



## ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์  
การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของ  
นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา  
ผลการประเมินการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและ  
สหกรณ์การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง

คำตอบของท่านจะถูกนำไปประมวลผล เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้  
ความสามารถเกี่ยวกับผู้ใช้งาน โปรแกรมและสมรรถนะของ โปรแกรมตามเกณฑ์คุณลักษณะ  
ซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ดังนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการให้ข้อมูลตาม  
ความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน พร้อมนี้ขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่รับจาก  
ท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / บน  ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 25 ปี

อายุ 36-40 ปี

อายุ 25-30 ปี

อายุมากกว่า 40 ปี

อายุ 31-35 ปี

3. การศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

อนุปริญญา หรือ ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. ระยะเวลาการทำงานในตำแหน่งหน้าที่

น้อยกว่า 1 ปี

4-5 ปี

1-3 ปี

ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

5. ลักษณะงานในตำแหน่งหน้าที่

ภาระงานกองทุน

เหน็ดเหนื่อย

งานบัญชี

6. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่

เคย

ไม่เคย

7. ท่านเคยได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านหรือไม่

เคย

ไม่เคย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของ  
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / ตามความคิดเห็นของท่าน

เมนูหลัก	กระบวนการทำงาน	ใช่	ไม่ใช่
ข้อมูลสมาชิก	ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก		
	สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน		
	ข้อมูลสมาชิกไม่สามารถแก้ไขได้		
	เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการ โดยการลบข้อมูลสมาชิก		
	ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก		
	ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้		
ข้อมูลเงินฝาก	ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้		
	ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ		
	สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบอัตโนมัติได้		
	ในการฝาก-ถอนเงิน สมาชิกจะได้รับใบสำคัญรับเงิน/ ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง		
	สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ		
	สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้		
	ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้		
	การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง		
	การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ใช้ได้กับรายการฝาก-ถอนเงินเท่านั้น		

เมนูหลัก	กระบวนการทำงาน	ใช่	ไม่ใช่
ข้อมูลเงินกู้	ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น		
	ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย		
	สามารถเรียกพิมพ์สัญญาเงินกู้จากระบบได้		
	การอนุมัติเงินกู้ต้องใช้รหัสผ่านจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติเงินกู้ทุกครั้ง		
	ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง		
	ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้		
	หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้		
ข้อมูลหุ้น	ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก		
	ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้		
	หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้		
การบันทึกบัญชี รายรับ-รายจ่าย	ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน		
	เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง		
	หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้		
รายงานงบการเงิน	ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน		
	สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน		
	สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล		
	สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้		
	สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้		

เมนูหลัก	กระบวนการทำงาน	ใช่	ไม่ใช่
ข้อมูลกองทุน	ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน		
	สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้		
	การบันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน ทำได้โดย Admin เท่านั้น		
	ข้อมูลที่บันทึกแล้วไม่สามารถทำการแก้ไขได้อีก		
	ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ		
	ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ		
	สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้		
ดาวน์โหลด	สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้		
	สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มสัญญาเงินกู้ได้		
	สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้		
	สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้		
เปลี่ยนรหัสผ่าน	ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ		
ติดต่อ ธ.ก.ส.	ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส.		
การปิดบัญชีสิ้นปี	ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง		

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลการประเมินผลคุณลักษณะการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุน  
หมู่บ้าน

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย / ตามความคิดเห็นของท่าน

คุณลักษณะ	เห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านประโยชน์ใช้สอย (Functionality)</b>					
สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย					
สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน					
มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน					
วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก					
มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ					
<b>ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)</b>					
มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน					
สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา					
มีความแม่นยำในการประมวลผล					
รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง					
ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล					
การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน					
มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย					
มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม					
มีระบบฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล					

คุณลักษณะ	เห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความสามารถในการใช้งาน (Usability)</b>					
มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน					
มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน					
มีระบบอนุมัติการทำงาน					
โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป					
ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล					
ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว					
ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย					
มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย					
<b>ประสิทธิภาพ (Efficiency)</b>					
ช่วยลดเวลาในการทำงาน					
การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน					
สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ					
<b>ความสามารถในการบำรุงรักษา (Maintainability)</b>					
โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย					
เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง					



คุณลักษณะ	เห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความสามารถในการโอนย้ายระบบ (Portability)</b>					
สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)					
การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน					
มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ 3 กันยายน 2556

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายประพันธ์ บุญเดช ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงาน ร.ก.ส. จังหวัดลำปาง ตั้งอยู่เลขที่ 359/9ก ถนนนัทรไชย ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวเบญจวรรณ รุ่งศรี รหัสนักศึกษา 541532208 นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ

(นายประพันธ์ บุญเดช)

ผู้อำนวยการสำนักงาน ร.ก.ส.จังหวัดลำปาง

ลงชื่อ

(นางสาวเบญจวรรณ รุ่งศรี)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ

(นายวิจิต สุวรรณ)

ผู้จัดการ ร.ก.ส.สาขาลำปาง

ลงชื่อ

(นางมยุรี เกษมเกษตร)

หัวหน้างานการเงิน ร.ก.ส.สาขาลำปาง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวเบญจวรรณ ชุงศรี
วัน เดือน ปี เกิด	15 กันยายน 2530
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2548 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2552 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน พนักงานการเงินระดับ 4 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร



รับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ight© by Chiang Mai University  
rights reserved