

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

โครงสร้างระบบการจัดการความรู้กระบวนการทำงานของ  
บริษัทซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ตามมาตรฐาน ISO29110 (VSE)

ผู้เขียน

นางสาวชญญา พิกสวัสดิ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.อัครพล นิยมลรัตน

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของกระบวนการทำงานบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดเล็กตามมาตรฐาน ISO29110 (VSE) โดยใช้กรณีศึกษา บริษัท ชินิกซอฟต์แวร์ จำกัด ซึ่งจากการวิจัยพบว่า สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการไทยเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี 2015 ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของซอฟต์แวร์ไทยเพื่อโอกาสในการขยายตัวของช่องทางการตลาดซอฟต์แวร์ไทย ทางรัฐบาลจึงได้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บริษัทซอฟต์แวร์ขนาดเล็กมีการพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานและยอมรับในระดับสากล

เครื่องมือที่ใช้เป็นตัวแทนในการถ่ายทอดกระบวนการทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันคือ ระบบการจัดการความรู้ขององค์กร จากการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลออกมาเป็นข้อมูลในลักษณะ Common KADs ที่รวบรวมรายละเอียดการทำงานทั้งหมดตามมาตรฐานISO29110 (VSE) โดยดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการมาตรฐาน ISO12207

ผลจากการศึกษาความต้องการของบุคลากรทั้งหมดของกรณีศึกษา บริษัท ชินิกซอฟต์แวร์ จำกัด ผู้วิจัยสามารถออกแบบรายละเอียดความต้องการของระบบจากผู้ใช้งานสร้างเป็นตัวแทนจำลอง (MOCK UP) พร้อมรายละเอียดการเก็บข้อมูล (User Requirement) สำหรับการสร้างระบบการจัดการความรู้ขององค์กร ซึ่งรายละเอียดดังกล่าวได้รับการตรวจสอบจากองค์กรกรณีศึกษา และผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าจะสามารถช่วยให้บุคลากรภายในบริษัทซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ทำงานตามกระบวนการมาตรฐาน ISO29110 (VSE) ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม อีกทั้งยังสามารถพัฒนาส่วนต่อเติมของระบบการจัดการความรู้ต่อไปเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรได้อย่างสูงสุด

**Independent Study Title** Knowledge Management Structure System for Very Small Entity Follow ISO29110 (VSE)

**Author** Ms.Chanya Faksawat

**Degree** Master of Science (Knowledge Management)

**Advisor** Lect.Dr.Acrapol Nimmolrat

### **ABSTRACT**

This study is purposed to learn and develop the knowledge management system for Cenixoft company limited, a small software company based on ISO29110 standard as a case study. From this research, it's found that the Software Industry Promotion Agency (Public Organization) concerns how to prepare entrepreneur be ready for ASEAN Economic Community or AEC in 2015. The government then supports and lead many small software company to achieve the software process improvement and international software standard in order to get the better result on software production, software as a service, and opportunity of the software market in Thailand.

The tool which used as a medium for sharing knowledge and exchanging is knowledge management system. From the process of gathering information and analysis, the results are turned into the Common KADs, which is the collection of full working process document based on IOS29110 (VSE) gathered by ISO12207.

The result of study, the researcher has designed the software requirement specification as a low-fidelity mock up based on user requirement. The software company as a case study and expert have reviewed on this research and believe that the knowledge management system could help them develop software through ISO29110 (VSE) standard. Moreover, they believe that they could expand their knowledge, idea and learn more for applying to their works in the future.