

เอกสารอ้างอิง

- เกษียร เตชะพีระ. (2555). *เศรษฐกิจโลกถดถอยครั้งใหญ่ : ความรุ่งเรืองและล่มจมของเสรีนิยมใหม่/โลกาภิวัตน์* (The World's great recession : the rise and fall of neoliberalism/globalization) (1 ed.). กรุงเทพฯ: Openbooks.
- เฉลิมพล จันทร์ขจร. (2547). *การวิเคราะห์การสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาของธุรกิจบริการ*. (นิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.
- เดือนเด่น นิคมบริรักษ์. (2556). *แนวทางการหนีกับดักรายได้ปานกลางกับการปฏิรูปภาคบริการไทย*, กันยายน 13 กันยายน 2556, จาก <http://thaipublica.org/wp-content/uploads/2013/01/3.-TDRIPublic-Seminar-25.1.13.pdf>
- เทวินทร์ ประสิทธิ์เสรีฐ. (2553). *ทักษะ ลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานที่ดี*, กันยายน 23 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.cgpcenter.com/generalknowledges/goodemployee.html>
- เพียงขวัญ ปาแดง. (2553). *การศึกษาการพัฒนาเศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรม โครงการแผนพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง : รายงานการวิจัย*. (Economics), คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เมธา สุวรรณสาร. (2552). *แนวทาง/กรอบการบริหารความเสี่ยง*, กันยายน 3 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.itgthailand.com/tag/risk-assessment-matrix/>
- เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ. (2553). *การจัดการสาธารณสุข. คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: สาขาวิชาจัดการสาธารณสุข ภาควิชาสังคมศาสตร์กับการพัฒนา*.
- เอกรัฐ พรรณราช. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจบริการรับชำระเงิน*. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์; กรุงเทพฯ.
- เอกศิลป์ นพสิทธิ์. (2510). *ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ในจังหวัดชลบุรี*. (บัณฑิตวิทยาลัย), มหาวิทยาลัยบูรพา.(9749736583)

เอฟฟินิตี้. (2553). *โครงการศึกษาเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมสาขาโลจิสติกส์ ไทย ระยะที่ 3*.

โอฬาร ไชยประวัติน และคณะ. (2556). *มองอนาคต เศรษฐกิจไทย-เศรษฐกิจโลก*. ค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2556, จาก www.fpri.or.th/retrievefile.aspx?id=133

ไกรสร ตันติพงศ์. (2552). *การก่อการร้ายในอดีต-ปัจจุบัน และอนาคต*, ค้นเมื่อ 5 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.oknation.net/blog/vihokradio/2010/09/27/entry-1>

กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2545). *กฎกระทรวงกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2545* (Vol. 119, pp. 17): สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

กรรณก บุญชูจรัส. (2552). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการทำงานเป็นทีมของพัฒนากรในพื้นที่ความรับผิดชอบของศูนย์การศึกษาและพัฒนาชุมชน จังหวัดเพชรบุรี*. (มหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยศิลปากร, ภาควิชาการศึกษาเพื่อพัฒนามนุษย์และสังคม. ค้นเมื่อ 15 มกราคม 2557, จาก http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Kornkanok_Boonchoojarat/Fulltext.pdf

กรมทรัพยากรธรณี. (2554). *แผ่นดินไหวกับประเทศไทย*. ค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2556, จาก http://www.dmr.go.th/download/doc_land/Binder.pdf

กรมพัฒนาที่ดิน. (2555). *การคาดการณ์พื้นที่ที่มีโอกาสเกิดดินถล่มปี พ.ศ. 2557*. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2556, จาก http://irw101.ldd.go.th/lib/images/ls_57th.pdf

กรมสรรพากร. (2556). *รูปแบบธุรกิจ SMEs*, ค้นเมื่อ 12 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.rd.go.th/publish/38056.0.html>

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (2556). *ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน*, ค้นเมื่อ 11 เมษายน 2557, จาก <http://www.labour.go.th/th%20index.php/goodforemployerall/54-2011-06-02-03-40-40>

กรมอุตุนิยมวิทยา. (2545). *วาตภัย (Storms)*. ค้นเมื่อ 24 กันยายน 2556, จาก <http://www.tmd.go.th/info/info.php?FileID=72>

กฤติกา บุญชาติพิสุทธิ์. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ที่ดินบริเวณชายฝั่งกับการเปลี่ยนแปลงของชายฝั่งทะเลจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จากการศึกษาด้วยเทคนิครีโมทเซนซิง. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

กลุ่มงานประสาน 3 กองประสานการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (ม.ป.ป). ผลการศึกษาการกำหนดพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการเกิดวาตภัย. ค้นเมื่อ 14 เมษายน 2557, จาก <http://www2.onep.go.th/Naturalresources/soil/des/des03.htm>

กลุ่มพัฒนาระบบงานคลัง กองการเงินและบัญชี. (2554). คู่มือการจัดวางระบบควบคุมภายใน กรมชลประทาน: กองการเงินและการบัญชี.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง. (2549). การบริหารความเสี่ยง หรือ Risk Management.

กองบรรณาธิการเส้นทางเศรษฐกิจ. (2555). เปิดเส้นทางรวยด้วย SMEs เด่น เมืองดัง (1 ed.). กรุงเทพฯ: มติชน.

กองบรรณาธิการฐานเศรษฐกิจ. (2557). อีสเทิร์นชิปอร์ครอคภัยแล้ง, ฐานเศรษฐกิจ. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2557, จาก http://www.thanonline.com/index.php?option=com_content&view=article&id=219039:2014-02-16-04-10-53&catid=85:2009-02-08-11-22-45&Itemid=417#.U0OYe_1_uSo

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กัลยาณี สุธสมบัติ. (2550). เทคนิคการจัดการสมัยใหม่: Modern Management Techniques. ค้นเมื่อ 13 เมษายน 2557, จาก <http://uhost.rmutp.ac.th/kanlayanee.so/L6/6-2-1.html>

กานต์ ยืนยง. (2550). Open Source VS Free Software แน่ใจนะว่าเหมือนกัน. ค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.siamintelligence.com/open-source-vs-free-software/>

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2556). รายงานผลการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Report): การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.

การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย. (2555). ธุรกิจน้ำมัน - การจัดการและจัดส่งปิโตรเลียม, ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2557, จาก <http://www.pttplc.com/th/About/Business/PTT-Owned-Business/Oil-Unit/pages/Transport-Logistics.aspx>

กิตติ บุนนาค. (2552). กลยุทธ์การบริการความเสี่ยงสำหรับนักบริหาร. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.

กิตติพงษ์ คงจันทร์. (2556). โรคระบาด. ค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2556, จาก http://samitivejhospitals.com/healtharticle_detail/th

กิตติพันธ์ คงสวัสดิ์เกียรติ. (2551). การจัดการความเสี่ยงและตราสารอนุพันธ์เบื้องต้น: *Fundamental of risk management and derivatives* (1 ed.). กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชัน อินโดไชน่า.

ชาติยา วรรณสุต. (2530). ความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี: ผลกระทบต่อมนุษย์และสังคม. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักงานปลัดกระทรวงการเกษตรและสหกรณ์. (2554). คู่มือการบริการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร สำนักงานปลัดกระทรวงการเกษตรและสหกรณ์: คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักงานปลัดกระทรวงการเกษตรและสหกรณ์.

ฉนากร ก่อกิจธรรมกุล. (2555, 10 - 11 พฤษภาคม พ.ศ. 2555). ความสัมพันธ์ระหว่างความเพลินในการทำงาน ความผูกพันกับองค์กร กับอภิชาติ 4 ในการทำงาน Paper presented at the Proceedings of the East-West Psychological Science Research Center, กรุงเทพฯ

คมสัน สุริยะ. (2552). แบบจำลองโลจิสติก: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ในการวิจัยทางเศรษฐศาสตร์. ค้นเมื่อ 11 กันยายน 2556, จาก <http://www.tourismlogistics.com>

จรรยาพร ธรณินทร์. (2546). การศึกษาเพื่อสร้างอาชีพ. ค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2556, จาก http://www.moe.go.th/main2/article/article_jarauwporn/edu_for_acc.htm

จันทนา พัฒนเกสัช. (2555). เครื่องมือประเมินคุณภาพชีวิต EQ-5D-5L: การพัฒนาการทดสอบทางจิตวิทยา และค่าน้ำหนักอรรถประโยชน์ในประชากรไทย.

จาวรณ ชนม์ธวัชณ์. (2555). เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

จารุพร ไวยนันท์. (2552). การบริหารความเสี่ยงและการประกันภัย: *Risk Management and Insurance*. กรุงเทพฯ: มิสเตอร์ก๊อปเปอร์.

จิตติมา ลีลาธีระกุล. (2548). การเปรียบเทียบอัตราส่วนความเสี่ยง (RISK RATIO) ของผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่รักษาด้วยการใช้สมุนไพรเพชรสังฆาตกับการรักษาแบบปกติ. มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.

จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. (2554). *Business Risk Management เพื่อบรรเทาความเสี่ยงสำคัญของทุกกิจการ. Risk Management Forum* ศูนย์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง. ค้นเมื่อ 29 กันยายน 2556, จาก <http://chirapon.wordpress.com/tag/ความเสี่ยงทางธุรกิจ>

จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. (2555). *Business Risk Management การบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ ต้องเข้มข้นมากขึ้น. Risk Management Forum* ศูนย์ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยง. ค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2556, จาก <http://chirapon.wordpress.com/tag/ความเสี่ยงทางธุรกิจ>

ฉัตรทิพย์ นาถสุภา. (2543). *ประวัติศาสตร์เศรษฐกิจไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง. (2545). *การประกันวินาศภัย (Non-life insurance)*. เชียงใหม่: ภาควิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชมพูนุท เพิ่มพูนวิวัฒน์. (2553). *เอกสารประกอบคำบรรยาย แนวคิดพื้นฐานเศรษฐศาสตร์*. ค้นเมื่อ 9 สิงหาคม 2556, จาก [http://www.bot.or.th/Thai/AboutBOT/project/econ_training_document2553/วันที่27-วิชาที่1-เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น\(2553\)รศ.ดร.ชมพูนุท.pdf](http://www.bot.or.th/Thai/AboutBOT/project/econ_training_document2553/วันที่27-วิชาที่1-เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น(2553)รศ.ดร.ชมพูนุท.pdf)

ชลขวัณ แสงเทียนชม. (2553). *SMEs กับเศรษฐกิจของประเทศไทย*. ค้นเมื่อ 29 ตุลาคม 2556, จาก http://www.rtc.ac.th/www_km/02/0220/024_2-2553.pdf

ชัชวาลิต สรวารี. (2552). *ทักษะการแก้ปัญหา*. ค้นเมื่อ 21 ธันวาคม 2556, จาก <http://www.isotoyou.com/index.php/article/201-problem-solving-skill.html>

ชัยยุทธ ชาลิตนธิกุล. (2531). *การศึกษาสภาวะสมรรถภาพร่างกายของผู้ใช้แรงงาน (The Study of working capacity of Thai workers)*. กรุงเทพฯ: สถาบันความปลอดภัยในการทำงาน.

ชัยวัฒน์ ทิพย์ถมัย. (2543). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมเขตจังหวัดละโว้ (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต)*, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ. ค้นเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2556, จาก <http://research.rdi.ku.ac.th/world/cache/a1/ChaivatTIPAll.pdf>

ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย และ ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น. (2554). *การสำรวจความคิดเห็น กรณีผลกระทบจากนโยบายของรัฐบาลใหม่ที่มีต่อSMEs*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: ศูนย์เตือนภัยธุรกิจภาคเหนือ.

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2549). *การตลาดบริการ (Services marketing)*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

- ชัยเสกฐ์ พรหมศรี. (2550). *RISK MNAGEMENT: การบริหารความเสี่ยง*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชาญโชติ ชมพูนุท. (2553). *หัวใจของธุรกิจบริการคือ การจัดการกับมนุษย์*, ค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2556, จาก <http://www.gotoknow.org/posts/409976>
- ชำนาญ จันทร์เรือง. (2551). *Failed State: รัฐที่ล้มละลาย*, ประชาไท. ค้นเมื่อ 22 ตุลาคม 2556, จาก <http://prachatai.com/journal/2008/10/18458>
- ฐานข้อมูลความรู้ทางทะเล. (2553). *การกักเซาะชายฝั่ง*. ค้นเมื่อ 19 กันยายน 2556, จาก <http://www.mkh.in.th/index.php/2010-03-22-18-05-34/2010-03-26-07-58-17>
- ณรงค์ชัย อัครเศรณี. (2555). *กระตุกต่อมคิด เศรษฐกิจสร้างสรรค์ เล่ม 2* (1 ed.). กรุงเทพฯ: เลิฟแอนด์ลิฟ.
- ณัฐวิ วิเศษ. (2552). *คุณลักษณะและความตั้งใจที่จะเป็นผู้ประกอบการของนักศึกษา สาขาการเป็นผู้ประกอบการ ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยาลัยราชพฤกษ์. ค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2556, จาก http://www.rc.ac.th/Library_web/doc/RC_RR/2552_Manage_Nuttavut.pdf
- ดาณูภา ไชยพรธรรม. (2552). *ลีลามิ-แผ่นดินไหว มหันตภัยใกล้ตัว*. กรุงเทพฯ: มายิก สำนักพิมพ์.
- ตรีเพ็ชร อ่ำเมือง. (ม.ป.ป). *คู่มือ-เทคนิคการให้บริการด้วยใจ "Service Mind"*. มหาวิทยาลัยมหิดล: งานเลขานุการกิจและสภาคณาจารย์ กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2547). *แนวทางการบริหารความเสี่ยง (Vol. 2): ไพร์ชอวอเตอร์ เฮาส์คูเปอร์ส*.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2552). *สรุปข้อสนเทศ - บริษัท สยาม โกลบอลเฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (GLOBAL)*, ค้นเมื่อ 17 เมษายน 2557, จาก <http://www.set.or.th/set/newsdetails.do?jsessionid=0E95C95598D054A7A2A9A3BDFA2A25B5?type=H&time=1250490300000&filename=dat%2Fnews%2F200908%2F09031095.t09&source=SET&headline=%CA%C3%D8%BB%A2%E9%CD%CA%B9%E0%B7%C8++%3A+GLOBAL&symbol=GLOBAL&language=th&country=T>
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2554). *กรอบการบริหารความเสี่ยงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

ทวีศักดิ์ แสงทอง. (2556). 7 ขั้นตอนในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่. ค้นเมื่อ 29 พฤศจิกายน 2556, จาก <http://www.hardwarezone.co.th/features/view/2099>

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2542). ระบบการชำระเงินในประเทศไทย กรุงเทพฯ: ฝ่ายระบบการชำระเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย.

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2555). *Operational Risk*, ค้นเมื่อ 24 กันยายน 2556, จาก http://www.bot.or.th/Thai/PaymentSystems/Others/PS_Risk/Pages/OperationalRisk.aspx

ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2555). แผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงิน 2555 - 2559. ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2557, จาก http://www.bot.or.th/English/PaymentSystems/BOT_ps/PolicyPS/Documents/PaymentRoadmap_2559.pdf

ธนาคารกรุงไทย. (2555). *ทิศทางธุรกิจบริการของไทย*. สารวิจัยธุรกิจ, 16(1).

ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อุษยา. (2552). *การตลาดบริการ : แนวคิดและกลยุทธ์ (Services marketing : concepts and strategies)* (3 ed.). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธีระพันธ์ จิตกาวิณ. (2553). *การวิเคราะห์การดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหมวดธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในจังหวัดเชียงใหม่* (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

นภาพิณ สุภโกศล. (2557). *คนงานสยามมิชลิน ชลบุรี เรียกร้องให้กระทรวงแรงงานช่วยเหลือ พร้อมปักหลักที่กระทรวงแรงงาน จนกว่าจะได้ข้อยุติ*. ค้นเมื่อ 14 เมษายน 2557, จาก http://thainews.prd.go.th/centerweb/news/NewsDetail?NT01_NewsID=WNSOC5704010020004

นฤมล ไช้สวนศรี. (2554). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานสตรีในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดนครราชสีมา* (พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะพยาบาลศาสตร์. ค้นเมื่อ 18 สิงหาคม 2557, จาก http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/49928640/

นฤมล สอาดโคม. (2550). *การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise risk management)* (1 ed.). กรุงเทพฯ: ฐานบุ๊คส์.

นภาพร เรืองสกุล. (2551). *กรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ: บทสรุปสำหรับผู้บริหารและกรอบโครงสร้าง*. กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

นิคม จันทรวิฑูร. (2524). *แรงงานไทย: การเดินทางที่ยาวนาน*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

นินนาท ชนวิษณุกุล. (2552). *ความเสี่ยงทางสุขภาพของชาวสวนผลไม้ในจังหวัดจันทบุรี* (ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

นิภาพร หาญพิพัฒน์. (2553). *การวิเคราะห์หุระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จังหวัดเชียงราย* (ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

บัญญัติ ชาญบุญสมบัติ. (2548). *รับมือ ธรณีพิบัติภัย แผ่นดินไหว/ดินถล่ม - โคลนถล่ม / หลุมยุบ / คลื่นยักษ์สึนามิ*. กรุงเทพฯ: ร่วมด้วยช่วยกัน.

ประชาไท. (2554). *พนักงาน โรงกลั่น Esso ศรีราชา ชี้แจงกรณีพิพาทแรงงาน*. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2557, จาก <http://prachatai.com/journal/2011/02/33061>

ประสงศ์ สุนศิริ. (ม.ป.ป.). *รัฐบาลเฉพาะกาลกับการเปลี่ยนแปลง*. ค้นเมื่อ 23 ธันวาคม 2556, จาก <http://www.naewna.com/prasong/10279>

ประสิทธิ์ ทิมพุดติ และ ศุภฤกษ์ ตันศรีรัตนวงศ์. (2549). *คู่มือเตือนภัยพิบัติทางธรรมชาติ*. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้าการ์ป.

ปราณี หมั่นแสงวาริ. (2555). *คันธุรกิจไทยสู่อาเซียน กรมพัฒนาธุรกิจการค้าวางบันได 3 ชั้น*. ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2556, จาก <http://www.thai-aec.com/554>

ปริญญา ไชยพันธุ์. (2554). *ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่ (กรุงเทพมหานคร)*. จาก การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. http://www.stou.ac.th/thai/grad_stdy/Masters/ผล%20ส%20ผลงาน%20วิจัย%20ครั้งที่%202/FullPaper/SS/Oral/O-SS%20011%20ปริญญา%20%20ไชยพันธุ์.pdf

ปิยะธิดา ทองอร่าม. (2545). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา: การวิเคราะห์หุระดับด้วยโมเดลเชิงเส้นตรงระดับลดหลั่น*. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ปิยะนุช จันทรตรี. (2555). *การวิเคราะห์ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อผลประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจอะไหล่รถยนต์เขตภาคเหนือ*. (เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ผู้จัดการออนไลน์. (2551). ชี้นำรอดคุดฯ-ท่องเที่ยว ตอ.ปี 52 ต้องเจาะตลาดใหม่ หลัง ศก.อเมริกา-ยุโรป ล่ม , ASTVผู้จัดการออนไลน์ . ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2557, จาก <http://www.manager.co.th/Local/ViewNews.aspx?NewsID=9510000120015>

ผู้จัดการออนไลน์. (2556). สสว.เงิน 3 แนวทางลดต้นทุน หวังพา SMEs หนีตายพิษค่าแรง 300 บาท, ASTVผู้จัดการออนไลน์ . ค้นเมื่อ 28 กันยายน 2556, จาก <http://www.manager.co.th/iBizchannel/ViewNews.aspx?NewsID=9560000006537&CommentReferID=22608956&CommentReferNo=1&>

พฤทธิสถาน ชุมพล. (2543). โลกาภิวัตน์ (Globalization). กรุงเทพฯ: คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พลศิริ ชูชีพ. (ม.ป.ป). การกำหนดพื้นที่เสี่ยงวาทภัยบริเวณภาคตะวันออกเฉียงของไทย. ค้นเมื่อ 11 เมษายน 2557, จาก <http://www.lib.ku.ac.th/KUCONF/KC4409022.pdf>

พวงทอง ไกรพิบูลย์. (2555). โรคระบาด (Epidemic). ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2557, จาก <http://haamor.com/th/โรคระบาด>

พัชร สมะลาภา. (2557). ธุรกิจท่องเที่ยวไทย ยังคงน่าเป็นห่วง, ประชาชาติธุรกิจ. ค้นเมื่อ 9 เมษายน 2557, จาก http://www.prachachat.net/news_detail.php?newsid=1396586425

พัชร เฟิงประโคน. (2539). การเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างวิธีวิเคราะห์จำแนกกับวิธีวิเคราะห์ถอยลอจิสติก: กรณีศึกษา ตัวแปรจำแนกวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตยของนิสิตนักศึกษา. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

พิสมัย วิพัฒนกร. (2545). การจัดการความเสี่ยงภัยกับทรัพย์สินและความรับผิดชอบตามกฎหมายของธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต), คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

ภูเวียง ประคำมินทร์. (2555). ภัยธรรมชาติ (Natural Disaster). ค้นเมื่อ 15 กันยายน 2556, จาก <http://www.seismology.tmd.go.th/document.html>

มนเทียร ชมดอกไม้. (2541). การวิเคราะห์หุระดับตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในโรงเรียนประถมศึกษาโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตการศึกษา 1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

มนลิษา แสงวัง. (2553). *การบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มนัส ยอดคำ. (2548). *การควบคุมอุบัติเหตุและการส่งเสริมความปลอดภัย* (1 ed.). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2553). *คู่มือบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553*: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

มานี ไชยธรานุวัฒน์ศิริ. (2536). *การวิเคราะห์ปัจจัยทุกระดับที่สัมพันธ์กับความมุ่งมั่นต่องานวิชาการของอาจารย์มหาวิทยาลัยมหิดล*. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

มานิตย์ จุมปา. (2555). *การศึกษากฎหมายและการตอบข้อสอบกฎหมาย(สำหรับผู้เริ่มต้น)*. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

ยิ่งศักดิ์ ไควสุรัตน์. (2540). *ตำราทองของงานบริการ (เล่ม1)*. กรุงเทพฯ: แพรวล้านกิมพี.

ยุทธ ไถยวรรณ. (2555). *หลักการและการใช้การวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติกสำหรับการวิจัยวารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย*, 4(1), 12.

ยุพาวรรณ วรรณ วาณิชย์. (2554). *การตลาดบริการ* (4 ed.). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รวีวรรณ โปรยรุ่งโรจน์. (2551). *จิตวิทยาการบริการ Psychology for service*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

รัชนก บุญปุ. (2547). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนนาร่องโดยการใช้การวิเคราะห์พหุระดับ*. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

รัตนภรณ์ ตระกูลสุขชัย. (2539). *เหตุผลและความพอใจในการประกอบอาชีพ ธุรกิจบริการ ด้านดอกไม้ ในจังหวัดฉะเชิงเทรา (ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต)*. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, กรุงเทพฯ.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรม ฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์ จำกัด.

รุ่งโรจน์ รุ่งเรืองวงศ์. (2545). พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ: พิมพ์อักษร.

วารภรณ์ วิหคโต. (2536). การวิเคราะห์ข้อดีแปรพหุระดับที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคณิตศาสตร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: การเปรียบเทียบระหว่างเทคนิค โอแอลเอส เซฟเพอร์เรท อีควชัน กับเทคนิคเอชแอลเอ็ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

วันเพ็ญ สายชล. (2549). ความรู้ความเข้าใจในความเล็งด้านปฏิบัติการของพนักงานธนาคารพาณิชย์. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

วิทยากร เชียงกูร. (2545). เศรษฐกิจไทย เศรษฐกิจโลก. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ เดือนตุลา จำกัด.

วีรพงศ์ ชัม . (2556). ลั ก ษ ณ์ . ค ้น เม ื่อ 13 ต ู ล าค ม 2556, จ าก from <http://portal.settrade.com/blog/10000Li/2013/09/26/1343>

วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2551). การวิเคราะห์ความเข้มแข็งทางการคลังของเทศบาล (*Measuring Municipal Fiscal Health in Thailand*). คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์.

วีระศักดิ์ นาทะสิริ. (2556). ปัญหาการก่อการร้ายในภาคใต้ของไทย : แนวทางการแก้ไขด้านการทหารและความมั่นคง, ASTVผู้จัดการออนไลน์. ค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.manager.co.th/South/ViewNews.aspx?NewsID=9560000068092&CommentReferID=23239986&CommentReferNo=2&>

ศสวรรณ มงคลภาพ. (2550). กัยพิบัติ... รู้จริง รู้รอบ ปลอดภัย. กรุงเทพฯ: มายิก สำนักพิมพ์.

ศาริกา พัฒนสิน. (2550). การถอดถอดจิตติหลายระดับเพื่อศึกษาอิทธิพลของพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดเชื้อเอชไอวีในนักเรียนอาชีวศึกษาประเทศไทย. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.

ศิราทิพย์ ใจบุญ และ จันท์เพ็ญ ม่วงสวัสดิ์. (ม.ป.ป). *Labor, Worker และ Employee ต่างกันอย่างไร?*

Retrieved from http://inter.thepbodint.ac.th/topmenu.php?c=listknowledge&q_id=224

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2548). การวิเคราะห์พหุระดับ: MULTI-LEVEL ANALYSIS กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริรัตน์ สุคันธพุกภัย. (2542). การวิเคราะห์เชิงสาเหตุแบบพหุระดับของพัฒนาการทางการเรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ศุภชัย ละชาดา. (2552). เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 3 (3G หรือ Third Generation), ค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2556, จาก http://network.rid.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=94&catid=35

ศูนย์เมฆลา ศูนย์ป้องกันวิกฤตน้ำ กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2555). การบริหารจัดการภัยแล้งปี 2555. ค้นเมื่อ 24 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.dwr.go.th/pailang/drought.pdf>

ศูนย์ข้อมูลเพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย. (2556). พื้นที่ที่ประสบอุทกภัยในจังหวัดชลบุรี, ค้นเมื่อ 13 เมษายน 2557, จาก <http://chonburi.thaiflood.com/>

ศูนย์วิจัยกสิกร. (2556). อุตสาหกรรมก่อสร้างในภาคตะวันออก. ค้นเมื่อ 2 ตุลาคม 2556, จาก http://www.kasikornbank.com/SME/PublishingImages/Seminar/KSME_Analysis_01042556.pdf

ชรอรรถ อินทรทัต. (2555). พฤติกรรมของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมค่านื้อไก่และไข่ไก่ในจังหวัดเชียงใหม่ (เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2553). รายงานผลการดำเนินการอบรมการพัฒนาผู้ประกอบการอุตสาหกรรมก่อสร้างและธุรกิจต่อเนื่อง โครงการเสริมสร้างเครือข่าย SMEs Consortium สู่ตลาดอาเซียน. ค้นเมื่อ 18 ตุลาคม 2556, จาก <http://eng.sme.go.th/Documents/2553/rs/Consortium/2-report-sme.pdf>

สนธิรัตน์ เมฆบุตร. (2550). การให้ความสำคัญด้านการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) และส่วนประสมทางการตลาดของธุรกิจ SMEs ประเภทกึ่ง ในจังหวัดชลบุรีและปราจีนบุรี. (การศึกษามหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยบูรพา, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. Retrieved from http://www.bbs.buu.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=580&catid=140&Itemid=852&lang=th

สมศักดิ์ ชะนา. (2544). การประยุกต์วิธีและเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง กรณีศึกษา : อุบัติภัยร้ายแรง จากสารเคมีอันตรายพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบัง. มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพฯ.

สมิต สัจฉกร. (2550). *ศิลปะการให้บริการ (The Art Of Service)*. กรุงเทพฯ: สายธาร.

สยาม เล้าเจริญ. (2545). *ชลบุรี* (1 ed.). กรุงเทพฯ: พี เอส พี.

สราวุธ เบญจกุล. (2553). *อะไรคือก่อการร้าย: Terrorism*. ค้นเมื่อ 30 ตุลาคม 2556, จาก <http://article-spadmc.blogspot.com/2010/07/terrorism.html>

สฤณี อาชวานันทกุล. (2556). “ความรู้เรื่องทางการเงิน” (*financial literacy*) (1): หลักสากลและวิธีวัด. ค้นเมื่อ 1 กันยายน 2556, จาก <http://thaipublica.org/2013/06/financial-literacy-1/>

สลักขันธ์ กลั่นสุวรรณ. (2542). *การประเมินปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อความล้ม : กรณีศึกษาโรงงานผลิตรีเลย์*. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

ส่วนควบคุมไฟป่า สำนักป้องกันปราบปราม และควบคุมไฟป่า. (2556). *พื้นที่ไฟไหม้ป่าในแต่ละจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557*. ค้นเมื่อ 13 เมษายน 2557, จาก <http://www.dnp.go.th/forestfire/2546/firestatistic%20Th.htm>

สวัฒน์ แซ่ตัน. (2544). *5 ส ที่คนไทยไม่รู้จัก* (1 ed.). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

สารสนเทศเพื่อการเตือนภัยจังหวัดแพร่. (ม.ป.ป.). *ภัยแล้งคืออะไร*. ค้นเมื่อ 13 ธันวาคม 2556, จาก http://www.phrae.go.th/Disaster_phrae/Disaster/Disaster_Phrae_b001.html

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล. (2551). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี*, ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2557, จาก <http://www.thaigov.go.th/th/governmentpolicies/item/73628%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%AD%E0%B8%A0%E0%B8%B4%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%98%E0%B8%B4%E0%B9%8C%E0%B9%80%E0%B8%A7%E0%B8%8A%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%8A%E0%B8%B5%E0%B8%A7%E0%B8%B0-30-%E0%B8%98%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%A1-2551.html>

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล. (2554). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา*. ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2557, จาก <http://www.thaigov.go.th/th/governmentpolicies/item/73629%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%A2%E0%B8%B4%E0%B8%84%E0%B8%A1-2554.html>

0%B9%88%E0%B8%87%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%93%E0%B9%8C%E0%B8%8A%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%A3-23-%E0%B8%AA%E0%B8%B4%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%A1-2554.html

สำนักแรงงานจังหวัดชลบุรี. (2555). *สถานการณ์แรงงานจังหวัดชลบุรี* (Vol. 4/2555). ชลบุรี: สำนักแรงงานจังหวัดชลบุรี.

สำนักโลจิสติกส์ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่. (2552). *คู่มือวินิจฉัยความสามารถทางด้านโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการธุรกิจ*. ค้นเมื่อ 15 เมษายน 2557 <http://logistics.dpim.go.th/article/detail.php?id=1698>

สำนักข่าวไทยพีบีเอส. (2556). *ชี้ความชำนาญเฉพาะด้านของ "แรงงานภาคบริการ-ค้าปลีก" ตลาดต้องการสูง ป้อนเออีซี*, ไทยพีบีเอส. ค้นเมื่อ 12 เมษายน 2557, จาก <http://news.thaipbs.or.th/content/ชี้ความชำนาญเฉพาะด้านของ-แรงงานภาคบริการ-ค้าปลีก-ตลาดต้องการสูง-ป้อนเออีซี>

สำนักข่าวไอเอ็นเอ็น. (2556). *น้ำท่วมพ่นสนิม เต็มพื้นที่-อ.พานทอง น้ำทะเลกัดเซาะเศรษฐกิจ*. ค้นเมื่อ 14 เมษายน 2557, จาก <http://thaiiflood.kapook.com/view74276.html>

สำนักข่าวอิสรา. (2553). *ยุทธศาสตร์การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมคุณภาพและยั่งยืน*. ค้นเมื่อ 16 มีนาคม 2557 www.isranews.org/isra-news/download/366/23850/18.html

สำนักข่าวอิสรา. (2556). *6 เดือนค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท SMES ยังสู้ไหว? : ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*

สำนักงาน ก.พ. (2556). *สมรรถนะหลักทางการบริหารของนักบริหารระดับสูง*, ค้นเมื่อ 14 เมษายน 2557, จาก http://www.ocsc.go.th/ocsc/th/index.php?option=com_content&view=article&id=218:2011-07-02-16-43-14&catid=44:hi-gm

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). *สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11พ.ศ.2555-2559* (pp. 18). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี. (2555). *รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดชลบุรี* (Vol. 4/2555). ชลบุรี: สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี.

สำนักงานบริหารความเสี่ยง สำนักแผนยุทธศาสตร์. (2553). คู่มือการบริหารความเสี่ยง ปี2553. ค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2556, จาก http://www.pwo.co.th/ewtadmin/ewt/pwo_web/ewt_dl_link.php?nid=850

สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดลพบุรี. (ม.ป.ป). อุทกภัย (Flood). ค้นเมื่อ 14 กรกฎาคม 2556, จาก <http://61.19.54.141/yla/home.htm>

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 ชลบุรี. (2555). พยากรณ์พื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดโรคไข้เลือดออกในเขตภาคตะวันออก ปี2555. ค้นเมื่อ 10 เมษายน 2557, จาก www.interfetphailand.net/forecast/files/.../report_2012_11_no12.pdf

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2552). สรุปผลการศึกษา SMEs ประเทศไทย: บทบาทเชิงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2553). ผลการศึกษาสถานการณ์ธุรกิจ โรงแรม และที่พัก ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดชลบุรี(เมืองพัทยา). สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2554). จำนวนและการจ้างงานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมปี2554. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2555a). การศึกษาข้อมูลด้านกฎหมายและกฎระเบียบที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. ค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2557, จาก <http://www.sme.go.th/SiteCollectionDocuments/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2fSiteCollectionDocuments%2fWhite%20Paper%2f2554&FolderCTID=&View=%7bCF82C5E3-7A7D-45E8-9CE3-7EC5BA702252%7d>

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2555b). รายงานสถานการณ์ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี2555 และแนวโน้มปี2556. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(สสว.).

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2556a). รายงานสถานการณ์ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปี2556. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.).

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2556b). *สถานการณ์และตัวชี้วัดเชิงเศรษฐกิจของ SMEs ปี2555 และปี2556*. กรุงเทพฯ: สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2556c). *การใช้คู่มือจัดทำโครงการแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประจำปี 2558*, from <http://www.sme.go.th/SiteCollectionDocuments/2556/%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B9%82%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%9C%E0%B8%99%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B9%80%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%A1%20SMEs/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%20%E0%B8%AA%E0%B8%AA%E0%B8%A7%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%B7%E0%B8%AD.pdf>

สำนักยุทธศาสตร์และการวางแผนเศรษฐกิจมหภาค. (2555). *ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สาม และแนวโน้มปี 2555-2556*.

สิทธิชัย ธรรมเสนห์. (2555). *สมรรถนะของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทกิจการสถานบริการสปา ในจังหวัดชลบุรี กับขีดความสามารถอันพึงประสงค์ของผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา คณะวิทยาการจัดการ ค้นเมื่อ 13 เมษายน 2557*, จาก <http://www.ssruii.ssru.ac.th/bitstream/ssruir/665/1/101-55.pdf>

สุนีย์ วรรณโกมล และ ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). *การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อการจัดการธุรกิจ. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 5.

สุภชาติ เล็บนาค. (2556, 20 ตุลาคม 2556). *ฝนตกหนัก-ฝั่งเมืองแย้ ตะวันออกแซ่หน้า*, โพสต์ทูเดย์. ค้นเมื่อ 14 เมษายน 2557, จาก <http://www.posttoday.com/วิเคราะห์/รายงานพิเศษ/253029/ฝนตกหนัก-ฝั่งเมืองแย้ภาคตะวันออกแซ่หน้านาน>

สุวิมล แม้นจริง. (2546). *การจัดการการตลาด (Marketing Managment)*. กรุงเทพฯ: เอช.เอ็น. กู๊ป.

หทัยชนก จรณะ. (2550). *Protect Business Risks Strategy*. กรุงเทพฯ: ไอ เอ็ม บุคส์.

อดิสร ฟุ้งจร. (2551). *แผ่นดินไหวเสฉวน...ทั่วโลกจะถึงการวิบัติ*. อุดุนิยมวิทยา, 2, 82.

อดุลย์ เบ็ญนุ้ย และ พยอม รัตนมณี. (2550). *การจัดการภัยพิบัติธรรมชาติในภาคใต้ของไทย: การกัดเซาะชายฝั่งทะเลด้านอ่าวไทย* (pp. 43): มุตนธิศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมและมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

อพันธ์ พูลพุกชา, สุนทร จันทศิลา และสุนทรพจน์ ดำรงพานิช. (2556). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจิตวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในจังหวัดสุรินทร์ : การประยุกต์ใช้โมเดลสมการโครงสร้างพหุระดับ*. ว.มรม. (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 7(1), 147-158.

อภิชัย มงคล, วัชณี หัตถพนม, ภัศรา เศรษฐ์โชคศักดิ์, วรรณประภา ชลอกกุล, ละเอียด ปัญญาใหญ่ และ สุจริต สุวรรณชีพ. (2544). *ความสุขและสุขภาพจิตในบริบทของสังคมไทย*. วารสารสามคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย, 46(3), 227-232.

อภิรักษ์ สวัสดิวงศ์. (2538). *การศึกษาการตลาดของธุรกิจบริการจัดสวนในเขตกรุงเทพมหานคร (บริหารธุรกิจบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, กรุงเทพฯ.

อมรรัตน์ ทิพยจันทร์. (2536). *ตัวแปรที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในเขตการศึกษา 6 โดยวิธีการวิเคราะห์พหุระดับ*. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.

อัทธ์ พิศาลวานิช. (2534). *การวิเคราะห์ความเสี่ยงของรายได้เกษตรกร : ในจังหวัดนครราชสีมา*. (เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ.

อำนาจ ธีรวณิช. (2549). *ผู้ประกอบการ (Entrepreneur)* (1 ed.). กรุงเทพฯ: มาเธอร์ บอส แพลกิ้งจิ้ง.

อิธิเดช มุลมั่งมี. (ม.ป.ป). *เทคโนโลยีการขนส่ง*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อุทมพร อินทจักร์. (2546). *การศึกษาแบบแผนและกระบวนการเรียนรู้และการปรับตัวของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภายใต้โครงการเสริมสร้างผู้ประกอบการใหม่* (ครุศาสตร์มหาบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; กรุงเทพฯ.

Business Continuity Institute. (2007). *Good Practice Guideline* Retrieved 24 November, 2013, from <http://www.thebcicertificate.org/pdf/GPG2008-2Section1FINAL.pdf>

Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques* (2 ed.). New York: Wiley.

- DINU, A.-M. (2012). *Modern Methods of Risk Identification in Risk Management*. International Journal of Academic Research in Economics and Management Science, 1(6), 67-71.
- Gadijah, D. (2000). *Multilevel Model of The Diarrhea Occurrence In Children*. Graduate School Khon Kaen University, Khon Kaen (Thailand).
- Institute of Management Accountants. (1996). *Measuring the Cost of Capacity*. Montvale: NJ: Institute of Management Accountants.
- Moeller, R. R. (2011). *COSO enterprise risk management : establishing effective governance, risk, and compliance process* (2nd ed.). Hoboken, N.J.: Wiley.
- Moineddin, R., Matheson, F. I., & Glazier, R. H. (2007). *A simulation study of sample size for multilevel logistic regression models*.
- Portney LG, W. M. (2000). *Foundations of clinical research Applications to practice*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Turner, I. (2005). *20 Technology Skills Every Educator Should Have*, from <http://thejournal.com/Articles/2005/06/01/20-Technology-Skills-Every-Educator-Should-Have.aspx?Page=1>
- Wright, C. L. a. L. (2546). *การตลาดบริการ*. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชัน อินโดไชน่า.
- Wu, D. L. O. a. D. (2010). *Enterprise Risk Management Models* London New York: Spring-Verlag Berlin Heidelberg.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved