

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**      แนวทางการพัฒนางานบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้

จังหวัดเชียงใหม่

**ผู้เขียน**

นางสาวกฤตมาณัฐ ศรีประภา

**ปริญญา**

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

อาจารย์ ดร. ขงยุทธ ยะบุญธง

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### **บทคัดย่อ**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานด้านการบริการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนางานด้านการบริการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่มีขั้นตอนการศึกษา 3 ขั้นตอนดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานด้านการบริการการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพและปัญหาการพัฒนางานด้านการบริการการศึกษา ประชากรที่ใช้เป็นนักวิชาการศึกษา มีจำนวนทั้งสิ้น 54 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 การร่างแนวทางการพัฒนางานด้านการบริการการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประชากรที่ใช้ เป็นหัวหน้างานด้านการบริการการศึกษา หรือรักษาการหัวหน้างานด้านการบริการการศึกษา จำนวน 7 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และจัดอันดับ ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบร่างแนวทางการพัฒนางานด้านการบริการการศึกษา ประชากร เป็นเป็นหัวหน้างานด้านการบริการการศึกษา หรือรักษาการหัวหน้างานด้านการบริการการศึกษา จำนวน 7 คน และนักวิชาการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และการนำไปใช้ประโยชน์

ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานด้านการบริการการศึกษาโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริการ รองลงมาคือ ด้านการวางแผน และด้านการดำเนินงานตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการประสานงาน

สำหรับแนวทางการพัฒนางานด้านการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัด เชียงใหม่พบว่าหัวหน้างานด้านการบริการการศึกษาหรือรักษาการหัวหน้างานด้านการบริการ การศึกษาควรนำปัญหาในการทำงานที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา มา ร่วมกันวิเคราะห์ โดยจัดประชุม หน่วยงานด้านการบริการการศึกษาเพื่อร่วมกันระดมความคิดอย่างมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายเพื่อ หาแนวทางแก้ปัญหาและนำข้อค้นพบที่ได้มาเป็นข้อมูลมาใช้ในการวางแผนงาน รวมทั้งเสนอ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ ประสบการณ์และความถนัด กำหนดปฏิทิน การปฏิบัติงาน การจัดทำกิจกรรมหรือโครงการ ทั้งในส่วนรวมและส่วนย่อย จัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้มีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน แต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการ ปรับปรุง แก้ไขและพัฒนางานด้านการบริการการศึกษาครั้งต่อไป

ผลการตรวจสอบ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความเป็นประโยชน์ของ แนวทางการพัฒนางานด้านการบริการการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

**Independent Study Title** Educational Services Development Guidelines, Maejo University, Chiang Mai Province

**Author** Miss Krittanat Sriprapha

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor

Lect. Dr. Yongyuth Yaboonthong Co-advisor

**ABSTRACT**

This independent study aimed to comprehend the condition and problem in connection with educational services operation of Maejo University, Chiang Mai Province, and to study the guidelines of educational services development of Maejo University, Chiang Mai Province. The research methodology was consisted of 3 steps as follows: 1) to study the condition and problem of educational services operation, which was conducted by using a questionnaire to collect the data towards 54 academic technical officers, and whose result was then analyzed by frequency, percentage, mean and standard deviation; 2) to draft a guideline in developing educational services operation, which was conducted by a structural questionnaire towards heads of the educational services office or its deputies, totaling 7 person, and whose result was then analyzed by frequency distributions and ranking; and 3) to examine the drafted guideline of educational services operation, towards which 7 heads of the educational services office or its deputies and 30 academic technical officers were inquired to check for its appropriateness, possibility and usefulness.

The result of the study found that the operation of education services in an overall image was in medium level. When taking into account of each aspect, it found that the highest mean was service, Planning and operation were put in the secondary aspect, accordingly. And the lowest mean was coordination.

In light of guidelines of educational services development of Maejo University, Chiang Mai Province, it found that the heads of the educational services office or its deputies should arrange a meeting where every concerned party is rendered an opportunity to brainstorm and co-analyze the problem of the preceding year to seek for a solution. The finding should also be brought into planning process. The committee should be set up to perform the duties with respect to their field of expertise and experience. The operations, activities or projects, both in whole and in part, should be scheduled. The manual or standard operation guidelines should be conducted so that they can follow the same direction. Meanwhile the inspection and evaluation committee should be simultaneously entitled. The evaluation's result should be applied for further improvement and development of educational services operation.

The result of possibility, appropriateness and usefulness of the educational services guidelines were found to be in the most level.