หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการท่องเที่ยวซ้ำ

ของนักท่องเที่ยวชาวจีนในจังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน

นายวิศรุต อักษรวงศ์วิทยา

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา

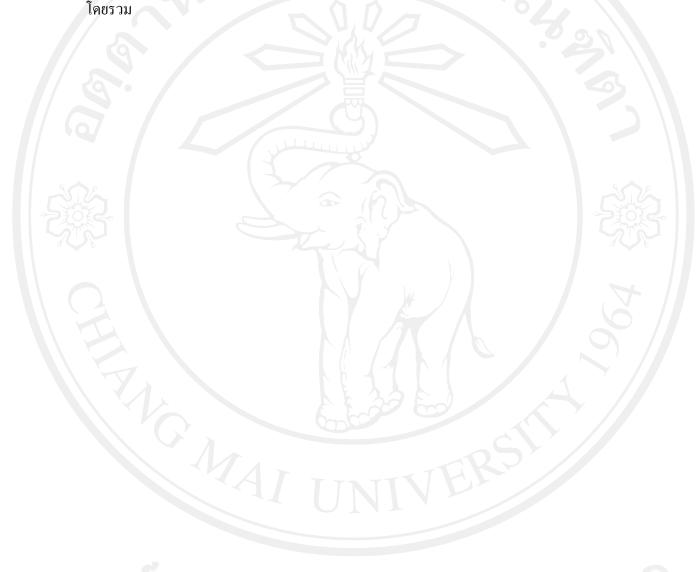
อ.คร.ชัยวัฒน์ นิ่มอนุสสรณ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลักอ.คร.กัญญ์สุดา นิ่มอนุสสรณ์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 วัตถุประสงค์ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจในการ ท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อความต้องการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวซ้ำในจังหวัดเชียงราย ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวชาวจีน จำนวน 400 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลอง โลจิท

การศึกษาข้อมูลทั่วไปท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงราย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส อายุอยู่ในช่วง 25-34 ปี อาชีพธุรกิจ ส่วนตัว/ก้าขาย มีรายได้ตั้งแต่ 9001 หยวนขึ้นไป ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อมาพักผ่อน และมี ลักษณะการมาท่องเที่ยวแบบอิสระ รูปแบบการเดินทางเป็นแบบปกติ ระยะเวลาที่พักโดยเฉลี่ย 4.54 วัน ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อคน 4,134.35 หยวน (21,581.31 บาท) ซึ่งเป็นการเดินมาท่องเที่ยวโดยไม่ได้มี สมาชิกในครอบครัวมาท่องเที่ยวด้วย และใช้การเดินทางทางอากาศเป็นส่วนใหญ่ โดยแหล่งข้อมูล ประกอบการตัดสินใจมาท่องเที่ยวคือบริษัทนำเที่ยว นอกจากนี้ความพึงพอใจการท่องเที่ยวของ นักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงรายพบว่า นักท่องเที่ยวชาวจีนมีความพึงพอใจมากได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะภูมิอากาศ ประเพณีและวัฒนธรรม แหล่งสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ สถานที่พัก และแหล่งข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว ตามลำดับ

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางมา ท่องเที่ยวซ้ำในจังหวัดเชียงรายโดยใช้แบบจำลองโลจิทพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลได้แก่ ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ลักษณะการมาท่องเที่ยวแบบอิสระ รูปแบบการเดินทางแบบสะพายเป้ รูปแบบการ เดินทางแบบประหยัด รูปแบบการเดินทางแบบปกติ ระยะเวลาในการพัก ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยว โดยเฉลี่ย แหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจมาท่องเที่ยวที่เป็นเพื่อนหรือญาติ และความพึงพอใจ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved **Independent Study Title** Factors Affecting the Demand for Revisit of Chinese

Tourists in Chiang Rai Province

Author Mr. Wisarud Aksornwongvitaya

Degree Master of Economics

Advisory Committee Lect.Dr. Chaiwat Nimanussornkul Advisor

Lect.Dr. Kunsuda Nimanussornkul Co-advisor

ABSTRACT

The purposes of this study were: to explore the behavior and tourist satisfaction of Chinese tourists visiting Chiang Rai province and to investigate the factors affecting the tourism demand for revisiting Chiang Rai province among those tourists. For the research methodology, primary data were collected using questionnaire with 400 respondents which were analyzed through descriptive statistics and the logistic regression model.

According to the study based on descriptive research framework, the findings revealed that the majority of respondents were women, in the age group 25-34, self-employed and they also earned more than 9,001 Chinese Yuan per month. Moreover, the main purpose among respondents visiting Chiang Rai province was rest with their private group. Additionally, the average period for traveling was 4.5 days with 4,134.35 Chinese Yuan (self-guided walks). Also, air travel was the most popular mode of transportation. And, the tourist information for decision making was mainly asked from travel agency. In addition, it was found from this study that factors satisfied Chinese tourists visiting Chiang Rai province the most were weather, tradition and culture, tourist attraction, accommodation, and tourist information, respectively.

The results from logistic regression model also signified that the factor influencing the tourism demand for revisiting Chiang Rai province were age, education level among Chinese tourist,

individual tourism, forms of travel (backpacking, low cost, and regular), travel time, average travel cost, and sources of information for decision making (friends/relatives), and total tourist satisfaction.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved