

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านดำเนินสะดวกคอฟฟี่คาเฟ่ จังหวัดเชียงใหม่

กรกฎ พลภาณุมาศ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านดำเนินสะดวกคอฟฟี่คาเฟ่ จังหวัดเชียงใหม่

กรกฎ พลภาณุมาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านดำเนินสะดวกออฟฟิศคาเฟ่ จังหวัดเชียงใหม่

กรกฎ พลาณูมาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....*ศิริกัญญา จตุพรทรัพย์*..... ประธานกรรมการ
(นางสาวใจรัตน์ จตุพรทรัพย์)

.....*จ.จ.*.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ)

.....*จ.จ.*..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ)

.....*วิรัช วิณีจ*..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.วิรัช วิณีจ)

19 พฤษภาคม 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ นายสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ใจรัตน์ จตุรภัทรพร และอาจารย์ ดร.วรัท วินิจ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว ตลอดจนญาติพี่น้องทุกๆ คน ที่คอยให้กำลังใจ และคอยสนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่างๆ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

กรกฎ พลภาณุมาศ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved