

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค

บริษัทฟูจิสุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
จังหวัดลำพูน

ผู้เขียน

นายเอนก เกิดส่ง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิสุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากช่างเทคนิค บริษัทฟูจิสุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวน 281 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้การแจกแจงสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรประกอบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคือ ด้านเพื่อนร่วมงาน องค์กรประกอบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับ ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร และด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน องค์กรประกอบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ คือ ด้านค่าจ้าง ด้านสภาพการทำงาน และด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แต่ละด้านดังนี้

องค์กรประกอบด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

องค์กรประกอบด้านงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความรับผิดชอบอย่างเต็มที่

องค์กรประกอบด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ

องค์ประกอบด้านการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความนับถือ หรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท

องค์ประกอบด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้

องค์ประกอบด้านค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท

องค์ประกอบด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้

องค์ประกอบด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง

Independent Study Title Job Satisfaction of Technicians of Fujikura Electronics (Thailand) Limited, Lamphun Province

Author Mr. Anek Kirdsong

Degree Master of Business Administration

Advisor Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

This independent study aimed at exploring the Job Satisfaction of Technicians of Fujikura Electronics (Thailand) Ltd., Lamphun. Data were collected through questionnaires which were distributed to 281 employees of Fujikura Electronics (Thailand) Ltd. The data were analyzed by using descriptive statistics: frequency, percentage, and mean.

Elements contributing to high job satisfaction among technicians of Fujikura Electronics (Thailand) Ltd. were co-workers. Elements contributing to moderate job satisfaction were work, supervisors, acceptance, management and administration policy, and benefits or rewards from work. Elements contributing to low job satisfaction were wages, working environment, and opportunity to be promoted,.

The top sub-element that created job satisfaction on co-workers was the satisfaction related to the happiness received upon working with co-workers.

The top sub-element that created job satisfaction on the work aspect was the satisfaction related to get full responsibility of job.

The top sub-element that created job satisfaction on supervisor aspect was the satisfaction related to the supervisor's capabilities and respectfulness.

The top sub-element that created job satisfaction on acceptance aspect was the satisfaction related to respectability or cooperation and assist from co-workers.

The top sub-element that created job satisfaction on management and administration policy was the satisfaction related to security and assurance of job.

The top sub-element that created job satisfaction on benefits or rewards from work aspect was the satisfaction related to the social security provided.

The top sub-element that created job satisfaction on wage aspect was the satisfaction related to salary and other incomes according to their exerted abilities.

The top sub-element that created job satisfaction on working environment aspect was the satisfaction related to break time during work provided.

The top sub-element that created job satisfaction on promotion opportunities aspect was the satisfaction related to opportunity to learn new technology through training causes.