

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากร
- 3.2 วิธีการศึกษา ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล
- 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยใช้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 9 ด้านคือ

1. งาน (Work)
2. ค่าจ้าง (Pay)
3. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (Promotion)
4. การยอมรับ (Recognition)
5. ผลประโยชน์ (Benefit)
6. สภาพการทำงาน (Working Conditions)
7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (Leader)
8. เพื่อนร่วมงาน (Co-workers)
9. นโยบายการจัดการและการบริหาร (Organization and Management)

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาประชากรของช่างเทคนิคที่ดูแลเครื่องจักรฝ่ายผลิต และระบบสาธารณูปโภค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ทั้งหมด

จำนวน 281 คน คิดเป็น 100% จากช่างเทคนิคทั้งหมด (ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารงานกลาง บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน, 2556)

### 3.2 วิธีการศึกษา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลและแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมจากการออกแบบสอบถาม โดยสอบถาม จากช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้า ข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาพัฒนามาจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์เป็นคำถาม เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของช่างเทคนิค

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและหลังจากนั้นผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive

Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) มาทำการวัดปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานตามด้านต่างๆ ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2) ข้อมูลจากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ความพึงพอใจในด้านต่างๆ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้มาตรวัดแบบ Rating scale ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี, 2539)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของ ระดับค่าเฉลี่ย ดังนั้นแต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจ	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึง	พึงพอใจ	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึง	พึงพอใจ	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึง	พึงพอใจ	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง	พึงพอใจ	ระดับน้อยที่สุด

### 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาวิจัยและรวบรวมข้อมูลคือ บริษัท ฟู้ดคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 3.6. ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาการศึกษา 4 เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน 2557 ถึง กรกฎาคม 2557