

เอกสารอ้างอิง

- [1] กมลมาลย์ อุปพันธ์ การจัดการความเครียดของพนักงานสายการบินที่ทำหน้าที่ตรวจบัตรผู้โดยสารสายการบินไทย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2551
- [2] กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข คู่มือคลายเครียดด้วยตนเอง ชุมชนสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด 2540
- [3] กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข คู่มือคลายเครียด บริษัทสยามเอ็มแอนด์
มีพับลิชชิง จำกัด พ.ศ. 2541
- [4] กรมสุขภาพจิต คู่มือคลายเครียด (ฉบับปรับปรุงใหม่) รสพ. พ.ศ. 2543
- [5] กรมสุขภาพจิต ความเครียดของคนไทย: การศึกษาระดับชาติ ปี 2546 ปิยอนด์พับลิชชิง
พ.ศ. 2546
- [6] กิตติพล ปานเจริญ สาเหตุของความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน
จังหวัดระยอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา 2548
- [7] กิตติยศ ศสมปัติ การจัดการความเครียด [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา
<http://www.osotsala-chula.com/administrator/upload/file/stress%20management.pdf>
(12 พฤษภาคม 2556)
- [8] กิตติวรรณ เทียมแก้ว, พิมพ์มาส ตาปัญญา และวนิดา พุ่มไพศาลชัย สภาวะและที่มาของ
ความเครียดของครูที่ปฏิบัติงานในเขตจังหวัดเชียงใหม่ เอกสารการวิจัย โรงพยาบาล
สวนปรุง กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2541
- [9] เขมมิกา เมฆสอน ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ความเครียดในการปฏิบัติงานของ
พนักงานฝ่ายจัดการขนส่งทางอากาศแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่) บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา 2549
- [10] จันทรจิรา ลีธวาร ความเครียดของพยาบาลผู้ดูแลผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาทางประสาท
ศัลยกรรม ในโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2546
- [11] จิตรลดา เสงทับทิม ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงาน กลยุทธ์การจัดการ
ความเครียด และพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2551

- [12] ชินนันท์ ชุสกุล ความเครียดในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2549
- [13] “ประวัติธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน)” [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา
<http://th.wikipedia.org/wiki/ธนาคารกสิกรไทย> (10 กรกฎาคม 2556)
- [14] แทนไท อ. ตระกูล พลังฝ่ามือจับจุดคลายเครียด พารากอน พ.ศ. 2540
- [15] ธวิกรม มนต์วิเศษ การศึกษาความเครียดของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา 2551
- [16] ฉัญจรี พิเดช ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานใน
โรงงานทอผ้าไหมแห่งหนึ่งในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2547
- [17] ฉัตรกัญญ์ ปิยะชนานนท์ ความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพนักงาน
บริษัท เชียงใหม่ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
2547
- [18] นลินี กิจบัญชา พฤติกรรมการแก้ปัญหาความเครียดของนักศึกษาปริญญาโท คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2543
- [19] นักรบ ภูมิแสน การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานบริการ
ลูกค้าบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ 2542
- [20] นวลจันทร์ ภูวสิทธิ์นันท์ ปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของ
พนักงานธนาคารออมสิน ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา 2550
- [21] ปรีชา อินโท ความเครียดและวิถีคลายเครียด กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข
2540
- [22] ประเวศ วะสี วิถีคลายเครียด หมอชาวบ้าน พ.ศ. 2548
- [23] พิมพ์กา สุขกุล ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด กับปัจจัยด้านการงาน และปัจจัย
ส่วนบุคคลของพยาบาลห้องผ่าตัด ในโรงพยาบาลศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2535
- [24] ญานิศา แซ่โจ้ว การศึกษาความเครียดและวิธีเผชิญความเครียดในการทำงานของ
พนักงานทีมตรวจสอบเช็คเรียกเก็บของธนาคารพาณิชย์สำนักงานใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2550

- [25] มัลลิกา เหมือนวงศ์ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2534
- [26] รัตติพร พนพิเชษฐกุล ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2544
- [27] วรงค์ศิริ พรหมรักษ์ ความเครียดในการทำงาน การจัดการความเครียด และรูปแบบการทำงานของนักบัญชี บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2547
- [28] ศิณัฐ แดงไผ่ ความเครียดและการจัดการความเครียดของตัวแทนประกันชีวิตบริษัท เอ ไอเอ จำกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2544
- [29] ศรีเรือน แก้วกั้วาล ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ หมอชาวบ้าน พ.ศ. 2542
- [30] ศศิวิมล คงเมือง ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถาน สงเคราะห์คนชราบ้านธรรมปกรณ จังหวัดเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2545
- [31] ศุภิพร จิตรังสฤษฎ์ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน ควบคุมจราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2543
- [32] สมิต อาชนิกุล เครียดเป็นบ้า สามัคคีสาร (ดอกหญ้า) จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2541
- [33] สมจิต หนูเจริญกุล การดูแลตนเอง: ศาสตร์และศิลปะทางการแพทย์ พิมพ์ครั้งที่ 2 วีเจ พรีเมียม พ.ศ. 2536
- [34] สุภาส เครื่องเนตร บริหารสุขภาพจิต พิชิตความเครียด เลียงเชียง พ.ศ. 2541
- [35] สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล วนิดา พุ่มไพศาลชัย และพิมพ์มาศ ตาปัญญา รายงานการวิจัย เรื่องการสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรุง โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2540
- [36] สุวนีย์ เกี้ยวถึงแก้ว เอกสารคำสอนวิชาการพยาบาลจิตเวชชุมชน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2527
- [37] สุดใจ แสงสุนทร ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อ องค์กรของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดยะลา จังหวัดยะลา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา 2545
- [38] อัจฉรา บัวเลิศ ผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ต่อการลด ความเครียดในญาติผู้ป่วยโรคจิตเภท บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2536
- [39] อัญชลี ทรัพย์ยิ่ง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา 2549

- [40] อัมพร โอตระภูด “ความเครียดของผู้ทำงานโรงงาน” วารสารสาธารณสุขศาสตร์, 26 (2), หน้า 16 – 18 พ.ศ. 2539
- [41] Albrecht, K. *Stress and the Manager* Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall 1979
- [42] Andrew J. Dubrin *Effective business psychology* Englewood Cliffs Prentice-Hall 1990
- [43] Arnold & Feldman *Causes and cure of stress in organizations* McGraw Hill 1986
- [44] Crawford, S.L Job stress and occupational health nursing *American Association of Occupaional Health Nursing Journal* 41(11), 522-528 1993
- [45] Davis and Newstrom *Human Behavior of at Work; Organizational International Studen Edition* McGraw – Hill Book 1985
- [46] Dubrin, A.J *Foundations of Organizational Behavior* Englewood Cliffs Prentice-Hall Inc. 1984
- [47] Dubrin, A.J. *Effective Business Psychology* 3 td ed. Englewood: Cliffs N.J: Prentice Hall 1990
- [48] Farmer, E.R *Stress management for human service* Sage Publication 1984
- [49] Frain, M. & Valika, T. M *The Multiple Dimensions of Sreress ; Topic in Clinical Nursing* 1 (1) pp. 45 – 49 1979
- [50] Ignativicius, O.D. and Bayne, V.M. *Medical-Surgical Nursing* W.B. 1991
- [51] Janis, I.L *Psychological Stress* John Wiley and sons 1952
- [52] Lazarus, R.S. and Folkman *Stress Adaptation and Coping* Spinger Publishing 1984
- [53] Lazarus, R.S *Psychological Stress and The Coping Process* Mc Graw-Hill 1966
- [54] Powell *Anxiety and stress management* Rotledge 1990
- [55] Ross, Randall R. & Altmaier, Elizabeth M. *Intervention in Occupational Stress* Sage Publications Ltd. 1994
- [56] Taylor, S.E. *Health psychology* Random House 1986
- [57] Wheeler, H. H. & Riding, R. J. *Occupational stress in general nurses andmidwives* British Journal of Nursing 3(10) pp. 532 – 534 1994