

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ความเสี่ยงของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน ธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรี โดยวิธีมัลติเลเวล โลจิสติก รีเกรสชั่น	
ผู้เขียน	นายจักรกฤษณ์ ชันติคม	
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษา	อ.ดร.อนุภาค เสาร์เสาวภาคย์ อ.ดร.ชูเกียรติ ชัยบุญศรี รศ.ดร.กาญจนา โขกลางวร	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ความเสี่ยงของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรี โดยวิธีมัลติเลเวล โลจิสติก รีเกรสชั่น มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยความเสี่ยงตามทัศนคติของผู้ประกอบการและลูกจ้างในการประกอบธุรกิจบริการในจังหวัดชลบุรี รวมไปถึงเพื่อศึกษาถึงความเชื่อมโยงของความเสี่ยงระหว่างผู้ประกอบการและลูกจ้างในการประกอบธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรี ซึ่งข้อมูลที่นำมาใช้เป็นข้อมูลปฐมภูมิ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกจ้างในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรีจำนวน 415 ตัวอย่าง และผู้ประกอบการในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรีจำนวนจำนวน 30 ตัวอย่าง ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบจำลองมัลติเลเวล โลจิสติก รีเกรสชั่น ระหว่างระดับลูกจ้าง (ตัวแปรเพศของลูกจ้าง ตัวแปรทักษะและความสามารถที่มีของลูกจ้าง และตัวแปรความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกของลูกจ้าง) และระดับผู้ประกอบการ (ตัวแปรการเป็นเจ้าของกิจการของผู้ประกอบการ ตัวแปรทักษะและความสามารถที่มีของผู้ประกอบการ ตัวแปรจำนวนลูกจ้างของผู้ประกอบการ และตัวแปรความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกของผู้ประกอบการ ) โดยคำนวณจากโปรแกรม HLM (Hierarchical Linear and Nonlinear Modeling) ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่าในชั้นที่ 1 การวิเคราะห์โมเดลพหุระดับแบบไม่มีเงื่อนไขอย่างสมบูรณ์ ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในชั้น (Intra-class Correlation Coefficient,  $\rho$ ) ระหว่างระดับลูกจ้างและผู้ประกอบการในระดับที่ต่ำ/น้อยมาก ( $\rho = 0.18398$ ) ส่วนในชั้นที่ 2 การวิเคราะห์โมเดลพหุระดับแบบไม่มีเงื่อนไข พบว่าตัวแปรค่าเฉลี่ยทักษะและความสามารถที่มีของลูกจ้างที่ส่งผลต่อความเสี่ยงของการประกอบธุรกิจ SMEs และชั้นที่ 3 การวิเคราะห์โมเดลพหุระดับตามสมมติฐาน พบว่าตัวแปร จำนวนลูกจ้างของผู้ประกอบการ มีผล

ทางบวกต่อความเสี่ยงของการประกอบธุรกิจ SMEs และตัวแปรประเด็นความเสี่ยงของผู้ประกอบการ มีผลทางลบต่อค่าเฉลี่ยทักษะและความสามารถที่มีของลูกจ้าง ปัจจัยความเสี่ยงดังกล่าวไม่ว่าจะเป็น ทักษะและความสามารถที่มีของลูกจ้าง จำนวนลูกจ้างของผู้ประกอบการ และความเสี่ยงของผู้ประกอบการ ล้วนส่งผลกระทบต่อการประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการ จังหวัดชลบุรีทั้งสิ้น สำหรับข้อเสนอแนะนั้น ในระดับลูกจ้างและในระดับผู้ประกอบการ ลูกจ้างและผู้ประกอบการควรตระหนักและให้ความสำคัญถึงปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลต่อการประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งหาแนวทางการป้องกันความเสี่ยงเหล่านั้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Thesis Title</b>	Risk Analysis of Small and Medium Enterprises for the Service Business in Chonburi Province Using Multilevel Logistic Regression	
<b>Author</b>	Mr. Chakkrit Khantilom	
<b>Degree</b>	Master of Economics	
<b>Advisory Committee</b>	Lec.Dr. Anuphak Saosaovaphak	Advisor
	Lec.Dr. ChuKiat Chaiboonsri	Co-advisor
	Assoc.Prof.Dr. Kanchana Chokthaworn	Co-advisor

## ABSTRACT

This study entitles Risk Analysis of Small and Medium Enterprises for the Service Business in Chonburi Province Using Multilevel Logistic Regression. The main objectives are to study the risk factors in attitude and the risks linkage of entrepreneurs and employees in service business in Chonburi Province. The data used is primary data from questionnaires from 415 employees and 30 entrepreneurs of Small and Medium Enterprises in the Service Business in Chonburi Province. This study used the multilevel logistic regression method to analysis the data between the employees level (sex variable, skill variables and risk variables) and the entrepreneurs level (the owner of SMEs variable, skill variables, the number of employees variable and risk variables) which calculate by used the HLM program (Hierarchical Linear and Nonlinear Modeling). From the result, found that in the step 1: the fully unconditional multilevel model gave the Intra-class Correlation Coefficient,  $\rho$  between employees level and entrepreneurs level equal to 0.18398. Next, in the step 2: unconditional multilevel model found that the mean of skill of employees affect to the risk of Small and Medium Enterprise: SMEs. Finally, in the step 3: Hypothesis multilevel model found that the number of employees in SMEs has a positive sign for the risk of Small and Medium Enterprise: SMEs and the risk of entrepreneurs variable has a negative sign for the skills variable of employees. Then, risk factors such as the skills of employees, the number of employees in SMEs and the risk of entrepreneurs are affecting to Small and Medium Enterprises in service business in Chonburi

Province. For the suggestion, in the employees level and the entrepreneurs level, employees and entrepreneurs should realize on the risk factors that affect to the Small and Medium Enterprise: SMEs in service business operation and find the way to prevent these risk factors.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved