

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการมีใบอนุญาตให้เป็นผู้
แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ของพนักงานธนาคาร
ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวเกศรินทร์ ปิ่นชัย

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการมีใบอนุญาตให้เป็นผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรคในการมีใบอนุญาตดังกล่าวนี้ โดยเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิโดยการออกแบบสอบถามพนักงานไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีใบอนุญาตให้เป็นผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์จำนวน 133 ราย วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง, มีอายุระหว่างอายุ 31 ปี – 40 ปี, มีสถานภาพโสด, มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, จบการศึกษาด้านบริหารธุรกิจ/การจัดการ, มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 บาท – 40,000 บาท, มีประสบการณ์การทำงานกับธนาคารพาณิชย์ มากกว่า 15 ปี, เป็นพนักงานระดับหัวหน้าและส่วนใหญ่ได้รับใบอนุญาต เป็นระยะเวลามากกว่า 5 ปี

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยส่วนใหญ่ที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการมีใบอนุญาต ของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ คือ ด้านการบริการลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาคือ ด้านความก้าวหน้า/ความมั่นคงในงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) และด้านลักษณะของงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการมีใบอนุญาต พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ เห็นว่าปัญหาอุปสรรคที่

สำคัญมากเป็นลำดับแรก คือ รางวัล/ผลตอบแทนจากการมีใบอนุญาต ที่พนักงานได้จากธนาคารยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร(ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัญหาที่สำคัญในลำดับถัดมา คือ การมีใบอนุญาต ยังไม่มีผลมากเท่าที่ควรต่อการพิจารณาประเมินผลงานพนักงานประจำปีหรือการเลื่อนตำแหน่งของธนาคาร (ค่าเฉลี่ย 3.80) และพนักงานมีความกดดัน/ความเครียดจากเป้าหมายการขายหน่วยลงทุนของธนาคาร/ผู้บังคับบัญชา(ค่าเฉลี่ย 3.80)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Factors Influencing the Motivation of Single License of the Siam Commercial Bank Public Company Limited Officers, Chiang Mai Province	
Author	Miss Kesarin Pinchai	
Degree	Master of Economics	
Advisory Committee	Asst. Prof. Dr. Nisit Panthamit	Advisor
	Asst. Prof. Dr. Pairat Kanjanakaroorn	Co-advisor

ABSTRACT

This study aimed at analyzing the factors influencing the motivation of single license of the Siam Commercial Bank Public Company Limited officers, Chiang Mai province along with problems, and obstacles on getting the license. Data were collected from primary source by designing questionnaires for 133 officers of the Siam Commercial Bank Public Company Limited, Chiang Mai province who hold single licenses. Data were collected by using means and percentage.

Most of the Siam Commercial Bank Public Company Limited officers who completed questionnaires were female, age 31-40 years old, single, holding Bachelor degrees in business and management, 20,001-40,000 baht per month salary, more than 15 years of work experience, supervisor position and holding licenses for more than 5 years.

Results of the study showed that most of the factors that influence the motivation of single license of the Siam Commercial Bank Public Company Limited officers, Chiang Mai province were customer services (4.11), job's progression and stability (3.97), and characteristics of job (3.84) respectively. In terms of problems and obstacles, the majority of officers agreed that rewards or compensation got from the bank for holding license were not satisfied enough (3.86). Another important problem was holding license had no effect on annual evaluating officers' performances or their promotions (3.80). Moreover, officers got pressure and stress from unit trust sales target of the bank and their boss (3.80).