ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและมีระบบการป้องกันการเสียหายของข้อมูล สำหรับด้านการควบคุมภายใน ควรให้มีการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการตรวจสอบข้อมูลโดยหัวหน้างาน

Independent Study Title

Evaluation of Implementing SAP Software for
Government Savings Bank Region 7

Author

Miss Porrapa Bhiromsri

Degree

Master of Accounting

Advisor

Lect. Dr. Amonlaya Kosaiyakanont

ABSTRACT

The purpose of this study was to study the Evaluation of Implementing SAP for Government Savings Bank Region 7. There are 4 concepts in this study these being accounting information systems, SAP Software for Accounting Information, evaluation of accounting information systems and success factors in the performance of the accounting program. The data was collected by distributing questionnaires of 98 branch managers and staff accountants at Government Savings Bank Region 7 and questionnaire was comprised of 84 people.

The results of this study indicated that: The most branch managers and staff accountants had knowledge and understanding performance of SAP software was at highest level. The system is composed of 4 systems as follow: Accounts Payable, Fixed Asset, Budget and General Ledger. For issues that arise from the use of SAP software, the problem occurred in the medium as follow: people (user), operational manuals and policies, data, software, information technology and internal controls. The main problem arises from each side can be summarized as follows: people (user) found that the problem is caused because the personnel have been trained to use SAP software, cannot work interchangeably and lack of knowledge and understanding about the program adequately. The problem of application software found that people experiencing is more about bringing information out of the program as Word, Excel because the process cumbersome and creating/off various reports cannot be done by the desired report format.

The factors that affect the successful implementation of SAP software used in the branch include people (user), operational manuals and policies, data, software, information technology and internal controls was at high level. In each part, the practitioners had view to the factor of achievement on SAP software. Therefore, people(users) found that practitioners must have knowledge and understanding about the program and have adequate worker's enough. Operational manuals and policies that practitioners want their administrators to focus and to study the readiness of the organization. Both in personnel, technology and budget before the actual performance. Data showed that the operational procedures are clear. Part of the software found that practitioners need accurate and timely processing of the application. Including the creation / reporting can be done by any desired format. Information technology can reducing working procedure and a system to prevent data corruption. For the internal control should enhance the control performance monitoring and are monitored by supervisors.