

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของครูและผู้บริหารต่อเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการจัดการเรียนร่วมของโรงเรียนเอกชนในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่ รวมถึงศึกษาอุปสรรคในการจัดการเรียนร่วมในโรงเรียนเอกชน โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
2. แนวคิดในการศึกษา
3. เครื่องมือในการศึกษา
4. การสร้างเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตประชากร / กลุ่มเป้าหมาย

ประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเป็นครูและผู้บริหารโรงเรียนเอกชนเขตอำเภอเมือง ในจังหวัดเชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 จาก 19 โรงเรียน จำนวน 2,118 คน ได้แก่ โรงเรียนโกวิทจรัส โรงเรียนบาลสุพรรณ โรงเรียนพินานเด็ก โรงเรียนเชียงใหม่คริสเตียน โรงเรียนคาราวิทยาลัย โรงเรียนเทพดินทร์วิทยา โรงเรียนธรรมราชศึกษา โรงเรียนพิงครัตน์ โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกมัธยม โรงเรียนพระหฤทัย โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย โรงเรียนเมตตาศึกษาในพระราชูปถัมภ์ฯ โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย โรงเรียนนวิชัยวิทย์ฝ่ายมัธยม โรงเรียนจิตรา เชียงใหม่ โรงเรียนวาริชเชียงใหม่ โรงเรียนวิชัยวิทยา โรงเรียนสันติศึกษา และโรงเรียนสิริมังคลานุสรณ์

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ คือ ครูที่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานรับผิดชอบดูแลเด็กพิเศษในโรงเรียนหรือหัวหน้างานแนะแนวของโรงเรียนที่ยินดีให้ความร่วมมือในการศึกษาและผู้บริหารมีคุณสมบัติ คือ คุณครูที่ทำหน้าที่บริหารดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการและให้ความร่วมมือในการศึกษาโรงเรียนละ 1 คน เป็นครู 19 คน ผู้บริหาร 19 คน รวมกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 38 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามจำนวน 3 ตอน ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะของข้อคำถามที่มีคำตอบหลายคำตอบให้เลือกตอบและเป็นลักษณะคำถามแบบเปิดโดยให้เติมข้อความลงในช่องว่าง จำนวน 6 ข้อ

1.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความรู้ความเข้าใจของครูและผู้บริหารต่อการเรียนการสอนเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการเข้าเรียนร่วมในโรงเรียนมีลักษณะคำถามเป็นแบบถามตอบใช่หรือไม่ใช่ จำนวน 30 ข้อ โดยการนำแบบสอบถามของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพร ชินชัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนร่วมสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ : กรณีศึกษาโรงเรียนเรียนรวมในจังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2551 มาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาและมีการเพิ่มเติมเนื้อหา เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการศึกษาสำหรับผู้พิการ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายอีก 10 ข้อ คือตั้งแต่ข้อที่ 21 ถึงข้อที่ 30

1.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของครูและผู้บริหารต่อการเรียนการสอนเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการเข้าเรียนร่วมในโรงเรียนมีลักษณะการตอบคำถามเป็นแบบอัตราส่วนประเมินค่า จำนวน 18 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์ จำนวน 4 ข้อ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบสอบถามเชิงสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง โดยให้ผู้ตอบเขียนอธิบายเกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนร่วมในโรงเรียนเอกชนเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ มีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ ซึ่งผู้ศึกษาได้เลือกข้อ

คำถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ และนำไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 2 ท่าน พร้อมทั้งได้รับข้อเสนอแนะให้เพิ่มข้อความเกี่ยวกับ ความต้องการช่วยเหลือในการจัดการเรียนร่วม และประสบการณ์ต่าง ๆ ของโรงเรียนในการจัดการเรียนร่วม และนำข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติ คือ ร้อยละ และนำมาเรียงตามลำดับคะแนนจากอันดับที่ 1 ถึงลำดับสุดท้าย

การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนร่วม ทศนคติของครูและผู้บริหารต่อการจัดการเรียนร่วม เพื่อกำหนดประเด็นคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์การวิจัย

2. ผู้ศึกษาได้เลือกใช้ข้อความ ทำหนังสือขออนุญาต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุภาพร ชินชัย เพื่อขอนำเครื่องมือในงานวิจัยดังกล่าว มาคัดลอกและปรับใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าอิสระ ซึ่งเครื่องมือที่เลือกมาปรับใช้นี้ จากนั้นผู้ศึกษาได้แบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ส่วน คือ แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจของการเรียนร่วม และแบบสอบถามทัศนคติของครูและผู้บริหารต่อการจัดการเรียนร่วม

3. การสร้างแบบสอบถามด้านความรู้ ความเข้าใจของการเรียนร่วม ผู้ศึกษาได้จัดทำข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ เป็นฉบับร่างเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาจำนวน 2 ท่าน พิจารณาโดยภายหลังได้รับข้อเสนอแนะในการปรับแก้ไขข้อความในคำถามและให้เพิ่มเติมประเด็นคำถามด้านกฎหมายจำนวน 10 ข้อ ซึ่งผู้ศึกษาได้เพิ่มเติมในข้อที่ 21-30 จากการศึกษาพระราชบัญญัติสำหรับผู้พิการ พ.ศ. 2551 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545 จากนั้นนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไขจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์และถูกต้อง สามารถใช้เก็บข้อมูลจริงได้ โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะของข้อคำถามที่มีคำตอบหลายคำตอบให้เลือกตอบและเป็นคำถามแบบเปิด โดยให้เติมข้อความลงในช่องว่าง จำนวน 6 ข้อ

2. แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจของครูและผู้บริหารต่อการเรียนการสอน เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการเข้าเรียนร่วมในโรงเรียน มีลักษณะคำถามเป็นแบบ เลือกรับใช้หรือไม่ใช่ จำนวน 30 ข้อ

3. แบบสอบถามทัศนคติของครูและผู้บริหารต่อการเรียนการสอน เด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการเข้าเรียนร่วมในโรงเรียน มีลักษณะการตอบคำถาม เป็นแบบอัตราส่วนประเมินค่าจำนวน 18 ข้อ

4. แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนร่วม ในโรงเรียนเอกชน เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ วิเคราะห์โดยใช้สถิติในรูปของร้อยละ และนำมาเรียงตามลำดับคะแนน จากอันดับแรกถึงลำดับสุดท้าย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานฝ่ายธุรการ ประจำสาขาวิชาการศึกษาพิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน จำนวน 19 โรงเรียน

2. ส่งเอกสาร ติดต่อประสานงานกับครูผู้สอนและผู้บริหารโรงเรียนทั้ง 19 โรงเรียน เพื่อที่จะทำการเก็บข้อมูล โดยการแจ้งรายละเอียดผ่านทางโทรศัพท์ และนัดหมายเพื่อจัดส่งซองเอกสาร ซึ่งบรรจุจดหมายนำส่งและแบบสอบถามภายในซอง หลังจากนั้นนำส่งเอกสาร ด้วยตนเองทั้งส่งและเก็บเอกสารคืนและนัดวันมารับเอกสารหลังจากวันส่งอีก 2 สัปดาห์ถัดไป

3. เมื่อครบกำหนดตามนัดหมายผู้ศึกษาไปเก็บแบบสอบถามคืนโดยมีการตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับก่อน

4. รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ตามกรอบ ของงานวิจัย

5. นำผลข้อมูล ปัญหาและรายละเอียดที่ได้มาสรุปและประมวลจากข้อมูลที่จะเพื่อนำมาเขียนสรุปผลให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ผู้ศึกษานำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ห้ออกเป็นหมวดหมู่และนำเสนอ ดังนี้

ตอนที่ 1 ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่ว ๆ ไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานสอน และความต้องการในการรับนักเรียนเข้ามาเรียนร่วม ในรูปค่าสถิติ แสดงความถี่ค่าร้อยละ (percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบ การบรรยาย

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของครูและผู้บริหารต่อการเรียนการสอนเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษในการเข้าเรียนร่วมในโรงเรียน มีลักษณะคำถามเป็นแบบถามตอบใช่หรือไม่ใช่ จำนวน 30 ข้อ ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกจะได้ 1 คะแนน แต่ถ้าตอบผิดจะได้ 0 คะแนนและนำคะแนนรวมที่ได้ตามรายข้อคำถามทั้ง 30 ข้อ มาหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการคำนวณแบบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในตาราง Excel แล้วนำคะแนนจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาความรู้ความเข้าใจของครูและผู้บริหาร จากการกำหนดเกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการประเมินความรู้ ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้คือ

คะแนน	0 – 6	หมายถึง	ไม่มีความรู้ / ควรปรับปรุง
คะแนน	7 – 12	หมายถึง	มีความรู้น้อย
คะแนน	13 – 18	หมายถึง	มีความรู้ระดับปานกลาง
คะแนน	19 – 24	หมายถึง	มีความรู้มาก
คะแนน	25 – 30	หมายถึง	มีความรู้มากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นการวัดทัศนคติ (สุภาพร ชินชัย, 2551, หน้า 167) ของครูและผู้บริหารในการรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเข้ามาเรียนร่วมในโรงเรียนลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อยและเห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

กรณีคำตอบเป็นข้อความเชิงบวก การให้คะแนนคือ 0 ถึง 4 คะแนน จากมาตรวัดไม่เห็นด้วยอย่างมาก – เห็นด้วยมากที่สุด ดังนี้คือ

ถ้าตอบเห็นด้วยมากที่สุด ได้คะแนน 4 คะแนน

ถ้าตอบเห็นด้วยมาก ได้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบไม่แน่ใจ ได้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบไม่เห็นด้วย ได้คะแนน 1 คะแนน

ถ้าตอบไม่เห็นด้วยอย่างมาก ได้คะแนน 0 คะแนน

ถ้าคำตอบเป็นข้อความเชิงลบ การให้คะแนนคือ 0 ถึง 4 คะแนน จากมาตรวัด

เห็นด้วยมากที่สุด – ไม่เห็นด้วยอย่างมาก ดังนี้คือ

ถ้าตอบเห็นด้วยมากที่สุด ได้คะแนน 0 คะแนน

ถ้าตอบเห็นด้วยมาก ได้คะแนน 1 คะแนน

ถ้าตอบไม่แน่ใจ ได้คะแนน 2 คะแนน

ถ้าตอบไม่เห็นด้วย ได้คะแนน 3 คะแนน

ถ้าตอบไม่เห็นด้วยอย่างมาก ได้คะแนน 4 คะแนน

โดยนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการคำนวณแบบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในตาราง Excel แล้วนำคะแนนจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาทัศนคติของครูและผู้บริหารจากการกำหนดเกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการประเมิน ดังนี้คือ

คะแนน 0 – 24 หมายถึง มีเจตคติที่ไม่ดี

คะแนน 25 – 48 หมายถึง มีเจตคติปานกลาง

คะแนน 49 – 72 หมายถึง มีเจตคติที่ดี

ตอนที่ 4 เป็นการตอบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ จากการเขียนอธิบายถึง ประสิทธิภาพและความรู้สึกในสิ่งที่ถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแยกประเภทเป็นหมวดหมู่ประกอบการบรรยายนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากการคำนวณแบบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตาราง Excel แล้วนำคะแนนจากแบบสอบถามมาเขียนบรรยายสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เรียงตามลำดับความสำคัญจากน้อยไปหามาก