

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการความรู้เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการ โครงการ
ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภาค 5

ผู้เขียน

นางสาวจงกลณี ช่างวิเศษ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์พัฒนา
รูปแบบของการจัดการ โครงการของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภาค 5 โดยใช้ทฤษฎี
การเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) ในการเปลี่ยนการทำงาน (Action) ให้เป็นโอกาสในการ
เรียนรู้ (Learning Opportunity) ประกอบกับการใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย

โดยการนำกระบวนการการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มาใช้ในการเรียนรู้จาก
การสืบความ (Intelligent Learning) ใน 3 ลักษณะคือการเรียนรู้โดยการสืบค้นจากเอกสารและ
สารสนเทศ (Search) การสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้มีประสบการณ์ (Inquiry) และการสังเกตการดำเนินงาน
ของเจ้าหน้าที่ (Observation) ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โครงการของสำนักงานป้องกันและปราบปราม
ยาเสพติดภาค 5 และใช้การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Learning) ของเจ้าหน้าที่ชำนาญ
แผนการดำเนินงาน โครงการของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ภาค 5 (Tacit
Knowledge) มาวิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis) และสังเคราะห์ความรู้ (Knowledge Synthesis)
ให้เกิดองค์ความรู้ด้านแผนการดำเนินงาน โครงการที่เหมาะสม (Explicit Knowledge)

ผลการศึกษาวิจัยพบว่าจัดการ โครงการของสำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด
ภาค 5 มีขั้นตอนการดำเนินงานหลักคือการจัดทำแผนการดำเนินงาน โครงการ การดำเนินงาน
โครงการ การติดตามผลการดำเนินงานโครงการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ โดยมี
แผนการดำเนินงาน โครงการเป็นขั้นตอนสำคัญที่สุด ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักในการพิจารณา
คัดเลือกโครงการ การเขียนแผนการดำเนินงาน โครงการ และการเสนอแผนการดำเนินงานโครงการ
 อีกทั้งยังพบความแตกต่างในขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกโครงการจากนโยบายผู้บริหาร แผน
ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายในการดำเนินงานโครงการ โดยผลการศึกษาวิจัยได้แสดงในรูปแบบของ
ขั้นตอนการดำเนินงาน (Flowchart) ซึ่งมีส่วนช่วยให้ทุกส่วนงานของสำนักงานป้องกันและ
ปราบปรามยาเสพติดภาค 5 ได้ขั้นตอนในการดำเนินงานที่จะสามารถถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่ผู้

ดำเนินงานหรือเจ้าหน้าที่ใหม่ สามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง สามารถ
ลดเวลา ลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน และยังถือเป็นการช่วยสร้างหรือพัฒนาความรู้ใหม่ในระดับ
บุคคลและในระดับองค์กรต่อไปได้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management to Develop Project Management of Narcotics Control Office, Region 5
Author	Miss Jongkolnee Changwiset
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Advisor	Asst. Prof. Dr. Pitipong Yodmongkon

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the management model development project of the Narcotics Control Office, Region 5. An interview was used as the research tool and the theoretical application of ‘learning in action while changing work into a learning opportunity’ was used for the process of collecting, analyzing and synthesis of the information.

Three types of learning in action were used in the form of intelligent learning. The first was searching in documents and for information. The second was inquiring with staff that had working experience. The third was observing the authorities carrying out the roles of prevention and management at the Office of the Narcotics Control Office, Region 5. The managerial staff of the Narcotics Control Office, Region 5 performed on the project plan and operation with experiential learning, tacit knowledge, knowledge analysis, knowledge synthesis, and explicit knowledge.

The study found that main operational step of project management was to prepare a project implementation plan, monitor the program implementation, and report the performance of the project. The project implementation plan was the most important step. It consisted of the main steps in selecting the process, writing the plan processing the project and presenting the processing project for implementation in the project. The proposed project also found some differences in the process of selecting a project according to the policy management, strategies, and the goal of the project. The results were presented in the form of a flowchart which contributed to all departments of the Narcotics Control Office, Region 5. The operational steps were able to be transferred to the new workers or staff. The steps can be used to acquire knowledge for understanding which can save time, reduce operational errors, and help to create or develop new knowledge of individual and organizational level.