

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

โรงอบลำไยสราญุทเป็นผู้ผลิตลำไยอบแห้งตั้งอยู่เลขที่ 34/1 หมู่ 4 ต.ท่ากว้าง อ. สารภี จ.เชียงใหม่ ผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกเฉลี่ยประมาณ 900 – 1,200 ตันต่อปีมีพื้นที่ภายในโรงงานประมาณ 10 ไร่ มีแรงงานจำนวน 60-70 คน และมีห้องเย็นสำหรับเก็บพีชผลทางการเกษตรจำนวน 2 ห้อง สามารถบรรจุสินค้าได้ต่อห้องจำนวน 300,000 กิโลกรัม โดยทางโรงงานมีการส่งออกลำไยอบแห้งไปจำหน่ายยังประเทศจีนและประเทศเวียดนามสำหรับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกของโรงอบลำไยสราญุท เป็นการนำลำไยผลสดมาอบในเตาอบแบบความร้อนรวมศูนย์ที่ใช้เชื้อเพลิงคือไม้ฟืนซึ่งส่วนใหญ่เป็นไม้จากลำไย โดยมีจำนวนห้องอบทั้งหมด 18 ห้อง (สราญุทต้นวรรณ, 2555: สัมภาษณ์)

ส่วนปัญหาที่ผู้ประกอบการลำไยอบแห้งประสบคือการสูญเสียวัตถุดิบจากกระบวนการผลิต จากการดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อทราบถึงปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อรายได้ของโรงอบลำไยสราญุท พบว่าปัญหาสำคัญคือ ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก อันเกิดขึ้นในระหว่างการผลิตลำไยอบแห้ง ซึ่งจะต้องนำลำไยอบแห้งเปลือกแตกทิ้งหรือนำไปขายเป็นสินค้าตกเกรด ปัญหาดังกล่าวจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อโรงอบลำไยสราญุท โดยข้อมูลในปีพ.ศ.2552 พ.ศ.2553 และพ.ศ.2554 พบว่ามีเปอร์เซ็นต์ลำไยแตกระหว่างกระบวนการผลิตคิดเป็น 2%2.5% และ 3% ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นค่าสูญเสียประมาณ 216,600322,700 และ428,600 บาทตามลำดับ (มูลค่าความเสียหายขึ้นอยู่กับราคาต้นทุนลำไยในแต่ละปี)ของปริมาณลำไยที่เข้าสู่กระบวนการผลิตทั้งหมด (สราญุทต้นวรรณ, 2555: สัมภาษณ์)

ในการผลิตลำไยอบแห้งในแต่ละปีของโรงอบลำไยสราญุท ได้เกิดการสูญเสียปีนจำนวนมาก ซึ่งเป็นผลทำให้ต้นทุนของการผลิตสูงตามไปด้วย เพื่อการพัฒนาคุณภาพของลำไยอบแห้งทั้งเปลือกและลดการสูญเสียของวัตถุดิบ จะใช้ทฤษฎีในการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Circle) Q.C.C. ซึ่งหมายถึงการบริหาร โดยการควบคุมคุณภาพหรือกลุ่มคุณภาพ ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ในระหว่างการผลิตที่ป้องกันไม่ให้เกิดของเสีย ป้องกันไม่ให้งานผิดพลาดไปจากกำหนด หากทางลดปริมาณของเสีย เพิ่มปริมาณการผลิตและคุณภาพให้ดียุ่ตลอดเวลา และกลุ่มสร้างคุณภาพคือกลุ่มคนที่เหมาะสมในการทำงานอย่างเดียวกันเกี่ยวข้องกัน รวมตัวอย่างอิสระ เพื่อร่วมมือและช่วยกันปรับปรุงงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการด้วยเหตุนี้ผู้ดำเนินกิจกรรมจึง

ต้องการใช้หลักการดังกล่าวในศึกษาและพัฒนากระบวนการผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกเพื่อลดการสูญเสียวัตถุดิบภายในโรงงานของโรงอบลำไยสุราษฎร์เพื่อที่จะสามารถช่วยลดต้นทุนการผลิตลงได้

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อแก้ไขปัญหาการสูญเสียของลำไยอบแห้งภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์โดยใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบปัญหาและสาเหตุของการสูญเสียวัตถุดิบในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสุราษฎร์ โดยใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ
2. เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาการสูญเสียวัตถุดิบของลำไยอบแห้งภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์แล้วสรุปผลการแก้ไข
3. ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลสำคัญในการนำไปใช้พัฒนากระบวนการผลิตลำไยอบแห้งภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพื่อลดการสูญเสียในอนาคต

1.4 นิยามศัพท์

โรงอบลำไยสุราษฎร์ หมายถึง โรงงานตัวอย่างที่ใช้เป็นกรณีศึกษา ซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการผลิตลำไยอบแห้งผลิตลำไยอบแห้งแบบทั้งเปลือกมีความสามารถในการผลิตเฉลี่ยประมาณ 900 – 1,200 ตันต่อสำหรับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกของโรงงานจะเป็นการนำลำไยผลสดมาอบในเตาอบแบบความร้อนรวมศูนย์ ที่ใช้เชื้อเพลิงคือไม้ฟืน

ลำไยอบแห้งทั้งเปลือก หมายถึง ลำไยสดร่วงทั้งลูกที่ผ่านการคัดแยกเกรดมาแล้ว เป็น เกรด AA ABC ตามลำดับ แล้วนำมาเข้าเตาอบลำไยด้วยความร้อนที่ 80 องศาเซลเซียส เพื่อให้ได้ลำไยอบแห้งแบบสมบูรณ์

วัตถุดิบ หมายถึง ลำไย