

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน และผลการประเมินการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียนตาม โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในพื้นที่ของโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน ผู้บริหาร จำนวน 2 คน คณะครูและบุคลากรในโรงเรียน จำนวน 37 คน รวมทั้งสิ้น 48 คน และกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 โดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย จำนวนทั้งสิ้น 228 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ ชุดแรก แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาที่ถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนและผลการประเมินการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียนตามโครงการหนึ่งโรงเรียนหนึ่งอำเภอในพื้นที่ และชุดที่สอง แบบสอบถามสำหรับนักเรียนที่ถามเกี่ยวกับผลการประเมินการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียนตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในพื้นที่ ของโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด (100 %) นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และคณะกรรมการสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในระหว่าง 31-40 ปี มีวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี สำหรับนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในระหว่าง 15-20 ปี

ด้านกระบวนการจัดการคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งโรงเรียนหนึ่งอำเภอในพื้นที่ของโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา มีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย มากที่สุดในเรื่อง ด้านการวางแผน รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงพัฒนา ส่วนระดับที่มีการปฏิบัติหรือเป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการตรวจสอบ

ด้านการวางแผน พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมีความ เป็นจริงอยู่ในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีนโยบายการพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงเครื่องมือสื่อสาร สื่อ ICT และ เรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ โรงเรียนมีนโยบาย ให้ผู้เรียนมีความรักชาติ รักความ เป็นไทย อนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีของไทย และ มีความสำนึก รักในบ้านเกิด

ปัญหาด้านการวางแผนคุณภาพคือ การวางแผนเกิดความไม่ต่อเนื่อง เนื่องจากมีการย้ายเข้า ย้ายออก ของบุคลากรมีบ่อยครั้ง ทำให้เกิดการกำหนดบทบาท หน้าที่ ของบุคลากรไม่ชัดเจน ทำให้ ยากต่อการกำหนดเป้าหมาย และการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม การขาดผู้เชี่ยวชาญในการกำหนด แผนงาน เพราะส่วนใหญ่บุคลากรที่อยู่ในโรงเรียนมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย และในการ วางแผนงานนั้น บางแผนงาน ไม่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนกับชุมชนทำให้เกิดผลของการ ทำงานนั้นมีความล่าช้าเนื่องจากมีความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน

แนวทางในการแก้ไขปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ว่า ควรมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่าง ครูกับครู ครูกับนักเรียน สถานศึกษากับชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพในการจัด การศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนให้มีส่วนร่วมในการ วางแผนเพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับบริบทและสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

ด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็น ว่า มีการปฏิบัติ หรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีจำนวนครูผู้สอน เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และเรื่องที่มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมีความเป็นจริง ที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ครูมีบุคลิกที่เป็นแบบอย่างทางด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย การรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณีไทย

ปัญหาด้านการปฏิบัติตามแผน คือ การได้รับงบประมาณให้ดำเนินกิจกรรมนั้น ไม่เพียงพอ ต่อสำหรับการปฏิบัติกิจกรรมนั้น จึงทำให้เกิดการลดขั้นตอนของ การปฏิบัติกิจกรรมทำให้ผลลัพธ์ ของกิจกรรมนั้นดีไม่เท่าที่ควร รวมไปถึง กิจกรรมบางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินงานตามแผนที่ กำหนดไว้ได้เนื่องจากระยะเวลาไม่เหมาะสมและยังมีกิจกรรมอื่นๆเข้ามาแทรกในช่วงเวลาที่กำหนด ในการทำกิจกรรมนั้นจึงทำให้อาจจำเป็นต้องลดการดำเนินกิจกรรมนั้นไป

แนวทางแก้ไขปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ว่า ควรจัดสรรงบประมาณตาม ความจำเป็นและเหมาะสม โดยการเล็งเห็นถึงความสำคัญ ของการดำเนินกิจกรรมแล้วผลลัพธ์นั้นลง สู่ถึงนักเรียนได้อย่างเต็มที่จริงและควรกำหนดผู้รับผิดชอบพร้อมทั้งทีมงานให้ปฏิบัติหน้าที่ตามแผน หรือกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ เพื่อที่จะได้ปฏิบัติงานตามแผนตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

ด้านการตรวจสอบ พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมี ความเป็นจริง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีผู้ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ การจัดการที่ชัดเจน และเรื่องที่มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมี ความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลที่ชัดเจน และมีการติดตาม ตรวจสอบตามประเด็นที่ กำหนดไว้

ปัญหาด้านการตรวจสอบ คือ บุคลากรที่มีอยู่ใน โรงเรียนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่อง ของ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เพราะครูที่มีอยู่นี้ยังใหม่และยังขาดประสบการณ์ในการ ทำงาน และขาดการนิเทศ ติดตาม จากฝ่ายบริหารอย่างจริงจัง

แนวทางแก้ไขปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ว่า ควรทำความเข้าใจให้กับครู และบุคลากรใน โรงเรียน ถึงเรื่อง การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน และมีการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นประจำสม่ำเสมอ

ด้านการปรับปรุงพัฒนา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมี ความเป็นจริงอยู่ในระดับ มาก โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการรายงานผลของการดำเนิน กิจกรรม การเรียนการสอนของครูใน โรงเรียน และเรื่องที่มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมี ความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนนำผลจากการรายงานประจำปีและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อ ยกระดับคุณภาพมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาคุณภาพครั้งต่อไป

ปัญหาด้านการปรับปรุงพัฒนา คือ การรายงานคุณภาพประจำปี การวิเคราะห์ข้อมูล การรวบรวมผล แปรผล รวมไปถึงการนำเสนอของข้อมูลการดำเนินงานในระยะเวลาที่ผ่านมา ยังไม่ เป็นระบบ และข้อมูลที่รายงานดังกล่าวยังไม่สะท้อนถึงสภาพความเป็นจริง

แนวทางแก้ไขปัญหา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ว่า ควรมีการวางแผนถึงการรายงานผล การดำเนินการ ซึ่งแจ้งถึงรายละเอียด นำข้อมูลที่เหมาะสมเป็นจริง เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานให้ เป็นไปตามแผนที่กำหนด และควรมีการรายงานผลการดำเนินการอยู่เป็นระยะ ให้เป็นปัจจุบัน และ รายงานผลตามสภาพความเป็นจริงเพื่อที่จะ ได้นำผลนั้นมานำเสนอให้เกิดการพัฒนาต่อไป

ผลการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน เห็นว่า ระดับคุณภาพของการจัดการด้านคุณภาพผู้เรียนตาม โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน ของ โรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมด้านคุณภาพผู้เรียนตาม โครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน ของ โรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม จำนวน 3 ด้าน พบว่า มี ระดับคุณภาพอยู่ในระดับ มาก สามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านทักษะความสามารถในการใช้เครื่องมือเพื่อแสวงหาความรู้ พบว่าเรื่อง ที่ผู้ตอบ แบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติ หรือมี ความเป็นจริง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีเรื่องที่มี

ค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือ นักเรียนใช้ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่านเขียน ได้อย่างถูกต้อง และเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนใช้ทักษะและความสามารถในการใช้ Computer เช่น มี E-mail Address และมีความสามารถในการสืบค้นข้อมูลสื่อสารผ่านระบบ ICT และเรียนรู้ผ่านระบบ E-learning

ด้านความสามารถในการคิด วิเคราะห์ พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติ หรือมีความเป็นจริง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนสามารถตอบคำถามอย่างมีเหตุผล และ นักเรียนสามารถหาหลักฐาน ข้อมูลที่ถูกต้องมาประกอบกับ คำตอบอย่างมีเหตุผล และเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนสามารถสรุปผลการปฏิบัติหรือการทดลองได้

ด้านคุณลักษณะความเป็นไทย พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ มาก โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนสามารถตอบ คำถาม บทสนทนา สะท้อนให้เห็นถึงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และความพอเพียงอย่างมีเหตุผล และเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ประเพณี วัฒนธรรมของท้องถิ่นอยู่เสมอ

ส่วนการจัดการด้านคุณภาพผู้เรียนตามโครงการ หนึ่งอำเภอหนึ่ง โรงเรียนในพื้นที่อยู่ใน ระดับปานกลางคือ ด้านทักษะความสามารถในการใช้เครื่องมือเพื่อแสวงหาความรู้ พบว่าเรื่อง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติ หรือมีความเป็นจริง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมี เรื่องที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุดคือ นักเรียนใช้ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างถูกต้อง และเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนสามารถ สืบค้นข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ ที่หลากหลาย

ด้านความสามารถในการคิด วิเคราะห์ พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติ หรือมีความเป็นจริง อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียน สามารถตอบคำถามอย่างมีเหตุผล และเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนสามารถนำเสนอผลงานที่แสดงถึงการศึกษาค้นคว้า จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

ด้านคุณลักษณะความเป็นไทย พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนสามารถ ตอบคำถาม บทสนทนา สะท้อนให้เห็นถึงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และความพอเพียงอย่างมี เหตุผลและเรื่องที่มีการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนแสดงความเคารพนับ ถือด้วยการยิ้ม ไหว้ ทักทายอยู่เสมอ

ในการศึกษาค้างนี้นักเรียนส่วนใหญ่ได้แสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของโรงเรียนในเรื่องระบบอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนยังไม่สมบูรณ์ เกิดการขัดข้องอยู่บ่อยครั้ง บางวันก็ไม่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ นักเรียนมีความสนใจในเรื่องของเกษตรกรรมแต่ทางโรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านเกษตรกรรม นอกจากนี้ภาระงานของบุคลากรครูไม่ได้มีเพียงการสอนเท่านั้นยังมีภาระงานในการประชุม อบรม ทำให้ปฏิบัติงานด้านการสอนได้ไม่เต็มเวลานักเรียนจึงมีความต้องการให้ทางโรงเรียนปรับปรุงระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น จัดบุคลากรที่มีความถนัด และรักในงานที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศสามารถชี้แจงถึงการทำงานของระบบสารสนเทศของโรงเรียนให้นักเรียนได้ปฏิบัติร่วมกันและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อที่จะได้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า ในบริบทของพื้นที่อำเภอทุ่งหัวช้างเป็นพื้นที่เกษตรกรรมนักเรียนจึงมีความสนใจในด้านเกษตรกรรมจึงมีความต้องการบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถด้านเกษตรกรรมมาสอนและให้คำแนะนำรวมถึงให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่เพราะนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในครอบครัวเกษตรกร จึงมีความต้องการความรู้ด้านเกษตรกรรมไปพัฒนาอาชีพให้กับครอบครัว ในส่วนของบุคลากรครูที่มีภาระงานนอกเหนือจากการสอนนั้นนักเรียนมีความต้องการให้ทางครูผู้สอนบริหารจัดการให้ได้ทำกิจกรรมหรืองานที่ได้รับมอบหมายเพื่อไม่ให้เป็นการเสียเวลาในชั่วโมงนั้น

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาค้างนี้ ทำให้ทราบถึงระดับคุณภาพของ กระบวนการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียน และระดับคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งอำเภอในฝันของโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำประเด็นที่สำคัญมาอภิปรายดังนี้

กระบวนการจัดการด้านคุณภาพผู้เรียน

ด้านการวางแผน พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีนโยบายการพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อเทคโนโลยี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมไปถึงเครื่องมือสื่อสาร สื่อ ICT ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการวางแผนการดำเนินงานที่ไม่เหมือนกัน เนื่องจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ หรือแม้กระทั่ง สภาพแวดล้อม บริบทของแต่ละโรงเรียนไม่เหมือนกัน ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในเรื่องของทักษะความสามารถ โดยเฉพาะในเรื่องของสื่อ เทคโนโลยี ที่ทำให้เห็นถึงว่าโรงเรียนได้อยู่ห่างไกลความเจริญ สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ทำการเกษตรกรรมเช่นเดียวกับผลการศึกษาของ ฉันทนธ์ ป็องวัน (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาถึงสภาพปัจจุบันปัญหา และข้อเสนอแนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมถึงความต้องการในการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ หนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2 พบว่า ด้านนโยบายในการสนับสนุน พบว่า มีนโยบายหรือโครงการในการสนับสนุนเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานทางการศึกษาของโรงเรียน โดย นโยบายส่วนใหญ่ สนับสนุนด้าน การจัดการเรียนการสอน การผลิตสื่อการสอน การจัดฐานข้อมูล-สืบค้นข้อมูล การได้รับการช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ได้รับการช่วยเหลือแนะนำจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจากโรงเรียนตนเองมากที่สุด โดยจัดให้มีการอบรมระยะสั้น ส่วนใหญ่คือ ด้านการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหาร จัดการ ส่วนทางด้าน การศึกษาของ วรรณา เอกตะ (2550, หน้า 67) ได้ทำการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขนาดเล็กเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า สภาพโดยรวมส่วนใหญ่ไม่มีการปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศในทุกขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูล ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนประมวลผลข้อมูล และขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจาก การขาดแคลนบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีในการจัดระบบสารสนเทศ ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการ และบุคลากรไม่มีทักษะในการจัดการระบบสารสนเทศ ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ จันจิรา จันทเลิศ (2548, บทคัดย่อ) พบว่า ในการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศมีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก มีนโยบายการวางแผนอย่างเป็นระบบ กำหนดวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลโดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่วิเคราะห์ได้แล้วให้เป็นปัจจุบันและตรงตามวัตถุประสงค์ของการใช้ และร้อยละของผู้เรียนส่วนใหญ่สามารถสืบค้นและหาความรู้จากอินเทอร์เน็ต(Intrenet)ได้

การวางแผน เป็นขั้นตอนแรก ของกระบวนการบริหารงาน การวางแผนที่ดีและมีความชัดเจนก็ย่อมนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2544:17) ได้กล่าวไว้ว่าการวางแผนเป็นการคิดเตรียมการไว้ล่วงหน้าเพื่อจะทำงานให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ในการวางแผนจะต้องมีการกำหนดเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้ เพื่อทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ ดังนั้นการวางแผนการวางแผนปฏิบัติการอย่างชัดเจนและครอบคลุมจะทำให้บุคลากรมีความเข้าใจที่ตรงกันและเป็นไปในทางเดียวกันเพื่อจะได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและกิจกรรมต่างๆก็สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ (2544, หน้า 44) กล่าวว่า การศึกษาในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนดำเนินงาน และประกอบการตัดสินใจอีกด้วย ใน

การบริหารงานประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญ 3 กิจกรรม คือ การวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ ในการจัดทำหรือพัฒนาระบบสารสนเทศ ควรคำนึงถึงองค์ประกอบต่อไปนี้ จะต้องสอดคล้องถึงการบริหารงานสถานศึกษาที่มีคุณภาพ มีความถูกต้องครบถ้วน ตรงกับการใช้งานหรือปัญหา และทันต่อการใช้งาน ผู้บริหารต้องเห็นความสำคัญของสารสนเทศ และใช้สารสนเทศเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ และการวางแผนการดำเนินงานจะต้องมีความเข้าใจ และสะดวกพร้อมที่จะใช้งาน ความสามารถในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับปัญหาและแนวทางแก้ไข

ด้านการปฏิบัติตามแผน พบว่าเรื่องที่สุดอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีจำนวนครูผู้สอนเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน แสดงให้เห็นว่าจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษามีความสำคัญและมีความจำเป็น เพราะถ้าจำนวนครูไม่เพียงพอ ก็ย่อมทำให้ผลของการทำงานมีประสิทธิภาพได้ไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับ สนิท สายปิ่นตา (2545, หน้า 43) ได้ทำการศึกษากิจการการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย พบว่า ครูผู้ส่วนใหญ่ได้มีการปฏิบัติงานทุกงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง สำหรับปัญหาที่พบคือ การขาดแคลนบุคลากร ทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ บุคลากรได้รับผิดชอบงานหลายด้านทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพมีข้อจำกัดด้านเวลาและงบประมาณ ผู้บริหารไม่มีความหนักแน่น ไม่มีความจริงจัง และไม่ยกย่องชมเชยบุคลากรที่ปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จและขาดการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างชัดเจน เช่นเดียวกันกับการศึกษาของ สมพร ใจคำปัน (2547, หน้า 48-49) พบว่า ปัญหาคือ บุคลากรไม่เพียงพอ จัดบุคลากรเข้าไปปฏิบัติงานไม่ตรงความรู้ความสามารถ ขาดงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และขาดการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และ ฤกษ์ชัย ใจคำปัน (2549, หน้า 45) พบว่า การบริหารงานบุคคลได้ใช้ประโยชน์สูงสุด มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างยุติธรรม ส่วนปัญหาที่พบคือ บุคลากรไม่เพียงพอ จัดบุคลากรเข้าไปปฏิบัติงานไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถ ไม่ได้วางแผนการพัฒนาบุคลากรไว้ล่วงหน้า การจัดสวัสดิการมีน้อยและไม่ทั่วถึง และขาดการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ด้านการตรวจสอบ พบว่าเรื่องที่สุดอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ติดตามตรวจสอบคุณภาพการจัดการที่ชัดเจน แสดงให้เห็นว่า การตรวจสอบคุณภาพต้องมีการติดตามอย่างชัดเจนและมีความสม่ำเสมอ เพราะจะทำให้ส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกันกับการศึกษา

ของ เขมจิรา บริหารักษ์ (2554 , หน้า 66) พบว่า การนำผลตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา มาใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงยังมีค่อนข้างน้อยและไม่เป็นระบบ ทั้งยังขาดการจัดระบบการนิเทศและ ตรวจสอบจากผู้ปกครอง ชุมชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในด้าน ต่างๆ แนวทางแก้ปัญหาคือ สถานศึกษาควรจัดระบบการตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่าง เป็นระบบมีความต่อเนื่อง และสามารถประเมินผลได้ เพื่อนำผลมาใช้พัฒนางานในระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา อีกทั้งควรส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ปกครองตัวแทนในชุมชนมีบทบาท และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอซึ่งอาจมีการกำหนดปฏิทิน ในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาตามความเหมาะสมทั้งเวลา รูปแบบการติดตาม ตรวจสอบ ซึ่งต้องดำเนินการให้เป็นปัจจุบัน เช่นเดียวกับ (ชรินทร์ มั่งคั่ง, 2550, หน้า 7) ซึ่งก็รวมถึง กระบวนการติดตามตรวจสอบ ทบทวนคุณภาพภายในที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ และต่อเนื่องโดยถือเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องปฏิบัติโดยผู้บริหารและคณะครูควรมีส่วนร่วมและ ดำเนินการอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ โดยตรงซึ่งก็คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อมซึ่งก็คือประชาชน สังคม ทั้งนี้ในกระบวนการประกัน คุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ “ป้องกัน” ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและ ผลผลิตไม่มีคุณภาพ

ด้านการปรับปรุงพัฒนา พบว่า เรื่องที่ผู้ตอบแบบถาม มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติ หรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการรายงานผลของการ ดำเนินกิจกรรม การเรียนการสอนของครูในโรงเรียน แสดงให้เห็นถึง ว่าในการรายงานการ ปฏิบัติงานของครูนั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อที่จะได้ทราบถึงผลของการ ปฏิบัติงานในช่วงที่ผ่านมาและนำผลนั้นมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้ดีขึ้น (ชาญวุฒิ เจริญจำรูญ, 2548, หน้า 71) ได้กล่าวว่า เมื่อผ่านขั้นตอนการประเมินแล้วนำผลการประเมิน ไปใช้เป็น ข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานจะทำให้เราทราบว่า ผลงานบรรลุหรือไม่บรรลุกับ เป้าหมายที่กำหนดไว้ จะได้หาแนวทางแก้ไขปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น สอดคล้องกับการวิจัยของ (พิเศษฐ์ ไชยสุภา, 2548) เรื่อง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานที่ได้รับการ ประเมินภายนอก ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาที่พบว่า สถานศึกษา ส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในสภาพการพัฒนาเต็มศักยภาพ โดยมีการกำหนดหัวข้อในรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปี ที่ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา ผลการประเมินตามมาตรฐาน ด้านต่างๆ มีการเสนอจุดเด่น จุดด้อย จุดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางการ พัฒนาการศึกษานในปีต่อไป ในการเผยแพร่รายงานคุณภาพการศึกษา จะมีการเผยแพร่ทั้งภายใน สถานศึกษา เสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างไรก็ตามจะ

เห็นได้ว่า การจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี เป็นหน้าที่ที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติ เพราะการทำงานใดๆ ก็ตามต้องมีการรายงานผลและนำผลไปใช้ จึงจะเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามแล้ว (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547, หน้า 29 – 30) ได้กล่าวถึงประโยชน์ ของการรายงานว่า ประโยชน์สำคัญของการจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา ไม่ได้อยู่ที่จัดทำเพื่อรายงานใคร แต่อยู่ที่การนำผลไปใช้วางแผนปรับปรุงงานต่อไป ดังนั้นสถานศึกษาต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการจัดทำรายงานและนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างจริงจัง (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2549, หน้า 14 –15) อย่างไรก็ตามแล้วสถานศึกษาอาจจัดปฏิทินกำหนดเวลาการส่งรายงานให้ชัดเจนและปฏิบัติตามนั้นอย่างเคร่งครัด เพราะการทำงานใดๆ ก็ตามต้องมีการรายงานผลให้ทุกฝ่ายได้รับทราบและนำผลไปใช้ จึงจะเป็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน

ด้านทักษะความสามารถในการใช้เครื่องมือเพื่อแสวงหาความรู้ พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่ามีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือนักเรียนใช้ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่านเขียน ได้อย่างถูกต้อง แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม ส่วนใหญ่เป็นชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยง อยู่ร้อยละ 50 ของนักเรียนทั้งหมด ทำให้การสื่อสารต่างๆเกิดความเข้าใจน้อย จึงทำให้เกิดการขาดเรียนบ่อย เพราะนักเรียนชนเผ่ามักจะมีประเพณีตามชนเผ่าต่างๆ ความสนใจในการเรียนมีค่อนข้างน้อย ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพวัลย์ มาแสง (อ้างใน วิจารณ์ รัชกาลศิลป์, 2545 หน้า 4)สรุปได้ว่าการที่นักเรียนมีผลการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำ มีสาเหตุอยู่หลายประการ ได้แก่ครูที่สอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษาไม่ได้ศึกษาในแนววิชาเอกภาษาอังกฤษจึงทำให้ไม่แม่นยำในเนื้อหา ขาดความรู้ และเทคนิควิธีสอน นักเรียนไม่ชอบทำกิจกรรมระหว่างเรียน โดยเฉพาะกิจกรรมที่เป็นการสมมติทำให้ขาดการกระตือรือร้นและไม่ตั้งใจในการทำกิจกรรมนั้นและนักเรียนไม่กล้าที่จะพูดภาษาอังกฤษ จึงไม่อยากเรียนอีกสาเหตุที่สำคัญได้แก่ วิธีสอน เนื่องจากครูสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่ไม่ได้ศึกษาแนวการสอนและเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษมา ดังที่กล่าวมาแล้วนั้นจึงทำให้การจัดกิจกรรมในการสอนจำเจ ซ้ำซาก เป็นผลทำให้กิจกรรมการเรียนการสอนน่าเบื่อหน่าย สำหรับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา รัชนิชัย นิรุติพงษ์ (2552, หน้า 148) พบว่า นักเรียนบางส่วนยังมีปัญหาไม่สนใจและเอาใจใส่ในการเรียน ไม่เห็นความสำคัญของการเรียน ขาดเรียนบ่อยและมาโรงเรียนสาย ที่สำคัญคือนักเรียนยังขาดคุณลักษณะการเป็นการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ รวมทั้งทักษะการใช้ภาษาในการสื่อสารด้วย ซึ่งมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ครูควรจัดกิจกรรมส่งเสริมกระบวนการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดอย่างมีเหตุผล คิดเป็นองค์รวมเพิ่มขึ้นเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และมี

คุณลักษณะการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะครูควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้มากขึ้น โดยเฉพาะทักษะการสื่อสารทางภาษาพูด รวมทั้ง ส่งเสริมทักษะการพูดภาษาไทยด้วย และควรพัฒนาจิตสำนึกด้านจริยธรรม โดยอาศัยทางคณะสงฆ์ ผู้สูงวัยและผู้นำศาสนาหรือองค์กรอื่น ๆ ในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนานักเรียนด้านจริยธรรมอย่างเป็นระบบและควรจัดกิจกรรมกระตุ้นและส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออกในทุกๆ ด้านให้มากขึ้น ควรมีการส่งข่าวสารถึงผู้ปกครองรับทราบถึงปัญหาของนักเรียนเป็นรายบุคคลและให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ซึ่งทาง ภูวนารถ จันทาพูน (2549, หน้า 65) ได้ศึกษาถึง การประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน เขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 3 พบว่า นักเรียนยังมีผลการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ ต่ำ ส่วนแนวทางในการปฏิบัติมีความเห็นว่า โรงเรียนควรรหาแนวทางในการทำให้ครูและนักเรียนมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาร่วมกัน และควรมีผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษอย่างเพียงพอ ตลอดจนหาสื่อการสอนและเทคโนโลยีพร้อมด้วยผู้เชี่ยวชาญมาสนับสนุนการเรียนการสอนให้มากขึ้น

ด้านความสามารถในการคิด วิเคราะห์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักเรียนตอบคำถามอย่างมีเหตุผล แสดงให้เห็นถึง ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ของนักเรียนนั้นยังไม่เป็นไปตามระบบ เช่นเดียวกับการศึกษา ของ พันธิการ์ จันท์สว่าง (2554, หน้า 68) ได้พบว่า จุดด้อยที่ควรพัฒนา คือควรพัฒนาผู้เรียนในด้านการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองมีวิสัยทัศน์ และพัฒนาให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียนที่สูงขึ้น สถานศึกษาควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดไตร่ตรองให้เป็นรูปธรรมอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ ประณีต วงศ์ดี (2547, หน้า 55) ได้ศึกษาพบว่า ผู้เรียนขาดความพร้อมในการเรียนรู้ ผู้เรียนขาดทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ผู้เรียนมี ปัญหาความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้เรียนขาด การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ในทำนองเดียวกันฐิติรัตน์ ทองอินทร์ (2548, หน้า 68) ได้ศึกษาพบว่า ผู้เรียนไม่สามารถนำความรู้จากการเรียนในห้องเรียน ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ขาดทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การเชื่อมโยงความคิดอย่างมีเหตุผลด้านการแสดงออกให้เห็นเด่นชัด โดยให้ข้อเสนอแนะคือ ด้านผู้เรียน ควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น ควรจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการคิดอย่างมีวิจารณญาณ

ด้านคุณลักษณะความเป็นไทย พบว่า ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาที่ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติหรือเป็นจริงอยู่ในระดับมากโดย ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นอยู่เสมอ แสดงให้เห็นว่า นักเรียนมีความรัก และให้ความสำคัญเกี่ยวกับประเพณีต่างๆ เช่นเดียวกับการศึกษาของ สราวุธ สมอินสอน (2549, หน้า 66) ได้ศึกษาพบว่า ด้านผู้เรียน ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถ

พัฒนาตนเอง จัดบรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าและภูมิใจในภูมิปัญญาไทย ศิลปะและวัฒนธรรมที่
ดีงามของไทย กระตุ้นให้ผู้เรียนรักการทำงาน ฝึกให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การจัด
สภาพที่ทำให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเองการฝึกให้ผู้เรียนสามารถพึ่งตนเอง และการจัด
บรรยากาศที่ทำให้ผู้เรียนมีสุนทรียภาพ สำหรับความคิดเห็นของนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามที่มี
ความคิดเห็นว่ามีระดับการปฏิบัติหรือมีความเป็นจริงอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุด คือ นักเรียนแสดงความเคารพ นับถือ ด้วยการยิ้ม ไหว้ ทักทาย อยู่เสมอ แสดงให้เห็นถึงว่า
นักเรียนมีมารยาทไทย มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รัชนิชัย นิรุติพงษ์
(2549, หน้า 147) พบว่า จุดเด่นด้านนี้ นักเรียนมีมารยาท สุภาพ พูดยาอ่อนหวาน ยิ้มไหว้ทักทาย
เคารพนบถนอบและมีสัมมาคารวะ มีความสามัคคี มีน้ำใจ โอบอ้อมอารี มีส่วนร่วมร่วมมือ ร่วมใจ
ช่วยเหลือกันในการทำงานรวมทั้งงาน โรงเรียนด้วย นอกจากนี้นักเรียนสามารถแสดงศักยภาพของ
ตนเองในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย เชื่อมมั่นในตนเองและกล้าแสดงออกในทางที่ดีและมีความ
ซื่อสัตย์ ประพฤติตนอยู่ในกรอบของศีลธรรม จริยธรรมที่ดี และมีทักษะในการแสวงหาข้อมูลจาก
แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและมีศักยภาพในการเรียนรู้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

จากการศึกษาการจัดการคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน
ของโรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาขอเสนอแนะแนวทางที่
อาจจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านคุณภาพของผู้เรียนดังนี้

1. ควรศึกษาติดตามผลกระบวนการจัดการคุณภาพของผู้เรียน เพื่อศึกษาความยั่งยืนของ
กระบวนการจัดการคุณภาพการศึกษา เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของผู้เรียน ตาม โครงการหนึ่ง
อำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน

2. ฝ่ายบริหารควรให้ความสนใจแก้ปัญหาด้านทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนให้มากขึ้น โดยอาจปรับวิธีการเรียนการสอน แสวงหาครูผู้สอนชาวต่างชาติมาสอนหรือ
พัฒนาครูผู้สอนที่มีอยู่ให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ของสำนักงานรับรอง
มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ) ว่าผลที่เกี่ยวกับมาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษา
นั้นมีความสอดคล้องหรือมีความขัดแย้งกับผลการจัดการศึกษาตาม โครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่ง
โรงเรียนในฝันหรือไม่

2. ควรศึกษา ปัจจัยที่เอื้อต่อกระบวนการจัดการคุณภาพผู้เรียน เพื่อพัฒนามาตรฐานคุณภาพของผู้เรียน ตามโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน

3. ควรมีการศึกษาต่อขอผลการนำผลการจัดการคุณภาพครั้งนี้ไปใช้ในการพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารจัดการด้านคุณภาพผู้เรียนตามโครงการ หนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน ของ โรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved