

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพิจาริน ปาณะวีระ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา

รศ.ดร.วินัส ฤาชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อ.ดร.รสริน โอศถานันต์กุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มี 2 วัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ และ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 215 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (Chi-Square) กับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านโอกาสในการพัฒนาจิตความรู้ความสามารถ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านการดำเนินชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยใช้เทคนิคการวัดทัศนคติแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ

ผลการศึกษาจากลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 215 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 130 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.5 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปีและมีสถานภาพสมรส มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-25,000 บาท และมีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 81.9 โดยส่วนใหญ่มีหนี้สินเพื่อยานพาหนะ

ผลการศึกษาตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลางทั้ง 8 ด้าน และค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานรวมทั้ง 8 ด้านมีค่าคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลางเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานจะพบว่าลำดับที่ 1 คือ ตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม และลำดับที่ 2 คือตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยการทดสอบแบบไคสแควร์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยที่ เพศ มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อายุ มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม สถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน และด้านสิทธิส่วนบุคคล ประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน และด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านการดำเนินชีวิต หนี้สินมีความสัมพันธ์กับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านการดำเนินชีวิต

Independent Study Title	Quality of Working Life of Chiang Mai Municipality Officers	
Author	Ms. Pijarin Parnaveera	
Degree	Master of Economics	
Advisory Committee	Assoc.Prof.Dr. Venus Rauecha	Advisor
	Lect.Dr. Rossarin Osathanunkul	Co-advisor

ABSTRACT

This study has two objectives. First, to measure the quality of working life of Chiang Mai municipality officers. Second, to measure the factors that affects the quality of working life of Chiang Mai municipality officers.

The data used in this study was primary data collected by questionnaires from the population of Chiang Mai municipality officers. The total is 215 people. The data was analyzed by using descriptive statistics, including frequency, percentage, the analysis of their personal data was used to analyze the relationship between personal factors (Chi-Square) and quality of work life indicators in 8 areas, adequate and fair compensation, safe working conditions and promotion of good health, progress and stability in the work, opportunities to develop their potential abilities, interaction and relationships with others, privacy, way of life and its benefit to society by using a scale to measure attitude in Kirtland.

The results of the sample population of 215 people show that the majority are females 60.5 percent, aged between 41-50 years of age with marital status and work experience more than 10 years with an income between 15,000 to 25,000 bath and 81.9 percent of loan for motor vehicles.

The study of quality of life indicators for 8 areas found that the population's quality of life is in the middle range of 8 areas and the average of quality of life in 8 areas has medium range. When

considering the average of quality of working life found that first, the benefit to society and second is a measure progress and stability in the work.

The study of the factors affecting the quality of work life by Chi Square test to determine the relationship between personal factors and indicators of quality of life for 8 areas found that it has relationships with statistical significance at 0.05. Sex is correlated with safe working conditions and promotion of good health. Age is correlated with adequate and fair compensation. Marital status is correlated with adequate and fair compensation, safe working conditions and promotion of good health, progress and stability in the work and privacy. Work experience is correlated with progress and stability in the work, opportunities to develop their potential abilities. Average income per month is correlated with adequate and fair compensation and the way of life. Debt is correlated with safe working conditions and promotion of good health and the way of life.