

## บทที่ 4

### รายงานผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา และ ข้าราชการครู โดยการใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ผ่านทางไปรษณีย์ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ การนำเสนอผลการศึกษาประกอบด้วยตารางพร้อมคำบรรยาย ซึ่งผลของการศึกษาประกอบด้วยเนื้อหา ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน

**ส่วนที่ 4** ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน

**ส่วนที่ 5** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุ

**ส่วนที่ 6** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามตำแหน่ง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	132	33.0
หญิง	268	67.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.0 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	89	22.3
31 – 40 ปี	150	37.5
41 – 50 ปี	91	22.8
50 ปีขึ้นไป	70	17.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.8 อายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.3 และอายุ 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	1.8
ปริญญาตรี	243	60.8
ปริญญาโท	148	37.0
ปริญญาเอก	2	0.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.8 รองลงมาคือ ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 37.0 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.8 และ ปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	20	5
บุคลากรทางการศึกษา	20	5
ข้าราชการครู	360	90
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่ในตำแหน่งข้าราชการครู คิดเป็นร้อยละ 90 รองลงมาคือ บุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.0 ผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประโยชน์ในการใช้งาน

ประโยชน์ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
ค้นหาหรือบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร	316	79.0
บันทึกและบริหารงานข้อมูลการจัดการสวัสดิการ	118	29.5
วางแผนอัตรากำลังบุคลากร	84	21.0
คำนวณเงินเดือนและเลื่อนขั้นเงินเดือน	138	34.5
สรรหา โอน ย้ายสังกัด และสับเปลี่ยนตำแหน่ง	62	15.5
ประเมินผลการปฏิบัติงาน	125	31.3
พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร	132	33.0

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อการค้นหาหรือบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมาคือ คำนวณเงินเดือนและเลื่อนขั้นเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.5 พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 33.0 ประเมินผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 31.3 บันทึกและบริหารงานข้อมูลการจัดการสวัสดิการ คิดเป็นร้อยละ 29.5 วางแผนอัตรากำลังบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 21.0 และสรรหา โอน ย้ายสังกัดและสับเปลี่ยนตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 15.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการใช้งาน

ความถี่ในการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ครั้ง / สัปดาห์	326	81.5
5 – 10 ครั้ง / สัปดาห์	42	10.5
มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์	32	8.5
ไม่เคยเข้าใช้งาน	0	0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้งาน 1 – 5 ครั้ง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 81.5 รองลงมา 5 – 10 ครั้ง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 10.5 มากกว่า 10 ครั้ง / สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่นิยมเข้าใช้งาน

สถานที่ที่นิยมเข้าใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
บ้านหรือหอพัก	52	13.0
โรงเรียนหรือสำนักงานเขต	346	86.5
ร้านอินเทอร์เน็ต	2	0.6
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นิยมเข้าใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่โรงเรียนหรือสำนักงานเขต คิดเป็นร้อยละ 86.5 รองลงมาคือ บ้านหรือหอพัก คิดเป็นร้อยละ 13.0 และร้านอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมการใช้งาน

จำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมการใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	174	43.5
2 ครั้ง	66	16.5
3 ครั้ง	21	5.3
4 ครั้ง	9	2.3
ไม่เคยได้เข้ารับการอบรม	130	32.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เข้ารับการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมาคือ ไม่เคยได้เข้ารับการอบรม คิดเป็นร้อยละ 32.5 เข้ารับการอบรม จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 16.5 เข้ารับการอบรมการใช้งาน จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.3 และเข้ารับการอบรมการใช้งาน จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน**

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ (CMSS) ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ผู้ศึกษาได้กำหนดระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตามตารางดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
ระหว่าง 4.21 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
ระหว่าง 3.41 - 4.20	พึงพอใจมาก
ระหว่าง 2.61 - 3.40	พึงพอใจปานกลาง
ระหว่าง 1.81 - 2.60	พึงพอใจน้อย
ระหว่าง 1.00 - 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 12 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล

ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน	49 12.3%	193 48.3%	134 33.5%	22 2.8%	2 5.5%	3.66	0.78	มาก	2

ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล

ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
2. ระบบมีการปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	38 9.5%	178 44.5%	156 39.0%	27 6.8%	1 0.3%	3.57	0.76	มาก	4
3. ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์	53 13.3%	207 51.8%	113 28.3%	26 3.8%	1 6.5%	3.71	0.78	มาก	1
4. ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว	47 11.8%	163 40.8%	165 41.3%	20 5.0%	5 1.3%	3.57	0.81	มาก	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.62 (มาก)</b>								

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูลในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.62 โดยสามารถจัดลำดับประเด็นความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

ลำดับที่ 1 ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูลเมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิม ที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ย 3.71

ลำดับที่ 2 ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วถูกต้องและครบถ้วนมี ค่าเฉลี่ย 3.66

ลำดับที่ 3 ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหา ระบบล่มเหลว มีค่าเฉลี่ย 3.57

ลำดับที่ 4 ระบบมีการปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ย 3.56

ตารางที่ 13 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ด้านความปลอดภัย ของข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. ระบบมีการตั้งรหัส ผู้ใช้และรหัสผ่านใน การเข้าถึงข้อมูล	75 18.8%	192 48%	118 29.5%	13 3.3%	2 0.5%	3.81	0.79	มาก	2
2. ระบบ มีความ ปลอดภัยในการเข้าใช้ งาน ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่ สามารถแก้ไขข้อมูล สำคัญได้	78 19.5%	195 48.8%	113 28.3%	13 3.3%	1 0.3%	3.84	0.77	มาก	1
3. ระบบมีการจำกัด สิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น	65 16.3%	192 48.0%	97 24.3%	44 11.0%	2 0.5%	3.68	0.89	มาก	3
4. มีระบบรองรับเมื่อ เครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down)	38 9.5%	157 39.3	166 41.5%	35 8.8%	4 1.0%	3.48	0.82	มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.70 (มาก)</b>								

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยสามารถจัดลำดับประเด็นความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

ลำดับที่ 1 ระบบมีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญ  
ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.84

ลำดับที่ 2 ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.81

ลำดับที่ 3 ระบบมีการจำกัดสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น มีค่าเฉลี่ย 3.68

ลำดับที่ 4 มีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) มีค่าเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 14 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้

ด้านความพอใจของผู้ใช้	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	ลำ ดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด				
1. การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน	61 15.3%	187 46.8%	128 32.0%	21 5.3%	3 0.8%	3.71	0.81	มาก	1
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ	54 13.5%	186 46.5%	133 33.3%	24 6.0%	3 0.8%	3.66	0.81	มาก	3
3. ระบบ ใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก	43 10.8%	178 44.5%	146 36.5%	30 7.5%	3 0.8%	3.57	0.81	มาก	5
4. ระบบมีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษร และสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าสู่ใช้งาน	49 12.3%	174 43.5%	148 37.0%	28 7.0%	1 0.3%	3.60	0.80	มาก	4
5. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บ บันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	54 13.5%	194 48.5%	94 23.5%	9 2.3%	2 0.5%	3.71	0.76	มาก	2

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยสามารถจัดลำดับประเด็นความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้



ลำดับที่ 1 การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งานมี ค่าเฉลี่ย 3.71

ลำดับที่ 2 ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.71

ลำดับที่ 3 สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.66

ลำดับที่ 4 ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผล มีค่าเฉลี่ย 3.60

ลำดับที่ 5 ระบบใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก มีค่าเฉลี่ย 3.57

ตารางที่ 15 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสม	46 11.5%	189 47.3%	9110 27.5%	54 13.5%	1 0.3%	3.56	0.87	มาก	5
2. ข้อมูลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน	46 11.5%	187 46.8%	111 27.8%	55 13.8%	1 0.3%	3.56	0.87	มาก	5
3. ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์	42 10.5%	191 47.8%	111 27.8%	55 13.8%	1 0.3%	3.55	0.86	มาก	7
4. ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	44 11.0%	200 50.0%	98 24.5%	56 14.0%	2 0.5%	3.57	0.88	มาก	3
5. ข้อมูลมีความชัดเจนกะทัดรัดได้ใจความ	47 11.8%	199 49.8%	98 24.5%	54 13.5%	2 0.5%	3.59	0.88	มาก	1
6. ข้อมูลมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย	51 12.8%	181 45.3%	111 27.8%	55 13.8%	2 0.5%	3.56	0.89	มาก	2

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
7. สามารถตรวจสอบความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลได้	56 14.0%	173 43.3%	111 27.8%	57 14.3%	3 0.8%	3.56	0.92	มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>3.65 (มาก)</b>								

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยสามารถจัดลำดับประเด็นความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

ลำดับที่ 1 ข้อมูลมีความชัดเจน กระจ่างชัดได้ใจความ มีค่าเฉลี่ย 3.59

ลำดับที่ 2 ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย 3.56

ลำดับที่ 3 ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.57

ลำดับที่ 4 สามารถตรวจสอบความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ย 3.56

ลำดับที่ 5 ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม และข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย 3.56

ลำดับที่ 7 ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 3.55

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศ CMSS ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดที่ใช้เลือกตอบใช่ ไม่ใช่ โดยกำหนดให้ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามถูกต้องเท่ากับ 1 คะแนน ตามตารางดังนี้

การวัดความรู้ความเข้าใจ	ข้อที่
ตอบ “ใช่”	1-3,7-9
ตอบ “ไม่ใช่”	4-6,10,15

นำคะแนนแต่ละข้อมารวมกันเพื่อหาค่าร้อยละของจำนวนข้อที่ตอบถูก แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าร้อยละ 80.00 – 100.00	หมายถึง	มีความเข้าใจระดับมากที่สุด
ค่าร้อยละ 70.00 – 79.99	หมายถึง	มีความเข้าใจระดับมาก
ค่าร้อยละ 60.00 – 69.99	หมายถึง	มีความเข้าใจระดับปานกลาง
ค่าร้อยละ 50.00 – 59.99	หมายถึง	มีความเข้าใจระดับน้อย
ค่าร้อยละ 0 – 49.99	หมายถึง	มีความเข้าใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลย	ถูก	แปล ผล	ผิด	แปล ผล
		จำนวน (ร้อยละ)		จำนวน (ร้อยละ)	
1. เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษาได้ที่ <a href="http://www.cmss-otcsc.com">www.cmss-otcsc.com</a>	ใช่	372 93.0%	มาก ที่สุด	28 7.0%	น้อย ที่สุด
2. เปิดเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา โปรแกรม Internet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome	ใช่	326 81.50%	มาก ที่สุด	74 18.50%	น้อย ที่สุด
3. ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติ ของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	ใช่	374 93.50%	มาก ที่สุด	26 6.5%	น้อย ที่สุด
4. ตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์ โทรศัพท์และวันเดือนปีเกิด	ไม่ใช่	183 45.80%	น้อย ที่สุด	220 54.3%	น้อย
5. ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตร ประชาชนเพื่อเปิดคู่มือเอกสาร ก.พ. 7 ดัชนีฉบับ	ไม่ใช่	173 43.3%	น้อย ที่สุด	227 56.80%	น้อย

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดง จำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ถูก	แปล ผล	ผิด	แปล ผล
		จำนวน (ร้อยละ)		จำนวน (ร้อยละ)	
6. Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น	ไม่ใช่	196 49.0%	น้อย ที่สุด	204 51.0%	น้อย
7. เข้าสู่ระบบยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลให้ เลือกที่เมนู “แจ้งแก้ไขข้อมูล”	ใช่	308 77.0%	มาก	92 23.0%	น้อย ที่สุด
8. ก่อนการใช้งานระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความพร้อมของเบ ราเซอร์ ก่อนการเข้าสู่ระบบเลื่อนขั้น เงินเดือน	ใช่	289 72.2%	มาก	111 27.75%	น้อย ที่สุด
9. กระบวนการจัดทำข้อมูลบัญชีถือจ่าย ไปที่เมนู “ระบบเลื่อนเงินเดือนข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษา” ฝั่งด้านซ้าย ของเว็บไซต์	ใช่	249 62.30%	ปาน กลาง	151 37.8%	น้อย ที่สุด
10. การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้ จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”	ไม่ใช่	103 25.70%	น้อย ที่สุด	297 74.25%	มาก
11. กระบวนการลงทะเบียนขอรับ รหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับ รหัสผ่าน”	ใช่	345 86.30%	มาก ที่สุด	55 13.80%	น้อย ที่สุด
12. กรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ทำการเพิ่มโดย การกดที่ปุ่ม “เพิ่มรายชื่อ”	ใช่	295 73.75%	มาก	105 26.25%	น้อย ที่สุด
13. การสร้างหนังสือคำสั่งแบบอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม “สร้างคำสั่งอัตโนมัติ”	ใช่	295 73.70%	มาก	105 26.25%	น้อย ที่สุด
14. กระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือน ต้อง บันทึกจำนวนครั้งการลา มาทำงานสาย และการประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	ใช่	273 68.20%	ปาน กลาง	127 31.75%	น้อย ที่สุด

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดง จำนวน ร้อยละ ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ถูก	แปล ผล	ผิด	แปล ผล
		จำนวน (ร้อยละ)		จำนวน (ร้อยละ)	
15. กระบวนการออกคำสั่งเดือนขึ้น เงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย”	ไม่ใช่	146 36.50%	น้อย ที่สุด	254 63.50%	ปาน กลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>		<b>261.80 (65.45%)</b>		<b>138.20 (34.56%)</b>	

หมายเหตุ : วิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจจากตารางที่ 4.13 ตามเฉลี่ยในภาคผนวก ข

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบถูกร้อยละ 64.45 หรือมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูกลำดับแรกได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.50 รองลงมาคือเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 93.0 กระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 86.30 เปิดเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโปรแกรมInternet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 81.50 เข้าสู่ระบบยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลให้เลือกที่เมนู “แจ้งแก้ไขข้อมูล” คิดเป็นร้อยละ 77.0 กรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ทำการเพิ่มโดยการกดปุ่ม “เพิ่มรายชื่อ” คิดเป็นร้อยละ 73.75 การสร้างหนังสือคำสั่งแบบอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม “สร้างคำสั่งอัตโนมัติ” คิดเป็นร้อยละ 73.70 ก่อนการใช้งานระบบเดือนขึ้นเงินเดือน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความพร้อมของเบรดาเซอร์ ก่อนการเข้าสู่ระบบเดือนขึ้นเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 72.2 กระบวนการจัดทำข้อมูลบัญชีถือจ่าย ไปที่เมนู “ระบบเดือนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” ฝั่งด้านซ้ายของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 68.20 กระบวนการจัดทำข้อมูลบัญชีถือจ่าย ไปที่เมนู “ระบบเดือนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” ฝั่งด้านซ้ายของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 62.30 Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 49.0 ตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์และวันเดือนปีเกิด คิดเป็นร้อยละ 45.8 ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดูเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 43.3 คิดเป็นร้อยละ

36.50 และการเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” คิดเป็นร้อยละ 25.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตอบผิดลำดับแรกได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” คิดเป็นร้อยละ 74.25 รองลงมาคือ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย” คิดเป็นร้อยละ 63.50 ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดคู่มือสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.80 ตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์และวันเดือนปีเกิด คิดเป็นร้อยละ 54.3 Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 51.0 กระบวนการจัดทำข้อมูลบัญชีถือจ่าย ไปที่เมนู “ระบบเลื่อนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา” ฝั่งด้านซ้ายของเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 37.8 กระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือน ต้องบันทึกจำนวนครั้งการลา มาทำงานสาย และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 31.75 ก่อนการใช้งานระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความพร้อมของเบราว์เซอร์ ก่อนการเข้าสู่ระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน คิดเป็นร้อยละ 27.75 กรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ทำการเพิ่มโดยการกดที่ปุ่ม “เพิ่มรายชื่อ” การสร้างหนังสือคำสั่งแบบอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม “สร้างคำสั่งอัตโนมัติ” คิดเป็นร้อยละ 26.25 เท่ากัน เข้าสู่ระบบยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลให้เลือกที่เมนู “แจ้งแก้ไขข้อมูล” คิดเป็นร้อยละ 23.0 เปิดเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโปรแกรมInternet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 18.50 กระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 13.80 เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 7.0 และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน**

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ CMSS ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ผู้ศึกษาได้กำหนดระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ตามตารางดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
ระหว่าง 1.00 - 1.80	ปัญหาน้อยที่สุด
ระหว่าง 1.81 - 2.60	ปัญหาน้อย
ระหว่าง 2.61 - 3.40	ปัญหาปานกลาง
ระหว่าง 3.41 - 4.20	ปัญหามาก
ระหว่าง 4.21 - 5.00	ปัญหามากที่สุด

ตารางที่ 17 แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ CMSS	ระดับปัญหาการใช้งาน					$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด				
1. การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก	37 9.3%	166 41.5%	141 35.3%	46 11.5%	10 2.5%	2.57	0.90	ปานกลาง	2
2. ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า	23 5.8%	174 43.5%	154 38.5%	39 9.8%	10 2.5%	2.60	0.83	ปานกลาง	1
3. ระบบ มีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ	56 14.0%	165 41.3%	143 35.8%	25 6.3%	11 2.8%	2.43	0.90	น้อย	7
4. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน	50 12.5%	213 53.3%	121 30.3%	12 3.0%	4 1.0%	2.27	0.75	น้อย	10
5. ระบบมีปัญหาในการใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน	46 11.5%	162 40.5%	146 36.5%	35 8.8%	11 2.8%	2.51	0.90	น้อย	4
6. ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี	42 10.5%	196 49.0%	137 34.3%	20 5.0%	5 1.3%	2.38	0.78	น้อย	9

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดง ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้ระบบ สารสนเทศCMSS	ระดับปัญหาการใช้งาน					$\bar{x}$	S.D.	แปล ผล	ล่ำ ด่ำ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด				
7. สารสนเทศที่ได้จาก ระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความป็นจริง	47 11.8%	193 48.3%	129 32.3%	26 6.5%	5 1.3%	2.37	0.82	น้อย	8
8. สารสนเทศที่ได้จาก ระบบไม่ครบถ้วนไม่ สมบูรณ์ ขาดราย รายละเอียดบางอย่างไป	43 10.8%	188 47.0%	136 34.0%	24 6.0%	9 2.3%	2.42	0.84	น้อย	5
9. สารสนเทศที่ได้ไม่ เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่ สามารถนำไปใช้งานจริง	41 10.3%	175 43.8%	128 32.0%	41 10.3%	15 3.8%	2.53	0.94	น้อย	3
10.สารสนเทศที่ได้จาก ระบบปริมาณไม่ เหมาะสม มีมากหรือ น้อยเกินไปกับความ ต้องการ	47 11.8%	186 46.5%	128 32.0%	32 8.0%	7 1.8%	2.42	0.86	น้อย	6
<b>ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)</b>	<b>2.45 (น้อย)</b>								

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ  
การบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.45 โดยใน  
แต่ประเด็นปัญหา สามารถจัดเรียงล่ำด่ำจากมากไปหาน้อยดังนี้

ล่ำด่ำที่ 1 ทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า มีค่าเฉลี่ย 2.57

ล่ำด่ำที่ 2 การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก มีค่าเฉลี่ย 2.60

ล่ำด่ำที่ 3 สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง มีค่าเฉลี่ย 2.61



ลำดับที่ 4 ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.58

ลำดับที่ 5 สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วนไม่สมบูรณ์ขาดรายละเอียดบางอย่างไป มีค่าเฉลี่ย 2.48

ลำดับที่ 6 สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความ ต้องการมีค่าเฉลี่ย 2.47

ลำดับที่ 7 ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ มีค่าเฉลี่ย 2.48

ลำดับที่ 8 สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง มีค่าเฉลี่ย 2.42

ลำดับที่ 9 ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี มีค่าเฉลี่ย 2.42

ลำดับที่ 10 สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 2.30

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุ

#### 5.1 จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระดับ ภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปี ขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)	3.53 (มาก)
2. ระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการ ข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)	3.49 (มาก)

ตารางที่ 18 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปี ขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์	3.79 (มาก)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)	3.69 (มาก)
4. ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว	3.60 (มาก)	3.62 (มาก)	3.52 (มาก)	3.49 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ระหว่าง 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาได้แก่ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหา ระบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาได้แก่ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหา ระบบล่มเหลว

(ค่าเฉลี่ย 3.62) และระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาได้แก่ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ระบบ มีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69) รองลงมาได้แก่ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และระบบความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ

**ตารางที่ 19** แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล	3.91 (มาก)	3.77 (มาก)	3.78 (มาก)	3.83 (มาก)

ตารางที่ 19 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
 ภาคเหนือตอนบน ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2. ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้	3.93 (มาก)	3.80 (มาก)	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)
3. ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะ ผู้ที่ เกี่ยวข้องเท่านั้น	3.84 (มาก)	3.63 (มาก)	3.66 (มาก)	3.63 (มาก)
4. มีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down)	3.61 (มาก)	3.42 (มาก)	3.46 (มาก)	3.44 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก ดังนี้ ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.91) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.84) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก ดังนี้ ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.77) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับ

มาก ดังนี้ ความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.78) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก ดังนี้ ความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมาได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.83) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

**ตารางที่ 20** แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความพอใจของผู้ใช้	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (Logout) ง่ายต่อการใช้งาน	3.84 (มาก)	3.74 (มาก)	3.60 (มาก)	3.59 (มาก)
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ	3.82 (มาก)	3.62 (มาก)	3.58 (มาก)	3.57 (มาก)
3. ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก	3.67 (มาก)	3.57 (มาก)	3.53 (มาก)	3.49 (มาก)
4. ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรมรูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำใช้งาน	3.80 (มาก)	3.56 (มาก)	3.55 (มาก)	3.53 (มาก)

ตารางที่ 20 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
 ภาคเหนือตอนบน ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความพอใจของผู้ใช้	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บ บันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.84 (มาก)	3.71 (มาก)	3.65 (มาก)	3.59 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน และระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) เท่ากัน รองลงมาได้แก่ สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมน่าเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.74) รองลงมาได้แก่ ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก (ค่าเฉลี่ย 3.57) และระบบมีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมน่าเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก

ดังนั้น ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาได้แก่ การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสม นำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน และระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) เท่ากัน รองลงมาได้แก่ สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสม นำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) และระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	อายุ			
	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป
	(n = 89) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	(n = 150) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	(n = 91) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	(n = 70) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม	3.74 (มาก)	3.57 (มาก)	3.47 (มาก)	3.43 (มาก)
2. ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน	3.76 (มาก)	3.55 (มาก)	3.46 (มาก)	3.43 (มาก)
3. ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์	3.75 (มาก)	3.55 (มาก)	3.47 (มาก)	3.37 (ปานกลาง)

ตารางที่ 21 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต  
 ภาคเหนือตอนบน ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะ นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	3.73 (มาก)	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)
5. ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ ใจความ	3.83 (มาก)	3.59 (มาก)	3.52 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)
6. ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไป ปรับใช้งานได้หลากหลาย	3.78 (มาก)	3.56 (มาก)	3.47 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)
7. สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และ น่าเชื่อถือของข้อมูลได้	3.83 (มาก)	3.54 (มาก)	3.46 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.78) ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 3.75) ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) และมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย



3.56) ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน มีความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 3.55) และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม มีความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงที และมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.47) ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.40) ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 3.37) ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) และมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตามอายุ

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ <a href="http://www.cmss-otcsc.com">www.cmss-otcsc.com</a>	ใช่	83 (93.3%) (มากที่สุด)	6 (6.7%) (น้อยที่สุด)	139 (92.7%) (มากที่สุด)	11 (7.3%) (น้อยที่สุด)	85 (93.4%) (มากที่สุด)	6 (6.6%) (น้อยที่สุด)	65 (92.9%) (มากที่สุด)	5 (7.1%) (น้อยที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัด  
 ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากร  
 ทางการศึกษา จำแนกตามอายุ

ความรู้ความ เข้าใจในการ ใช้ ระบบ สารสนเทศฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
2. เปิดเข้าใช้ งานระบบ สารสนเทศ เพื่อการ บริหาร สมรรถนะ ข้าราชการครู และบุคลากร ทางการ ศึกษา โปรแกรม Internet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome	ใช่	77 (86.5%) (มากที่สุด)	12 (13.5%) (น้อย ที่สุด)	123 (82.0%) (มากที่สุด)	27 (18.0%) (น้อย ที่สุด)	72 (79.1%) (มากที่สุด)	19 (20.9%) (น้อย ที่สุด)	54 (77.1%) (มากที่สุด)	16 (22.9%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ ความ เข้าใจใน การใช้ ระบบ สารสนเทศ ฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
3. ระบบ ทะเบียน ประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ระบบ จัดเก็บ ข้อมูล ประวัติ ของ ข้าราชการ ครูและ บุคลากร ทางการ ศึกษา	ใช่	84 (94.4%) (มากที่สุด)	5 (5.6%) (น้อย ที่สุด)	140 (93.3%) (มากที่สุด)	10 (6.7%) (น้อย ที่สุด)	85 (93.4%) (มากที่สุด)	6 (6.6%) (น้อย ที่สุด)	65 (92.9%) (มากที่สุด)	5 (7.1%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ ความ เข้าใจใน การใช้ ระบบ สารสนเทศ ฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
4. ตรวจสอบ ข้อมูล ก.พ.7 โดย การกรอก เบอร์ โทรศัพท์ และวัน เดือนปี เกิด	ไม่ ใช่	59 (66.3%) (ปาน กลาง)	30 (33.7%) (น้อย ที่สุด)	75 (50.0%) (น้อย)	75 (50.0%) (น้อย)	45 (49.5%) (น้อย ที่สุด)	46 (50.5%) (น้อย)	38 (54.3%) (น้อย)	32 (45.7%) (น้อย ที่สุด)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
5. ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดูเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ	ไม่ ใช่	26 (29.2%) (น้อยที่สุด)	63 (70.8%) (มาก)	72 (48.0%) (น้อยที่สุด)	78 (52.0%) (น้อย)	41 (45.1%) (น้อยที่สุด)	50 (54.9%) (น้อย)	34 (48.6%) (น้อยที่สุด)	36 (51.4%) (น้อย)
6. Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับเป็น Word เท่านั้น	ไม่ ใช่	36 (40.4%) (น้อยที่สุด)	53 (59.6%) (น้อย)	84 (56.0%) (น้อย)	66 (44.0%) (น้อยที่สุด)	41 (45.1%) (น้อยที่สุด)	50 (54.9%) (น้อย)	35 (50.0%) (น้อย)	35 (50.0%) (น้อย)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
7. เข้าสู่ระบบยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลให้เลือกที่เมนู “แจ้งแก้ไขข้อมูล”	ใช่	72 (80.9%) (มากที่สุด)	17 (19.1%) (น้อยที่สุด)	114 (76.0%) (มากที่สุด)	36 (24.0%) (น้อยที่สุด)	70 (76.9%) (มากที่สุด)	21 (23.1%) (น้อยที่สุด)	52 (74.3%) (มากที่สุด)	18 (25.7%) (น้อยที่สุด)
8. ก่อนการใช้งานระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน ผู้ใช้สามารถตรวจสอบความพร้อมของเบรคเซิร์ฟ ก่อนการเข้าสู่ระบบเลื่อนขั้นเงินเดือน	ใช่	68 (76.4%) (มากที่สุด)	21 (23.6%) (น้อยที่สุด)	107 (71.3%) (มากที่สุด)	43 (28.7%) (น้อยที่สุด)	64 (70.3%) (มากที่สุด)	27 (29.7%) (น้อยที่สุด)	50 (71.4%) (มากที่สุด)	20 (28.6%) (น้อยที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัด  
 ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากร  
 ทางการศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ ระบบ สารสนเทศ ฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
9. ระบวน การจัดทำ ข้อมูล บัญชีถือ จ่าย ไปที่ เมนู “ ระบบ เลื่อน เงินเดือน ข้าราชการ ครูและ บุคลากร ทางการ ศึกษา” ฝั่งด้านซ้าย ของ เว็บไซต์	ใช่	58 (65.2%) (ปาน กลาง)	31 (34.8%) (น้อย ที่สุด)	83 (55.3%) (น้อย)	67 (44.7%) (น้อย ที่สุด)	54 (59.3%) (น้อย)	37 (40.7%) (น้อย ที่สุด)	54 (77.1%) (มาก)	16 (22.9%) (น้อย ที่สุด)



ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
10. การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”	ไม่ ใช่	16 (18.0%) (น้อยที่สุด)	73 (82.0%) (มากที่สุด)	45 (30.0%) (น้อยที่สุด)	105 (70.0%) (มากที่สุด)	24 (26.4%) (น้อยที่สุด)	67 (73.6%) (มากที่สุด)	18 (25.7%) (น้อยที่สุด)	52 (74.3%) (มากที่สุด)
11. กระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนของรับรหัสผ่าน”	ใช่	78 (87.6%) (มากที่สุด)	11 (12.4%) (น้อยที่สุด)	126 (84.0%) (มากที่สุด)	24 (16.0%) (น้อยที่สุด)	78 (85.7%) (มากที่สุด)	13 (14.3%) (น้อยที่สุด)	63 (90.0%) (มากที่สุด)	7 (10.0%) (น้อยที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ ระบบ สารสนเทศ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
12. กรณี บรรจุใหม่ ให้ผู้ใช้ทำ การเพิ่ม โดย การกดที่ปุ่ม “เพิ่ม รายชื่อ ”	ใช่	71 (79.8%) (มาก)	18 (20.2%) (น้อย ที่สุด)	111 (74.0%) (มาก)	39 (26.0%) (น้อย ที่สุด)	64 (70.3%) (ปาน กลาง)	27 (29.7%) (น้อย ที่สุด)	49 (70.0%) (มาก)	21 (30.0%) (น้อย ที่สุด)
13. การ สร้าง หนังสือ คำสั่งแบบ อัตโนมัติ ให้กดปุ่ม “ สร้างคำสั่ง อัตโนมัติ ”	ใช่	76 (85.4%) (มาก ที่สุด)	13 (14.6%) (น้อย ที่สุด)	106 (70.7%) (มาก)	44 (29.3%) (น้อย ที่สุด)	67 (73.6%) (มาก)	24 (26.4%) (น้อย ที่สุด)	46 (65.7%) (ปาน กลาง)	24 (34.3%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
14. กระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือน ต้องบันทึกจำนวนครั้งการลา มาทำงานสาย และการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การปฏิบัติงาน	ใช่	71 (79.8%) (มาก)	18 (20.2%) (น้อยที่สุด)	104 (69.3%) (ปานกลาง)	46 (30.7%) (น้อยที่สุด)	53 (58.2%) (น้อย)	38 (41.8%) (น้อยที่สุด)	45 (64.3%) (ปานกลาง)	25 (35.7%) (น้อยที่สุด)

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกอายุ

ความรู้ ความ เข้าใจใน การใช้ ระบบสาร สนเทศฯ	เฉลย	อายุ							
		21-30 ปี (n = 89)		31-40 ปี (n = 150)		41-50 ปี (n = 91)		50 ปีขึ้นไป (n = 70)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
15. กระบวนกร รออก คำสั่ง เลื่อนขั้น เงินเดือน เมื่อผู้ใช้ เข้าสู่ ระบบได้ แล้วให้ ผู้ใช้เลือก เมนู “ บัญชีถือ จ่าย”	ไม่ ใช่	21 (23.6%) (น้อย ที่สุด)	68 (76.4%) (มาก)	57 (38.0) (น้อย ที่สุด)	93 (62.0%) (ปาน กลาง)	35 (38.5%) (น้อย ที่สุด)	56 (61.5%) (ปาน กลาง)	33 (47.1%) (น้อย ที่สุด)	37 (52.9%) (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม		57.80 (64.95 %) (ปาน กลาง)	31.20 (35.05 %) (น้อย ที่สุด)	99.06 (66.04 %) (มาก ที่สุด)	50.94 (33.96 %) (น้อย ที่สุด)	58.60 (64.38 %) (ปาน กลาง)	32.40 (35.62 %) (น้อย ที่สุด)	46.33 (66.18 %) (ปาน กลาง)	23.67 (33.82 %) (น้อย ที่สุด)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ตอบถูกร้อยละ 64.95 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 94.4 รองลงมาคือ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 93.3 และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กคที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 87.6 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี ตอบผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง ” คิดเป็นร้อยละ 82.0 รองลงมาคือ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย ” คิดเป็นร้อยละ 76.4 และให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดคู่มือสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 70.8 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ตอบถูกร้อยละ 66.04 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.3 รองลงมาคือ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 92.7 และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กคที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 84.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ตอบผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง ” คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาได้แก่ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย ” คิดเป็นร้อยละ 62.0 และให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดคู่มือสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 52.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ตอบถูกร้อยละ 64.38 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.4 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ กระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กคที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 85.7 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ตอบผิด 3 ลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง ” คิดเป็นร้อยละ 73.6 รองลงมาได้แก่ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย ” คิดเป็นร้อยละ 61.5 ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชน

เพื่อเปิดคู่มือเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ และ Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 54.9 เท่ากัน ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ตอบถูกร้อยละ 66.18 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 92.9 เท่ากัน รองลงมาได้แก่ กระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 90.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ตอบผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง ” คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมาได้แก่ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้ว ให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย ” คิดเป็นร้อยละ 52.9 และให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดคู่มือเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 51.4 ตามลำดับ

**ตารางที่ 23** แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามอายุ

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก	2.63 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)	2.57 (น้อย)	2.63 (ปานกลาง)
2. ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า	2.69 (ปานกลาง)	2.52 (น้อย)	2.59 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)
3. ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อยไม่ค่อยมีความสำคัญ	2.47 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.43 (น้อย)
4. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน	2.33 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.30 (น้อย)

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามอายุ

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	อายุ			
	21-30 ปี (n = 89)	31-40 ปี (n = 150)	41-50 ปี (n = 91)	50 ปีขึ้นไป (n = 70)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5. ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน	2.46 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.52 (น้อย)	2.59 (น้อย)
6. ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี	2.37 (น้อย)	2.37 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.41 (น้อย)
7. สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง	2.44 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.46 (น้อย)
8. สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป	2.38 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.54 (น้อย)	2.54 (น้อย)
9. สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง	2.40 (น้อย)	2.56 (น้อย)	2.58 (น้อย)	2.59 (น้อย)
10. สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ	2.36 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.51 (น้อย)

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในระดับปานกลาง ดังนี้ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.69) และระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.63) ส่วนปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ที่มีระดับน้อย ได้แก่ ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.47) รองลงมาคือ ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.46) สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.44) สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้

ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.40) สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.38) ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.37) สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.36) และสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.33) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับน้อย ดังนี้ สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.56) รองลงมาได้แก่ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.52) การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก และมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.49) รองลงมาได้แก่ สารสนเทศที่ได้จากระบบ ปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.45) ระบบมีประโยชน์ในการ ใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.41) ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.37) สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.34) สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.31) สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.24) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับน้อย ดังนี้ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.59) รองลงมาได้แก่สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.58) การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.57) สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.54) ระบบ มีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่ สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.52) ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.41) ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ ดี (ค่าเฉลี่ย 2.35) สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความ ต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.33) สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.30) และสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.23) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลางดังนี้ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.66) และการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.63) ส่วนปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศ ฯ ที่มีระดับน้อย ได้แก่ ระบบมีปัญหาในการเข้า



ใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน และสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.59) รองลงมาคือ สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.54) สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.51) สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.46) สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.43) ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี (ค่าเฉลี่ย 2.41) และสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.30) ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามตำแหน่ง

#### 6.1 จำแนกตามตำแหน่ง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการ ครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน	3.85 (มาก)	3.70 (มาก)	3.65 (มาก)
2. ระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.75 (มาก)	3.75 (มาก)	3.54 (มาก)
3. ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.68 (มาก)

ตารางที่ 24 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต  
 ภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้าน ความสามารถในการจัดการข้อมูล	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการ ครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ ผู้ใช้งาน ได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว	4.00 (มาก)	3.45 (มาก)	3.55 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจใน  
 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของ  
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการ  
 ข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงาน  
 แบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (4.05) รองลงมาได้แก่ ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่  
 ผู้ใช้งาน ได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 4.00) ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้  
 อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้  
 มีความทันสมัยอยู่เสมอ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบ  
 สารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่  
 การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก  
 ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้  
 คอมพิวเตอร์ (4.00) รองลงมาได้แก่ ระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่  
 เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย  
 3.70) และระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบ  
 ล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก ดังนี้ ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาได้แก่ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.55) และระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระดับภาคเหนือตอนบน ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล	4.25 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	3.78 (มาก)
2. ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้	4.10 (มาก)	3.95 (มาก)	3.82 (มาก)
3. ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น	4.05 (มาก)	3.85 (มาก)	3.66 (มาก)
4. มีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down)	3.55 (มาก)	3.45 (มาก)	3.47 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมากที่สุดดังนี้ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมามีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะ

ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.55) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก ดังนี้ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูลในระดับมาก ดังนี้ ความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) รองลงมาได้แก่ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.78) ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความพอใจของผู้ใช้	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (Logout) ง่ายต่อการใช้งาน	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)	3.68 (มาก)
2. สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ	3.75 (มาก)	3.65 (มาก)	3.66 (มาก)

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต ภาคเหนือตอนบน ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านความพอใจของผู้ใช้	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3. ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)	3.56 (มาก)
4. ระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรมรูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน	3.70 (มาก)	3.70 (มาก)	3.59 (มาก)
5. ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3.65 (มาก)	3.90 (มาก)	3.70 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (Logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมาได้แก่ สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก และระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรมรูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (Logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก ระบบ

มีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน และระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ในระดั้มาก ดังนี้ ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) รองลงมาได้แก่ การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (Logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ระบบมีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)	บุคลากรทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม	3.85 (มาก)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)
2. ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน	3.80 (มาก)	3.55 (มาก)	3.54 (มาก)
3. ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์	3.75 (มาก)	3.45 (มาก)	3.54 (มาก)

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
 ภาคเหนือตอนบน ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะ นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	3.60 (มาก)	3.60 (มาก)	3.57 (มาก)
5. ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ	3.80 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)
6. ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับ ใช้งานได้หลากหลาย	3.75 (มาก)	3.60 (มาก)	3.55 (มาก)
7. สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และ น่าเชื่อถือของข้อมูลได้	3.65 (มาก)	3.65 (มาก)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน มีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.75) สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) และข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก ดังนี้ สามารถตรวจสอบความถูกต้อง และน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีความชัดเจน กะทัดรัดได้

ใจความ และมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.60) ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.55) และข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำทันต่อเหตุการณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก ดังนี้ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.58) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ข้อมูลใช้ได้ง่าย ไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม ยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.55) และข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ สามารถตรวจสอบความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

**ตารางที่ 28** แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
1. เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ที่ <a href="http://www.cmss-otcsc.com">www.cmss-otcsc.com</a>	ใช่	18 (90.0%) (มากที่สุด)	2 (10.0%) (น้อยที่สุด)	18 (90.0%) (มากที่สุด)	2 (10.0%) (น้อยที่สุด)	336 (93.3%) (มากที่สุด)	24 (6.7%) (น้อยที่สุด)



ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความ เข้าใจในการใช้ ระบบสารสนเทศ <sup>๑</sup>	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการ ศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
2. เปิดเข้าใช้งาน ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร สมรรถนะ ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการ ศึกษาโปรแกรม Internet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome	ใช่	18 (90.0%) (มากที่สุด)	2 (10.0%) (น้อย ที่สุด)	15 (75.0%) (มากที่สุด)	5 (25.0%) (น้อย ที่สุด)	293 (81.4%) (มากที่สุด)	67 (18.6%) (น้อย ที่สุด)
3. ระบบทะเบียน ประวัตินักเรียน (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บ ข้อมูลประวัติของ ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา	ใช่	20 (100.0%) (มากที่สุด)	0 (0.0%) (น้อย ที่สุด)	19 (95.0%) (มากที่สุด)	1 (5.0%) (น้อย ที่สุด)	335 (93.1%) (มากที่สุด)	25 (6.9%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจใน การใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการ ศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
4. ตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอก เบอร์โทรศัพท์และวัน เดือนปีเกิด	ไม่ใช่	7 (35.0%) (น้อย ที่สุด)	13 (65.0%) (ปาน กลาง)	11 (55.0%) (น้อย)	9 (45.0%) (น้อย ที่สุด)	165 (45.8%) (น้อย ที่สุด)	195 (54.2%) (น้อย)
5. ให้กรอกเบอร์ โทรศัพท์ และเลข บัตรประชาชนเพื่อ เปิดคู่มือสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ	ไม่ใช่	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	11 (55.0%) (น้อย)	9 (45.0%) (น้อย ที่สุด)	156 (43.3%) (น้อย ที่สุด)	204 (56.7%) (น้อย)
6. Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อีเล็กทรอนิกส์ ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น	ไม่ใช่	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	176 (48.9%) (น้อย ที่สุด)	184 (51.1%) (น้อย)
7. เข้าสู่ระบบยื่นคำ ร้องขอแก้ไขข้อมูลให้ เลือกที่เมนู “แจ้งแก้ไขข้อมูล ”	ใช่	18 (90.0%) (มาก ที่สุด)	2 (10.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	276 (76.7%) (มาก)	84 (23.3%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจใน การใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
8. ก่อนการใช้งาน ระบบเลื่อนขั้น เงินเดือน ผู้ใช้ สามารถตรวจสอบ ความพร้อมของเบรดา เซอร์ ก่อนการเข้าสู่ ระบบเลื่อนขั้น เงินเดือน	ใช่	18 (90.0%) มากที่สุด	2 (10.0%) (น้อย ที่สุด)	12 (60.0%) (ปาน กลาง)	8 (40.0%) (น้อย ที่สุด)	259 (71.9%) (มาก)	101 (28.1%) (น้อย ที่สุด)
9. กระบวนการจัดทำ ข้อมูลบัญชีถือจ่าย ไปที่เมนู “ระบบ เลื่อนเงินเดือน ข้าราชการครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา” ฝั่งด้านซ้าย ของเว็บไซต์	ใช่	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	221 (61.4%) (ปาน กลาง)	139 (38.6%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการ ศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
10. การเพิ่มข้อมูล บุคลากรสามารถ เพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตรา ที่มีคนครอง ”	ไม่ ใช่	4 (20.0%) (น้อย ที่สุด)	16 (80.0%) (น้อย ที่สุด)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	93 (25.8%) (น้อย ที่สุด)	267 (74.2%) (มาก)
11. กระบวนการ ลงทะเบียนขอรับ รหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนของ รับรหัสผ่าน”	ใช่	18 (90.0%) (มาก ที่สุด)	2 (10.0%) (น้อย ที่สุด)	19 (95.0%) (มาก ที่สุด)	1 (5.0%) (น้อย ที่สุด)	308 (85.6%) (มาก ที่สุด)	52 (14.4%) (น้อย ที่สุด)
12. กรณีบรรจุใหม่ ให้ผู้ใช้ทำการเพิ่ม โดยการกดที่ปุ่ม “ เพิ่มรายชื่อ ”	ใช่	20 (100.0%) (มาก ที่สุด)	0 (0.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	261 (72.5%) (มาก)	99 (27.5%) (น้อย ที่สุด)
13. การสร้าง หนังสือคำสั่งแบบ อัตโนมัติ ให้กดปุ่ม “ สร้างคำสั่ง อัตโนมัติ ”	ใช่	17 (85.0%) (มาก ที่สุด)	3 (15.0%) (น้อย ที่สุด)	15 (75.0%) (มาก)	5 (25.0%) (น้อย ที่สุด)	263 (73.1%) (มาก)	97 (26.9%) (น้อย ที่สุด)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตอบคำถาม เพื่อวัดความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ศึกษา จำแนกตำแหน่ง

ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ ระบบสารสนเทศฯ	เฉลี่ย	ตำแหน่ง					
		ผู้บริหารสถานศึกษา (n = 20)		บุคลากรทางการ ศึกษา (n = 20)		ข้าราชการครู (n = 360)	
		ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด
		จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
		(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
14. กระบวนการ เลื่อนขั้นเงินเดือน ต้องบันทึกจำนวน ครั้งการลามาทำงาน สาย และการ ประเมิน ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติงาน	ใช่	19 (95.0%) (มาก ที่สุด)	1 (5.0%) (น้อย ที่สุด)	14 (70.0%) (มาก)	6 (30.0%) (น้อย ที่สุด)	240 (66.7%) (ปาน กลาง)	120 (33.3%) (น้อย ที่สุด)
15. กระบวนการ ออกคำสั่งเลื่อนขั้น เงินเดือน เมื่อผู้ใช้ เข้าสู่ระบบได้แล้ว ให้ผู้ใช้เลือกเมนู “ บัญชีถือจ่าย ”	ไม่ใช่	15 (75.0%) (มาก)	5 (25.0%) (น้อย ที่สุด)	10 (50.0%) (น้อย)	10 (50.0%) (น้อย)	229 (63.6%) (ปาน กลาง)	131 (36.4%) (น้อย ที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		14.53 (72.67%) (มาก)	5.46 (27.33%) (น้อย ที่สุด)	13.73 (63.60%) (ปาน กลาง)	6.3 (36.40%) (น้อย ที่สุด)	240.73 (66.87%) (ปาน กลาง)	119.27 (33.12%) (น้อย ที่สุด)

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตอบถูกร้อยละ 72.67 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และกรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ในการเพิ่มโดยการกดที่ปุ่ม “เพิ่มรายชื่อ” คิดเป็นร้อยละ 100.0 เท่ากัน รองลงมาคือ กระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือน ต้องบันทึกจำนวนครั้งการลา มาทำงานสาย และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 95.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ตอบผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคือให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดูเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับและ Save ไฟล์เอกสาร ก.พ. 7 อิเล็กทรอนิกส์ต้นฉบับ เป็น Word เท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 70.0 และตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์และวันเดือนปีเกิด คิดเป็นร้อยละ 65.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา ตอบถูกร้อยละ 63.60 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 95.0 รองลงมาคือเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 90.0 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา ตอบผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” คิดเป็นร้อยละ 70.0 รองลงมาคือตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์และวันเดือนปีเกิด และให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดูเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 45.0 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู ตอบถูกร้อยละ 66.87 หรือมีความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามตอบถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ [www.cmss-otcsc.com](http://www.cmss-otcsc.com) คิดเป็นร้อยละ 93.3 รองลงมาคือ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.1 และเปิดเข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาโปรแกรมInternet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 81.4 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู ตอบผิด 3 ลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”คิดเป็นร้อยละ 74.2 รองลงมาคือให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดู

เอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.7 และตรวจสอบข้อมูล ก.พ.7 โดยการกรอกเบอร์โทรศัพท์ และวันเดือนปีเกิด คิดเป็นร้อยละ 54.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการ ครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก	2.85 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.54 (น้อย)
2. ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า	2.80 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)
3. ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ	2.65 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.42 (น้อย)
4. สภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน	2.45 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.26 (น้อย)
5. ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น บ้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน	3.10 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)	2.48 (น้อย)
6. ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี	2.60 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.37 (น้อย)
7. สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง	2.60 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.37 (น้อย)
8. สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป	2.55 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.42 (น้อย)

ตารางที่ 29 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร สถานศึกษา (n = 20)	บุคลากร ทางการศึกษา (n = 20)	ข้าราชการ ครู (n = 360)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9. สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง	2.70 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	2.54 (น้อย)
10. สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ	2.65 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.41 (น้อย)

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลางดังนี้ ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.10) รองลงมาได้แก่การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.85) ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.80) สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.70) ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.65) ในส่วนของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในระดับน้อย พบว่า ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี สารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาดไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.60) รองลงมาได้แก่สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.55) และสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลางดังนี้ การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.65) รองลงมาได้แก่ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.55) ในส่วนของปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในระดับน้อย พบว่า ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบ



ล้มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.45) รองลงมาได้แก่สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.35) ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.30) และสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน ระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี รวมทั้งสารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลางดังนี้ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.59) และปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศฯ ในระดับน้อย พบว่า การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.54) รองลงมาได้แก่ ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.48) ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ สารสนเทศที่ได้จากระบบไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ขาดรายละเอียดบางอย่างไป (ค่าเฉลี่ย 2.42) สารสนเทศที่ได้จากระบบปริมาณไม่เหมาะสม มีมากหรือน้อยเกินไปกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 2.41) และระบบไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ ข้อมูลต่างๆ ไม่มีการป้องกันที่ดี รวมทั้งสารสนเทศที่ได้จากระบบมีความผิดพลาด ไม่ตรงกับความเป็นจริง (ค่าเฉลี่ย 2.37) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved