

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของ นักศึกษาสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวธิดารัตน์ เพ็ญวิจิตร
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์อังสนา ธงไชย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาสายมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 386 คน และนักศึกษาระดับปริญญาโท 356 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 742 คน ที่ศึกษาอยู่ในคณะสายมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในภาคการศึกษา 2/2556 ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เห็นว่าตนเองมีทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทเห็นว่ตนเองมีทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์บนอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมากโดยทำการศึกษาด้วยตนเองจากหนังสือ และเพิ่มพูนทักษะจากประสบการณ์ใช้ และจะทำการค้นหาสารสนเทศด้วยตนเองมากกว่าขอบรรณารักษ์ช่วยเหลือ

สำหรับด้านการใช้อุปกรณ์ เวลา และสถานที่ในการค้นหาสารสนเทศ พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพาในการค้นหาสารสนเทศ โดยทำการสืบค้นทุกวัน และใช้ระยะเวลาในการค้นอินเทอร์เน็ต คือ 2 ชั่วโมง เท่ากัน แต่มีความแตกต่างกันด้านเวลาในการใช้ห้องสมุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้เวลาในค้นในห้องสมุดต่ำกว่า 30 นาที น้อยกว่า

นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้เวลา 1 ชั่วโมง สำหรับสถานที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีจะนิยมค้นหาจากหอพัก และสถานที่ทั่วไปในมหาวิทยาลัย ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโทจะค้นสถานที่ทั่วไปในมหาวิทยาลัย และบ้านพัก

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อการศึกษาพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลในการเขียนรายงาน การทำวิจัย วิทยานิพนธ์ และสารนิพนธ์ และเห็นว่าทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดมีความน่าเชื่อถือ สำหรับเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คือ เข้าถึงได้ตลอดเวลา และไม่จำกัดสถานที่ ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโทใช้เนื่องจากสามารถค้นหาได้สะดวก รวดเร็ว ทั้ง 2 กลุ่มนิยมใช้โปรแกรมค้นหา คือ กูเกิลมากที่สุด ส่วนประเภททรัพยากรสารสนเทศพบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีนิยมใช้ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษาระดับปริญญาโทนิยมใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และวิทยานิพนธ์ภาษาไทย ตามลำดับ

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท เห็นว่า ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดบอกรับหรือจัดทำมีความน่าเชื่อถือ ความคิดเห็นด้านประโยชน์ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาระดับปริญญาตรี เห็นว่ามีประโยชน์ในการศึกษาเสริมชั้นเรียน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโทเห็นว่ามีประโยชน์ในการค้นคว้าทำรายงาน นอกจากนี้พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีทราบว่าสำนักหอสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บริการจากเพื่อน ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาโททราบจากการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด

Independent Study Title	Academic Use of Electronic Information of Humanities and Social Sciences Students at Chiang Mai University
Author	Ms. Tidarat Penvijit
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Advisor	Assoc. Prof. Angsana Thongchai

ABSTRACT

This Independent Study on “Academic Use of Electronic Information of Humanities and Social Sciences Students at Chiang Mai University” had the objectives of finding out the characteristics of the use of electronic information of the students in the fields of Humanities and Social Sciences of Chiang Mai University.

The Independent Study was a survey research using a questionnaire as the tool for collecting data among 386 undergraduate students and 356 graduate students who were the sample group who studied in the fields of Humanities and Social Sciences at Chiang Mai University in the second semester of the academic year 2013. The study results were as follows:

Both the undergraduate and graduate students agreed that they had the skills at a moderate level in searching electronic information of the library as well as agreed that they had the skills at a high level in searching electronic information of the Internet. Most of them did the search by themselves more than with librarian assistance.

They used laptop computers to do the search every day for 2 hours. The difference between the two categories of students was in the time spent at the library: less than 30 minutes each time for undergraduate students and 1 hour for graduate students whereas the former did the search from their dormitories and other locations on campus while the latter searched from places around the campus and at their home.

The undergraduate and graduate students used the electronic information for the educational purposes including writing reports, researching for thesis and academic papers. The reasons for using the electronic information was because of its reliability and for undergraduate students it was all time accessibility at all places while the graduate students found it convenient and fast to find.

The most favorite search engine for both groups was Google. As for the type of information the undergraduate students mostly used e-books and Internet information respectively while graduate students mostly used Internet information and Thai Theses respectively.

Regarding their opinion about the Electronic Information database of Chiang Mai Library, the students in both groups felt that the electronic information database subscribed or provided by the library was reliable. The former found it useful in supporting their class study while the latter found it useful for report writing. Furthermore, the undergraduate students learned about the availability of the Electronic Information database service of the library from friends whereas the latter found out from the publicity of the library.