

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน โดยส่งแบบสอบถามไปยังกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดลำปางที่ได้รับคอมพิวเตอร์และโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 30 หมู่บ้าน ใช้แบบสอบถามกับประธานกองทุนเจ้าหน้าที่บัญชี และற்றுณิก ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน แห่งละ 3 ราย รวม 90 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนดจำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 90 ของประชากรทั้งหมด ในส่วนของรายงานผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน
- 4.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามกลุ่ม ได้แก่ อายุงาน, ตำแหน่งหน้าที่ และคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน
- 4.4 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน
- 4.5 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามกลุ่ม ได้แก่ อายุงาน, ตำแหน่งหน้าที่ และคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับโปรแกรมระบบบัญชี กองทุนหมู่บ้าน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงาน การเข้ารับการศึกษา การอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 36         | 44.44  |
| หญิง | 45         | 55.56  |
| รวม  | 81         | 100.00 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56 นอกนั้นเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

| อายุ          | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| 25-30 ปี      | 14         | 17.28  |
| 31-35 ปี      | 1          | 1.23   |
| 36-40 ปี      | 25         | 30.86  |
| มากกว่า 40 ปี | 41         | 50.62  |
| รวม           | 81         | 100.00 |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 50.62 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 30.86 อายุระหว่าง 25-30 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 17.28 และอายุ 31-35 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

| การศึกษาสูงสุด              | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-----------------------------|------------|---------------|
| มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. | 50         | 61.73         |
| อนุปริญญาหรือ ปวส.          | 16         | 19.75         |
| ปริญญาตรี                   | 15         | 18.52         |
| <b>รวม</b>                  | <b>81</b>  | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 61.73 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 19.75 และระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 18.52

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน

| ระยะเวลาทำงานในตำแหน่ง | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|------------------------|------------|---------------|
| น้อยกว่า 1 ปี          | 1          | 1.23          |
| 1-3 ปี                 | 39         | 48.15         |
| 4 - 5 ปี               | 18         | 22.22         |
| ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป     | 23         | 28.40         |
| <b>รวม</b>             | <b>81</b>  | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 1-3 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15 รองลงมาคือ อายุงาน 5 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 อายุงาน 4-5 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และอายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.23

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน้าที่

| หน้าที่      | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|--------------|------------|---------------|
| ประธานกองทุน | 23         | 28.40         |
| งานบัญชี     | 30         | 37.04         |
| เหรียญกษาปณ์ | 28         | 34.57         |
| <b>รวม</b>   | <b>81</b>  | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่หน้าที่ในงานบัญชี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 รองลงมาคือ ทำหน้าที่เหรียญกษาปณ์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 34.57 และหน้าที่ประธานกองทุน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์

| การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|--------------------------|------------|---------------|
| เคย                      | 70         | 86.42         |
| ไม่เคย                   | 11         | 13.58         |
| <b>รวม</b>               | <b>81</b>  | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 86.42 และไม่เคยผ่านการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 13.58

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการอบรมการใช้โปรแกรม

| การอบรมการใช้โปรแกรม | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|----------------------|------------|---------------|
| เคย                  | 61         | 75.31         |
| ไม่เคย               | 20         | 24.69         |
| <b>รวม</b>           | <b>81</b>  | <b>100.00</b> |

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 75.31 และไม่เคยเคยผ่านการอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 24.69



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

#### 4.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

ในส่วนของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในการใช้งานเมนูการใช้งานจำนวน 11 เมนู ดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลสมาชิก

| ข้อมูลสมาชิก   |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|--------|------------|--------|-----------------------------|
|  |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก                                  | จำนวน  | 79         | 2      | 1                           |
|  | ร้อยละ | 97.53      | 2.47   |                             |
| สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน              | จำนวน  | 55         | 26     | 5                           |
|  | ร้อยละ | 67.90      | 32.10  |                             |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถแก้ไขได้                                       | จำนวน  | 61         | 20     | 4                           |
|  | ร้อยละ | 75.31      | 24.69  |                             |
| เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการบันทึกในส่วนของสมาชิกพ้นสภาพ | จำนวน  | 44         | 37     | 6                           |
|  | ร้อยละ | 54.32      | 45.68  |                             |
| ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก | จำนวน  | 74         | 7      | 2                           |
|  | ร้อยละ | 91.36      | 8.64   |                             |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้                          | จำนวน  | 69         | 12     | 3                           |
|  | ร้อยละ | 85.19      | 14.81  |                             |
| รวม  |        | ร้อยละ     | 78.60  | 21.40                       |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลสมาชิกอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.60 ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 97.53 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก” จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 91.36

ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินฝาก

| ข้อมูลเงินฝาก   |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|---|--------|------------|--------|-----------------------------|
|   |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้  | จำนวน  | 55         | 26     | 5                           |
|   | ร้อยละ | 67.90      | 32.10  |                             |
| ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิก<br>ก่อนเสมอ   | จำนวน  | 69         | 12     | 1                           |
|   | ร้อยละ | 85.19      | 14.81  |                             |
| สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบ<br>อัตโนมัติได้  | จำนวน  | 42         | 39     | 7                           |
|   | ร้อยละ | 51.85      | 48.15  |                             |
| ในการฝาก-ถอนเงิน สมาชิกจะได้รับใบสำคัญ<br>รับเงิน/ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง  | จำนวน  | 57         | 24     | 4                           |
|   | ร้อยละ | 70.37      | 29.63  |                             |
| ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ<br>หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็น<br>สมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน | จำนวน  | 31         | 50     | 9                           |
|   | ร้อยละ | 38.27      | 61.73  |                             |
| สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้  | จำนวน  | 60         | 21     | 2                           |
|   | ร้อยละ | 74.07      | 25.93  |                             |
| สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้  | จำนวน  | 37         | 44     | 8                           |
|   | ร้อยละ | 45.68      | 54.32  |                             |
| การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้<br>รหัสผ่านของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง                                    | จำนวน  | 59         | 22     | 3                           |
|   | ร้อยละ | 72.84      | 27.16  |                             |
| เมื่อมีการบันทึกรายการผิดพลาด สามารถ<br>แก้ไขรายการใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องได้                                  | จำนวน  | 46         | 35     | 6                           |
|   | ร้อยละ | 56.79      | 43.21  |                             |
| รวม   | ร้อยละ | 62.55      | 37.45  |                             |

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินฝากอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.55

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้” จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง” จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 72.84

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินกู้

| ข้อมูลเงินกู้  | จำนวน (คน)      |             | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |   |
|--|-----------------|-------------|-----------------------------|---|
|  | ตอบถูก          | ตอบผิด      |                             |   |
| ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้ และการชำระเงินตาสัญญาเงินกู้          | จำนวน<br>ร้อยละ | 17<br>20.99 | 64<br>79.01                 | 5 |
| ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย                               | จำนวน<br>ร้อยละ | 75<br>92.59 | 6<br>7.41                   | 1 |
| สามารถเรียกพิมพ์สัญญาเงินกู้จากระบบได้   | จำนวน<br>ร้อยละ | 63<br>77.78 | 18<br>22.22                 | 4 |
| การอนุมัติเงินกู้ต้องใช้รหัสผ่านจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติเงินกู้ทุกครั้ง             | จำนวน<br>ร้อยละ | 63<br>77.78 | 18<br>22.22                 | 4 |
| ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง                     | จำนวน<br>ร้อยละ | 75<br>92.59 | 6<br>7.41                   | 1 |
| ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้   | จำนวน<br>ร้อยละ | 71<br>87.65 | 10<br>12.35                 | 3 |
| หากพบว่า มีการบันทึกการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้ | จำนวน<br>ร้อยละ | 73<br>90.12 | 8<br>9.88                   | 2 |
| รวม  | ร้อยละ          | 77.07       | 22.93                       |   |



จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินกู้ที่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.07

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย” และ “ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้” จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 90.12 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลหุ้น

| ข้อมูลหุ้น   |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|--------|------------|--------|-----------------------------|
|  |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก   | จำนวน  | 68         | 13     | 2                           |
|  | ร้อยละ | 83.95      | 16.05  |                             |
| ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้                                      | จำนวน  | 66         | 15     | 3                           |
|  | ร้อยละ | 81.48      | 18.52  |                             |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้ | จำนวน  | 69         | 12     | 1                           |
|  | ร้อยละ | 85.19      | 14.81  |                             |
| รวม  |        | 83.54      | 16.46  |                             |

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลสมาชิกอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.54

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 83.95 และตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 81.48

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย

| การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย   |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|--------|------------|--------|-----------------------------|
|  |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน        | จำนวน  | 72         | 9      | 1                           |
|  | ร้อยละ | 88.89      | 11.11  |                             |
| เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง | จำนวน  | 71         | 10     | 2                           |
|  | ร้อยละ | 87.65      | 12.35  |                             |
| หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้                       | จำนวน  | 68         | 13     | 3                           |
|  | ร้อยละ | 83.95      | 16.05  |                             |
| รวม  |        | ร้อยละ     | 86.83  | 13.17                       |

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.83

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 87.65 และตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้” จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 83.95

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูรายงานงบการเงิน

| รายงานงบการเงิน                                |               | จำนวน (คน)   |             | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|---------------|--------------|-------------|-----------------------------|
|  |               | ตอบถูก       | ตอบผิด      |                             |
| ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน      | จำนวน         | 74           | 7           | 1                           |
|  | ร้อยละ        | 91.36        | 8.64        |                             |
| สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน | จำนวน         | 73           | 8           | 2                           |
|  | ร้อยละ        | 90.12        | 9.88        |                             |
| สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล       | จำนวน         | 72           | 9           | 3                           |
|  | ร้อยละ        | 88.89        | 11.11       |                             |
| สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้     | จำนวน         | 72           | 9           | 3                           |
|  | ร้อยละ        | 88.89        | 11.11       |                             |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้      | จำนวน         | 74           | 7           | 1                           |
|  | ร้อยละ        | 91.36        | 8.64        |                             |
| <b>รวม</b>                                     | <b>ร้อยละ</b> | <b>90.12</b> | <b>9.88</b> |                             |

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูรายงานงบการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.12

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” และข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 91.36 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 90.12 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล” และ ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้” จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลกองทุน

| ข้อมูลกองทุน  |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|---|--------|------------|--------|-----------------------------|
|   |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน                           | จำนวน  | 75         | 6      | 1                           |
|   | ร้อยละ | 92.59      | 7.41   |                             |
| รหัสกองทุนหมู่บ้านไม่สามารถแก้ไขได้                           | จำนวน  | 41         | 40     | 7                           |
|   | ร้อยละ | 50.62      | 49.38  |                             |
| การบันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน ทำได้โดย Admin เท่านั้น         | จำนวน  | 62         | 19     | 5                           |
|   | ร้อยละ | 76.54      | 23.46  |                             |
| ข้อมูลที่บันทึกแล้วสามารถทำการแก้ไขได้ทั้งหมดยกเว้นรหัสกองทุน | จำนวน  | 43         | 38     | 6                           |
|   | ร้อยละ | 53.09      | 46.91  |                             |
| ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 72         | 9      | 2                           |
|   | ร้อยละ | 88.89      | 11.11  |                             |
| ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 63         | 18     | 4                           |
|   | ร้อยละ | 77.78      | 22.22  |                             |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้                     | จำนวน  | 70         | 11     | 3                           |
|   | ร้อยละ | 86.42      | 13.58  |                             |
| รวม   | ร้อยละ | 75.13      | 24.87  |                             |

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลกองทุนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.13

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 92.59 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ” จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 86.42 และตอบถูกน้อยที่สุด คือ ข้อคำถาม “สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 50.62

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูดาวน์โหลด

| ข้อมูลดาวน์โหลด                          |        | จำนวน (คน) |              | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|--------|------------|--------------|-----------------------------|
|  |        | ตอบถูก     | ตอบผิด       |                             |
| สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ | จำนวน  | 69         | 12           | 1                           |
|  | ร้อยละ | 85.19      | 14.81        |                             |
| สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มสัญญาเงินกู้ได้   | จำนวน  | 66         | 15           | 4                           |
|  | ร้อยละ | 81.48      | 18.52        |                             |
| สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้  | จำนวน  | 68         | 13           | 2                           |
|  | ร้อยละ | 83.95      | 16.05        |                             |
| สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้    | จำนวน  | 67         | 14           | 3                           |
|  | ร้อยละ | 82.72      | 17.28        |                             |
| รวม                                      |        | ร้อยละ     | <b>88.33</b> | <b>16.67</b>                |

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูดาวน์โหลดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.33

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” ถูกต้องมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 2 คือ ข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้” จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 83.95 ตอบถูกมากเป็นอันดับ 3 คือ ข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้” จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 82.72

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน

| เปลี่ยนรหัสผ่าน                          |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|--|--------|------------|--------|-----------------------------|
|  |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ | จำนวน  | 58         | 23     | 1                           |
|  | ร้อยละ | 71.60      | 28.40  |                             |
| รวม                                      |        | ร้อยละ     | 71.60  | 28.40                       |

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.60

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูติดต่อ ธ.ก.ส.

| ติดต่อ ธ.ก.ส.                         |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|---------------------------------------|--------|------------|--------|-----------------------------|
|                                       |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส. | จำนวน  | 62         | 19     | 1                           |
|                                       | ร้อยละ | 76.54      | 23.46  |                             |
| รวม                                   |        | ร้อยละ     | 76.54  | 23.46                       |

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูติดต่อ ธ.ก.ส. อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.54

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี

| ปิดบัญชี  |        | จำนวน (คน) |        | ลำดับการตอบ<br>คำถามถูกต้อง |
|---|--------|------------|--------|-----------------------------|
|   |        | ตอบถูก     | ตอบผิด |                             |
| ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชี<br>ทุกครั้ง | จำนวน  | 69         | 12     | 1                           |
|   | ร้อยละ | 85.19      | 14.81  |                             |
| รวม   |        | ร้อยละ     | 85.19  | 14.81                       |

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปีอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.19

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ลำดับ | เมนู                         | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | ค่าระดับความรู้ความเข้าใจ |
|-------|------------------------------|-----------|--------|---------------------------|
| 1     | ข้อมูลสมาชิก                 | 64        | 78.60  | มาก                       |
| 2     | ข้อมูลเงินฝาก                | 51        | 62.55  | ปานกลาง                   |
| 3     | ข้อมูลเงินกู้                | 62        | 77.07  | มาก                       |
| 4     | ข้อมูลหุ้น                   | 68        | 83.54  | มากที่สุด                 |
| 5     | การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย | 70        | 86.83  | มากที่สุด                 |
| 6     | รายงานงบการเงิน              | 73        | 90.12  | มากที่สุด                 |
| 7     | ข้อมูลกองทุน                 | 61        | 75.13  | มาก                       |
| 8     | คาวนั้ไหลด                   | 68        | 83.33  | มากที่สุด                 |
| 9     | เปลี่ยนรหัสผ่าน              | 58        | 71.60  | มาก                       |
| 10    | ติดต่อ ธ.ก.ส.                | 62        | 76.54  | มาก                       |
| 11    | การปิดบัญชีสิ้นปี            | 69        | 85.19  | มากที่สุด                 |
|       | รวม                          | 64        | 79.14  | มาก                       |

จากตารางที่ 19 พบว่า ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.14 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเมนูเงินฝากน้อยที่สุด



#### 4.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามกลุ่ม

ในส่วนของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในการใช้งานเมนูการใช้งานจำนวน 11 เมนู ได้ทำการวัดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน โดยแยกพิจารณาตามกลุ่มได้แก่ อายุงาน, ตำแหน่งหน้าที่ และคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

##### 4.3.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลสมาชิก จำแนกตามอายุงาน

| เมนูข้อมูลสมาชิก   |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|--|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก                                  | จำนวน  | 40                | -          | 17                | 1          | 22               | 1          |
|  | ร้อยละ | 100.00            | -          | 94.44             | 5.56       | 95.65            | 4.35       |
| สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน              | จำนวน  | 30                | 10         | 11                | 7          | 14               | 9          |
|  | ร้อยละ | 75.00             | 25.00      | 61.11             | 38.89      | 60.87            | 39.13      |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถแก้ไขได้                                       | จำนวน  | 32                | 8          | 15                | 3          | 14               | 9          |
|  | ร้อยละ | 80.00             | 20.00      | 83.33             | 16.67      | 60.87            | 39.13      |
| เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการบันทึกในส่วนของสมาชิกพ้นสภาพ | จำนวน  | 25                | 15         | 8                 | 10         | 11               | 12         |
|  | ร้อยละ | 62.50             | 37.50      | 44.44             | 55.56      | 47.83            | 52.17      |
| ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก | จำนวน  | 38                | 2          | 18                | -          | 18               | 5          |
|  | ร้อยละ | 95.00             | 5.00       | 100.00            | -          | 78.26            | 21.74      |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้                          | จำนวน  | 40                | -          | 18                | -          | 11               | 12         |
|  | ร้อยละ | 100.00            | -          | 100.00            | -          | 47.83            | 52.17      |
| รวม  |        | 85.42             | 14.58      | 80.56             | 19.44      | 65.22            | 34.78      |

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลสมาชิกอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.42 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.56 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” และ “ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการบันทึกในส่วน ofสมาชิกพ้นสภาพ” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก” และ “ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการบันทึกในส่วน ofสมาชิกพ้นสภาพ” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และตอบข้อคำถาม “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการบันทึกในส่วน ofสมาชิกพ้นสภาพ” และ “ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินฝาก จำแนกตามอายุงาน

| ข้อมูลเงินฝาก   |        | อายุงาน           |              |                   |              |                  |              |
|---|--------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|
|   |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |              | 4-5 ปี<br>(18 คน) |              | >5 ปี<br>(23 คน) |              |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด   |
| ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้  | จำนวน  | 31                | 9            | 11                | 7            | 13               | 10           |
|   | ร้อยละ | 77.50             | 22.50        | 61.11             | 38.89        | 56.52            | 43.48        |
| ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิก<br>ก่อนเสมอ   | จำนวน  | 39                | 1            | 18                | -            | 12               | 11           |
|   | ร้อยละ | 97.50             | 2.50         | 100.00            | -            | 52.17            | 47.83        |
| สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบ<br>อัตโนมัติได้  | จำนวน  | 24                | 16           | 7                 | 11           | 11               | 12           |
|   | ร้อยละ | 60.00             | 40.00        | 38.89             | 61.11        | 47.83            | 52.17        |
| ในการฝาก-ถอนเงิน สมาชิกจะได้รับใบสำคัญ<br>รับเงิน/ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง  | จำนวน  | 32                | 8            | 13                | 5            | 12               | 11           |
|   | ร้อยละ | 80.00             | 20.00        | 72.22             | 27.78        | 52.17            | 47.83        |
| ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ<br>หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็น<br>สมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน | จำนวน  | 14                | 26           | 4                 | 14           | 13               | 10           |
|   | ร้อยละ | 35.00             | 65.00        | 22.22             | 77.78        | 56.52            | 43.48        |
| สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้  | จำนวน  | 33                | 7            | 18                | -            | 9                | 14           |
|   | ร้อยละ | 82.50             | 17.50        | 100.00            | -            | 39.13            | 60.87        |
| สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้  | จำนวน  | 20                | 20           | 6                 | 12           | 11               | 12           |
|   | ร้อยละ | 50.00             | 50.00        | 33.33             | 66.67        | 47.83            | 52.17        |
| การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้รหัสผ่าน<br>ของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง                                    | จำนวน  | 37                | 3            | 13                | 5            | 9                | 14           |
|   | ร้อยละ | 92.50             | 7.50         | 72.22             | 27.78        | 39.13            | 60.87        |
| การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ใช้ได้กับรายการ<br>ฝาก-ถอนเงินเท่านั้น   | จำนวน  | 24                | 16           | 14                | 4            | 8                | 15           |
|   | ร้อยละ | 60.00             | 40.00        | 77.78             | 22.22        | 34.78            | 65.22        |
| <b>รวม</b>  |        | <b>70.56</b>      | <b>29.44</b> | <b>64.20</b>      | <b>35.80</b> | <b>47.34</b>     | <b>52.66</b> |

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินฝากอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70.56 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 64.20 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.34

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 และตอบข้อคำถาม “ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็นสมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” และ “สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็นสมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้” และ “ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็นสมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 และตอบข้อคำถาม “สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินกู้ จำแนกตามอายุงาน

| ข้อมูลเงินกู้   |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|---|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|   |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินค่างวดสัญญาเงินกู้          | จำนวน  | 9                 | 31         | 3                 | 15         | 5                | 18         |
|   | ร้อยละ | 22.50             | 77.50      | 16.67             | 83.33      | 21.74            | 78.26      |
| ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย                                  | จำนวน  | 39                | 1          | 18                | -          | 18               | 5          |
|   | ร้อยละ | 97.50             | 2.50       | 100.00            | -          | 78.26            | 21.74      |
| สามารถเรียกพิมพ์สัญญาเงินกู้จากระบบได้  | จำนวน  | 38                | 2          | 11                | 7          | 14               | 9          |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00       | 61.11             | 38.89      | 60.87            | 39.13      |
| การอนุมัติเงินกู้ต้องใช้รหัสผ่านจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติเงินกู้ทุกครั้ง                | จำนวน  | 38                | 2          | 13                | 5          | 12               | 11         |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00       | 72.22             | 27.78      | 52.17            | 47.83      |
| ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง                        | จำนวน  | 39                | 1          | 18                | -          | 18               | 5          |
|   | ร้อยละ | 97.50             | 2.50       | 100.00            | -          | 78.26            | 21.74      |
| ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้  | จำนวน  | 40                | -          | 18                | -          | 13               | 10         |
|   | ร้อยละ | 100.00            | -          | 100.00            | -          | 56.52            | 43.48      |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้ | จำนวน  | 40                | -          | 17                | 1          | 16               | 7          |
|   | ร้อยละ | 100.00            | -          | 94.44             | 5.56       | 69.57            | 30.43      |
| รวม   |        | 86.79             | 13.21      | 77.78             | 22.22      | 59.63            | 40.37      |

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินกู้สูงสุดในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.79 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.78 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 59.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” และ “หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินตาสัญญาเงินกู้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 22.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย” และ “ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง” และ “ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินตาสัญญาเงินกู้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย” และ “ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.26 และตอบข้อคำถาม “ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินตาสัญญาเงินกู้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลหุ้นกู้ จำแนกตามอายุงาน

| ข้อมูลหุ้น   |        | อายุงาน           |        |                   |        |                  |        |
|--|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|------------------|--------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |        | 4-5 ปี<br>(18 คน) |        | >5 ปี<br>(23 คน) |        |
|  |        | ตอบถูก            | ตอบผิด | ตอบถูก            | ตอบผิด | ตอบถูก           | ตอบผิด |
| ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก   | จำนวน  | 38                | 2      | 15                | 3      | 15               | 8      |
|  | ร้อยละ | 95.00             | 5.00   | 83.33             | 16.67  | 65.22            | 34.78  |
| ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้                                      | จำนวน  | 38                | 2      | 15                | 3      | 13               | 10     |
|  | ร้อยละ | 95.00             | 5.00   | 83.33             | 16.67  | 56.52            | 43.48  |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้ | จำนวน  | 38                | 2      | 16                | 2      | 15               | 8      |
|  | ร้อยละ | 95.00             | 5.00   | 88.89             | 11.11  | 65.22            | 34.78  |
| รวม  |        | 95.00             | 5.00   | 85.19             | 14.81  | 62.32            | 37.68  |

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลหุ้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.19 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” และ “ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” และ “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 95

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” และ “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการบันทึกการรับ-รายจ่าย จำแนกตามอายุงาน

| การบันทึกการรับ-จ่าย   |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|--|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน        | จำนวน  | 39                | 1          | 16                | 2          | 17               | 6          |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50       | 88.89             | 11.11      | 73.91            | 26.09      |
| เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง | จำนวน  | 39                | 1          | 16                | 2          | 16               | 7          |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50       | 88.89             | 11.11      | 69.57            | 30.43      |
| หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้                       | จำนวน  | 39                | 1          | 16                | 2          | 13               | 10         |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50       | 88.89             | 11.11      | 56.52            | 43.48      |
| รวม  |        | 97.50             | 2.50       | 88.89             | 11.11      | 66.67            | 33.33      |

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการบันทึกการรับ-จ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” และ “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” และ “หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” และ “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” และ “หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.89



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และตอบข้อคำถาม “หากมีการบันทึกรายการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูรายงานงบการเงิน จำแนกตามอายุงาน

| รายงานการเงิน                                  |        | อายุงาน           |             |                   |            |                  |              |
|--|--------|-------------------|-------------|-------------------|------------|------------------|--------------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |             | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |              |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด  | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด   |
| ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน      | จำนวน  | 40                | -           | 18                | -          | 16               | 7            |
|  | ร้อยละ | 100.00            | -           | 100.00            | -          | 69.57            | 30.43        |
| สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน | จำนวน  | 40                | -           | 18                | -          | 15               | 8            |
|  | ร้อยละ | 100.00            | -           | 100.00            | -          | 65.22            | 34.78        |
| สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล       | จำนวน  | 39                | 1           | 18                | -          | 15               | 8            |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50        | 100.00            | -          | 65.22            | 34.78        |
| สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้     | จำนวน  | 39                | 1           | 18                | -          | 15               | 8            |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50        | 100.00            | -          | 65.22            | 34.78        |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้      | จำนวน  | 39                | 1           | 18                | -          | 17               | 6            |
|  | ร้อยละ | 97.50             | 2.50        | 100.00            | -          | 73.91            | 26.09        |
| <b>รวม</b>                                     |        | <b>98.50</b>      | <b>1.50</b> | <b>100.00</b>     | <b>-</b>   | <b>67.83</b>     | <b>32.17</b> |

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูรายงานงบการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” และ “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้” และข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลกองทุน จำแนกตามอายุงาน

| ข้อมูลกองทุน  |        | อายุงาน           |              |                   |              |                  |              |
|---|--------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|
|   |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |              | 4-5 ปี<br>(18 คน) |              | >5 ปี<br>(23 คน) |              |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด   |
| ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน                           | จำนวน  | 39                | 1            | 16                | 2            | 22               | 1            |
|   | ร้อยละ | 97.50             | 2.50         | 88.89             | 11.11        | 95.65            | 4.35         |
| ไม่สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้                        | จำนวน  | 22                | 18           | 3                 | 15           | 16               | 7            |
|   | ร้อยละ | 55.00             | 45.00        | 16.67             | 83.33        | 69.57            | 30.43        |
| การบันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน ทำได้โดย Admin เท่านั้น         | จำนวน  | 35                | 5            | 14                | 4            | 13               | 10           |
|   | ร้อยละ | 87.50             | 12.50        | 77.78             | 22.22        | 56.52            | 43.48        |
| ข้อมูลที่บันทึกแล้วสามารถทำการแก้ไขได้ทั้งหมดยกเว้นรหัสกองทุน | จำนวน  | 26                | 14           | 7                 | 11           | 10               | 13           |
|   | ร้อยละ | 65.00             | 35.00        | 38.89             | 61.11        | 43.48            | 56.52        |
| ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 38                | 2            | 18                | -            | 16               | 7            |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00         | 100.00            | -            | 69.57            | 30.43        |
| ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 32                | 8            | 18                | -            | 13               | 10           |
|   | ร้อยละ | 80.00             | 20.00        | 100.00            | -            | 56.52            | 43.48        |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้                     | จำนวน  | 38                | 2            | 16                | 2            | 16               | 7            |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00         | 88.89             | 11.11        | 69.57            | 30.43        |
| <b>รวม</b>  |        | <b>82.14</b>      | <b>17.86</b> | <b>73.02</b>      | <b>26.98</b> | <b>65.84</b>     | <b>34.16</b> |

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลกองทุนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.14 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.02 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 และตอบข้อคำถาม “ไม่สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ” และ “ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และตอบข้อคำถาม “ไม่สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และตอบข้อคำถาม “ข้อมูลที่บันทึกแล้วสามารถทำการแก้ไขได้ทั้งหมดยกเว้นรหัสกองทุน” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 43.48

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูดาวนโหลด จำแนกตามอายุงาน

| ดาวนโหลด                                |        | อายุงาน           |        |                   |        |                  |        |
|---|--------|-------------------|--------|-------------------|--------|------------------|--------|
|   |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |        | 4-5 ปี<br>(18 คน) |        | >5 ปี<br>(23 คน) |        |
|   |        | ตอบถูก            | ตอบผิด | ตอบถูก            | ตอบผิด | ตอบถูก           | ตอบผิด |
| สามารถดาวนโหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ | จำนวน  | 39                | 1      | 12                | 6      | 18               | 5      |
|   | ร้อยละ | 97.50             | 2.50   | 66.67             | 33.33  | 78.26            | 21.74  |
| สามารถดาวนโหลดแบบฟอร์มสัญญาเงินกู้ได้   | จำนวน  | 37                | 3      | 11                | 7      | 18               | 5      |
|   | ร้อยละ | 92.50             | 7.50   | 61.11             | 38.89  | 78.26            | 21.74  |
| สามารถดาวนโหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้  | จำนวน  | 38                | 2      | 11                | 7      | 19               | 4      |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00   | 61.11             | 38.89  | 82.61            | 17.39  |
| สามารถดาวนโหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้    | จำนวน  | 38                | 2      | 11                | 7      | 18               | 5      |
|   | ร้อยละ | 95.00             | 5.00   | 61.11             | 38.89  | 78.26            | 21.74  |
| รวม                                     |        | 97.50             | 5.00   | 62.50             | 37.50  | 79.35            | 20.65  |

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูดาวน์โหลดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี ตอบข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี ตอบข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี ตอบข้อคำถาม “สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 82.61

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน จำแนกตามอายุงาน

| เปลี่ยนรหัสผ่าน                          |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|--|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตามต้องการ | จำนวน  | 25                | 15         | 17                | 1          | 16               | 7          |
|  | ร้อยละ | 62.50             | 37.50      | 94.44             | 5.56       | 69.57            | 30.43      |
| รวม                                      |        | 62.50             | 37.50      | 94.44             | 5.56       | 69.57            | 30.43      |

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 94.44 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 69.57

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนู ติดต่อ ธ.ก.ส. จำแนกตามอายุงาน

| ติดต่อ ธ.ก.ส.                            |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|--|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|  |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ<br>ธ.ก.ส. | จำนวน  | 34                | 6          | 13                | 5          | 15               | 8          |
|  | ร้อยละ | 85.00             | 15.00      | 72.22             | 27.78      | 65.22            | 34.78      |
| รวม                                      |        | 85.00             | 15.00      | 72.22             | 27.78      | 65.22            | 34.78      |

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูติดต่อ ธ.ก.ส. อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.22 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.22 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ ธ.ก.ส.

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี จำแนกตามอายุงาน

| การปิดบัญชีสิ้นปี                                     |        | อายุงาน           |            |                   |            |                  |            |
|---|--------|-------------------|------------|-------------------|------------|------------------|------------|
|   |        | 0-3 ปี<br>(40 คน) |            | 4-5 ปี<br>(18 คน) |            | >5 ปี<br>(23 คน) |            |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด |
| ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิด<br>บัญชีทุกครั้ง | จำนวน  | 36                | 4          | 16                | 2          | 17               | 6          |
|   | ร้อยละ | 90.00             | 10.00      | 88.89             | 11.11      | 73.91            | 26.09      |
| รวม   |        | 90.00             | 10.00      | 88.89             | 11.11      | 73.91            | 26.09      |

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการปิดบัญชีสั้นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุนาน 4-5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.89 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุนานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 73.91



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน

| เมนู                         | อายุงาน            |                     |                     |
|------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
|                              | 0-3 ปี<br>(40 คน)  | 4-5 ปี<br>(18 คน)   | >5 ปี<br>(23 คน)    |
|                              | ร้อยละ<br>แปลค่า   | ร้อยละ<br>แปลค่า    | ร้อยละ<br>แปลค่า    |
| ข้อมูลสมาชิก                 | 85.42<br>มากที่สุด | 80.56<br>มากที่สุด  | 65.22<br>ปานกลาง    |
| ข้อมูลเงินฝาก                | 70.56<br>มาก       | 64.20<br>ปานกลาง    | 47.34<br>น้อยที่สุด |
| ข้อมูลเงินกู้                | 86.79<br>มากที่สุด | 77.78<br>มาก        | 59.63<br>น้อย       |
| ข้อมูลหุ้น                   | 95.00<br>มากที่สุด | 85.19<br>มากที่สุด  | 62.32<br>ปานกลาง    |
| การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย | 97.50<br>มากที่สุด | 88.89<br>มากที่สุด  | 66.67<br>ปานกลาง    |
| รายงานงบการเงิน              | 98.50<br>มากที่สุด | 100.00<br>มากที่สุด | 67.83<br>ปานกลาง    |
| ข้อมูลกองทุน                 | 82.14<br>มากที่สุด | 73.02<br>มาก        | 65.84<br>ปานกลาง    |
| ค่านีโหนด                    | 97.50<br>มากที่สุด | 62.50<br>ปานกลาง    | 79.35<br>มาก        |
| เปลี่ยนรหัสผ่าน              | 62.5<br>ปานกลาง    | 94.44<br>มากที่สุด  | 69.57<br>ปานกลาง    |
| ติดต่อ ธ.ก.ส                 | 85<br>มากที่สุด    | 72.22<br>มาก        | 65.22<br>ปานกลาง    |
| การปิดบัญชีสิ้นปี            | 90<br>มากที่สุด    | 88.89<br>มากที่สุด  | 73.91<br>มาก        |
| รวม                          | 86.45<br>มากที่สุด | 80.70<br>มากที่สุด  | 65.72<br>ปานกลาง    |



จากตารางที่ 31 พบว่า การวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชี  
กองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความรู้ความ  
เข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.45 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มี  
ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.70 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุที่มีอายุ  
งานมากกว่า 5 ปี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 65.72



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

#### 4.3.2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลสมาชิก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ข้อมูลสมาชิก   |               | ตำแหน่งหน้าที่    |              |                  |              |                     |              |
|--|---------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|---------------------|--------------|
|  |               | ประธาน<br>(23 คน) |              | บัญชี<br>(30 คน) |              | เหรัญญิก<br>(28 คน) |              |
|  |               | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก          | ตอบ<br>ผิด   |
| ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก                                      | จำนวน         | 22                | 1.00         | 29               | 1            | 28                  | -            |
|  | ร้อยละ        | 95.65             | 4.35         | 96.67            | 3.33         | 100.00              | -            |
| สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากเลข<br>บัตรประจำตัวประชาชน              | จำนวน         | 13                | 10.00        | 24               | 6            | 18                  | 10.00        |
|  | ร้อยละ        | 56.52             | 43.48        | 80.00            | 20.00        | 64.29               | 35.71        |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถแก้ไขได้   | จำนวน         | 22                | 1.00         | 20               | 10           | 19                  | 9.00         |
|  | ร้อยละ        | 95.65             | 4.35         | 66.67            | 33.33        | 67.86               | 32.14        |
| เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการ โดย<br>บันทึกในส่วนของสมาชิกพ้นสภาพ   | จำนวน         | 12                | 11.00        | 16               | 14           | 16                  | 12.00        |
|  | ร้อยละ        | 52.17             | 47.83        | 53.33            | 46.67        | 57.14               | 42.86        |
| ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่คน<br>ให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก | จำนวน         | 20                | 3.00         | 28               | 2            | 26                  | 2.00         |
|  | ร้อยละ        | 86.96             | 13.04        | 93.33            | 6.67         | 92.86               | 7.14         |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์<br>PDF ได้                           | จำนวน         | 20                | 3.00         | 25               | 5            | 24                  | 4.00         |
|  | ร้อยละ        | 86.96             | 13.04        | 83.33            | 16.67        | 85.71               | 14.29        |
| <b>รวม</b>   | <b>ร้อยละ</b> | <b>78.99</b>      | <b>21.01</b> | <b>78.89</b>     | <b>21.11</b> | <b>77.98</b>        | <b>22.02</b> |

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลสมาชิกอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.99 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.89 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรัญญิกมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.98

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน ตอบข้อความ “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” และข้อความ “ข้อมูลสมาชิกไม่สามารถแก้ไขได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และตอบข้อความ “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการลบข้อมูลสมาชิก” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อความ “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67 และข้อความ “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการลบข้อมูลสมาชิก” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ ตอบข้อความ “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และข้อความ “เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการลบข้อมูลสมาชิก” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินฝาก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ข้อมูลเงินฝาก  |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                         |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญกษาปณ์<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก              | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้   | จำนวน  | 16                | 7.00       | 19               | 11         | 20                      | 8.00       |
|  | ร้อยละ | 69.57             | 30.43      | 63.33            | 36.67      | 71.43                   | 28.57      |
| ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ  | จำนวน  | 20                | 3.00       | 25               | 5          | 24                      | 4.00       |
|  | ร้อยละ | 86.96             | 13.04      | 83.33            | 16.67      | 85.71                   | 14.29      |
| สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบอัตโนมัติได้   | จำนวน  | 12                | 11.00      | 12               | 18         | 18                      | 10.00      |
|  | ร้อยละ | 52.17             | 47.83      | 40.00            | 60.00      | 64.29                   | 35.71      |
| ในการฝาก-ถอนเงิน สมาชิกจะได้รับใบสำคัญรับเงิน/ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง                                     | จำนวน  | 18                | 5.00       | 17               | 13         | 22                      | 6.00       |
|  | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 56.67            | 43.33      | 78.57                   | 21.43      |
| ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็นสมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน | จำนวน  | 7                 | 16.00      | 13               | 17         | 11                      | 17.00      |
|  | ร้อยละ | 30.43             | 69.57      | 43.33            | 56.67      | 39.29                   | 60.71      |

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินฝาก จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ (ต่อ)

| ข้อมูลเงินฝาก  |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                   |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญ<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด |
| สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้                                   | จำนวน  | 19                | 4.00       | 19               | 11         | 22                | 6.00       |
|  | ร้อยละ | 82.61             | 17.39      | 63.33            | 36.67      | 78.57             | 21.43      |
| สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้   | จำนวน  | 13                | 10.00      | 20               | 10         | 4                 | 24.00      |
|  | ร้อยละ | 56.52             | 43.48      | 66.67            | 33.33      | 14.29             | 85.71      |
| การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง   | จำนวน  | 17                | 6.00       | 23               | 7          | 19                | 9.00       |
|  | ร้อยละ | 73.91             | 26.09      | 76.67            | 23.33      | 67.86             | 32.14      |
| เมื่อมีการบันทึกรายการผิดพลาด สามารถแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องได้ | จำนวน  | 10                | 13.00      | 19               | 11         | 17                | 11.00      |
|  | ร้อยละ | 43.48             | 56.52      | 63.33            | 36.67      | 60.71             | 39.29      |
| รวม  | ร้อยละ | 63.77             | 36.23      | 61.85            | 38.15      | 62.30             | 37.70      |

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินฝาก อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.77 ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.85 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 62.30

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และข้อคำถาม “สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และ ข้อคำถาม “สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบอัตโนมัติได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญิก ตอบข้อความ “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และข้อความ “ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินกู้ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ข้อมูลเงินกู้   |               | ตำแหน่งหน้าที่    |              |                  |              |                     |              |
|---|---------------|-------------------|--------------|------------------|--------------|---------------------|--------------|
|   |               | ประธาน<br>(23 คน) |              | บัญชี<br>(30 คน) |              | เหรียญิก<br>(28 คน) |              |
|   |               | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด   | ตอบ<br>ถูก          | ตอบ<br>ผิด   |
| ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินตามสัญญาเงินกู้             | จำนวน         | 6                 | 17.00        | 7                | 23           | 4                   | 24.00        |
|   | ร้อยละ        | 26.09             | 73.91        | 23.33            | 76.67        | 14.29               | 85.71        |
| ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย                                  | จำนวน         | 21                | 2.00         | 29               | 1            | 25                  | 3.00         |
|   | ร้อยละ        | 91.30             | 8.70         | 96.67            | 3.33         | 89.29               | 10.71        |
| สามารถเรียกพิมพ์สัญญาเงินกู้จากระบบได้  | จำนวน         | 17                | 6.00         | 28               | 2            | 18                  | 10.00        |
|   | ร้อยละ        | 73.91             | 26.09        | 93.33            | 6.67         | 64.29               | 35.71        |
| การอนุมัติเงินกู้ต้องใช้รหัสผ่านจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติเงินกู้ทุกครั้ง                | จำนวน         | 18                | 5.00         | 21               | 9            | 24                  | 4.00         |
|   | ร้อยละ        | 78.26             | 21.74        | 70.00            | 30.00        | 85.71               | 14.29        |
| ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง                        | จำนวน         | 21                | 2.00         | 29               | 1            | 25                  | 3.00         |
|   | ร้อยละ        | 91.30             | 8.70         | 96.67            | 3.33         | 89.29               | 10.71        |
| ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้  | จำนวน         | 20                | 3.00         | 26               | 4            | 25                  | 3.00         |
|   | ร้อยละ        | 86.96             | 13.04        | 86.67            | 13.33        | 89.29               | 10.71        |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้ | จำนวน         | 20                | 3.00         | 26               | 4            | 27                  | 1.00         |
|   | ร้อยละ        | 86.96             | 13.04        | 86.67            | 13.33        | 96.43               | 3.57         |
| <b>รวม</b>  | <b>ร้อยละ</b> | <b>76.40</b>      | <b>23.60</b> | <b>79.05</b>     | <b>20.95</b> | <b>75.51</b>        | <b>24.49</b> |

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินกู้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.40 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.05 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกึ่ง มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.51

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน ตอบข้อคำถาม "ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง" และข้อคำถาม "ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย" ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 และ ข้อคำถาม "ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น" ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 17

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม "ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย" และข้อคำถาม "ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง" ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67 และ ข้อคำถาม "ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น" ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 23.33

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกึ่ง ตอบข้อคำถาม "หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้" ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 96.43 ตอบและข้อคำถาม "ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น" ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลหุ้น จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ข้อมูลหุ้น  |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                         |            |
|---|--------|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
|   |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญกษาปณ์<br>(28 คน) |            |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก              | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก  | จำนวน  | 18                | 5.00       | 24               | 6          | 26                      | 2.00       |
|   | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 80.00            | 20.00      | 92.86                   | 7.14       |
| ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้   | จำนวน  | 18                | 5.00       | 25               | 5          | 23                      | 5.00       |
|   | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 83.33            | 16.67      | 82.14                   | 17.86      |
| หากพบว่า มีการบันทึกการขายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้ | จำนวน  | 18                | 5.00       | 25               | 5          | 26                      | 2.00       |
|   | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 83.33            | 16.67      | 92.86                   | 7.14       |
| รวม   | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 82.22            | 17.78      | 89.29                   | 10.71      |

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.26 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.22 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.29

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” ข้อคำถาม “ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” และข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกการขายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.26

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม “ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้” และข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกการขายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” และข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกการขายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการบันทึกการรับ-รายจ่าย จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| การบันทึกการรับ-จ่าย   |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                         |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญกษาปณ์<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก              | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน        | จำนวน  | 20                | 3.00       | 26               | 4          | 26                      | 2.00       |
|  | ร้อยละ | 86.96             | 13.04      | 86.67            | 13.33      | 92.86                   | 7.14       |
| เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง | จำนวน  | 20                | 3.00       | 25               | 5          | 28                      | -          |
|  | ร้อยละ | 86.96             | 13.04      | 83.33            | 16.67      | 100.00                  | -          |
| หากบันทึกการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้                               | จำนวน  | 19                | 4.00       | 25               | 5          | 24                      | 4.00       |
|  | ร้อยละ | 82.61             | 17.39      | 83.33            | 16.67      | 85.71                   | 14.29      |
| รวม  | ร้อยละ | 85.51             | 14.49      | 84.44            | 15.56      | 92.86                   | 7.14       |

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการบันทึกการรับ-รายจ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.51 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.44 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.86

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” และข้อคำถาม “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ ตอบข้อคำถาม “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 100



ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูรายงานทางการเงิน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| รายงานทางการเงิน                               |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                         |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|-------------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญกษาปณ์<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก              | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน      | จำนวน  | 21                | 2.00       | 26               | 4          | 27                      | 1.00       |
|  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 86.67            | 13.33      | 96.43                   | 3.57       |
| สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน | จำนวน  | 21                | 2.00       | 27               | 3          | 25                      | 3.00       |
|  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 90.00            | 10.00      | 89.29                   | 10.71      |
| สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล       | จำนวน  | 21                | 2.00       | 27               | 3          | 24                      | 4.00       |
|  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 90.00            | 10.00      | 85.71                   | 14.29      |
| สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้     | จำนวน  | 21                | 2.00       | 26               | 4          | 25                      | 3.00       |
|  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 86.67            | 13.33      | 89.29                   | 10.71      |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้      | จำนวน  | 21                | 2.00       | 26               | 4          | 27                      | 1.00       |
|  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 86.67            | 13.33      | 96.43                   | 3.57       |
| รวม  | ร้อยละ | 91.30             | 8.70       | 88.00            | 12.00      | 91.43                   | 8.57       |

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูรายงานงบการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.30 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์ มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.43

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล” ข้อคำถาม “สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้” ข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อความ “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” และข้อความ “สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 90

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญิก ตอบข้อความ “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” และ ข้อความ “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 96.43

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลกองทุน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ข้อมูลกองทุน  |        | ตำแหน่งหน้าที่    |        |                  |        |                     |        |
|---|--------|-------------------|--------|------------------|--------|---------------------|--------|
|   |        | ประธาน<br>(23 คน) |        | บัญชี<br>(30 คน) |        | เหรียญิก<br>(28 คน) |        |
|   |        | ตอบถูก            | ตอบผิด | ตอบถูก           | ตอบผิด | ตอบถูก              | ตอบผิด |
| ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน                           | จำนวน  | 22                | 1.00   | 28               | 2      | 25                  | 3.00   |
|   | ร้อยละ | 95.65             | 4.35   | 93.33            | 6.67   | 89.29               | 10.71  |
| รหัสกองทุนหมู่บ้านไม่สามารถแก้ไขได้                           | จำนวน  | 9                 | 14.00  | 18               | 12     | 14                  | 14.00  |
|   | ร้อยละ | 39.13             | 60.87  | 60.00            | 40.00  | 50.00               | 50.00  |
| การบันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน ทำได้โดย Admin เท่านั้น         | จำนวน  | 16                | 7.00   | 26               | 4      | 20                  | 8.00   |
|   | ร้อยละ | 69.57             | 30.43  | 86.67            | 13.33  | 71.43               | 28.57  |
| ข้อมูลที่บันทึกแล้วสามารถทำการแก้ไขได้ทั้งหมดยกเว้นรหัสกองทุน | จำนวน  | 10                | 13.00  | 17               | 13     | 16                  | 12.00  |
|   | ร้อยละ | 43.48             | 56.52  | 56.67            | 43.33  | 57.14               | 42.86  |
| ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 20                | 3.00   | 25               | 5      | 27                  | 1.00   |
|   | ร้อยละ | 86.96             | 13.04  | 83.33            | 16.67  | 96.43               | 3.57   |
| ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 19                | 4.00   | 19               | 11     | 25                  | 3.00   |
|   | ร้อยละ | 82.61             | 17.39  | 63.33            | 36.67  | 89.29               | 10.71  |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้                     | จำนวน  | 20                | 3.00   | 25               | 5      | 25                  | 3.00   |
|   | ร้อยละ | 86.96             | 13.04  | 83.33            | 16.67  | 89.29               | 10.71  |
| รวม   | ร้อยละ | 72.05             | 27.95  | 75.24            | 24.76  | 77.55               | 22.45  |

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลกองทุนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.05 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.24 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรัญญิกมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.55

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 95.65 และข้อคำถาม “สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 93.33 และข้อคำถาม “ข้อมูลที่บันทึกแล้วไม่สามารถทำการแก้ไขได้อีก” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรัญญิก ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 96.43 และข้อคำถาม “สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูคาวน์โหลด จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| คาวน์โหลด                                |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                    |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญก<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก         | ตอบ<br>ผิด |
| สามารถคาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ | จำนวน  | 18                | 5.00       | 28               | 2          | 23                 | 5.00       |
|  | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 93.33            | 6.67       | 82.14              | 17.86      |
| สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มสัญญาเงินกู้ได้   | จำนวน  | 17                | 6.00       | 27               | 3          | 22                 | 6.00       |
|  | ร้อยละ | 73.91             | 26.09      | 90.00            | 10.00      | 78.57              | 21.43      |
| สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้  | จำนวน  | 18                | 5.00       | 27               | 3          | 23                 | 5.00       |
|  | ร้อยละ | 78.26             | 21.74      | 90.00            | 10.00      | 82.14              | 17.86      |
| สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้    | จำนวน  | 16                | 7.00       | 29               | 1          | 22                 | 6.00       |
|  | ร้อยละ | 69.57             | 30.43      | 96.67            | 3.33       | 78.57              | 21.43      |
| รวม                                      | ร้อยละ | 75.00             | 25.00      | 92.50            | 7.50       | 80.36              | 19.64      |

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูคาวน์โหลดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.00 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.36

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน ตอบข้อคำถาม “สามารถคาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” และข้อคำถาม “สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.26

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี ตอบข้อคำถาม “สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.67

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญก ตอบข้อคำถาม “สามารถคาวน์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” และข้อคำถาม “สามารถคาวน์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 82.14

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| เปลี่ยนรหัสผ่าน                              |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |            |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญก    |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก | ตอบ<br>ผิด |
| ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตาม<br>ต้องการ | จำนวน  | 19                | 4.00       | 22               | 8          | 17         | 11.00      |
|  | ร้อยละ | 82.61             | 17.39      | 73.33            | 26.67      | 60.71      | 39.29      |
| รวม  |        | 82.61             | 17.39      | 73.33            | 26.67      | 60.71      | 39.29      |

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่านอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.61 ส่วนตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.33 ส่วนตำแหน่งเหรียญก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 60.71

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนู ติดต่อ ธ.ก.ส. จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ติดต่อ ธ.ก.ส.                            |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                    |            |
|--|--------|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|
|  |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหรียญก<br>(28 คน) |            |
|  |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก         | ตอบ<br>ผิด |
| ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ<br>ธ.ก.ส. | จำนวน  | 17                | 6.00       | 23               | 7          | 22                 | 6.00       |
|  | ร้อยละ | 73.91             | 26.09      | 76.67            | 23.33      | 78.57              | 21.43      |
| รวม                                      |        | 73.91             | 26.09      | 76.67            | 23.33      | 78.57              | 21.43      |

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูติดต่อ ธ.ก.ส. อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ

73.91 ส่วนตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 76.67 ส่วนตำแหน่ง  
 เหมัญญิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.57

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้  
 งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| การปิดบัญชีสิ้นปี                                     |        | ตำแหน่งหน้าที่    |            |                  |            |                     |            |
|---|--------|-------------------|------------|------------------|------------|---------------------|------------|
|   |        | ประธาน<br>(23 คน) |            | บัญชี<br>(30 คน) |            | เหมัญญิก<br>(28 คน) |            |
|   |        | ตอบ<br>ถูก        | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก       | ตอบ<br>ผิด | ตอบ<br>ถูก          | ตอบ<br>ผิด |
| ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการ<br>ปิดบัญชีทุกครั้ง | จำนวน  | 20                | 3.00       | 28               | 2          | 21                  | 7.00       |
|   | ร้อยละ | 86.96             | 13.04      | 93.33            | 6.67       | 75.00               | 25.00      |
| รวม   |        | 86.96             | 13.04      | 93.33            | 6.67       | 75.00               | 25.00      |

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธาน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ  
 การใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปีอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อย  
 ละ 81.16 ส่วนตำแหน่งบัญชี มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.11 ส่วน  
 ตำแหน่งเหมัญญิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.43

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| เมนู                         | ตำแหน่งหน้าที่             |                                  |                            |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|                              | ประธาน<br>(23 คน)          | บัญชี<br>(30 คน)                 | เหรัญญิก<br>(28 คน)        |
|                              | ร้อยละ<br>แปลผล            | ร้อยละ<br>แปลผล                  | ร้อยละ<br>แปลผล            |
| ข้อมูลสมาชิก                 | 78.99<br>มาก               | 78.89<br>มาก                     | 77.98<br>มาก               |
| ข้อมูลเงินฝาก                | 63.77<br>ปานกลาง           | 61.85<br>ปานกลาง                 | 62.30<br>ปานกลาง           |
| ข้อมูลเงินกู้                | 76.40<br>มาก               | 79.05<br>มาก                     | 75.51<br>มาก               |
| ข้อมูลหุ้น                   | 78.26<br>มาก               | 82.22<br>มากที่สุด               | 89.29<br>มากที่สุด         |
| การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย | 85.51<br>มากที่สุด         | 84.44<br>มากที่สุด               | 92.86<br>มากที่สุด         |
| รายงานงบการเงิน              | 91.30<br>มากที่สุด         | 88.00<br>มากที่สุด               | 91.43<br>มากที่สุด         |
| ข้อมูลกองทุน                 | 72.05<br>มาก               | 75.24<br>มาก                     | 77.55<br>มาก               |
| ค่านีโหลด                    | 75.00<br>มาก               | 92.50<br>มากที่สุด               | 80.36<br>มากที่สุด         |
| เปลี่ยนรหัสผ่าน              | 82.61<br>มากที่สุด         | 73.33<br>มากที่สุด               | 60.71<br>มาก               |
| ติดต่อ ช.ก.ส.                | 73.91<br>มาก               | 76.67<br>มาก                     | 78.57<br>มาก               |
| การปิดบัญชีสิ้นปี            | 86.96<br>มาก               | 93.33<br>มาก                     | 75.00<br>มาก               |
| <b>รวม</b>                   | <b>78.61</b><br><b>มาก</b> | <b>80.50</b><br><b>มากที่สุด</b> | <b>78.32</b><br><b>มาก</b> |

จากตารางที่ 43 พบว่า ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบ บัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน มี ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.05 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชี มี ความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.37 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่ง เหนรัญญิก มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.86 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานพื้นฐาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน และ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเมนูเงินฝาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



#### 4.3.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามคนที่เคย อบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลสมาชิก จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ข้อมูลสมาชิก   |               | การอบรมการใช้โปรแกรม |              |                       |              |
|--|---------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|  |               | เคยอบรม<br>(61 คน)   |              | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|  |               | ตอบถูก               | ตอบผิด       | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก                                      | จำนวน         | 60                   | 1.00         | 19                    | 1            |
|  | ร้อยละ        | 98.36                | 1.64         | 95.00                 | 5.00         |
| สามารถค้นหาข้อมูลสมาชิกได้จากเลข<br>บัตรประจำตัวประชาชน              | จำนวน         | 40                   | 21.00        | 15                    | 5            |
|  | ร้อยละ        | 65.57                | 34.43        | 75.00                 | 25.00        |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถแก้ไขได้   | จำนวน         | 44                   | 17.00        | 17                    | 3            |
|  | ร้อยละ        | 72.13                | 27.87        | 85.00                 | 15.00        |
| เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดย<br>การบันทึกในส่วนของสมาชิกพ้นสภาพ | จำนวน         | 29                   | 32.00        | 15                    | 5            |
|  | ร้อยละ        | 47.54                | 52.46        | 75.00                 | 25.00        |
| ถ้าต้องการทราบว่าสมาชิกเพศหญิงกี่<br>คนให้ไปค้นหาจากทะเบียนคุมสมาชิก | จำนวน         | 59                   | 2.00         | 15                    | 5            |
|  | ร้อยละ        | 96.72                | 3.28         | 75.00                 | 25.00        |
| ข้อมูลสมาชิกสามารถนำออกเป็นไฟล์<br>PDF ได้                           | จำนวน         | 54                   | 7.00         | 15                    | 5            |
|  | ร้อยละ        | 88.52                | 11.48        | 75.00                 | 25.00        |
| <b>รวม</b>   | <b>ร้อยละ</b> | <b>78.14</b>         | <b>21.86</b> | <b>80.00</b>          | <b>20.00</b> |

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลสมาชิกอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.14 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคขอบรมการใ้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อ  
คำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิกใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุด  
จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 98.36 และข้อคำถาม "เมื่อสมาชิกพ้นสภาพให้ดำเนินการโดยการ  
ลบข้อมูลสมาชิก" ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 47.54

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคขอบรมการใ้ใช้งาน โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อ  
คำถาม “ใช้บันทึกข้อมูลพื้นฐานของสมาชิก” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95  
ตอบถูกรองลงมาคือ ข้อคำถาม “ข้อมูลสมาชิกไม่สามารถแก้ไขได้” จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ

85



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินฝาก จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ข้อมูลเงินฝาก  |               | การอบรมการใช้โปรแกรม |              |                       |              |
|--|---------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|  |               | เคยอบรม<br>(61 คน)   |              | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|  |               | ตอบถูก               | ตอบผิด       | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| ใช้บันทึกข้อมูลการฝาก-ถอนได้   | จำนวน         | 38                   | 23.00        | 17                    | 3            |
|  | ร้อยละ        | 62.30                | 37.70        | 85.00                 | 15.00        |
| ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ  | จำนวน         | 49                   | 12.00        | 20                    | -            |
|  | ร้อยละ        | 80.33                | 19.67        | 100.00                | -            |
| สามารถกำหนดให้ระบบ สร้างเลขที่บัญชีแบบอัตโนมัติได้   | จำนวน         | 30                   | 31.00        | 12                    | 8            |
|  | ร้อยละ        | 49.18                | 50.82        | 60.00                 | 40.00        |
| ในการฝาก-ถอนเงิน สมาชิกจะได้รับใบสำคัญรับเงิน/ใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง                                     | จำนวน         | 45                   | 16.00        | 12                    | 8            |
|  | ร้อยละ        | 73.77                | 26.23        | 60.00                 | 40.00        |
| ไม่สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ หากต้องการปิดบัญชี ให้ลาออกจากการเป็นสมาชิกและชำระหนี้ให้ครบก่อน | จำนวน         | 24                   | 37.00        | 7                     | 13           |
|  | ร้อยละ        | 39.34                | 60.66        | 35.00                 | 65.00        |
| สามารถนำข้อมูลเงินฝากออกเป็นไฟล์ PDF ได้   | จำนวน         | 43                   | 18.00        | 17                    | 3            |
|  | ร้อยละ        | 70.49                | 29.51        | 85.00                 | 15.00        |
| สามารถแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีได้   | จำนวน         | 24                   | 37.00        | 13                    | 7            |
|  | ร้อยละ        | 39.34                | 60.66        | 65.00                 | 35.00        |
| การแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงิน ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจอนุมัติทุกครั้ง                                 | จำนวน         | 47                   | 14.00        | 12                    | 8            |
|  | ร้อยละ        | 77.05                | 22.95        | 60.00                 | 40.00        |
| เมื่อมีการบันทึกรายการผิดพลาด สามารถแก้ไขรายการใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้องได้                               | จำนวน         | 35                   | 26.00        | 11                    | 9            |
|  | ร้อยละ        | 57.38                | 42.62        | 55.00                 | 45.00        |
| <b>รวม</b>   | <b>ร้อยละ</b> | <b>61.02</b>         | <b>38.98</b> | <b>67.22</b>          | <b>32.78</b> |

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลเงินฝากอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 61.02 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 80.33 และข้อคำถาม “สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 39.34

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ก่อนเปิดบัญชี ต้องมีการบันทึกข้อมูลสมาชิกก่อนเสมอ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 และข้อคำถาม “สามารถปิดบัญชีได้ตามที่สมาชิกต้องการ” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลเงินกู้ จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ข้อมูลเงินกู้   |               | การอบรมการใช้โปรแกรม |              |                       |              |
|---|---------------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|   |               | เคยอบรม<br>(61 คน)   |              | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|   |               | ตอบถูก               | ตอบผิด       | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| ใช้ในการสร้างสัญญาเงินกู้, อนุมัติสัญญาเงินกู้และการชำระเงินตามสัญญาเงินกู้             | จำนวน         | 13                   | 48.00        | 4                     | 16           |
|   | ร้อยละ        | 21.31                | 78.69        | 20.00                 | 80.00        |
| ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย                                  | จำนวน         | 58                   | 3.00         | 17                    | 3            |
|   | ร้อยละ        | 95.08                | 4.92         | 85.00                 | 15.00        |
| สามารถเรียกพิมพ์สัญญาเงินกู้จากระบบได้  | จำนวน         | 47                   | 14.00        | 16                    | 4            |
|   | ร้อยละ        | 77.05                | 22.95        | 80.00                 | 20.00        |
| การอนุมัติเงินกู้ต้องใช้รหัสผ่านจากผู้มีอำนาจในการอนุมัติเงินกู้ทุกครั้ง                | จำนวน         | 51                   | 10.00        | 12                    | 8            |
|   | ร้อยละ        | 83.61                | 16.39        | 60.00                 | 40.00        |
| ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง                        | จำนวน         | 58                   | 3.00         | 17                    | 3            |
|   | ร้อยละ        | 95.08                | 4.92         | 85.00                 | 15.00        |
| ข้อมูลเงินกู้สามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้  | จำนวน         | 54                   | 7.00         | 17                    | 3            |
|   | ร้อยละ        | 88.52                | 11.48        | 85.00                 | 15.00        |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้ | จำนวน         | 54                   | 7.00         | 19                    | 1            |
|   | ร้อยละ        | 88.52                | 11.48        | 95.00                 | 5.00         |
| <b>รวม</b>  | <b>ร้อยละ</b> | <b>78.45</b>         | <b>21.55</b> | <b>72.86</b>          | <b>27.14</b> |

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนู ข้อมูลเงินกู้ที่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.45 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.86

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ในการสร้างสัญญาเงินกู้ต้องกำหนดวันครบกำหนดสัญญาไว้ด้วย” และข้อคำถาม “ในการชำระหนี้ สมาชิกจะได้รับใบเสร็จการชำระหนี้เงินกู้ยืมทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 95.08 และ ข้อคำถาม “ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการรับชำระเงินกู้ไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับชำระเงินกู้ได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95 และข้อคำถาม “ใช้ในการสร้างและอนุมัติสัญญาเงินกู้เท่านั้น” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลหุ้น จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ข้อมูลหุ้น   |        | การอบรมการใช้โปรแกรม |        |                       |        |
|--|--------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|  |        | เคยอบรม<br>(61 คน)   |        | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |        |
|  |        | ตอบถูก               | ตอบผิด | ตอบถูก                | ตอบผิด |
| ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก   | จำนวน  | 51                   | 10.00  | 17                    | 3      |
|  | ร้อยละ | 83.61                | 16.39  | 85.00                 | 15.00  |
| ข้อมูลหุ้นสามารถนำออกเป็นไฟล์ PDF ได้                                      | จำนวน  | 51                   | 10.00  | 15                    | 5      |
|  | ร้อยละ | 83.61                | 16.39  | 75.00                 | 25.00  |
| หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้ | จำนวน  | 52                   | 9.00   | 17                    | 3      |
|  | ร้อยละ | 85.25                | 14.75  | 85.00                 | 15.00  |
| รวม  | ร้อยละ | 84.15                | 15.85  | 81.67                 | 18.33  |

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลหุ้นอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.15 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 85.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการซื้อหุ้นของสมาชิก” และและข้อคำถาม “หากพบว่า มีการบันทึกรายการซื้อหุ้นไม่ถูกต้อง สามารถยกเลิกใบเสร็จรับเงินได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการบันทึกการรับ-รายจ่าย จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| การบันทึกการรับ-จ่าย   |        | การอบรมการใช้โปรแกรม |        |                       |        |
|--|--------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|  |        | เคยอบรม<br>(61 คน)   |        | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |        |
|  |        | ตอบถูก               | ตอบผิด | ตอบถูก                | ตอบผิด |
| ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน        | จำนวน  | 53                   | 8.00   | 19                    | 1      |
|  | ร้อยละ | 86.89                | 13.11  | 95.00                 | 5.00   |
| เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง | จำนวน  | 52                   | 9.00   | 19                    | 1      |
|  | ร้อยละ | 85.25                | 14.75  | 95.00                 | 5.00   |
| หากมีการบันทึกการผิดพลาดสามารถทำการแก้ไขได้                          | จำนวน  | 52                   | 9.00   | 16                    | 4      |
|  | ร้อยละ | 85.25                | 14.75  | 80.00                 | 20.00  |
| รวม  | ร้อยละ | 85.79                | 14.21  | 90.00                 | 10.00  |

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการบันทึกการรับ-รายจ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.79 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 86.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกการรับ-จ่ายเงินจากการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน” และข้อคำถาม “เมื่อมีรายการจ่ายเงินต้องมีการบันทึกสาเหตุของการจ่ายเงินด้วยทุกครั้ง” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 95



ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูรายงานทางการเงิน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| รายงานทางการเงิน                               |        | การอบรมการใช้งานโปรแกรม |             |                       |              |
|--|--------|-------------------------|-------------|-----------------------|--------------|
|  |        | เคยอบรม<br>(61 คน)      |             | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|  |        | ตอบถูก                  | ตอบผิด      | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน      | จำนวน  | 54                      | 7.00        | 20                    | -            |
|  | ร้อยละ | 88.52                   | 11.48       | 100.00                | -            |
| สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน | จำนวน  | 56                      | 5.00        | 17                    | 3            |
|  | ร้อยละ | 91.80                   | 8.20        | 85.00                 | 15.00        |
| สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านงบดุล       | จำนวน  | 56                      | 5.00        | 16                    | 4            |
|  | ร้อยละ | 91.80                   | 8.20        | 80.00                 | 20.00        |
| สามารถเรียกดูสมุดแยกประเภทของแต่ละบัญชีได้     | จำนวน  | 55                      | 6.00        | 17                    | 3            |
|  | ร้อยละ | 90.16                   | 9.84        | 85.00                 | 15.00        |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้      | จำนวน  | 55                      | 6.00        | 19                    | 1            |
|  | ร้อยละ | 90.16                   | 9.84        | 95.00                 | 5.00         |
| รวม  | ร้อยละ | <b>90.49</b>            | <b>9.51</b> | <b>89.00</b>          | <b>11.00</b> |

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูรายงานการเงิน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.49 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89

ผู้ตอบแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “สามารถเรียกดูผลการดำเนินงานได้ผ่านงบกำไรขาดทุน” และ

“สามารถเรียกดูสถานะทางการเงินได้ผ่านบุคคล” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 91.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน คอบข้อคำถาม “ใช้ในการเรียกดูงบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูข้อมูลกองทุน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ข้อมูลกองทุน  |        | การอบรมการใช้งานโปรแกรม |        |                       |        |
|---|--------|-------------------------|--------|-----------------------|--------|
|   |        | เคยอบรม<br>(61 คน)      |        | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |        |
|   |        | ตอบถูก                  | ตอบผิด | ตอบถูก                | ตอบผิด |
| ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน                           | จำนวน  | 57                      | 4.00   | 18                    | 2      |
|   | ร้อยละ | 93.44                   | 6.56   | 90.00                 | 10.00  |
| รหัสกองทุนหมู่บ้านไม่สามารถแก้ไขได้                           | จำนวน  | 29                      | 32.00  | 12                    | 8      |
|   | ร้อยละ | 47.54                   | 52.46  | 60.00                 | 40.00  |
| การบันทึกข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน ทำได้โดย Admin เท่านั้น         | จำนวน  | 46                      | 15.00  | 16                    | 4      |
|   | ร้อยละ | 75.41                   | 24.59  | 80.00                 | 20.00  |
| ข้อมูลที่บันทึกแล้วสามารถทำการแก้ไขได้ทั้งหมดยกเว้นรหัสกองทุน | จำนวน  | 35                      | 26.00  | 8                     | 12     |
|   | ร้อยละ | 57.38                   | 42.62  | 40.00                 | 60.00  |
| ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 53                      | 8.00   | 19                    | 1      |
|   | ร้อยละ | 86.89                   | 13.11  | 95.00                 | 5.00   |
| ใช้ในการกำหนดเงินฝากประเภทต่างๆ                               | จำนวน  | 47                      | 14.00  | 16                    | 4      |
|   | ร้อยละ | 77.05                   | 22.95  | 80.00                 | 20.00  |
| สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้                     | จำนวน  | 51                      | 10.00  | 19                    | 1      |
|   | ร้อยละ | 83.61                   | 16.39  | 95.00                 | 5.00   |
| รวม   | ร้อยละ | 74.47                   | 25.53  | 77.14                 | 22.86  |

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูข้อมูลกองทุนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 74.47 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 77.14

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “ใช้ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 93.44 และข้อคำถาม “สามารถแก้ไขรหัสของกองทุนหมู่บ้านได้” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 47.54

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “สามารถเรียกพิมพ์รายงานผ่านเครื่องพิมพ์ได้” และข้อคำถาม “ใช้ในการกำหนดเงินกู้ประเภทต่างๆ” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 95 และข้อคำถาม “ข้อมูลที่บันทึกแล้วไม่สามารถทำการแก้ไขได้อีก” ถูกต้องน้อยที่สุด จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูคาว์โหลด จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| คาว์โหลด                                |        | การอบรมการใช้โปรแกรม |              |                       |              |
|---|--------|----------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|   |        | เคยอบรม<br>(61 คน)   |              | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|   |        | ตอบถูก               | ตอบผิด       | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| สามารถคาว์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้ | จำนวน  | 53                   | 8.00         | 16                    | 4            |
|   | ร้อยละ | 86.89                | 13.11        | 80.00                 | 20.00        |
| สามารถคาว์โหลดแบบฟอร์มสัญญาเงินกู้ได้   | จำนวน  | 51                   | 10.00        | 15                    | 5            |
|   | ร้อยละ | 83.61                | 16.39        | 75.00                 | 25.00        |
| สามารถคาว์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้  | จำนวน  | 51                   | 10.00        | 17                    | 3            |
|   | ร้อยละ | 83.61                | 16.39        | 85.00                 | 15.00        |
| สามารถคาว์โหลดแบบฟอร์มคำขอกู้เงินได้    | จำนวน  | 52                   | 9.00         | 15                    | 5            |
|   | ร้อยละ | 85.25                | 14.75        | 75.00                 | 25.00        |
| รวม                                     | ร้อยละ | <b>84.84</b>         | <b>15.16</b> | <b>78.75</b>          | <b>21.25</b> |

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูคาว์โหลดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.84 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “สามารถคาว์โหลดคู่มือการใช้งานโปรแกรมได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 86.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ตอบข้อคำถาม “สามารถคาว์โหลดแบบฟอร์มใบสมัครสมาชิกได้” ถูกต้องมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 85

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่าน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| เปลี่ยนรหัสผ่าน                              |        | การอบรมการใช้โปรแกรม |        |                       |        |
|--|--------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|  |        | เคยอบรม<br>(61 คน)   |        | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |        |
|  |        | ตอบถูก               | ตอบผิด | ตอบถูก                | ตอบผิด |
| ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ตาม<br>ต้องการ | จำนวน  | 44                   | 17.00  | 14                    | 6      |
|  | ร้อยละ | 72.13                | 27.87  | 70.00                 | 30.00  |
| รวม  |        | 72.13                | 27.87  | 70.00                 | 30.00  |

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูเปลี่ยนรหัสผ่านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.13 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 70

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนู ติดต่อ ธ.ก.ส. จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ติดต่อ ธ.ก.ส.                            |        | การอบรมการใช้โปรแกรม |        |                       |        |
|--|--------|----------------------|--------|-----------------------|--------|
|  |        | เคยอบรม<br>(61 คน)   |        | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |        |
|  |        | ตอบถูก               | ตอบผิด | ตอบถูก                | ตอบผิด |
| ใช้ในการติดตามข้อมูลข่าวสารของ<br>ธ.ก.ส. | จำนวน  | 44                   | 17.00  | 18                    | 2      |
|  | ร้อยละ | 72.13                | 27.87  | 90.00                 | 10.00  |
| รวม                                      |        | 72.13                | 27.87  | 90.00                 | 10.00  |

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูติดต่อ ธ.ก.ส. อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 72.13 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปี จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| การปิดบัญชีสิ้นปี                                 |        | การอบรมการใช้งานโปรแกรม |              |                       |              |
|---|--------|-------------------------|--------------|-----------------------|--------------|
|   |        | เคยอบรม<br>(61 คน)      |              | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน) |              |
|   |        | ตอบถูก                  | ตอบผิด       | ตอบถูก                | ตอบผิด       |
| ต้องใช้รหัสผ่านของผู้มีอำนาจในการปิดบัญชีทุกครั้ง | จำนวน  | 53                      | 8.00         | 16                    | 4            |
|   | ร้อยละ | 86.89                   | 13.11        | 80.00                 | 20.00        |
| รวม   |        | <b>86.89</b>            | <b>13.11</b> | <b>80.00</b>          | <b>20.00</b> |

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านในเมนูการปิดบัญชีสิ้นปีอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.89 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| เมนูการใช้งาน                | การอบรมการใช้โปรแกรม       |                            |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                              | เคยอบรม<br>(61 คน)         | ไม่เคยอบรม<br>(20 คน)      |
|                              | ร้อยละ<br>แปลผล            | ร้อยละ<br>แปลผล            |
| ข้อมูลสมาชิก                 | 78.14<br>มาก               | 80.00<br>มากที่สุด         |
| ข้อมูลเงินฝาก                | 61.02<br>ปานกลาง           | 67.22<br>ปานกลาง           |
| ข้อมูลเงินกู้                | 78.45<br>มาก               | 72.86<br>มาก               |
| ข้อมูลหุ้น                   | 84.15<br>มากที่สุด         | 81.67<br>มากที่สุด         |
| การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย | 85.79<br>มากที่สุด         | 90.00<br>มากที่สุด         |
| รายงานงบการเงิน              | 90.49<br>มากที่สุด         | 89.00<br>มากที่สุด         |
| ข้อมูลกองทุน                 | 74.47<br>มาก               | 77.14<br>มาก               |
| คานวณโหลด                    | 84.84<br>มากที่สุด         | 78.75<br>มาก               |
| เปลี่ยนรหัสผ่าน              | 72.13<br>มาก               | 70.00<br>มากที่สุด         |
| ติดต่อ ธ.ก.ส.                | 72.13<br>มาก               | 90.00<br>มากที่สุด         |
| การปิดบัญชีสิ้นปี            | 86.89<br>มากที่สุด         | 80.00<br>มากที่สุด         |
| <b>รวม</b>                   | <b>78.96</b><br><b>มาก</b> | <b>79.69</b><br><b>มาก</b> |

จากตารางที่ 55 พบว่า ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบ บัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ผู้ตอบ แบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความรู้ความเข้าใจอยู่ใน ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบ บัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 79.69



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



#### 4.4 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จะพิจารณาตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ประการคือ ประโยชน์ใช้สอย ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการใช้งาน ประสิทธิภาพความสามารถในการบำรุงรักษา ความสามารถในการโอนย้ายระบบ ดังนี้

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านประโยชน์ใช้สอย

| ด้านประโยชน์ใช้สอย<br>(Functionality)         | เห็นด้วย        |                 |                 |                 |                 | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|------------|
|   | มากที่สุด       | มาก             | ปานกลาง         | น้อย            | น้อยที่สุด      |             |            |
|   | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ |             |            |
| สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย   | 20<br>24.69     | 32<br>39.51     | 29<br>35.80     | -<br>-          | -<br>-          | 3.89        | มาก        |
| สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน       | 15<br>18.52     | 38<br>46.91     | 26<br>32.10     | 2<br>2.47       | -<br>-          | 3.81        | มาก        |
| มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน          | 11<br>13.58     | 44<br>54.32     | 24<br>29.63     | 2<br>2.47       | -<br>-          | 3.77        | มาก        |
| วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก | 8<br>9.88       | 41<br>50.62     | 23<br>28.40     | 7<br>8.64       | 2.00<br>2.47    | 3.57        | มาก        |
| มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ              | 6<br>7.41       | 41<br>50.62     | 32<br>39.51     | 2<br>2.47       | -<br>-          | 3.63        | มาก        |
| <b>รวม</b>                                    |                 |                 |                 |                 |                 | <b>3.73</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประโยชน์ใช้สอยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73

โดยประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.89 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.81 และประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.77

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านความน่าเชื่อถือ

| ด้านความน่าเชื่อถือ<br>(Reliability)                          | เห็นด้วย     |              |              |              |              | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------|
|   | มากที่สุด    | มาก          | ปานกลาง      | น้อย         | น้อยที่สุด   |             |            |
|   | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ | จำนวน ร้อยละ |             |            |
| มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน                          | 12<br>14.81  | 47<br>58.02  | 20<br>24.69  | 2<br>2.47    | -<br>-       | 3.85        | มาก        |
| สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา                     | 25<br>30.86  | 36<br>44.44  | 20<br>24.69  | -<br>-       | -<br>-       | 4.06        | มาก        |
| มีความแม่นยำในการประมวลผล                                     | 28<br>34.57  | 40<br>49.38  | 13<br>16.05  | -<br>-       | -<br>-       | 4.19        | มาก        |
| มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม                        | 15<br>18.52  | 54<br>66.67  | 9<br>11.11   | 3<br>3.70    | -<br>-       | 4.00        | มาก        |
| มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล | 19<br>23.46  | 36<br>44.44  | 25<br>30.86  | 1<br>1.23    | -<br>-       | 3.90        | มาก        |
| รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง                       | 23<br>28.40  | 44<br>54.32  | 14<br>17.28  | -<br>-       | -<br>-       | 4.11        | มาก        |
| มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย                             | 10<br>12.35  | 43<br>53.09  | 27<br>33.33  | 1<br>1.23    | -<br>-       | 3.77        | มาก        |
| <b>รวม</b>  |              |              |              |              |              | <b>3.98</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความน่าเชื่อถือในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98

โดยประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.19 รองลงมาคือ ประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ย 4.11 และประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.06



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านความสามารถในการใช้งาน

| ด้านความสามารถในการใช้งาน (Usability)                    | เห็นด้วย    |             |             |             |             | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|  | มากที่สุด   | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |             |            |
|  | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |             |            |
| มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน                                  | 22<br>27.16 | 39<br>48.15 | 19<br>23.46 | 1<br>1.23   | -<br>-      | 4.01        | มาก        |
| ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล    | 17<br>20.99 | 37<br>45.68 | 21<br>25.93 | 6<br>7.41   | -<br>-      | 3.80        | มาก        |
| ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว | 10<br>12.35 | 40<br>49.38 | 24<br>29.63 | 7<br>8.64   | -<br>-      | 3.65        | มาก        |
| มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน                                 | 6<br>7.41   | 50<br>61.73 | 24<br>29.63 | 1<br>1.23   | -<br>-      | 3.75        | มาก        |
| มีระบบอนุมัติการทำงาน                                    | 6<br>7.41   | 48<br>59.26 | 26<br>32.10 | 1<br>1.23   | -<br>-      | 3.73        | มาก        |
| โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป            | 12<br>14.81 | 45<br>55.56 | 24<br>29.63 | -<br>-      | -<br>-      | 3.85        | มาก        |
| มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย                              | 8<br>9.88   | 53<br>65.43 | 18<br>22.22 | 2<br>2.47   | -<br>-      | 3.83        | มาก        |
| ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล        | 8<br>9.88   | 52<br>64.20 | 17<br>20.99 | 4<br>4.94   | -<br>-      | 3.79        | มาก        |
| ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย                         | 12<br>14.81 | 52<br>64.20 | 15<br>18.52 | 2<br>2.47   | -<br>-      | 3.91        | มาก        |
| <b>รวม</b>   |             |             |             |             |             | <b>3.81</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการใช้งานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81

โดยประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.01 รองลงมาคือ ประเด็น “ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 3.91 และประเด็น “โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป” มีค่าเฉลี่ย 3.85

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านประสิทธิภาพ

| ประสิทธิภาพ (Efficiency)   | เห็นด้วย    |             |             |             |             | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|  | มากที่สุด   | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |             |            |
|  | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |             |            |
| ช่วยลดเวลาในการทำงาน   | 22<br>27.16 | 44<br>54.32 | 10<br>12.35 | 5<br>6.17   | -           | 4.02        | มาก        |
| การประมวลผลทำได้ถูกต้องรวดเร็วทันเวลา  | 24<br>29.63 | 42<br>51.85 | 10<br>12.35 | 5<br>6.17   | -           | 4.05        | มาก        |
| สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน  | 19<br>23.46 | 37<br>45.68 | 20<br>24.69 | 5<br>6.17   | -           | 3.86        | มาก        |
| สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ | 11<br>13.58 | 51<br>62.96 | 19<br>23.46 | -           | -           | 3.90        | มาก        |
| <b>รวม</b>   |             |             |             |             |             | <b>3.96</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมี ประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96

โดยในประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.05 รองลงมาคือ ประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ย 4.02 และประเด็น “สามารถ เก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ” มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของ โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา

| ความสามารถ<br>ในการบำรุงรักษา<br>(Maintainability) | เห็นด้วย        |                 |                 |                 |                 | ค่า<br>เฉลี่ย | แปล<br>ผล   |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------|
|  | มาก<br>ที่สุด   | มาก             | ปาน<br>กลาง     | น้อย            | น้อย<br>ที่สุด  |               |             |
|  | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ | จำนวน<br>ร้อยละ |               |             |
| โปรแกรมบำรุงรักษา<br>ง่าย                          | 10<br>12.35     | 46<br>56.79     | 20<br>24.69     | 5<br>6.17       | -<br>-          | 3.75          | มาก         |
| เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา<br>สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง   | 6<br>7.41       | 28<br>34.57     | 18<br>22.22     | 29<br>35.80     | -<br>-          | 3.14          | ปาน<br>กลาง |
| รวม  |                 |                 |                 |                 |                 | 3.45          | มาก         |

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมี ความสามารถในการบำรุงรักษาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.45

โดยในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.75 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.14

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ

| ความสามารถ<br>ในการโอนย้ายระบบ<br>(Portability)              | เห็นด้วย    |             |             |             |             | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
|  | มากที่สุด   | มาก         | ปานกลาง     | น้อย        | น้อยที่สุด  |             |            |
|  | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ | จำนวนร้อยละ |             |            |
| สามารถทำงานได้กับเครือข่าย<br>(LAN, WAN, Intranet, Internet) | 6<br>7.41   | 49<br>60.49 | 13<br>16.05 | 11<br>13.58 | 2<br>2.47   | 3.57        | มาก        |
| การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่าย<br>ครบถ้วน                         | 10<br>12.35 | 46<br>56.79 | 15<br>18.52 | 10<br>12.35 | -<br>-      | 3.69        | มาก        |
| มีระบบสำรองข้อมูล<br>ที่มีประสิทธิภาพ                        | 6<br>7.41   | 51<br>62.96 | 14<br>17.28 | 10<br>12.35 | -<br>-      | 3.65        | มาก        |
| <b>รวม</b>   |             |             |             |             |             | <b>3.64</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการโอนย้ายระบบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.64

โดยในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.69 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ย 3.65 และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.57

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล      |
|----------------------------------|-------------|------------|
| ด้านประโยชน์ใช้สอย               | 3.73        | มาก        |
| ด้านความน่าเชื่อถือ              | 3.98        | มาก        |
| ด้านความสามารถในการใช้งาน        | 3.81        | มาก        |
| ด้านประสิทธิภาพ                  | 3.96        | มาก        |
| ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา    | 3.45        | มาก        |
| ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ   | 3.64        | มาก        |
| <b>รวม</b>                       | <b>3.76</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 62 พบว่า การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 หากพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านความน่าเชื่อถือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.98 รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.96 ด้านความสามารถในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ด้านประโยชน์ใช้สอย มีค่าเฉลี่ย 3.73 ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ มีค่าเฉลี่ย 3.65 และด้านความสามารถในการบำรุงรักษา มีค่าเฉลี่ย 3.45



#### 4.5 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามกลุ่ม

การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จะพิจารณาตามคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ประการคือ ประโยชน์ใช้สอย ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการใช้งาน ประสิทธิภาพความสามารถในการบำรุงรักษา ความสามารถในการโอนย้ายระบบ ซึ่งจำแนกตามกลุ่ม ได้แก่ อายุงาน, ตำแหน่งหน้าที่ และคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

##### 4.5.1 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามอายุงาน

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอย จำแนกตามอายุงาน

| ด้านประโยชน์ใช้สอย (Functionality)            | อายุงาน             |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | 0-3 ปี<br>(40 คน)   | 4-5 ปี<br>(23 คน)   | > 5 ปี<br>(18 คน)   |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |                     |
| สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย   | 3.95<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.91<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน       | 3.91<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.84<br>มาก         |
| มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน          | 3.95<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.52<br>มาก         | 3.75<br>มาก         |
| วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก | 3.34<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.17<br>ปานกลาง     | 3.47<br>มาก         |
| มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ              | 3.87<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.39<br>ปานกลาง     | 3.64<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                 | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>3.55<br/>มาก</b> | <b>3.72<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประโยชน์ใช้สอยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 และผู้ตอบแบบสอบถามอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” และประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.95 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.91

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “วิธีการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.89 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” และประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.83

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.91 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.78 และประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” 3.52

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือ จำแนกตามอายุงาน

| ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)                             | อายุงาน             |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | 0- 3 ปี<br>(40 คน)  | 4 - 5 ปี<br>(23 คน) | > 5 ปี<br>(18 คน)   |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน                          | 3.46<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา                     | 4.13<br>มากที่สุด   | 3.67<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 3.95<br>มาก         |
| มีความแม่นยำในการประมวลผล                                     | 4.14<br>มากที่สุด   | 4.11<br>มาก         | 4.09<br>มาก         | 4.11<br>มาก         |
| รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง                       | 4.10<br>มากที่สุด   | 4.06<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 4.05<br>มาก         |
| มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย                             | 3.93<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม                        | 4.02<br>มาก         | 4.17<br>มาก         | 3.83<br>มาก         | 4.01<br>มาก         |
| มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล | 3.93<br>มาก         | 4.06<br>มาก         | 3.87<br>มาก         | 3.95<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                                 | <b>3.96<br/>มาก</b> | <b>3.96<br/>มาก</b> | <b>3.88<br/>มาก</b> | <b>3.93<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความน่าเชื่อถือในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.14 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.13 และประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ย 4.10

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.17 รองลงมาคือ ประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” มีค่าเฉลี่ย 4.11 ประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” และประเด็น “มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล” มีค่าเฉลี่ย 4.06

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.09 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.04 และประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ย 4.00

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งาน จำแนกตามอายุงาน

| ด้านความสามารถในการใช้งาน<br>(Usability)                 | อายุงาน             |                     |                     | รวม                 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | 0-3 ปี<br>(40 คน)   | 4-5 ปี<br>(23 คน)   | > 5 ปี<br>(18 คน)   |                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน                                  | 3.96<br>มาก         | 4.22<br>มากที่สุด   | 4.00<br>มาก         | 4.01<br>มาก         |
| ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล    | 3.95<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.48<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว | 3.76<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.77<br>มาก         |
| มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน                                | 3.40<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.61<br>มาก         | 3.63<br>มาก         |
| มีระบบอนุมัติการทำงาน                                    | 3.40<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.61<br>มาก         | 3.60<br>มาก         |
| โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป            | 3.85<br>มาก         | 4.11<br>มาก         | 3.91<br>มาก         | 3.96<br>มาก         |
| ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล        | 3.91<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.65<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย                        | 3.98<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.92<br>มาก         |
| มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย                              | 3.95<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.84<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                            | <b>3.80<br/>มาก</b> | <b>3.96<br/>มาก</b> | <b>3.71<br/>มาก</b> | <b>3.82<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการใช้งานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการใช้งานอยู่ในประเด็น “ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.98 รองลงมาคือ ประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 3.96 ประเด็น “ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล” และประเด็น “มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย” มีค่าเฉลี่ย 3.95

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งานอยู่ในประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.22 รองลงมาคือ ประเด็น “โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป” มีค่าเฉลี่ย 4.11 ประเด็น “ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล” ประเด็น “ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” และประเด็น “มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย” มีค่าเฉลี่ย 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งานอยู่ในประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.00 รองลงมาคือ ประเด็น “โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป” มีค่าเฉลี่ย 3.91 ประเด็น “ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว” และประเด็น “ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 3.78

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามอายุงาน

| ประสิทธิภาพ (Efficiency)   | อายุงาน             |                     |                     | รวม                 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | 0-3 ปี<br>(40 คน)   | 4-5 ปี<br>(23 คน)   | >5 ปี<br>(18 คน)    |                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| ช่วยลดเวลาในการทำงาน   | 4.04<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 3.99<br>มาก         |
| การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว<br>ทันเวลา   | 4.07<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| สามารถออกรายงานได้ตรงตามความ<br>ต้องการของผู้ใช้งาน  | 3.95<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.87<br>มาก         |
| สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้<br>ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำ<br>กันบ่อยๆ | 4.00<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.74<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>  | <b>4.02<br/>มาก</b> | <b>3.89<br/>มาก</b> | <b>3.90<br/>มาก</b> | <b>3.94<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 66 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิภาพ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.90

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.07 รองลงมาคือ ประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ย 4.04 และประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ” มีค่าเฉลี่ย 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพ ในประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” ประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” ประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ” และประเด็น “สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.89

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” และประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.04 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 3.78

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา จำแนกตามอายุงาน

| ความสามารถในการบำรุงรักษา<br>(Maintainability) | อายุงาน            |                    |                    | รวม             |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
|  | 0-3 ปี<br>(40 คน)  | 4-5 ปี<br>(23 คน)  | > 5 ปี<br>(18 คน)  |                 |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล |                 |
| โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย                          | 3.90<br>มาก        | 3.94<br>มาก        | 3.52<br>มาก        | 3.79<br>มาก     |
| เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง  | 3.16<br>ปานกลาง    | 3.39<br>ปานกลาง    | 2.65<br>ปานกลาง    | 3.07<br>ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ยรวม<br>แปลผล                          | 3.53<br>มาก        | 3.67<br>มาก        | 3.09<br>ปานกลาง    | 3.43<br>มาก     |



จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการบำรุงรักษาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.09

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.90 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.94 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.39

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.52 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 2.65

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ จำแนกตามอายุงาน

| ความสามารถในการโอนย้ายระบบ<br>(Portability)               | อายุงาน             |                     |                         | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
|   | 0- 3 ปี<br>(40 คน)  | 4 - 5 ปี<br>(23 คน) | > 5 ปี<br>(18 คน)       |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล      | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) | 3.93<br>มาก         | 3.50<br>มาก         | 3.13<br>ปานกลาง         | 3.52<br>มาก         |
| การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน                       | 3.98<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.26<br>ปานกลาง         | 3.64<br>มาก         |
| มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ                         | 3.96<br>มาก         | 3.78<br>มาก         | 3.09<br>ปานกลาง         | 3.61<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                             | <b>3.96<br/>มาก</b> | <b>3.65<br/>มาก</b> | <b>3.16<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.59<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 68 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการโอนย้ายระบบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.98 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ย 3.96 และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.93

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.78 รองลงมาคือ ประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.67 และ ประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.50

ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.26 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.50 และประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ย 3.09



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ จำแนกตามอายุงาน

| คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ | อายุงาน           |                   |                  | รวม         |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------|
|                                  | 0-3 ปี<br>(40 คน) | 4-5 ปี<br>(23 คน) | >5 ปี<br>(18 คน) |             |
|                                  | ค่าเฉลี่ย         | ค่าเฉลี่ย         | ค่าเฉลี่ย        | ค่าเฉลี่ย   |
| ด้านประโยชน์ใช้สอย               | 3.80<br>มาก       | 3.80<br>มาก       | 3.55<br>มาก      | 3.72<br>มาก |
| ด้านความน่าเชื่อถือ              | 3.96<br>มาก       | 3.96<br>มาก       | 3.88<br>มาก      | 3.94<br>มาก |
| ด้านความสามารถในการใช้งาน        | 3.80<br>มาก       | 3.96<br>มาก       | 3.71<br>มาก      | 3.82<br>มาก |
| ด้านประสิทธิภาพ                  | 4.02<br>มาก       | 3.89<br>มาก       | 3.90<br>มาก      | 3.94<br>มาก |
| ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา    | 3.53<br>มาก       | 3.67<br>มาก       | 3.09<br>มาก      | 3.43<br>มาก |
| ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ   | 3.96<br>มาก       | 3.65<br>มาก       | 3.16<br>มาก      | 3.59<br>มาก |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>              | <b>3.85</b>       | <b>3.82</b>       | <b>3.55</b>      | <b>3.74</b> |
| <b>แปลผล</b>                     | <b>มาก</b>        | <b>มาก</b>        | <b>มาก</b>       | <b>มาก</b>  |

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานน้อยกว่า 3 ปี เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงาน 4-5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55

4.5.2 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอย จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ด้านประโยชน์ใช้สอย (Functionality)            | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | ประธาน              | บัญชี               | เหรัญญิก            |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย   | 3.83<br>มาก         | 3.77<br>มาก         | 4.07<br>มาก         | 3.89<br>มาก         |
| สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน       | 3.70<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 4.07<br>มาก         | 3.81<br>มาก         |
| มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน          | 3.78<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.93<br>มาก         | 3.77<br>มาก         |
| วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก | 3.57<br>มาก         | 3.37<br>ปานกลาง     | 3.79<br>มาก         | 3.57<br>มาก         |
| มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ              | 3.74<br>มาก         | 3.40<br>มาก         | 3.79<br>มาก         | 3.63<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                 | <b>3.72<br/>มาก</b> | <b>3.56<br/>มาก</b> | <b>3.93<br/>มาก</b> | <b>3.73<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีด้านประโยชน์ใช้สอยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรัญญิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.83 รองลงมาคือ ประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.78 และประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.70

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.77 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.67 และประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.60

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” และประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.07 รองลงมาคือ ประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.93

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)                             | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | ประธาน              | บัญชี               | เหรียญก             |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน                          | 4.00<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.93<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา                     | 4.17<br>มาก         | 4.07<br>มาก         | 3.96<br>มาก         | 4.06<br>มาก         |
| มีความแม่นยำในการประมวลผล                                     | 4.13<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 4.32<br>มากที่สุด   | 4.19<br>มาก         |
| รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง                       | 4.22<br>มากที่สุด   | 3.90<br>มาก         | 4.25<br>มากที่สุด   | 4.11<br>มาก         |
| มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย                             | 3.74<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.96<br>มาก         | 3.77<br>มาก         |
| มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม                        | 3.96<br>มาก         | 3.97<br>มาก         | 4.07<br>มาก         | 4.00<br>มาก         |
| มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล | 3.91<br>มาก         | 3.63<br>มาก         | 4.18<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                                 | <b>4.02<br/>มาก</b> | <b>3.42<br/>มาก</b> | <b>4.10<br/>มาก</b> | <b>3.98<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความน่าเชื่อถือในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.22 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.17 และประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” ค่าเฉลี่ย 4.13

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.10 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.07 และประเด็น “มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม” มีค่าเฉลี่ย 3.97

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.32 รองลงมาคือ ประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ย 4.25 และประเด็น “มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล” มีค่าเฉลี่ย 4.18

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งาน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ด้านความสามารถในการใช้งาน (Usability)                    | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | ประธาน              | บัญชี               | เหรียญก             |                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน                                  | 4.00<br>มาก         | 3.73<br>มาก         | 4.32<br>มากที่สุด   | 4.01<br>มาก         |
| ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล    | 3.87<br>มาก         | 3.53<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 3.80<br>มาก         |
| ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว | 3.74<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.93<br>มาก         | 3.65<br>มาก         |
| มีการกำหนดสิทธิการใช้งาน                                 | 3.74<br>มาก         | 3.53<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.75<br>มาก         |
| มีระบบอนุมัติการทำงาน                                    | 3.65<br>มาก         | 3.53<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.73<br>มาก         |
| โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป            | 3.91<br>มาก         | 3.53<br>มาก         | 4.14<br>มาก         | 3.85<br>มาก         |
| ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่าง<br>การประมวลผล    | 3.87<br>มาก         | 3.67<br>มาก         | 3.86<br>มาก         | 3.79<br>มาก         |
| ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย                        | 4.13<br>มาก         | 3.63<br>มาก         | 4.04<br>มาก         | 3.91<br>มาก         |
| มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย                              | 4.04<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 3.89<br>มาก         | 3.83<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                            | <b>3.88<br/>มาก</b> | <b>3.56<br/>มาก</b> | <b>4.02<br/>มาก</b> | <b>3.81<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการใช้งานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในประเด็น “ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.13 รองลงมาคือ ประเด็น “มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย” มีค่าเฉลี่ย 4.04 และประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.73 รองลงมาคือ ประเด็น “ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 3.63 และประเด็น “ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 3.63

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งานอยู่ในประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.32 รองลงมาคือ ประเด็น “โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป” มีค่าเฉลี่ย 4.14 ประเด็น “ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล” และประเด็น “ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 4.04

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ประสิทธิภาพ (Efficiency)  | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | ประธาน              | บัญชี               | เหรียญก             |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| ช่วยลดเวลาในการทำงาน  | 4.13<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 4.29<br>มากที่สุด   | 4.02<br>มาก         |
| การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา   | 4.13<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 4.36<br>มากที่สุด   | 4.05<br>มาก         |
| สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการ<br>ของผู้ใช้งาน   | 3.91<br>มาก         | 3.60<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 3.86<br>มาก         |
| สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำ<br>ไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ | 3.91<br>มาก         | 3.80<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>   | <b>4.02<br/>มาก</b> | <b>3.70<br/>มาก</b> | <b>4.19<br/>มาก</b> | <b>3.96<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” และประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.13 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ” และประเด็น “สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 3.91

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อยๆ” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.80 รองลงมาคือ ประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” และประเด็น “การประมวลผลทำได้อีกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ย 3.70

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “การประมวลผลทำได้อีกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.36 รองลงมาคือ ประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ย 4.29 และประเด็น “สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 4.10

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ความสามารถในการบำรุงรักษา<br>(Maintainability)    | ตำแหน่งหน้าที่     |                    |                    | รวม                |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | ประธาน             | บัญชี              | เหรียญ             |                    |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล |
| โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย                             | 3.87<br>มาก        | 3.30<br>ปานกลาง    | 4.14<br>มาก        | 3.75<br>มาก        |
| เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วย<br>ตนเอง | 3.17<br>ปานกลาง    | 2.83<br>ปานกลาง    | 3.43<br>มาก        | 3.14<br>ปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ยรวม<br>แปลผล                             | 3.52<br>มาก        | 3.07<br>ปานกลาง    | 3.79<br>มาก        | 3.45<br>มาก        |

จากตารางที่ 74 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการบำรุงรักษาในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.07 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.87 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.17

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.30 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 2.83

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.14 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.43

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| ความสามารถในการโอนย้ายระบบ (Portability)                  | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | ประธาน              | บัญชี               | เหรียญ              |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) | 3.70<br>มาก         | 3.33<br>ปานกลาง     | 3.71<br>มาก         | 3.57<br>มาก         |
| การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน                       | 3.70<br>มาก         | 3.57<br>มาก         | 3.82<br>มาก         | 3.69<br>มาก         |
| มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ                         | 3.78<br>มาก         | 3.50<br>มาก         | 3.71<br>มาก         | 3.65<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                             | <b>3.73<br/>มาก</b> | <b>3.47<br/>มาก</b> | <b>3.75<br/>มาก</b> | <b>3.64<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 75 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการโอนย้ายระบบในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.73 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.47 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.75

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.78 รองลงมาคือ ประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.70

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.57 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ย 3.50 และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.33

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกษาปณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.82 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.71

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ | ตำแหน่งหน้าที่      |                     |                     | รวม                 |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                  | ประธาน              | บัญชี               | เหรียญก             |                     |
|                                  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| ด้านประโยชน์ใช้สอย               | 3.72<br>มาก         | 3.56<br>มาก         | 3.93<br>มาก         | 3.74<br>มาก         |
| ด้านความน่าเชื่อถือ              | 4.02<br>มาก         | 3.85<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| ด้านความสามารถในการใช้งาน        | 3.88<br>มาก         | 3.56<br>มาก         | 4.02<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| ด้านประสิทธิภาพ                  | 4.02<br>มาก         | 3.70<br>มาก         | 4.19<br>มาก         | 3.97<br>มาก         |
| ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา    | 3.52<br>มาก         | 3.07<br>ปานกลาง     | 3.79<br>มาก         | 3.46<br>มาก         |
| ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ   | 3.73<br>มาก         | 3.47<br>มาก         | 3.75<br>มาก         | 3.65<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>    | <b>3.82<br/>มาก</b> | <b>3.53<br/>มาก</b> | <b>3.96<br/>มาก</b> | <b>3.77<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 76 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประธานกองทุน เห็นว่า การประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งเหรียญกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96

4.5.3 ข้อมูลการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประโยชน์ใช้สอย จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ด้านประโยชน์ใช้สอย (Functionality)               | การอบรม             |                     | รวม                 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | เคย                 | ไม่เคย              |                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย      | 3.77<br>มาก         | 4.25<br>มากที่สุด   | 4.01<br>มาก         |
| สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน          | 3.70<br>มาก         | 4.15<br>มาก         | 3.93<br>มาก         |
| มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน             | 3.66<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 3.88<br>มาก         |
| วิธีการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก | 3.39<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 3.75<br>มาก         |
| มีเมนูช่วยเหลือในการบันทึกรายการ                 | 3.51<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.75<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                    | <b>3.61<br/>มาก</b> | <b>4.12<br/>มาก</b> | <b>3.86<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 77 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประโยชน์ใช้สอยในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12



ผู้ตอบแบบสอบถามเคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านเห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.77 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.70 และประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 3.66

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านเห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประโยชน์ใช้สอยในประเด็น “สามารถประยุกต์ใช้กับระบบงานขององค์กรได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.25 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ย 4.15 ประเด็น “มีบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันครบถ้วน” และประเด็น “วิธีการนำเข้าข้อมูลในระบบทำได้ง่าย ไม่ยุ่งยาก” มีค่าเฉลี่ย 4.10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือ จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability)                             | การอบรม             |                           | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------------|---------------------|
|   | เคย                 | ไม่เคย                    |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล        | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีระบบติดตามการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน                          | 3.82<br>มาก         | 3.95<br>มาก               | 3.89<br>มาก         |
| สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา                     | 3.93<br>มาก         | 4.45<br>มากที่สุด         | 4.19<br>มาก         |
| มีความแม่นยำในการประมวลผล                                     | 4.05<br>มาก         | 4.60<br>มากที่สุด         | 4.33<br>มากที่สุด   |
| รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง                       | 3.95<br>มาก         | 4.60<br>มากที่สุด         | 4.28<br>มากที่สุด   |
| มีคู่มือที่ครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย                             | 3.64<br>มาก         | 4.15<br>มาก               | 3.90<br>มาก         |
| มีการอบรมเบื้องต้นก่อนการใช้งานโปรแกรม                        | 3.89<br>มาก         | 4.35<br>มากที่สุด         | 4.12<br>มาก         |
| มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล | 3.74<br>มาก         | 4.40<br>มากที่สุด         | 4.07<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                                 | <b>3.86<br/>มาก</b> | <b>4.36<br/>มากที่สุด</b> | <b>4.11<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 78 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความน่าเชื่อถือในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.36

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.05 รองลงมาคือ ประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” มีค่าเฉลี่ย 3.95 และประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” ค่าเฉลี่ย 3.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านเห็นว่าคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความน่าเชื่อถือในประเด็น “มีความแม่นยำในการประมวลผล” และประเด็น “รายงานที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง” ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.60 รองลงมาคือ ประเด็น “สามารถตรวจสอบการใช้งานย้อนหลังได้ตลอดเวลา” มีค่าเฉลี่ย 4.45 และประเด็น “มีระบบฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้และมีเสถียรภาพในการจัดเก็บข้อมูล” มีค่าเฉลี่ย 4.40

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งาน จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ด้านความสามารถในการใช้งาน (Usability)                    | การอบรม             |                     | รวม                 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | เคย                 | ไม่เคย              |                     |
|  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน                                  | 3.84<br>มาก         | 4.55<br>มากที่สุด   | 4.20<br>มากที่สุด   |
| ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล    | 3.61<br>มาก         | 4.40<br>มากที่สุด   | 4.01<br>มาก         |
| ผู้เริ่มใช้งานใหม่สามารถเรียนรู้การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว | 3.52<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 3.79<br>มาก         |
| มีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน                                | 3.67<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.84<br>มาก         |
| มีระบบอนุมัติการทำงาน                                    | 3.64<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.82<br>มาก         |
| โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป            | 3.80<br>มาก         | 4.00<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| ไม่มีปัญหาในขณะบันทึกรายการหรือระหว่างการประมวลผล        | 3.75<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.83<br>มาก         |
| ระบบงานที่ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย                        | 3.85<br>มาก         | 4.10<br>มาก         | 3.98<br>มาก         |
| มีรูปแบบรายงานที่เข้าใจง่าย                              | 3.75<br>มาก         | 4.05<br>มาก         | 3.90<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                            | <b>3.72<br/>มาก</b> | <b>4.12<br/>มาก</b> | <b>3.92<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 79 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอดรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการใช้งานในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.72 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12

ผู้ตอบแบบสอบถามเคยอดรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งานในประเด็น “มีระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 3.85 รองลงมาคือ ประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 3.84 และประเด็น “โปรแกรมสามารถใช้ได้กับ Windows 2003 เป็นต้นไป” มีค่าเฉลี่ย 3.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอดรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการใช้งานในประเด็น “มีการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.55 รองลงมาคือ ประเด็น “ไม่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับขนาดของ Field ในการบันทึกข้อมูล” มีค่าเฉลี่ย 4.40 และประเด็น “ระบบงานที่ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย” มีค่าเฉลี่ย 4.10

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ประสิทธิภาพ (Efficiency)  | การอบรม             |                           | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------------|---------------------|
|   | เคย                 | ไม่เคย                    |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล        | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| ช่วยลดเวลาในการทำงาน  | 3.92<br>มากที่สุด   | 4.35<br>มากที่สุด         | 4.13<br>มาก         |
| การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา   | 3.95<br>มากที่สุด   | 4.35<br>มากที่สุด         | 4.15<br>มาก         |
| สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของ<br>ผู้ใช้งาน   | 3.75<br>มาก         | 4.20<br>มากที่สุด         | 3.98<br>มาก         |
| สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ใน<br>กรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ | 3.80<br>มาก         | 4.20<br>มาก               | 4.00<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>   | <b>3.83<br/>มาก</b> | <b>4.28<br/>มากที่สุด</b> | <b>4.07<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 80 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิภาพในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.28

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่าคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.95 รองลงมาคือ ประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ย 3.92 และประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำกันบ่อย ๆ” มีค่าเฉลี่ย 3.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านประสิทธิภาพในประเด็น “การประมวลผลทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา” และประเด็น “ช่วยลดเวลาในการทำงาน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.35 รองลงมา คือ ประเด็น “สามารถเก็บรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่ใช้ประจำไว้ได้ ในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลซ้ำ กันบ่อยๆ” และประเด็น “สามารถออกรายงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน” มีค่าเฉลี่ย 4.20

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา จำแนกตามคนที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ความสามารถในการบำรุงรักษา (Maintainability)   | การอบรม                 |                     | รวม                 |
|---|-------------------------|---------------------|---------------------|
|   | เคย                     | ไม่เคย              |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล      | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย                         | 3.62<br>มาก             | 4.15<br>มาก         | 3.89<br>มาก         |
| เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหา สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง | 2.93<br>ปานกลาง         | 3.75<br>มาก         | 3.34<br>ปานกลาง     |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                 | <b>3.28<br/>ปานกลาง</b> | <b>3.95<br/>มาก</b> | <b>3.61<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 81 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการบำรุงรักษา ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.28 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.62 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 2.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยยอมรับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการบำรุงรักษาในประเด็น “โปรแกรมบำรุงรักษาง่าย” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.15 รองลงมาคือ ประเด็น “เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหาสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง” มีค่าเฉลี่ย 3.75

ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ จำแนกตามคนที่เคยยอมรับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| ความสามารถในการโอนย้ายระบบ (Portability)                  | การยอมรับ           |                     | รวม                 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
|   | เคย                 | ไม่เคย              |                     |
|   | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล  |
| สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet) | 3.46<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.68<br>มาก         |
| การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน                       | 3.61<br>มาก         | 3.95<br>มาก         | 3.78<br>มาก         |
| มีระบบสำรองข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ                         | 3.57<br>มาก         | 3.90<br>มาก         | 3.74<br>มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม<br/>แปลผล</b>                             | <b>3.55<br/>มาก</b> | <b>3.92<br/>มาก</b> | <b>3.73<br/>มาก</b> |

จากตารางที่ 82 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยอมรับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความสามารถในการโอนย้ายระบบ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยยอมรับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยอมรับการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.61 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบ



สำรวจข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” มีค่าเฉลี่ย 3.57 และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 3.46

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน เห็นว่า คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบในประเด็น “การถ่ายโอนข้อมูลทำได้ง่ายและครบถ้วน” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.95 รองลงมาคือ ประเด็น “มีระบบสำรวจข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ” และประเด็น “สามารถทำงานได้กับเครือข่าย (LAN, WAN, Intranet, Internet)” มีค่าเฉลี่ย 4.90



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 83 แสดงค่าเฉลี่ยการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ จำแนกตามคนที่เคย  
 อบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

| คุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ | การอบรม            |                    |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                  | เคย                | ไม่เคย             |
|                                  | ค่าเฉลี่ย<br>แปลผล | ค่าเฉลี่ย          |
| ด้านประโยชน์ใช้สอย               | 3.61<br>มาก        | 4.12<br>มาก        |
| ด้านความน่าเชื่อถือ              | 3.86<br>มาก        | 4.36<br>มาก        |
| ด้านความสามารถในการใช้งาน        | 3.72<br>มาก        | 4.12<br>มาก        |
| ด้านประสิทธิภาพ                  | 3.83<br>มาก        | 4.28<br>มาก        |
| ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา    | 3.28<br>ปานกลาง    | 3.95<br>มาก        |
| ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ   | 3.61<br>มาก        | 4.11<br>มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>              | <b>3.65</b><br>มาก | <b>4.16</b><br>มาก |

จากตารางที่ 83 พบว่า ในการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพของโปรแกรมระบบบัญชีกองทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยอบรมการใช้โปรแกรมระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16