

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลกระทบของการลดความเสี่ยงในบริการ โลจิสติกส์
จากมุมมองผู้ส่งออกไทย

ผู้เขียน

นายมาฆวรรธน์ ชีวรัตนพันธ์

ปริญญา

วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
(วิศวกรรมโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร. ไปได้ เจ้า

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของการลดความเสี่ยงในบริการ โลจิสติกส์ โดยทั่วไปแล้ว ความเสี่ยงเป็นหนึ่งในสิ่งสำคัญในการประเมินสมรรถนะทางธุรกิจและมักจะพบในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ อย่างไรก็ตาม มีงานวิจัยเพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้นที่ศึกษาเรื่องการจัดการความเสี่ยงในบริบทของการบริการ โลจิสติกส์ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นไปที่ประเด็นของการวิเคราะห์ผลกระทบของการจัดการความเสี่ยงในบริการ โลจิสติกส์ จุดประสงค์หลักของงานวิจัยนี้คือเพื่อระบุมิติของการจัดการความเสี่ยงและผลกระทบของการจัดการความเสี่ยงที่มีต่อการบริการ โลจิสติกส์ ซึ่งประกอบไปด้วย ความคุ้มค่าของการบริการ โลจิสติกส์, ความเชื่อใจ, ความพึงพอใจและความจงรักภักดีของลูกค้า งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อนำเสนอแบบจำลองบนพื้นฐานของการทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ ผลการทดสอบของแบบจำลองโมเดลถูกผลักดันเพื่อช่วยเหลือกลยุทธ์การลดความเสี่ยงสำหรับผู้ส่งออกของไทยและระบุปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องกับการลดความเสี่ยงในการบริการ โลจิสติกส์ ยิ่งไปกว่านั้น แบบจำลองที่พัฒนามาจากกรอบการวิจัยยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการสร้างกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อีกด้วย

Thesis Title Impact of Risk Mitigation on Logistics Service from
Thai Shippers' Perspective

Author Mr. Makhawat Cheewaratanaphan

Degree Master of Engineering
(Logistics Engineering and Supply Chain Management)

Advisor Lect. Dr. Poti Chao

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of risk mitigation on logistics service. Risk, in general, is one of the critical pillars in business performance evaluation and is usually found in management related discipline. However, only a hand full of published research investigates on risk mitigation in the logistics service content. Therefore, this study focuses on the analysis of the impact of risk mitigation on logistics service. The main purpose of this study is to identify the dimensions of the risk mitigation and its impacts on logistics service, which consists of logistics service value, trust, customers' satisfaction and customer loyalty. This paper is aimed to propose a research model based on the literature review and interviews. The output of the research model is driven to assist risk mitigation strategy for Thai shippers and to identify the main impact factors related to risk mitigation on logistics service. Moreover, the research model, developed from the research framework, can be used as a guideline in forming business strategies.