

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดลำปาง เนื้อหาในการศึกษาประกอบด้วย

1. ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 11 แผน
2. การประเมินผลคุณลักษณะการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เพื่อให้ทราบสมรรถนะของโปรแกรม โดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพใน 6 ด้าน คือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร จำนวน 30 หมู่บ้าน ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน (สำนักงาน ธ.ก.ส.จังหวัดลำปาง, 2556)

3.1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีแบบเจาะจง เนื่องจากผู้ใช้โปรแกรมส่วนใหญ่เป็นประธานกองทุนหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่บัญชี ซึ่งจะใช้โปรแกรมในการปฏิบัติงานและออกรายงานที่สำคัญในการบริหารกองทุน จึงใช้แบบสอบถามประธานกองทุน หมู่บ้านและเจ้าหน้าที่บัญชีที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 30 แห่ง แห่งละ 3 ราย รวม 90 ราย

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** จากการใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประธานกองทุน เจ้าหน้าที่บัญชี และเหรัญญิก ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดลำปาง จำนวน 30 แห่ง แห่งละ 3 ราย รวม 90 ราย

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ สิ่งตีพิมพ์ เอกสาร คู่มือ แหล่งข้อมูลออนไลน์ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลคุณลักษณะการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เพื่อให้ทราบสมรรถนะของโปรแกรม ตามเกณฑ์คุณลักษณะซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพใน 6 ด้าน คือ ประโยชน์ใช้สอย ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการใช้งาน ประสิทธิภาพความสามารถในการบำรุงรักษา ความสามารถในการโอนย้ายระบบ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งสามารถแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์แสดงออกมาในรูปของค่าความถี่และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้งานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายระดับความรู้ความเข้าใจ ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) โดยใช้การวัดระดับความรู้ความเข้าใจและกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

ตอบถูก ให้คะแนนน้ำหนักเป็น 1 ตอบผิด ให้คะแนนน้ำหนักเป็น 0

โดยเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวัดระดับความรู้

ระดับคะแนน	ค่าระดับความรู้ความเข้าใจ
80.00 - 100.00	มากที่สุด
70.00 - 79.99	มาก
60.00 - 69.99	ปานกลาง
50.00 - 59.99	น้อย
0.00 - 49.99	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการประเมินผลคุณลักษณะการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ใช้การวิเคราะห์ที่แสดงออกมาในรูปของค่าเฉลี่ย โดยประเมินแบบมาตรวัดความสำคัญ โดยมีเกณฑ์วัดระดับความสำคัญดังนี้ (สิทธิ ชีรสรณ์, 2552)

ค่าเฉลี่ย	ความเห็น
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ

$$\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.20 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.40 - 4.19	เห็นด้วยมาก
2.60 - 3.39	เห็นด้วยปานกลาง
1.80 - 2.59	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.79	เห็นด้วยน้อยที่สุด