

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การลดความเสียหายที่สถานีรับสินค้า กรณีศึกษาบริษัทนี้มซึ่งเส่ง ขนส่ง ๑๕๕๘ จำกัด
ผู้เขียน	นายกิตติชัย รักไทย
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.ชนนาค กฤตวรกาญจน์

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสียหายของสินค้า ณ สถานีรับสินค้าที่บริษัทแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่าความเสียหายของสินค้าที่เกิดขึ้นมีทั้งหมด 5 ลักษณะ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเสียหายจากการจัดเรียงสินค้าไม่ถูกต้อง ความเสียหายจากบรรจุภัณฑ์ไม่เหมาะสม ความเสียหายจากอุทกภัย/อัคคีภัย ความเสียหายจากสัตว์/แมลง และความเสียหายจากการโยนสินค้า จึงได้นำเอาเครื่องมือทางด้านคุณภาพ 7 อย่าง มาใช้ในการวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหา และนำแนวคิดวงจรบริหารงานคุณภาพมาประยุกต์ใช้เพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน โดยมีแนวทางการปรับปรุงด้วยการฝึกอบรมให้ความรู้และทักษะกับพนักงาน สร้างคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐาน มีการเพิ่มมาตรการการควบคุมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือและมีการเพิ่มมาตรการการป้องกันความเสียหายต่างๆที่เกิดขึ้น อนึ่ง ปริมาณสินค้าที่เกิดการเสียหายในลักษณะต่างๆจากการเก็บข้อมูลก่อนการแก้ไขในช่วงเวลา 3 เดือนแรกของปี 2556 มีค่าเฉลี่ยบิลรายการสินค้าที่เกิดการเสียหาย คิดเป็นร้อยละ 9.01 ของบิลรายการขนส่งสินค้าทั้งหมด เมื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงพบว่าในช่วงเวลา 3 เดือนแรกของปี 2557 มีค่าเฉลี่ยบิลรายการสินค้าที่เกิดการเสียหาย คิดเป็นร้อยละ 6.33 ของบิลรายการขนส่งสินค้าทั้งหมด คิดเป็นจำนวนค่าเฉลี่ยบิลรายการสินค้าที่เกิดการเสียหายลดลงจากเดิมร้อยละ 2.68

