

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสุราษฎร์ศึกษาวิจัยต้องการนำเสนอให้เห็นถึงสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก แนวทางแก้ไขปัญหาและผลลัพธ์ที่ได้รับจากการแก้ไขปัญห โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารงานวิจัยและจากข้อมูลศึกษาภาคสนาม การสัมภาษณ์เชิงลึก รวมทั้งเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้างนี้ประกอบด้วยการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสุราษฎร์บ้านเลขที่ 34/1 หมู่ 4 ต.ท่ากว้าง อ. สารภี จ.เชียงใหม่โดยใช้ระยะเวลาการผลิตลำไยอบแห้งทั้งในและนอกฤดูกาลผลิตระหว่างปีพ.ศ.2555 - 2556

3.2 ขอบเขตประชากร

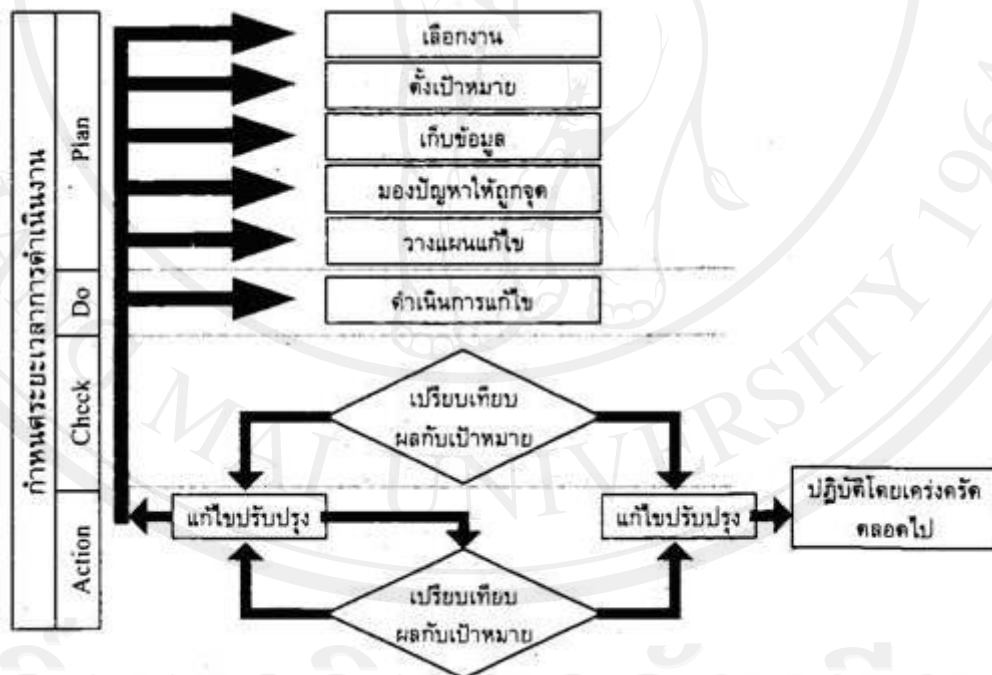
ในโรงอบลำไยสุราษฎร์มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 16 คน ทั้งทำงานในฝ่ายการผลิตลำไยอบแห้งและการบริหาร โรงอบลำไยสุราษฎร์ ด้วยเหตุนี้ในการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาจึงเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการแต่งตั้งให้ป็นทีมงานกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ โดยใช้เทคนิคทางสถิติในการเลือกกลุ่มตัวอย่าง (Purposive Sampling Technique) และใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 16 คน บุคลากรทั้งหมดนี้เป็นบุคลากรที่มีส่วนรับผิดชอบเกี่ยวกับกระบวนการผลิตขึ้นตอนต่างๆอีกทั้งมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าการปฏิบัติงาน ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างเหล่านี้จึงสามารถเข้าใจปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกได้อย่างละเอียด ซึ่งบุคลากรแต่ละฝ่ายประกอบด้วย

- ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คือ คุณสุราษฎร์ ต้นวรรณ
- หัวหน้างานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการดูแลลำไยสด จำนวน 2 คน คือ คุณวราภรณ์ ต้นวรรณ คุณธนพร คำลือ
- หัวหน้างานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกั้ระบบการผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกจำนวน 1 คน คือ คุณสาธิต ระเบียบ
- หัวหน้างานในการดูแลระบบคุณภาพจำนวน 1 คน คือ คุณยุทธ อินม่วง

- หัวหน้างานในด้านการบรรจุกล่อง จำนวน 1 คน คือ คุณสุพิทย์ ตันวรรณ
- แรงงานในโรงอบลำไยสรายุทธ จำนวน 10 คน ภายหลังจากที่จัดกิจกรรมฝึกรวมเรียบร้อยแล้ว

3.3 การดำเนินการวิจัย

ในงานศึกษาเรื่อง “การใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อลดการสูญเสียในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสรายุทธ” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ที่ใช้อาศัยกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในการร่วมกันแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกจากมุมมองของพนักงานและแรงงานในโรงอบลำไยสรายุทธ โดยใช้หลักการวัฏจักรเดมมิ่ง (Deming Cycle) ในการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย อันประกอบด้วย การวางแผน (Plan: P) การปฏิบัติ (Do: D) การตรวจสอบ (Check: C) และการแก้ไขปรับปรุง (Action: A) ดังที่ปรากฏในรูปภาพที่ 6



รูปที่ 6 หลักการวัฏจักรเดมมิ่ง (Deming Cycle)

แหล่งที่มา: <http://www.qualitycontrolcircles.blogspot.com/2011/03/qcc.html>

ในส่วนแรกคือส่วนของการวางแผน (Plan) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนในข้อที่ 1-3 ดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาได้จัดตั้งกลุ่มตัวอย่างของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเนื่องจากผู้ศึกษาเป็นผู้บริหารภายในโรงอบลำไยสรายุทธ และเป็นผู้นิยามนโยบายจัดทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อลดการ

สูญเสียในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพื่อสอบถามถึงภาพรวมของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก เช่นข้อมูลด้านสถิติและจำนวนราคาผลผลิตในแต่ละปี หลังจากนั้นผู้ดำเนินกิจกรรมได้ทำการบันทึกขั้นตอนการผลิตลำไยอบแห้งทั้งหมดตั้งแต่ส่งวัตถุดิบจนถึงการบรรจุลำไยอบแห้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจภาพรวมทั้งหมด โดยผู้ดำเนินกิจกรรมทำงานอยู่ที่โรงอบลำไยสุราษฎร์จึงสามารถเข้าหาแหล่งข้อมูลและสามารถจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพได้โดยใช้เทคนิคการเป็นคณิน เนื่องจากตำแหน่งของผู้ดำเนินกิจกรรมคือหัวหน้างานปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลลำไยสด จึงสามารถรวบรวมบุคลากรและจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพกับบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ทั้งหมด ในส่วนแรกผู้ศึกษาจึงได้จัดตั้งกลุ่มตัวอย่างของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

2. หลังจากที่ได้ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาจึงได้จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับภาพรวมทั้งหมดแล้ว รวมทั้งการให้ความรู้แก่กลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ดำเนินกิจกรรมให้จัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพขึ้น ผ่านการประชุมภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ โดยให้บุคลากรที่เป็นหัวหน้างานในแต่ละฝ่ายเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้ไม่มีปัญหาในเรื่องของการสื่อสารและมีความเข้าใจภาพรวมของกระบวนการผลิตที่ตนเองรับผิดชอบทั้งหมด ผู้ศึกษาจึงแต่งตั้งให้หัวหน้างานในแต่ละฝ่ายเป็นผู้ร่วมกิจกรรม โดยผู้ดำเนินกิจกรรมเป็นคนดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพทั้งหมด ในส่วนที่ 3 จะเป็นการอธิบายถึงภาพรวมของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์เพื่อลงมติเกี่ยวกับปัญหาที่มีลำดับสำคัญที่สุดและส่งผลกระทบต่อโรงอบลำไยสุราษฎร์

ในส่วนที่สอง คือการปฏิบัติ (Do) ในการดำเนินการวิจัยในส่วนนี้เป็นการปฏิบัติเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกและการค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก ดังที่ปรากฏในข้อที่ 4

4. จากการศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้ศึกษาได้จัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพขึ้นโดยแรกเริ่มเป็นกิจกรรมเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก ในทัศนคติของหัวหน้างานแต่ละฝ่าย โดยผู้ศึกษาเป็นผู้รวบรวมปัญหาทั้งหมดแล้วนำมาจัดทำแผนผังก้างปลา

ในส่วนที่สามของวัฏจักรเดมมิ่ง คือการตรวจสอบ (Check) ในการดำเนินการวิจัยส่วนนี้เพื่อตรวจสอบผลที่ได้รับจากแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังที่ปรากฏในข้อที่ 5

5. หลังจากที่ได้สาเหตุของปัญหาแล้ว ผู้ศึกษา ได้จัดกิจกรรมเพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาในลำดับถัดไป โดยยังคงใช้กลุ่มเป้าหมายเดิม เนื่องจากหัวหน้างานแต่ละฝ่ายมีความรู้

ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมของกระบวนการผลิตทั้งหมดและสามารถแก้ไขปัญหาลงในส่วนที่ตนเองเกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นจึงมีการใช้แผนตรวจสอบเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหานั้น

และในส่วนสุดท้ายคือการแก้ไขปรับปรุง (Action) ในการดำเนินการวิจัยได้มีการแก้ไขปรับปรุงเครื่องจักรและแรงงานเพื่อลดปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกและเปรียบเทียบกับผลลัพท์ที่ได้รับจากกระบวนการแก้ไขดังกล่าว ดังที่ปรากฏในข้อที่ 6-9

6. จากการศึกษาการจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพแล้ว บุคลากรที่เป็นหัวหน้างานต่างๆ ต่างนำเอาแนวทางการแก้ไขปัญหามาใช้ในฝ่ายที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทได้แก่ แก้ไขปัญหาที่แรงงานและแก้ไขปัญหาที่เครื่องจักร หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้จัดกิจกรรมเพื่อติดตามผลลัพท์ที่ได้จากการแก้ไขปัญหานั้นผ่านการประชุม โดยติดตามผลจากหัวหน้างานและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมการอบรม อันเป็นผลมาจากกิจกรรมกลุ่มคุณภาพนั่นเอง โดยใช้เครื่องมือกราฟในการเปรียบเทียบให้เห็นผลลัพท์ภายหลังจากการนำแนวทางการแก้ไขปัญหามาใช้เป็นที่เรียบร้อย

7. ภายหลังจากการเก็บข้อมูลเสร็จสิ้น ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการเปรียบเทียบผลลัพท์ก่อนกับหลังการแก้ไขปัญหานั้น โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในการเปรียบเทียบ

8. วิเคราะห์และสรุปข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด

9. จัดทำรูปเล่มและนำเสนอรายงาน

3.4 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1.) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Sources)

ประกอบไปด้วยข้อมูลที่ที่สามารถทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ศึกษา โดยข้อมูลปฐมภูมิในการศึกษาคือกิจกรรมกลุ่มคุณภาพที่จัดขึ้นภายใน โรงอบลำไยสุราษฎร์ อันอาศัยวิธีการการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมโดยการเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและมีหน้าที่ในการกระตุ้นให้บุคลากรในฝ่ายต่างๆ แสดงความคิดเห็นผ่านการใช้ชุดคำถาม เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายที่มีคุณลักษณะร่วมกัน จึงใช้ชุดคำถามเดียวในการกระตุ้นการแสดงความเห็น เพื่อประหยัดเวลาการทำงานของพนักงานในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพราะพนักงานทุกคนที่เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มคุณภาพต่างก็ทำงานที่เดียวกัน รับผิดชอบในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งเหมือนกัน แต่ถ้ามีปัญหาที่มีลักษณะที่เป็นเรื่องของเทคนิคการผลิต ผู้ศึกษาจะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth interview) ในการถามถึงปัญหาเชิงลึกที่ได้รับในแผนการผลิตต่างๆ และศึกษากระบวนการผลิตลำไยอบแห้งในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพื่อทำความเข้าใจถึงกระบวนการผลิตที่สามารถส่งผลต่อปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกพื้นที่ในการศึกษาคือ โรงอบลำไยสุราษฎร์

บ้านเลขที่ 34/1 หมู่ 4 ต.ท่ากว้าง อ. สารภี จ.เชียงใหม่และการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง คือ หัวหน้างานในแต่ละฝ่ายและแรงงานในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง

2.) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources)

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแนวคิดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานศึกษาวิจัยคือแบบการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมและการจดบันทึกแบบมีประเด็นคือการให้ผู้ศึกษามีส่วนร่วมในฐานะผู้ดำเนินกิจกรรมและออกแบบสัมภาษณ์ โดยจำแนกออกเป็น แบบสัมภาษณ์ในกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและแบบสัมภาษณ์กิจกรรมติดตามผลลัพธ์และแบบสัมภาษณ์แรงงานภายหลังจากการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิต แต่ละคำถามของแต่ละกิจกรรม โดยสามารถจำแนกออกเป็น 9 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1: กระบวนการจัดตั้งกลุ่มคุณภาพและข้อมูลของสมาชิก

ในส่วนแรกผู้ศึกษาได้อธิบายกระบวนการจัดตั้งกลุ่มคุณภาพ ผ่านข้อมูลของสมาชิกกลุ่มคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งใน โรงอบลำไยอบแห้งสรายุทธ อันประกอบด้วยบุคลากรที่เป็นหัวหน้าแผนก

ส่วนที่ 2: กระบวนการให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพแก่กลุ่มตัวอย่าง

ในส่วนที่ 2 ผู้ศึกษาได้อธิบายกิจกรรมกลุ่มคุณภาพผ่านวาระการประชุมในโรงอบลำไยสรายุทธ โดยให้บุคลากรที่เป็นหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่ออธิบายและชี้แจงรายละเอียดของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือการเก็บข้อมูลคือการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในฐานะผู้ให้ความรู้แก่บุคลากร

ส่วนที่ 3: กระบวนการศึกษาประเด็นปัญหา

ในลำดับถัดไป ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมในการศึกษาประเด็นปัญหาที่สำคัญในโรงอบลำไยสรายุทธ และให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ลงคะแนนเสียงเกี่ยวกับประเด็นปัญหาที่มีลำดับสำคัญ หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้บันทึกผลลัพธ์ที่ได้จากการประชุมดังกล่าวโดยผู้ศึกษาได้ใช้คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับการค้นหาประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสรายุทธ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสรายุทธ

- ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งภายในโรงงานมีอะไรบ้าง?
- ปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อโรงอบลำไยสรายุทธ

ส่วนที่ 4: การเก็บข้อมูลปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุรายุทธ ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพื่อเสนอแนะสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกด้วยการใช้แผนผังก้างปลาเพื่อให้เห็นภาพรวมของสาเหตุของปัญหา โดยแบบสัมภาษณ์ในส่วนนี้ คือ

แบบสัมภาษณ์กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเกี่ยวกับสาเหตุของปัญหา

- ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตที่หัวหน้าฝ่ายแต่ละฝ่ายรับผิดชอบเป็นอย่างไร
- ปัญหาไหนเป็นปัญหาที่เกิดจากปัจจัยในโรงอบลำไยสุรายุทธ
- ปัญหาไหนเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากภายนอก
- ปัญหาไหนมีความสำคัญมากที่สุดและส่งผลกระทบต่อปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก

มากที่สุด

ส่วนที่ 5: การเลือกวิธีการแก้ไขปัญหา

ภายหลังจากที่ได้สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุรายุทธ ผู้ศึกษาได้จัดสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหามาที่สอดคล้องกับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นบุคลากรในโรงอบลำไยสุรายุทธ ดังต่อไปนี้

แบบสัมภาษณ์แนวทางการแก้ไขปัญหา

- จากปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด คิดว่าปัญหาไหนที่สามารถควบคุมได้โดยโรงอบลำไยสุรายุทธ

- จะใช้แนวทางการแก้ไขปัญหายังไง
- ผลที่คาดว่าจะได้รับจากแนวทางการแก้ไขปัญหานั้นเป็นอย่างไร

ส่วนที่ 6: การติดตามผลลัพธ์ภายหลังจากการนำแนวทางการแก้ไขปัญหามาใช้ภายในโรงอบลำไยสุรายุทธ

ในลำดับถัดจากนี้ผู้ศึกษาได้จัดทำวาระการประชุมเพื่อติดตามผลลัพธ์ที่ได้จากแนวทางการแก้ไขปัญหาและปัญหาที่พบระหว่างการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงใช้วิธีการสังเกตการณ์อย่างมีส่วนร่วมและสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยในส่วนนี้ได้จำแนกกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บุคลากรผู้เป็นหัวหน้างานในแผนกต่างๆและแรงงานภายในโรงอบลำไยสุรายุทธ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ในการติดตามผลจึงจำแนกออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

แบบสัมภาษณ์กิจกรรมการติดตามผลลัพธ์

- ผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหานั้นเป็นอย่างไร
- แนวโน้มในอนาคตของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกเป็นอย่างไร
- มีปัญหาและข้อเสนอนะอะไรบ้าง

แบบสัมภาษณ์แรงงานภายหลังจากกิจกรรมฝึกรวมให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิต

- กิจกรรมฝึกรวม สามารถสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตได้มากยิ่งขึ้นหรือไม่ อย่างไร

- สามารถเข้าใจปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกที่สามารถส่งผลกระทบต่อ แรงงานได้หรือไม่ อย่างไร

- สามารถเข้าใจวิธีการป้องกันปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกหรือไม่ อย่างไร

- เห็นด้วยกับรางวัลที่จะได้รับการร่วมมือป้องกันปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกหรือไม่ อย่างไร

- ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 7: การเปรียบเทียบผลลัพธ์

ภายหลังจากที่การติดตามผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือคุณภาพในการเปรียบเทียบผลลัพธ์ก่อนและหลังการใช้นโยบายการแก้ไขปัญห โดยเครื่องมือคุณภาพที่เลือกใช้ในส่วนนี้คือกราฟ

ส่วนที่ 8: ภายหลังจากนั้นผู้ศึกษาได้สรุปผลการแก้ไขปัญห

ส่วนที่ 9: ผู้ศึกษาสรุปผลการทำกิจกรรมทั้งหมดและวางแผนในอนาคตเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์กับทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา เพื่อนำเอาทฤษฎีและแนวคิดดังกล่าวไปใช้ในการอธิบายผลที่ได้รับจากกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ โดยใช้การตีความข้อมูลเชิงประจักษ์กับทฤษฎีที่ได้รับและใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

3.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาข้อมูล และทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการผลิตและการลดการสูญเสียวัตถุดิบจากผู้บริหารและหัวหน้างานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบการผลิตลำไยอบแห้งทั้งเปลือกของโรงอบลำไยสุราษฎร์ และจากเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากโรงงานใกล้เคียงภายในจังหวัดเชียงใหม่