

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การปรับปรุงประสิทธิภาพงานบริการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาว จิระธิดา ชันเงิน
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.นิวิธ เจริญใจ

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาการทำงานและเสนอแนะแนวทางการลดความสูญเปล่าในกระบวนการทำงานของงานบริการติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่โดยเน้นไปที่แผนกบริการลูกค้า และแผนกมิเตอร์ซึ่งปัญหาหลักของหน่วยงานอยู่ที่ความซ้ำซ้อนของข้อมูลเอกสารการรอกอยงานและการใช้งานทรัพยากรไม่เต็มความสามารถการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงานจะอาศัยเทคนิค ECRS มาประยุกต์ซึ่งประกอบด้วย 4 แนวทางคือการกำจัด (Eliminate: E) การผสมผสาน (Combine: C) การจัดลำดับใหม่ (Rearrange: R) และการทำให้ง่ายขึ้น (Simplify: S) โดยการปรับปรุงระบบเอกสาร ลดการใช้เอกสารที่มีข้อมูลซ้ำซ้อนกันโดยการรวบรวมไว้ในระบบเพื่อง่ายต่อการเรียกใช้ การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการรับส่งเอกสารระหว่างแผนกโดยทำการออกแบบตารางข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft Excel และ การค้นหาพิกัดตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าด้วยโปรแกรม Google Earth เข้ามาช่วยเสริมเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผลที่ได้รับหลังการดำเนินการปรับปรุงพบว่าความสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรไม่ว่าจะเป็นทางด้านเวลาหรือค่าใช้จ่ายในการจ้างงานล่วงเวลาลดลงโดยสามารถลดเวลาดำเนินงานใน 10 กิจกรรมลง ได้เฉลี่ย 41.5 เปอร์เซ็นต์และลดค่าจ้างทำงานล่วงเวลาลงทั้งหมด 100 เปอร์เซ็นต์

Independent Study Title	Efficiency Improvement for Meter Installation Service of Provincial Electricity Authority Chiang Mai
Author	Miss Jiratida Kannerarn
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Advisor	Assoc. Prof. Dr. Nivit Charoenchai

ABSTRACT

The purpose of this research is to study and introduce guidelines in order to reduce Service Meter Installation of Provincial Electricity Authority Chiang Mai with focus on Customer Service and Meter section. The main problems in this section are unnecessary documentaries, staff have to wait for their job responsibility and are provided facilities which they are not used. The process improvement methodologies was applied from ECRS techniques, with include eliminating (E), combination (C), rearrangement (R), and simplification (S). Unnecessary documentaries are collected in one system in order to improve the problem and easy to access the documents. In addition, computer network technology used to facilitate works with Microsoft Excel used to design table information and Google Earth used to locate the meter installation place. The results show that the amount of extravagant times and overtime cost paid decrease significantly. Moreover, the amount of time for 10 processes were reduced by 41.5% and overtime cost was reduced by 100%.