

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบัณฑิตจบใหม่ในการทำงาน

ผู้เขียน

นายทศพงษ์ พัฒนกุลเกียรติ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ

บทคัดย่อ

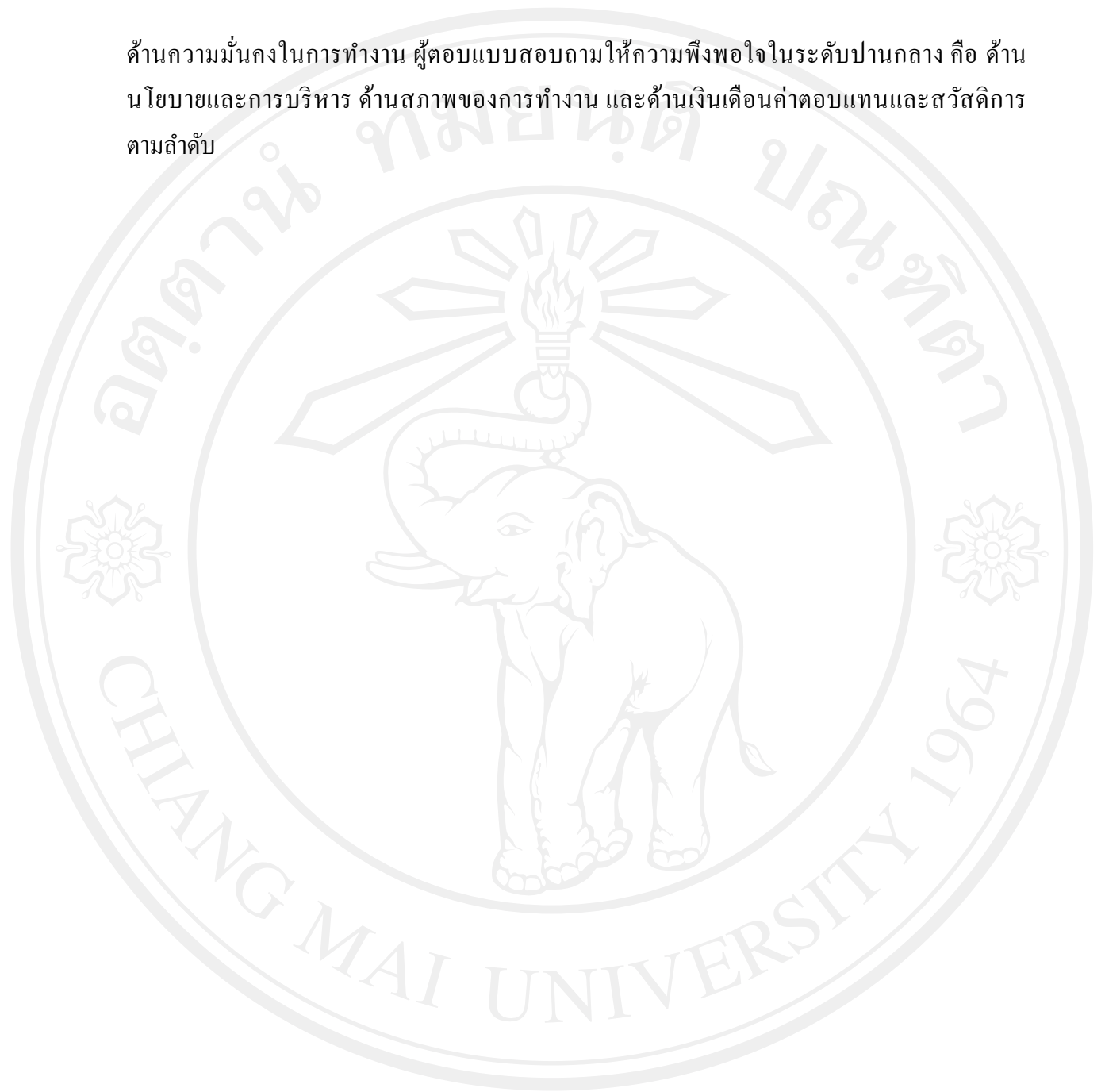
การศึกษาความพึงพอใจของพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบัณฑิตจบใหม่ในการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบัณฑิตจบใหม่ในการทำงาน ซึ่งในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 183 คน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 21-25 ปี สถานภาพโสด ตำแหน่งพยาบาลระดับปฏิบัติการ อายุการทำงานระหว่าง 1-3 ปี รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน 25,001 – 30,000 บาท เคยย้ายโรงพยาบาลมาก่อนหน้า สาเหตุมาจาก ได้รับเงินเดือนน้อย และเหตุผลที่เลือกมาทำงานที่ศูนย์ศรัทธาพัฒนา เนื่องจากได้รับการชักชวนจากเพื่อน หรือคนในครอบครัว

ความพึงพอใจของพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบัณฑิตจบใหม่ในการทำงาน ด้านปัจจัยจูงใจ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านความเจริญเติบโต และด้านความก้าวหน้าในการทำงานตามลำดับ

ความพึงพอใจของพยาบาลศูนย์ศรัทธาพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อบัณฑิตจบใหม่ในการทำงาน ด้านปัจจัยจูงใจ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ด้านความมั่นคงในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในระดับปานกลาง คือ ด้าน
นโยบายและการบริหาร ด้านสภาพของการทำงาน และด้านเงินเดือนค่าตอบแทนและสวัสดิการ
ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Satisfaction of Nurses at Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University Towards Motivation Factors
Author	Mr. Thotsaphong Phatthanakulkiat
Degree	Master of Business Administration
Advisor	Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

The objective of this independent study was to examine Satisfaction of Nurses at Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University Towards Motivation Factors. The population of the study was 183 staff nurses of Sriphat Medical Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. The data were collected through questionnaires and then analyzed by using descriptive statistics which consisted of frequency, percentage and mean. The results can be summarized as following.

The study is found that the respondents of the questionnaire mostly are female age between 21 - 25 years old, single, who are held the position in operation level the span of work between 1-3 years. Those have average income per month 25,001 - 30,000 baht. Some of them used move from the offer hospital because of the less salary. The reason they choose to work here because of the persuasion of friends or member of the family.

For Motivation Factors, the factors with high level of satisfaction were the Achievement, Recognition, and Work Content, respectively. The factors with medium level of satisfaction were the Responsibility of Job, Growth and Advancement, respectively.

For Maintenance Factors, the factors with high level of satisfaction were the Relationship with Pears and Relationship with Supervisor, Supervision, and Job Security, respectively. The factors with medium level of satisfaction were the Company Policy and Administration, Working Condition, and Salary, respectively.