

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 400 ราย ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.0 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.8 ตำแหน่งข้าราชการครู คิดเป็นร้อยละ 90.0 ประโยชน์ในการใช้ ได้แก่ ค้นหาหรือบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 79.0 ความถี่ในการใช้งาน 1-5 ครั้ง/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 81.5 สถานที่ที่นิยมเข้าใช้งาน ได้แก่ โรงเรียนหรือสำนักงานเขต คิดเป็นร้อยละ 86.5 และจำนวนครั้งที่เข้ารับการอบรมการใช้งาน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 43.5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบนด้านความสามารถในการจัดการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 โดยมีองค์ประกอบย่อยที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบช่วยเหลือระยะเวลาใน

การเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.66 และระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล้มเหลวมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.57 ตามลำดับ

ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.70 โดยมีองค์ประกอบย่อยที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบมีความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาคือ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 และระบบมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยมีองค์ประกอบย่อยที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเข้าสู่ระบบ (Login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือ ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.71 และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.65 โดยมีองค์ประกอบย่อยที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาคือ ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.56 และข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.57 ซึ่งตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 64.45 อยู่ในระดับปานกลาง ตามรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามถูก 3 ลำดับแรก ได้แก่ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otcsc.com คิดเป็นร้อยละ 93.0 รองลงมาคือ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 92.70 และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน” คิดเป็นร้อยละ 86.3 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามผิด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” คิดเป็นร้อยละ 74.25 รองลงมาคือ กระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขึ้นเงินเดือน เมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย” คิดเป็นร้อยละ 63.50 และให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ และเลขบัตรประชาชนเพื่อเปิดดูเอกสาร ก.พ. 7 ต้นฉบับ คิดเป็นร้อยละ 56.80 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.42 โดยมีองค์ประกอบย่อยที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.60 รองลงมาได้แก่ ระบบการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.57 และสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบันทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง มีปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 2.53 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

5.1 ด้านความสามารถในการจัดการ

ตารางที่ 30 แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 21-30 ปี	ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูลเมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.79)	ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.76)	ระบบมีการปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.61)
อายุ 31-40 ปี	ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูลเมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69)	ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.67)	ระบบมีความน่าเชื่อถือสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลา ไม่มีปัญหาระบบล้มเหลว(ค่าเฉลี่ย 3.62)
อายุ 41-50 ปี	ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูลเมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69)	ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.65)	ระบบมีการปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.55)

ตารางที่ 30 (ต่อ) แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ระบบช่วยลด ระยะเวลาในการเรียก เก็บข้อมูลเมื่อเทียบ กับการทำงานแบบเดิมที่ ไม่ใช้คอม พิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.69)	ระบบสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.53)	ระบบมีการปรับปรุง แก้ไขและจัดการ ข้อมูลให้มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.49)
ผู้บริหารสถานศึกษา	ระบบช่วยลด ระยะเวลาในการเรียก เก็บข้อมูล เมื่อเทียบ กับการทำงานแบบเดิม ที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.05)	ระบบมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลา ไม่มีปัญหาระบบ ล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 4.00)	ระบบสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.85)
บุคลากรทางการ ศึกษา	ระบบช่วยลด ระยะเวลาในการเรียก เก็บข้อมูล เมื่อเทียบ กับการทำงานแบบเดิม ที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 4.00)	ระบบมีการปรับปรุง แก้ไขและจัดการข้อมูล ให้มีความทันสมัยอยู่ เสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.75)	ระบบสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.70)
ข้าราชการครู	ระบบช่วยลด ระยะเวลาในการเรียก เก็บข้อมูล เมื่อเทียบ กับการทำงานแบบเดิม ที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.68)	ระบบสามารถ ประมวลผลข้อมูลได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.65)	ระบบมีความ น่าเชื่อถือสามารถ ให้บริการแก่ผู้ใช้งาน ได้ตลอดเวลาไม่มี ปัญหาบบล่มเหลว (ค่าเฉลี่ย 3.55)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบช่วยเหลือระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน และมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรกได้แก่ ระบบช่วยเหลือระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรกได้แก่ระบบช่วยเหลือระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน และมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรกได้แก่ระบบช่วยเหลือระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วนและมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบช่วยเหลือระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือระบบมีความน่าเชื่อถือสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว และสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือระบบมีการปรับปรุงแก้ไข และจัดการข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ และสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความสามารถในการจัดการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์รองลงมาคือ ระบบสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือสามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล้มเหลว

5.2 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

ตารางที่ 31 แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 21-30 ปี	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.93)	ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการ เข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.91)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.84)
อายุ 31-40 ปี	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.80)	ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการ เข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.77)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 41-50 ปี	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.80)	ระบบมีการตั้งรหัส ผู้ใช้และรหัสผ่านใน การเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.78)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.66)
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86)	ระบบมีการตั้งรหัส ผู้ใช้และรหัสผ่านใน การเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.83)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.63)
ผู้บริหารสถานศึกษา	ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการ เข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.25)	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 4.10)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 4.05)
บุคลากรทางการ ศึกษา	ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านในการ เข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.00)	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.95)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.85)
ข้าราชการครู	ความปลอดภัยในการ ใช้งานผู้ที่ไม่ เกี่ยวข้องไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลสำคัญได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82)	ระบบมีการตั้งรหัส ผู้ใช้และรหัสผ่านใน การเข้าถึงข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 3.78)	ระบบมีการจำกัดผู้มี สิทธิ์ใช้งานเฉพาะ ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น (ค่าเฉลี่ย 3.66)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล รองลงมาคือ ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้และระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้และระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นและมีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีระบบรองรับเมื่อเครื่องแม่ข่ายขัดข้อง (Server Down) รองลงมาคือระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล และความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้และระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นรองลงมาคือ ความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้และระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล

จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลรองลงมาคือความปลอดภัยในการเข้าใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ และมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลรองลงมาคือความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ และมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านปลอดภัยของข้อมูล 3 ลำดับแรก ได้แก่ความปลอดภัยในการใช้งานผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้รองลงมาได้แก่ ระบบมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล และมีการจำกัดผู้มีสิทธิ์ใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

5.3 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้

ตารางที่ 32 แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 21-30 ปี	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.84)	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึก และตรวจสอบข้อมูล ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84)	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.82)
อายุ 31-40 ปี	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.74)	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึก และตรวจสอบข้อมูล ต่างๆที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71)	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 41-50 ปี	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65)	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.60)	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.58)
อายุ 50 ปีขึ้นไป	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59)	-	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะ
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความพอใจของผู้ใช้ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
ผู้บริหารสถานศึกษา	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.80)	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.75)	ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนักและมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรมรูปแบบขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70)
บุคลากรทางการศึกษา	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 4.00)	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90)	ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนักและมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรมรูปแบบขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.70)
ข้าราชการครู	ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70)	การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 3.68)	สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.66)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ รองลงมาคือระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนักรองลงมาคือระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งานรองลงมาคือระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งานและระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือระบบใช้งานได้ง่าย โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากและสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการและระบบมีการออกแบบหน้าจอโปรแกรม รูปแบบ ขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมนำเข้าใช้งาน

จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาคือสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ และระบบใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก

และมีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมน่าเข้าใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่การเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ(logout) ง่ายต่อการใช้งานรองลงมาได้แก่ ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและระบบใช้งานได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้องอาศัยทักษะความรู้มากนัก และมีการออกแบบหน้าจอ โปรแกรม รูปแบบขนาดตัวอักษรและสีในการแสดงผลเหมาะสมน่าเข้าใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านความความพอใจของผู้ใช้ 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรองลงมาคือการเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ(logout) ง่ายต่อการใช้งาน และสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ

5.4 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ

ตารางที่ 33 แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 21-30 ปี	ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ สามารถตรวจสอบความ ถูกต้องและน่าเชื่อถือ ของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย3.83)	-	ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้ งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ตารางที่ 33 (ต่อ)แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามเพศอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 31-40 ปี	ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61)	ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัด ได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.59)	ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.57)
อายุ 41-50 ปี	ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55)	ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัด ได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.52)	ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสม ถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์มีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้ หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.47)
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสม มีความสมบูรณ์ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.43)	-	ข้อมูลมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.40)
ผู้บริหารสถานศึกษา	ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.85)	ข้อมูลมีความสมบูรณ์ครบถ้วน และข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัด ได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.52)	ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 33 (ต่อ)แสดงสรุปผลความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ จำแนกตามเพศอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บุคลากรทางการศึกษา	สามารถตรวจสอบความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลได้ (ค่าเฉลี่ย 3.65)	ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และมีความชัดเจน กระจ่างชัดได้ใจความ ยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้ หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.60)	ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสมสมบูรณ์ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 3.55)
ข้าราชการครู	ข้อมูลมีความชัดเจน กระจ่างชัดได้ใจความ (ค่าเฉลี่ย 3.58)	ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.57)	ข้อมูลมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 3.55)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือข้อมูลมีความชัดเจน กระจ่างชัดได้ใจความ และข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและข้อมูลมีความชัดเจน กระจ่างชัดได้ใจความ รองลงมาคือข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์และข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่

ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ และข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลายรองลงมาคือข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วนและข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อน และมีรายละเอียดที่เหมาะสม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานรองลงมาคือข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์และข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย

จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสมรองลงมาคือ ข้อมูลมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ และข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สามารถตรวจสอบความถูกต้องและน่าเชื่อถือของข้อมูลได้รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความ ยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย และข้อมูลใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนและมีรายละเอียดที่เหมาะสมสมบูรณ์ ครบถ้วน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครูมีความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาด้านเนื้อหาสารสนเทศ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ข้อมูลมีความชัดเจน กะทัดรัดได้ใจความรองลงมาได้แก่ข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และข้อมูลมีความยืดหยุ่นสามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย

ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ตารางที่ 34 แสดงสรุปผลความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคเหนือตอนบน จำแนกอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความรู้ความเข้าใจ	คำถามที่ตอบถูกลำดับแรก	คำถามที่ตอบผิดลำดับแรก
อายุ 21-30 ปี	ปานกลาง	ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 94.4)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” (ร้อยละ 82.0)
อายุ 31-40 ปี	ปานกลาง	ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 93.3)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง” (ร้อยละ 70.0)

ลิขสิทธิ์บทความนี้เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงสรุปผลความความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 ภาคเหนือตอนบน จำแนกอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับ ความรู้ ความเข้าใจ	คำถามที่ตอบถูกลำดับแรก	คำถามที่ตอบผิดลำดับแรก
อายุ 41-50 ปี	ปานกลาง	เข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้ ที่ www.cmss-otcsc.com และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติ ของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 93.4)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคน ครอง” (ร้อยละ 73.6)
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ปานกลาง	เข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้ ที่ www.cmss-otcsc.com และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติ ของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา (ร้อยละ 92.9)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคน ครอง” (ร้อยละ 74.3)

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงสรุปผลความความรูู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต
 ภาคเหนือตอนบน จำแนกอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับ ความรูู้ ความเข้าใจ	คำถามที่ตอบถูกลำดับแรก	คำถามที่ตอบผิดลำดับแรก
ผู้บริหารสถานศึกษา	ปานกลาง	ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติ ของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา และ กรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ทำ การเพิ่ม โดยการกดที่ปุ่ม“ เพิ่มรายชื่อ” (ร้อยละ 100.0)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคน ครอง” (ร้อยละ 80.0)
บุคลากรทางการศึกษา	ปานกลาง	ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติ ของข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา และ กระบวนการลงทะเบียน ขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ ลงทะเบียนขอรับ รหัสผ่าน” (ร้อยละ 95.0)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคน ครอง” (ร้อยละ 70.0)

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงสรุปผลความความรู้อย่างเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
 สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
 ภาคเหนือตอนบน จำแนกอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับ ความรู้ ความเข้าใจ	คำถามที่ตอบถูกลำดับแรก	คำถามที่ตอบผิดลำดับแรก
ข้าราชการครู	ปานกลาง	เข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสมรรถนะ ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษาได้ ที่ www.cmss-otcsc.com (ร้อยละ 93.3)	การเพิ่มข้อมูลบุคลากร สามารถเพิ่มได้จากเมนู “บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคน ครอง” (ร้อยละ 74.2)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุดลำดับแรกได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดลำดับแรกได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุดลำดับแรกได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุดลำดับแรกได้แก่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otcsc.com และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็น

ระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและคำถามที่ตอบผิดมากที่สุด ลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุด ลำดับแรกได้แก่การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otcsc.com และระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุด ลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

จำแนกตามตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุดลำดับแรกได้แก่ ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และกรณีบรรจุใหม่ให้ผู้ใช้ทำการเพิ่มโดยการกดที่ปุ่ม“เพิ่มรายชื่อ”และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุดลำดับแรกได้แก่ระบบทะเบียนประวัติ (ก.พ.7) อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน”และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการ ระดับปานกลาง ซึ่งคำถามที่ตอบถูกมากที่สุด ลำดับแรกได้แก่การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otcsc.com และคำถามที่ตอบผิดมากที่สุดลำดับแรกได้แก่การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จากเมนู“บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง”

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ตารางที่ 35 แสดงสรุปผลปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับปัญหา		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 21-30 ปี	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.69)	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.63)	ระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ (ค่าเฉลี่ย 2.47)
อายุ 31-40 ปี	สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.56)	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.52)	การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก และมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.49)
อายุ 41-50 ปี	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.59)	สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.58)	การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.57)

ตารางที่ 35 (ต่อ) แสดงสรุปผลปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการ
ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน
จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับปัญหา		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
อายุ 50 ปีขึ้นไป	ระบบทำงานได้ไม่ รวดเร็ว การเรียกดูหรือ ค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.66)	การเรียนรู้และการใช้ งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.63)	ระบบมีปัญหาในการ เข้าใช้งาน เช่น ป้อน ข้อมูลถูกต้องแต่ไม่ สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่ สามารถให้บริการใน ช่วงเวลาที่ต้องการใช้ งาน และสารสนเทศที่ ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำ ให้ไม่สามารถ นำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.59)
ผู้บริหารสถานศึกษา	ระบบมีปัญหาในการ เข้าใช้งาน เช่น ป้อน ข้อมูลถูกต้องแต่ไม่ สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่ สามารถให้บริการใน ช่วงเวลาที่ต้องการใช้ งาน(ค่าเฉลี่ย 3.10)	การเรียนรู้และการใช้ งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.85)	ระบบทำงานได้ไม่ รวดเร็ว การเรียกดู หรือค้นหาข้อมูลทำได้ ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ตารางที่ 35 (ต่อ) แสดงสรุปผลปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน
จำแนกตามอายุและตำแหน่ง

ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับปัญหา		
	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
บุคลากรทางการศึกษา	การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก (ค่าเฉลี่ย 2.65)	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.55)	ระบบมีปัญหาในการใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบล้าช้าไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.45)
ข้าราชการครู	ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า (ค่าเฉลี่ย 2.59)	การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง (ค่าเฉลี่ย 2.54)	ระบบมีปัญหาในการใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือระบบล้าช้าไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย 2.48)

จำแนกตามอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 21-30 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า รองลงมาคือระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า และระบบมีประโยชน์ในการใช้งานน้อย ไม่ค่อยมีความสำคัญ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน

ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง รองลงมาคือ ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า และการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก และมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า รองลงมาคือสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง และการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้ารองลงมาคือการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก และระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน และสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานรองลงมาคือการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก และระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษา มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก รองลงมาคือระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า และระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน

ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งข้าราชการครู มีปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 3 ลำดับแรก ได้แก่ระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้ารองลงมาคือ การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยากสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานจริง และระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูล

ถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล่มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการใช้งาน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน อภิปรายผลตามแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครู ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีความถี่ในการใช้งาน 1-5 ครั้ง/สัปดาห์ ส่วนใหญ่เคยเข้ารับการอบรมเพียงแค่ 1 ครั้ง และใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการค้นหาหรือบันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากร

ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจในระดับมากต่อความสามารถในของระบบในการช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูลเมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน และมีความน่าเชื่อถือ สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้งานได้ตลอดเวลาไม่มีปัญหาระบบล่มเหลว ในด้านความปลอดภัยของข้อมูล พบว่าผู้ใช้ระบบสารสนเทศมีความพึงพอใจมากต่อความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน โดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ และมีการตั้งรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูล มีการจำกัดสิทธิ์เข้าใช้งานเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ด้านพอใจของผู้ใช้ พบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมากต่อการเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ได้ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามความต้องการ ด้านเนื้อหาสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้ มีความพึงพอใจในระดับมากต่อข้อมูลที่มีความชัดเจน กระชับรัดกุม ได้ใจความ ข้อมูลมีความยืดหยุ่น สามารถนำไปปรับใช้งานได้หลากหลาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ลักษณะของสารสนเทศที่ดีซึ่งกรมวิชาการ (2539) กล่าวถึงคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ลำดับต้นๆ ดังนี้ ใช้ได้ง่ายรวดเร็ว มีความสมบูรณ์และครอบคลุม มีความถูกต้องแม่นยำ มีความเกี่ยวข้องกับความต้องการนำไปใช้ ดังนั้นสารสนเทศที่ดีควรผ่านการตรวจสอบและประมวลผลได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้สารสนเทศที่ได้มีความชัดเจน

ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก โดยสามารถเข้าใจว่าระบบทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้ที่ www.cmss-otcse.com และกระบวนการลงทะเบียนขอรับรหัสผ่าน กดที่เมนู “ลงทะเบียนรับรหัสผ่าน” ก่อนการเข้าใช้งาน โดยสามารถเข้าใช้งานผ่านทางโปรแกรม Internet Explorer, Mozilla Fire Fox, Google Chrome ขณะเดียวกันกระบวนการจัดทำข้อมูลบัญชีถือจ่ายไปที่เมนูระบบเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาฝั่งด้านซ้ายของเว็บไซต์ และกระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือนต้องบันทึกจำนวนวันลา มาทำงานสาย และการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานได้ในระดับปานกลางเท่านั้น นอกจากนี้ในกระบวนการออกคำสั่งเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบได้แล้วให้ผู้ใช้เลือกเมนู “บัญชีถือจ่าย” ได้ในระดับน้อยสุด เนื่องจากในกระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือนส่วนใหญ่จะเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีหน้าที่ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนโดยตรง

ด้านปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้มีปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับน้อยปัญหาหลักคือระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า อีกทั้งการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง ส่วนปัญหารองลงมาคือ ปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ทั้งนี้ปัญหาเบื้องต้นเกิดจากขาดการได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง และขาดการผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบกับภาระหน้าที่หลักที่ต้องทำการสอนนักเรียนและอื่นๆ จึงไม่มีเวลาที่จะศึกษาการใช้งานระบบสารสนเทศได้เพิ่มเติม สอดคล้องกับงานวิจัยของคอย ศรีนพคุณ (2553) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ สรุปประเด็นปัญหาไว้ว่า ปัญหาในภาพรวมที่มีผลต่อการใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในด้านต่างๆ คือปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงาน เช่น นโยบายการใช้งานระบบที่ไม่ชัดเจน ส่งผลให้มีการทำงานซ้ำซ้อน การขาดการสนับสนุนการฝึกอบรม และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายไม่เพียงพอกับความ ต้องการและเกียรียงศักดิ์ ชีรศรีธยานนท์ (2550) ศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรงวัชรในสังกัดดำรงวัชรจังหวัดเชียงใหม่ สรุปว่าหน่วยงานยังขาดการสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ การเข้าใช้งานระบบ (E-COP) เกิดความขัดข้องบ่อยครั้ง อีกทั้งยังขาดความเป็นปัจจุบัน และขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญหรือรับผิดชอบงานด้านคอมพิวเตอร์สำหรับให้คำปรึกษาในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา

ตารางที่ 36 สรุปผลความสอดคล้องงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับผลการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ผลการศึกษา	สอดคล้อง / ไม่ สอดคล้อง
<p>คอย ศรีนพคุณ (2553) ศึกษาเรื่องการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ พบว่าสรุปประเด็นปัญหาไว้ว่า ปัญหาในภาพรวมที่มีผลต่อการใช้ระบบบริหารจัดการอาชีวศึกษาในด้านต่างๆ คือ ปัญหาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงาน เช่นนโยบายการใช้งานระบบที่ไม่ชัดเจน ส่งผลให้มีการทำงานซ้ำซ้อน การขาดการสนับสนุนการฝึกอบรม และการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ไม่เพียงพอกับความต้องการ</p>	<p>ปัญหาหลักคือระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า อีกทั้งการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก สารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง ส่วนปัญหารองลงมาคือ ปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้องแต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้</p>	<p>ไม่สอดคล้อง</p>
<p>เกรียงศักดิ์ ชีรสรณยานนท์ (2550) ศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ สรุปว่าหน่วยงานยังขาดการสนับสนุนในการจัดอบรมให้ความรู้เพิ่มเติมทางด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ การเข้าใช้งานระบบ (E-COP) เกิดความขัดข้องบ่อยครั้ง</p>	<p>ด้านปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้มีปัญหาการใช้งานอยู่ในระดับน้อย ปัญหาหลักคือระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า อีกทั้งการเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยาก</p>	<p>สอดคล้อง</p>

ตารางที่ 36 (ต่อ) สรุปผลความสอดคล้องงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับผลการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ผลการศึกษา	สอดคล้อง / ไม่ สอดคล้อง
<p>อีกทั้งยังขาดความเป็นปัจจุบัน และขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญหรือรับผิดชอบงานด้านคอมพิวเตอร์สำหรับให้คำปรึกษาในกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหา</p>		
<p>มธุรส สุमितสวรรค์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า ความรู้และความเข้าใจในระบบสารสนเทศพบว่าผู้ใช้ระบบสามารถล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบได้เข้าสู่หน้าจอการใช้งานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้และสามารถเลือกใช้ไอคอนได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์การใช้งาน</p>	<p>พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก โดยสามารถเข้าใจว่าระบบทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบจัดเก็บข้อมูลข้อมูลประวัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และเข้างานระบบสารสนเทศเพื่อการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otcse.com ผ่านทางโปรแกรม Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome ขณะเดียวกันสามารถเข้าใช้งานกระบวนการเลื่อนขั้นเงินเดือนต้องบันทึกจำนวนวันลา มาทำงานสายได้</p>	<p>สอดคล้อง</p>

ตารางที่ 36 (ต่อ) สรุปผลความสอดคล้องงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับผลการศึกษา

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	ผลการศึกษา	สอดคล้อง / ไม่ สอดคล้อง
<p>เกรียงศักดิ์ ชีรศรีธยานนท์ (2550) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินผลการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรงภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-COP) ในภาพรวมมีประสิทธิผลการใช้ระบบอยู่ในระดับสูงสามารถช่วยประหยัดเวลาลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้และด้านการปฏิบัติงานราชการของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยการกำหนดเวลารับ-ส่งและชื่อผู้ส่ง-ผู้รับอย่างชัดเจนและพบปัญหาการเข้าใช้งานระบบ (E-COP) เกิดความขัดข้องบ่อยครั้งทำให้ไม่สามารถใช้งานได้และขาดงบประมาณสนับสนุนการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคระดับมากส่วนปัญหาในเรื่องของความเป็นปัจจุบันและความสะดวกรวดเร็วระบบฐานข้อมูล</p>	<p>พบว่าระบบช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช้และสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครบถ้วน</p>	<p>สอดคล้อง</p>

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาและพิจารณาถึงข้อสรุปในประเด็นต่างๆ ของการประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขตภาคเหนือตอนบน ดังนี้

1. ผู้บริหารควรเข้ามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการใช้งานรวมทั้งผลักดันให้บุคลากรในสังกัดเห็นคุณค่า และความสำคัญของระบบสารสนเทศ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในความสามารถของระบบในระดับมาก ที่ช่วยลดระยะเวลาในการเรียกเก็บข้อมูล เมื่อเทียบกับการทำงานแบบเดิมที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ โดยผู้ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถแก้ไขข้อมูลสำคัญได้ รวมถึงการเข้าสู่ระบบ (login) และออกจากระบบ (logout) ง่ายต่อการใช้งาน และช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บบันทึกข้อมูล อีกทั้งข้อมูลใช้งานได้ง่ายไม่สลับซับซ้อน มีรายละเอียดเหมาะสม และสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้จากข้อค้นพบดังกล่าวจะเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจที่มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ทดแทน เพราะทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและรวดเร็วมากขึ้น

2. ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายการใช้งานให้มีความชัดเจน ควรศึกษากรอบงานและภาระงานให้ผู้ใช้ทุกกลุ่มมีความรู้ความเข้าใจในทุก ๆ ส่วนของระบบ อีกทั้งควรมีการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจที่มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มอายุ 41 – 50 ปี เนื่องจากผลคะแนนความรู้ความเข้าใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามตอบผิดมากที่สุดได้แก่ การเพิ่มข้อมูลบุคลากรสามารถเพิ่มได้จาก เมนู “ บัญชีถือจ่ายอัตราที่มีคนครอง ” ในเมนูคำนวณเงินเดือนและเลื่อนขึ้นเงินเดือน อยู่ในกลุ่มช่วยอายุ 41 – 50 ปี และอยู่ในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งถือว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับเบื้องต้นเท่านั้น ดังนั้นควรมีการจัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจที่มากขึ้น และควรมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำปรึกษา เมื่อผู้ใช้เกิดข้อสงสัยหรือไม่สามารถเข้าได้อย่างถูกต้อง

3. ควรมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันและการเข้าใช้งานต้องไม่สลับซับซ้อนจนผู้ใช้เรียนรู้และเข้าใจได้ยาก เพราะจากการศึกษาพบว่า ปัญหาที่พบจากการใช้งานจำแนกตามอายุและตำแหน่งแล้ว พบว่าผู้ใช้งานทุกกลุ่มมีความคิดเห็นตรงกันว่าระบบทำงานได้ไม่รวดเร็ว การเรียกดูหรือค้นหาข้อมูลทำได้ช้า การเรียนรู้และการใช้งานระบบทำได้ยากและสารสนเทศที่ได้ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

4. ควรมีการปรับปรุงระบบสารสนเทศเป็นระยะๆ โดยมีเครื่องแม่ข่ายรองรับเมื่อเกิดปัญหา ระบบเครือข่ายล้ม เนื่องจากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่และระบบล้มเหลวไม่สามารถเข้าใช้งานได้ตามเวลาที่ต้องการ และเมื่อจำแนกเป็นรายกลุ่มแล้วพบว่า ระบบมีปัญหาในการเข้าใช้งาน เช่น ป้อนข้อมูลถูกต้อง แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ หรือระบบล้มเหลวไม่สามารถให้บริการในช่วงเวลาที่ต้องการได้ ดังนั้นควรมีการติดตามการใช้ระบบสารสนเทศเป็นระยะๆ เพื่อให้ทราบว่าระบบสารสนเทศมีจุดด้อยหรือข้อบกพร่องในส่วนใด

5. ควรมีการทำ E-Learning วิธีการใช้งานระบบสารสนเทศควบคู่ไปกับคู่มือการใช้งาน เนื่องจากการศึกษาในด้านความรู้ความเข้าใจพบว่าผู้ใช้ทุกกลุ่มมีความรู้ความเข้าใจ ได้แก่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสมรรถนะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ที่ www.cmss-otces.com ซึ่งสามารถสรุปได้ว่าผู้ใช้มีความรู้ความเข้าใจในระดับเบื้องต้นเท่านั้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved