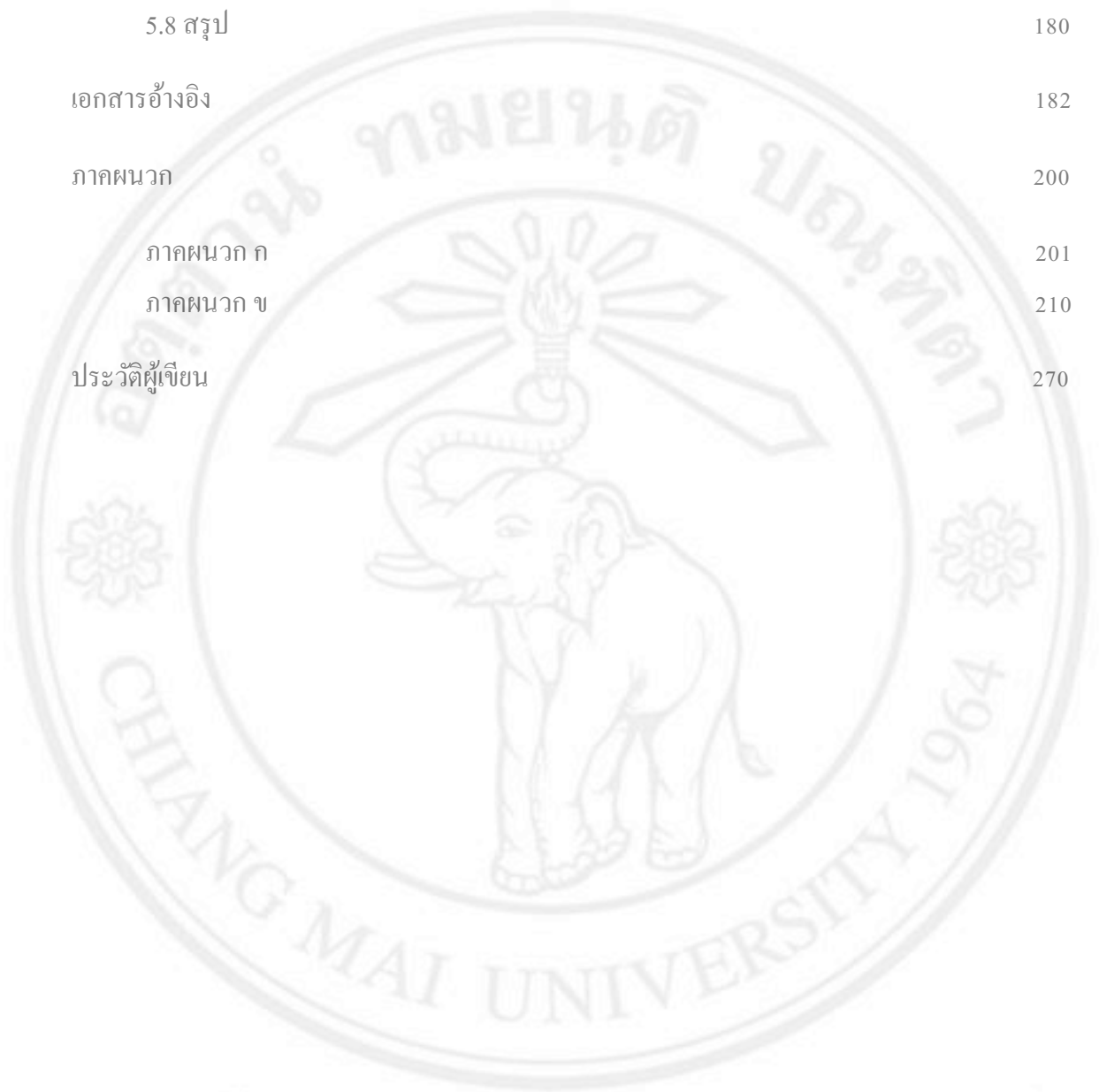


สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ฎ |
| สารบัญภาพ | ฐ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 16 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย | 16 |
| 1.4 นิยามคำศัพท์เฉพาะ | 16 |
| 1.5 ขอบเขตของการวิจัย | 18 |
| 1.6 โครงสร้างงานวิจัย | 18 |
| 1.7 สรุป | 20 |
| บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม | 21 |
| 2.1 ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับธุรกิจบริการ | 21 |
| 2.2 ความเสี่ยง | 27 |
| 2.3 ทฤษฎีทางเศรษฐมิติ | 58 |
| 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 85 |
| 2.5 ช่องว่างองค์ความรู้ | 115 |
| 2.6 สรุป | 115 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 116 |

| | |
|---|-----|
| 3.1 ขอบเขตของการศึกษา | 116 |
| 3.2 กรอบแนวคิดแบบจำลอง | 116 |
| 3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา | 119 |
| 3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย | 123 |
| 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 124 |
| 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 124 |
| 3.7 การวิจัยและจริยธรรม | 127 |
| 3.8 สรุป | 127 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 128 |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง | 128 |
| 4.2 ข้อมูลทางด้านทักษะหรือความสามารถที่มีของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง | 130 |
| 4.3 ข้อมูลในประเด็นความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง | 132 |
| 4.4 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ | 134 |
| 4.5 ข้อมูลทางด้านทักษะหรือความสามารถที่มีของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ | 137 |
| 4.6 ข้อมูลในประเด็นความเสี่ยงจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ | 138 |
| 4.7 ผลการวิเคราะห์แบบจำลองมัลติเลเวล โลจิสติก รีเกรสชัน (Multilevel logistic regression) | 141 |
| 4.8 อภิปรายผลการวิจัย | 151 |
| 4.9 สรุป | 171 |
| บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ | 173 |
| 5.1 องค์ความรู้จากวรรณกรรม | 173 |
| 5.2 ช่องว่างองค์ความรู้เชื่อมโยงสู่วัตถุประสงค์ | 174 |
| 5.3 สรุปผลการวิจัยที่สำคัญ | 174 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะในงานวิจัย | 176 |
| 5.5 ข้อจำกัดในงานวิจัย | 179 |
| 5.6 อุปสรรคในงานวิจัย | 179 |

| | |
|---------------------------|-----|
| 5.7 แนวทางการวิจัยในอนาคต | 180 |
| 5.8 สรุป | 180 |
| เอกสารอ้างอิง | 182 |
| ภาคผนวก | 200 |
| ภาคผนวก ก | 201 |
| ภาคผนวก ข | 210 |
| ประวัติผู้เขียน | 270 |



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ 1.1 เกณฑ์การแบ่งขนาดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | 3 |
| ตารางที่ 1.2 รูปแบบของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | 4 |
| ตารางที่ 1.3 จำนวนวิสาหกิจจำแนกรายจังหวัด และขนาดของวิสาหกิจ | 9 |
| ตารางที่ 1.4 ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่โดดเด่นในพื้นที่ จังหวัดชลบุรีและเชียงใหม่ | 12 |
| ตารางที่ 1.5 ผลการประมาณการเศรษฐกิจของจังหวัดชลบุรีปี พ.ศ. 2554 และ พ.ศ. 2555 (ณ เดือน ธันวาคม 2555) | 13 |
| ตารางที่ 2.1 การประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงที่เป็นไปได้ | 36 |
| ตารางที่ 2.2 การประเมินผลกระทบที่จะเกิดจากความเสียหาย | 37 |
| ตารางที่ 2.3 การจำแนกผลการประเมินความเสี่ยง | 38 |
| ตารางที่ 2.4 แผนผังประเมินความเสี่ยง | 40 |
| ตารางที่ 2.5 เกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง | 40 |
| ตารางที่ 2.6 ประเภทของความเสียหายและสาเหตุของความเสียหายของผู้ประกอบการและลูกจ้าง | 55 |
| ตารางที่ 2.7 ตัวอย่างโมเดลเชิงบวก 3 ระดับ | 76 |
| ตารางที่ 2.8 ตัวอย่างโมเดลปฏิสัมพันธ์ 3 ระดับ | 76 |
| ตารางที่ 2.9 ตัวอย่างโมเดลเชิงบวก 3 ระดับ: การวิเคราะห์สัมพรรคถดถอย | 77 |
| ตารางที่ 2.10 การรวบรวมเอกสารและงานวิจัย | 101 |
| ตารางที่ 3.1 ตัวแปร 2 ระดับและคำบรรยายตัวแปร | 118 |
| ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นแบบวัตถุประสงค์ของลิเกิร์ต | 120 |
| ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ และอายุการทำงาน | 129 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ตารางที่ 4.2 ประเด็นความเสี่ยงทางด้านทักษะหรือความสามารถที่มีของ กลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง | 131 |
| ตารางที่ 4.3 ประเด็นความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ของกลุ่มตัวอย่างลูกจ้าง | 132 |
| ตารางที่ 4.4 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ อายุการทำงาน การเป็นเจ้าของธุรกิจ/กิจการ จำนวนลูกจ้างของธุรกิจ/ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และรูปแบบของธุรกิจ/ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม | 134 |
| ตารางที่ 4.5 ประเด็นความเสี่ยงทางด้านทักษะหรือความสามารถที่มีของ กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ | 137 |
| ตารางที่ 4.6 ประเด็นความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการ | 139 |
| ตารางที่ 4.7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ระดับแบบไม่มีเงื่อนไขอย่างสมบูรณ์ | 142 |
| ตารางที่ 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ระดับแบบไม่มีเงื่อนไข | 144 |
| ตารางที่ 4.9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ระดับตามสมมติฐาน | 148 |
| ตารางที่ 4.10 สัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) | 150 |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

| | หน้า |
|---|------|
| ภาพที่ 1.1 สัดส่วนภาคบริการของประเทศไทย | 2 |
| ภาพที่ 1.2 โครงสร้าง GDP ปี พ.ศ.2555 | 6 |
| ภาพที่ 1.3 ผลกระทบจากค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท เมื่อเทียบกับการคาดการณ์ ของผู้ประกอบการที่ได้คาดการณ์ไว้ | 15 |
| ภาพที่ 1.4 แผนภาพโครงสร้างของงานวิจัย | 20 |
| ภาพที่ 2.1 เหตุแห่งความเสี่ยง | 33 |
| ภาพที่ 2.2 ขอบเขตการเฝ้าระวัง | 38 |
| ภาพที่ 2.3 ฟังก์ชันโลจิสติก | 60 |
| ภาพที่ 2.4 ความสัมพันธ์ระหว่าง SES_i กับ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักเรียนใน 1 โรงเรียน ($\overline{SES} = 40, \bar{Y} = 50$) | 66 |
| ภาพที่ 2.5 ความสัมพันธ์ระหว่าง $(SES_i - \overline{SES})$ กับ ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของนักเรียนใน 1 โรงเรียน ($\overline{SES} = 40, \bar{Y} = 50$) | 67 |
| ภาพที่ 2.6 ความสัมพันธ์ระหว่าง $(SES_i - \overline{SES})$ กับ ผลสัมฤทธิ์ ทางการศึกษาของนักเรียน 2 โรงเรียน | 68 |
| ภาพที่ 2.7 ความสัมพันธ์ระหว่าง $(X_{ij} - \bar{X}_{.j})$ กับ Y_{ij} โรงเรียน j โรงเรียน | 69 |
| ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดเรื่องการวิเคราะห์ความเสี่ยงของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในธุรกิจบริการจังหวัดชลบุรี โดยวิธีมัลติเลเวล โลจิสติกรีเกรสชั่น | 117 |