

บทที่ ๓

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพในการค้นหาปัญหาที่สำคัญของโรงอบลำไยสุราษฎร์ รวมถึงการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพและเครื่องมือคุณภาพต่างๆ เพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุราษฎร์ จนกระทั่งในส่วนของบทสรุปนี้ จะเป็นบทที่จะอภิปรายถึง ผลการศึกษาที่ได้รับจากกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ รวมทั้งการอภิปรายผล ข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตของโรงอบลำไยสุราษฎร์

5.1 เปรียบเทียบและสรุปผลการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก

จากแนวทางการแก้ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกในโรงอบลำไยสุราษฎร์ปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรให้มีความจุลำไยอบแห้งมากขึ้นและมีลักษณะใหญ่กว่าอันเดิม รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างการอบรมแรงงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งในโรงอบสุราษฎร์ยิ่งขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกอันเกิดมาจากแรงงาน อย่างไรก็ตามแนวทางการแก้ไขปัญหานั้น 2 แนวทาง ต่างเป็นแนวทางที่สามารถแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกในโรงอบลำไยสุราษฎร์อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวทางการแก้ไขปัญหามาจากเครื่องจักรที่สามารถเปรียบเทียบความแตกต่างจากข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักร ในขณะที่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแรงงานเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถวัดผลได้ ดังนั้นในส่วนของเปรียบเทียบนี้ ผู้ศึกษาจึงเน้นการเปรียบเทียบผลของการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขเครื่องจักรในโรงอบลำไยสุราษฎร์ พบว่าปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลงอย่างเห็นได้ชัดภายหลังจากการเปลี่ยนเครื่องจักรในโรงอบลำไยสุราษฎร์ หากเปรียบเทียบระหว่างก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักร และหลังการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักร พบว่าก่อนการแก้ไขพบว่ามีลำไยเปลือกแตก 340 กิโลกรัมต่อลำไยอบแห้ง 10,000 กิโลกรัม และภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงพบว่า ลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลงเหลือ 140 กิโลกรัม ดังที่ปรากฏในตารางที่ 5 ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลลำไยเปลือกแตกก่อนและหลังเมื่อทำการการแก้ไขตัวพักลำไย ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้ลำไยเกรด A ในการวัดผล เนื่องจากสามารถหาผลต่างได้ค่อนข้างชัดเจน

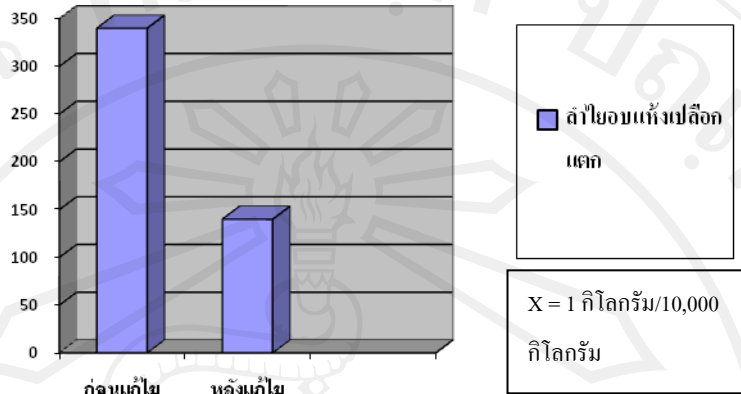
ในส่วนสุดท้ายผู้ศึกษาได้จัดการประชุมเพื่อติดตามผล ภายหลังจากการนำเอาแนวทางการแก้ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกไปประยุกต์ใช้ทั้งเครื่องจักรและพนักงาน เพื่อลดปัญหาการสูญเสียลำไย

อบแห้ง ผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่หัวหน้าฝ่ายบริหารและฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต เนื่องจากติดตามผลลัพธ์ของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก ควรจะเริ่มต้นจากการสอบถามหัวหน้าฝ่ายบริหารและฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตทั้งหมดตั้งแต่กระบวนการแปรรูปลำไยสดเป็นลำไยอบแห้ง จนกระทั่งถึงกระบวนการบรรจุส่งไปยังลูกค้า โดยฝ่ายบริหารจะสามารถคำนวณเรื่องต้นทุนการผลิตที่เกิดขึ้นก่อนและหลังจากการแก้ไขปัญหาในรูปแบบของกำไรส่วนเกิน ในขณะที่พนักงานฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการผลิตจะสามารถมองเห็นผลลัพธ์เกี่ยวกับพนักงานหลังจากการจัดการอบรมและผลลัพธ์ที่เกี่ยวกับจำนวนผลผลิตลำไยอบแห้งภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรอีกด้วย

ในการประชุมได้มีการเปรียบเทียบข้อมูลก่อนการแก้ไขปัญหาและหลังการแก้ไขปัญหารวมถึงติดตามผลลัพธ์ที่ได้จากการเปลี่ยนแปลงเครื่องจักรและการจัดอบรมพนักงาน ซึ่งอย่างแรกนั้นสามารถวัดค่าความเปลี่ยนแปลงได้ในลักษณะของตัวเลข ในขณะที่ผลที่ได้รับจากการจัดอบรมพนักงานไม่สามารถวัดค่าในเชิงตัวเลขได้ ดังนั้นจึงใช้กราฟแบบแท่ง (Bar Graph) เพื่อใช้ในการเปรียบเทียบจำนวนผลผลิตทั้งหมดทั้งก่อนเปลี่ยนเครื่องจักรและหลังเปลี่ยนเครื่องจักรในลักษณะของข้อมูลทางสถิติ เพื่อแสดงให้เห็นภาพของการเปลี่ยนแปลงที่มีทิศทางที่ดีขึ้นภายหลังจากมีการระดมสมองแก้ไขปัญหานั้นเอง นอกจากนี้ดำเนินกิจกรรมยังรายงานผลการอบรมพนักงานให้แก่โรงอบลำไยสายรุ้งให้แก่หัวหน้างานฝ่ายต่างๆให้รับรู้และเข้าใจตรงกัน ซึ่งสร้างความพอใจเป็นอย่างยิ่งแก่หัวหน้างานฝ่ายบริหาร

สรุปผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหาที่เป็นสาเหตุที่เกิดจากภายในโรงอบลำไยสายรุ้งไม่ว่าจะเป็นปัญหาที่เกิดจากเครื่องจักรและปัญหาที่เกิดจากพนักงาน เมื่อปัญหาเหล่านี้ได้ถูกแก้ไขด้วยวิธีการดังที่กล่าวข้างต้นแล้ว หลังจากนั้นทางโรงอบลำไยสายรุ้งได้ทำการประเมินผลลัพธ์ที่จะได้รับการเปลี่ยนเครื่องจักรและการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน การประเมินดังกล่าวจะประเมินผ่านวิธีการสัมภาษณ์ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายที่ดูแลเครื่องจักร เกี่ยวกับความเป็นไปได้ของการลดมูลค่าความเสียหายจากปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก พบว่าเมื่อทั้ง 2 ปัญหาได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีทั้งผลลัพธ์ที่สามารถวัดได้โดยอาศัยตัวเลขทางสถิติโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุงและแก้ไขการทำงานของเครื่องจักร เช่น การเปลี่ยนขนาดของถังพักขนาดใหญ่ ซึ่งจากการเปลี่ยนขนาดของถังพักขนาดใหญ่หรือ Silo ทั้งตอนพักลำไยและตอนคัดเกรดลำไยอบแห้งนั้น ได้ส่งผลให้ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลง เนื่องจากถังขนาดใหญ่สามารถลดปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกเนื่องจากเสียดสีในถังที่มีขนาดเล็ก ข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้ข้อมูลทางสถิติมาเปรียบเทียบถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการปรับปรุงคุณภาพของไซโล รวมกับ

ข้อมูลการสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายการผลิตเกี่ยวกับแนวโน้มจำนวนลำไยอบแห้งเปลือกแตก พบว่า ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้แผนภูมิในการอธิบาย ดังต่อไปนี้



รูปที่ 26 กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลลำไยอบแห้งเปลือกแตก ก่อนและหลังเมื่อทำการแก้ไขตัวพักลำไย

จากกราฟจะเห็นได้ถึงจำนวนลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลง เมื่อทำการแก้ไขตัวพักลำไย เนื่องจากผลผลิตลำไยให้มีขนาดใหญ่ขึ้น โดยทำการนำลำไยอบแห้งทั้งเปลือกจำนวน 10,000 กิโลกรัมมาสุ่มหาลำไยเปลือกแตกเพื่อทำการเปรียบเทียบทั้งก่อนการแก้ไขและหลังการแก้ไข ตามกราฟจะเห็นได้ว่าการแก้ไขตัวพักลำไยอัตราส่วนของลำไยเปลือกแตกจากการสุ่ม 10,000 กิโลกรัม มีปริมาณประมาณ 340 กิโลกรัม แต่หากมีการเปลี่ยนแปลงถึงพักขนาดใหญ่หรือ Silo พบว่าจำนวนลำไยอบแห้งเปลือกแตกจะลดลงเหลือประมาณ 140 กิโลกรัม เมื่อทำการเปรียบเทียบผลต่างแล้วจึงทำให้เห็นว่าอัตราส่วนของลำไยอบแห้งเปลือกแตกมีจำนวนผลต่างถึง 200 กิโลกรัม

จากข้อมูลดังกล่าวถึงข้างต้นจึงสรุปได้ว่าในกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งในโรงอบลำไยสุราษฎร์ พบว่าปัญหาที่สำคัญคือ ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้นได้สร้างมูลค่าความเสียหายให้แก่โรงอบลำไยสุราษฎร์เป็นจำนวนมากซึ่งทางโรงอบลำไยสุราษฎร์ได้ใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพในการหาสาเหตุของปัญหา ด้วยการใช้วิธีการระดมความคิดของหัวหน้างานในแต่ละฝ่าย และนำไปสรุปในแผนผังก้างปลาเพื่อค้นหาสาเหตุหลักและสาเหตุย่อยของปัญหา ลำไยอบแห้งเปลือกแตก พบว่าสาเหตุต่างๆสามารถจำแนกออกเป็น 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งปัจจัยภายในนั้น ได้แก่ เครื่องจักรและพนักงาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่สามารถแก้ไขได้ ในขณะที่ปัจจัยภายนอกได้แก่ฤดูกาล ซึ่งเป็นปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ด้วยเหตุนี้ทางโรงอบลำไยสุราษฎร์จึงระดมความคิดผ่านกิจกรรมกลุ่มคุณภาพเพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายในของโรงอบลำไยสุราษฎร์ ซึ่งหัวหน้างานแต่ละฝ่ายต่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญห เครื่องจักร เช่น การปรับปรุงคุณภาพเครื่องจักรและการเปลี่ยนเครื่องจักรในบางส่วน จึงนำไปสู่การเปลี่ยนถึงพักขนาดใหญ่หรือ Silo ในตอนพักลำไยอบแห้งหลังจากล้างเสร็จและใช้ใน

การคัดเกรดลำไยอบแห้ง นอกจากนี้แล้วยังมีการปรับปรุงคุณภาพของเฟืองที่ใช้ในการหมุนของเครื่องล้างลำไยอบแห้งให้ช้าลง เพื่อลดการเสียดสีของลำไยอบแห้งภายในเครื่องล้างลำไยและนำไปสู่ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก

นอกจากนี้แล้วยังมีการจัดอบรมความรู้แก่พนักงานในส่วนงานต่างๆ โดยจัดก่อนที่พนักงานจะทำงาน ซึ่งใช้เวลาทั้งสิ้น 1 ชั่วโมง โรงอบลำไยสุราษฎร์ได้จ้างวานล่ามแปลภาษาซึ่งเป็นชาวไทใหญ่ ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับภาษาและเป็นสื่อกลางระหว่างพนักงานกับหัวหน้างานในแต่ละฝ่าย นอกจากนี้จะมีการจัดอบรมในส่วนของการบรรยายให้ความรู้แล้ว ยังมีการจัดอบรมในส่วนของการปฏิบัติอีกด้วย ผ่านการใช้วิธีการสาธิตกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งตั้งแต่แรกเริ่มจนกระทั่งสิ้นสุด ที่สำคัญโรงอบลำไยสุราษฎร์ยังให้เงินรางวัลจูงใจแก่พนักงานในกรณีที่ลำไยอบแห้งเปลือกแตกต่ำกว่าเป้าหมายที่วางไว้ วิธีดังกล่าวถือเป็นอีกวิธีหนึ่งที่สามารถจูงใจให้พนักงานเข้าร่วมและมีความกระตือรือร้นที่จะลดปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกอีกด้วย

เมื่อทางโรงอบลำไยสุราษฎร์ได้ใช้แนวทางแก้ไขปัญหาทั้ง 2 แนวทาง โดยการแก้ไขในส่วนเครื่องจักรจะเริ่มต้นใช้ในฤดูกาลลำไยของปีนี้ จากการคำนวณโดยหัวหน้างานฝ่ายเครื่องจักรพบว่า การเปลี่ยนและปรับปรุงคุณภาพของเครื่องจักรได้ส่งผลให้อัตราส่วนลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลงจาก 340 กิโลกรัมต่อลำไย 10,000 กิโลกรัม กลายเป็น 140 กิโลกรัมต่อลำไย 10,000 กิโลกรัม ส่วนผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตยิ่งขึ้นและการมอบเงินรางวัลก็สามารถกระตุ้นให้พนักงานตั้งใจทำงานยิ่งขึ้นอีกด้วย

ภายหลังจากการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ ผ่านการใช้เครื่องมือคุณภาพในการอธิบายปัญหา สาเหตุและแนวทางแก้ไข พบว่ากิจกรรมกลุ่มคุณภาพมีประสิทธิภาพเป็นอย่างดีต่อการนำไปใช้ในการลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เนื่องจาก

ผู้เข้าร่วมเป็นบุคลากรที่อยู่ภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ทั้งหมด อีกทั้งยังเป็นหัวหน้าฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง ด้วยเหตุนี้ผู้เข้าร่วมการประชุมจึงสามารถเข้าใจและเห็นภาพรวมของปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์อย่างแท้จริง

กิจกรรมกลุ่มคุณภาพสามารถสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันแก่บุคลากร และพนักงานที่ทำงานในโรงอบลำไยสุราษฎร์ ให้ตระหนักถึงปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกและผลกระทบที่สามารถส่งผลมายังบุคลากรและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง

กิจกรรมกลุ่มคุณภาพสามารถทำให้การวิเคราะห์ปัญหาในโรงอบลำไยสุราษฎร์มีความเป็นระบบและสามารถประหยัดเวลาได้เป็นจำนวนมาก เนื่องจากการประชุมที่มีการรวบรวม

กลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้และความชำนาญเกี่ยวกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งและสามารถแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ศึกษาได้คาดหวังไว้

5.2 อภิปรายผล

การจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพถือเป็นเครื่องมือที่สามารถระดมความคิดของพนักงานเพื่อค้นหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงงาน ภายหลังจากโรงอบลำไยสุราษฎร์ ได้จัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพผ่านการประชุมระหว่างผู้ศึกษากับพนักงานในโรงอบลำไยสุราษฎร์ โดยกลุ่มกิจกรรมคุณภาพที่ผู้ศึกษาเลือกได้แก่หัวหน้าแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง เนื่องจากหัวหน้าแผนกเหล่านี้สามารถทราบถึงกระบวนการผลิตในภาพรวมทั้งตนเองรับผิดชอบและสามารถมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการผลิตลำไยอบแห้ง ดังนั้นผู้ศึกษาจึงนัดกับหัวหน้าแผนกเพื่อร่วมกันจัดทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุราษฎร์ ที่หัวหน้าแผนกมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อโรงอบลำไยสุราษฎร์ จากการประชุมพบว่า ปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกถือเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและส่งผลกระทบต่อโรงอบลำไยสุราษฎร์ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลรายได้ของโรงอบลำไยสุราษฎร์ หลังจากนั้นผู้ศึกษาได้ใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพในการค้นหาสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกด้วยการใช้เครื่องมือคุณภาพ ซึ่งก็คือแผนผังก้างปลาในการอธิบายสาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุราษฎร์ ภายหลังจากการได้สาเหตุของปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแห้งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาได้ระดมกลุ่มคุณภาพในการค้นหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และพบว่าสามารถแก้ไขปัญหารื่องเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตและแรงงาน ดังนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกตามผลเรื่อยมา จนกระทั่งได้ข้อมูลทางสถิติ อันเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างภายหลังจากการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแห้งของงานของนภัสวรรณ นามวงษา(2551) ที่ได้ทำการศึกษาปัจจัยความสำเร็จของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพของพนักงานปฏิบัติการในบริษัทฮานาไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด มหาชน จังหวัดลำพูน ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลให้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพประสบความสำเร็จ โดยปัจจัยที่สำคัญในงานศึกษาดังกล่าว ได้แก่ ปัจจัยความสำเร็จด้านกระบวนการและด้านจิตวิทยา ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมเลือกหัวข้อปัญหา หรือกิจกรรมระดมสมองและฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มคุณภาพที่เกิดขึ้นในงานศึกษาดังกล่าวซึ่งสามารถอภิปรายร่วมกับปัจจัยที่ส่งผลให้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพในโรงอบลำไยสุราษฎร์ประสบความสำเร็จ เพราะผลลัพธ์ที่ได้รับจากกิจกรรมกลุ่มคุณภาพสามารถทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิตในโรงอบลำไยสุราษฎร์ สาเหตุของปัญหาดังกล่าว แนวทางการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกอันเกิดขึ้นจากกิจกรรม

กลุ่มคุณภาพในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพราะกระบวนการต่างๆล้วนแต่เป็นกระบวนการที่สามารถกระตุ้นให้พนักงานระดับหัวหน้าฝ่ายต่างๆของโรงอบลำไยสุราษฎร์สามารถแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ นอกจากนี้ยังมีการนำผลที่ได้รับจากกระบวนการกลุ่มคุณภาพที่ค้นหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหามาแจ้งมาจากการระดมความคิดของพนักงานเหล่านี้ที่ส่งผลให้กระบวนการแก้ไขปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกนั้นมีประสิทธิภาพและสามารถลดมูลค่าการสูญเสียอันเกิดมาจากปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานศึกษาของวิชิต บุญสุวรรณ (2532) เนื่องจากกิจกรรมกลุ่มคุณภาพสามารถให้พนักงานในโรงอบลำไยสุราษฎร์ สามารถแก้ปัญหาร่วมกันได้ ดังที่เห็นจากผลลัพธ์ที่ได้รับจากการระดมความคิด จะเห็นได้ว่าอัตราของลำไยอบแห้งเปลือกแตกลดลงอย่างเห็นได้ชัดภายหลังจากที่นำเอาแนวทางแก้ไขปัญหามาใช้ ส่วนอุปสรรคที่สำคัญที่สุดของโรงอบลำไยสุราษฎร์คือเรื่องเวลาเช่นเดียวกัน เนื่องจากบางครั้งเวลาในการประชุมในช่วงของลำไยในฤดูกาลซ้อนทับกัน ทำให้ผู้ศึกษาต้องพยายามกระชับเวลาในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และสอดคล้องกับงานศึกษาของทวีชัย ถิ่นฐานทรัพย์ (2549) เพราะอย่างไรก็ตามกิจกรรมกลุ่มคุณภาพก็เป็นอีกกระบวนการหนึ่งที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานและกระตุ้นความคิดเห็นของพนักงานอันเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุราษฎร์เพื่อนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหามาใช้ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในท้ายที่สุด

5.3 ข้อเสนอแนะ

ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ฤดูกาลผลิตลำไยอบแห้ง แต่การใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานใน โรงงาน ในการร่วมกันคิดและวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาคือพัฒนาโรงงานร่วมกัน ดังนั้นผู้ศึกษาจึงเสนอแนะให้มีการจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน โรงอบลำไยสุราษฎร์ และเพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาคืออย่างทันที่

1. ในรอบนี้ซึ่งเป็นรอบแรกในการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพถือว่าเป็นเครื่องมือที่สามารถประยุกต์ใช้ร่วมกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง ทำให้พนักงานในองค์กรได้เรียนรู้ในเรื่องของเครื่องมือการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพเบื้องต้น แต่ยังไม่เข้าใจลึกซึ้งนัก ดังนั้นในรอบต่อไปจะจัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องเครื่องมือเพิ่มเติม
2. เนื่องจากการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในรอบนี้ได้ผลที่ชัดเจน จึงเสนอแนะให้มีการขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นๆในองค์กร เช่น แผนกบัญชี แผนกการตลาด แล้วให้แต่ละหน่วยงานจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพด้วยโดยใช้วิธีการประกาศกรอบกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้แพร่หลายมาก

ยิ่งขึ้น พร้อมทั้งอธิบายศัพท์ที่เกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพหรือ QCC ไม่ว่าจะเป็น นิยามของคำว่า “คุณภาพ” ที่ดีของกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งของโรงอบลำไยสุราษฎร์ นอกจากนี้แล้วยังกำหนดประเด็นที่ต้องการ “ควบคุม” เพื่อที่จะรักษาคุณภาพดังกล่าวและการใช้หลักการวัฏจักรเดมมิ่ง (Deming circle) ในการร่วมกัน วางแผนเพื่อค้นหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา อันจะเกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ในอนาคต

3. กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ควรเป็นกิจกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้กับพนักงานในโรงงาน ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้างานหรือแรงงาน เพื่อระดมความคิดของพนักงานในภาคส่วนต่างๆ ที่จะสามารถนำไปปรับปรุงหรือแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ ดังนั้นควรมีการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพแก่พนักงานในทุกภาคส่วนของโรงอบลำไยสุราษฎร์ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมและการตระหนักถึงปัญหาภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ที่สามารถส่งผลกระทบต่อตนเองในท้ายที่สุด

4. หากมีการจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพร่วมกับแรงงานต่างด้าว ควรจะมีการจัดล่ามแปลภาษาให้ทั้งแรงงานและผู้จัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพมีความเข้าใจตรงกัน เพราะในท้ายที่สุดแล้วการจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพควรจะทำให้ครบทุกภาคส่วนและในส่วนของแรงงานก็ถือเป็นกลไกที่สำคัญในการดำเนินกระบวนการผลิต ดังนั้นควรมีการจัดกลุ่มกิจกรรมกลุ่มคุณภาพร่วมกับแรงงาน

5. ให้กลุ่มที่นำร่องนำเสนอการใช้กิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้กับพนักงานในหน่วยงานอื่นๆ ในองค์กรเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีในการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นอย่างตรงจุดและสามารถติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการแก้ไขได้อย่างต่อเนื่องชัดเจนและทำให้หน่วยงานอื่นสามารถนำแนวคิดกิจกรรมกลุ่ม ไปประยุกต์ใช้ได้

6. ควรจะมีการพาไปดูงานยังหน่วยงานต่างๆ ที่มีการจัดทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ เพื่อที่จะได้นำมาปรับใช้ภายในองค์กรให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น

5.4 ทิศทางในอนาคต

ส่วนทิศทางในอนาคต ผู้ศึกษาจะยังคงจัดกิจกรรมกลุ่มคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพเพื่อติดตามผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหาและเพื่อทราบถึงสถานการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ เนื่องจากปัญหาอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุราษฎร์ที่นอกเหนือไปจากปัญหาลำไยอบแห้งเปลือกแตกรวมถึงสถานการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งควรได้รับการติดตามเป็นระยะๆ เพื่อลดความสูญเสียอื่นๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุราษฎร์ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีแนวทางในการจัดทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ โดยเฉลี่ย 1 ครั้งต่อฤดูกาลผลิตลำไยอบแห้ง โดยกระบวนการทั้งหมดตั้งแต่การค้นหาปัญหา การ

ค้นหาสาเหตุและการค้นหาแนวทางแก้ไข และนำไปสู่การอภิปรายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในโรงอบลำไยสุรายุทธภายหลังจากการปรับปรุงหรือแก้ไขกระบวนการผลิตเหล่านี้ ผู้ศึกษาได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของกิจกรรมกลุ่มคุณภาพในฐานะเป็นกิจกรรมที่สามารถกระตุ้นการมีส่วนร่วมของกลุ่มพนักงานในโรงอบลำไยสุรายุทธให้ตระหนักถึงปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุรายุทธและสามารถค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมให้แก่โรงอบลำไยสุรายุทธ และในอนาคตผู้ศึกษาจะฝึกอบรมกิจกรรมกลุ่มคุณภาพให้แก่พนักงานภาคส่วนอื่นๆที่นอกเหนือไปจากหัวหน้าแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตลำไยอบแห้ง ซึ่งพนักงานทั้งหมดล้วนแต่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนโรงอบลำไยสุรายุทธให้มีประสิทธิภาพและหากพนักงานเหล่านี้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพและการระดมความคิดในการค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงอบลำไยสุรายุทธ ก็จะสามารแก้ไขข้อบกพร่องและสามารถหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจากกระบวนการผลิตลำไยอบแห้งให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้