

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิรุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

การศึกษารั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลช่างเทคนิค บริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 281 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของช่างเทคนิค ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อายุการทำงาน แผนกการทำงาน ค่าจ้างต่อเดือน และรายได้อื่นๆ (ตารางที่ 1 - 8)

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร (ตารางที่ 9 - 18)

**ส่วนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 19 - 27)

**ส่วนที่ 4** ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค ระยะเวลาในการทำงาน แผนกที่ช่างเทคนิคปฏิบัติงานอยู่ และค่าจ้างต่อเดือนของช่างเทคนิคในบริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน (ตารางที่ 28 - 63)

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของช่างเทคนิค

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานรายวัน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	281	100.0
หญิง	0	0.0
รวม	281	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าช่างเทคนิค เป็นเพศชายทั้งหมด โดยจำนวนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 100%

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	133	47.3
31-40 ปี	129	45.9
41-50 ปี	19	6.8
50 ปีขึ้นไป	0	0.0
รวม	281	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าช่างเทคนิค มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.3 รองลงมาได้แก่ อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.9 และอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	114	40.6
สมรส	160	56.9
หม้าย หรือหย่าร้าง หรือแยกกันอยู่	7	2.5
รวม	281	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าช่างเทคนิค มีสถานภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมาได้แก่ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 40.6 และสถานภาพหม้ายหรือหย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น	1	0.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท.	47	16.7
ปวส. หรือระดับอนุปริญญา	213	75.8
ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	20	7.1
รวม	281	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าช่างเทคนิค ส่วนใหญ่จบการศึกษา ในระดับปวส. หรือระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 16.7 ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 7.1 และระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท พูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	9	3.2
ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปถึง 5 ปี	101	35.9
มากกว่า 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี	105	37.4
ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	66	23.5
<b>รวม</b>	<b>281</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าช่างเทคนิค มีระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทพูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน เป็นเวลามากกว่า 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.4 รองลงมาได้แก่ ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปถึง 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.9 ระยะเวลา ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.5 และ ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามแผนก

แผนก	จำนวน	ร้อยละ
การผลิต HDD	162	57.6
การผลิต MBSW	39	13.9
การผลิต FOC	11	3.9
แผนกวิศวกรรมและแผนกสนับสนุน	69	24.6
<b>รวม</b>	<b>281</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าช่างเทคนิคอยู่ในแผนกการผลิต HDD มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.6 รองลงมา ได้แก่ แผนกวิศวกรรมและแผนกสนับสนุนคิดเป็นร้อยละ 24.6 แผนกการผลิต MBSW คิดเป็นร้อยละ 13.9 และแผนกการผลิต FOC คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ



ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน

ค่าจ้างต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	19	6.8
10,001 – 15,000 บาท	218	77.6
15,000 บาทขึ้นไป	44	15.6
<b>รวม</b>	<b>281</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าช่างเทคนิคมีค่าจ้างต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.6 รองลงมาได้แก่ ค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.7 ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามรายได้อื่นๆ ต่อเดือน(ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนพิเศษ)

รายได้อื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500 บาท	21	7.5
501 – 1,000 บาท	18	6.4
1,001 – 1,500 บาท	49	17.4
1,500 บาทขึ้นไป	193	68.7
<b>รวม</b>	<b>281</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าช่างเทคนิคที่มีรายได้อื่นๆ 1,500 บาทขึ้นไปต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.7 รองลงมาได้แก่ รายได้อื่นๆ ต่อเดือน 1,001 – 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.4 รายได้อื่นๆ ต่อเดือน ต่ำกว่า 500 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.5 และรายได้อื่นๆ ต่อเดือน 501 – 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.4 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน**

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ด้านงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสม ของ งานที่ทำอยู่ ในปัจจุบัน	16 (5.7)	105 (37.4)	132 (47.0)	25 (8.9)	3 (1.1)	3.37 ปาน กลาง	4
ความไว้วางใจใน การมอบหมายงาน ที่ปฏิบัติ	17 (6.0)	110 (39.1)	130 (46.3)	21 (7.5)	3 (1.1)	3.41 มาก	2
การได้รับความรับ ผิดชอบงานอย่าง เต็มที่	35 (12.5)	132 (47.0)	101 (35.9)	10 (3.6)	3 (1.1)	3.66 มาก	1
ความเหมาะสม ของเวลากับงานที่ ปฏิบัติอยู่	16 (5.7)	114 (40.6)	123 (43.8)	22 (7.8)	6 (2.1)	3.39 ปาน กลาง	3
โอกาสที่จะได้รับ มอบหมายความ รับผิดชอบในงาน ที่ก้าวหน้าหรือทำ ทายความรู้ความ สามารถที่มีอยู่	13 (4.6)	69 (24.6)	132 (47.0)	52 (18.5)	15 (5.3)	3.04 ปาน กลาง	7

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ด้านงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการ ปรับปรุงวิธีการ ทำงาน และความ รู้สึกที่ดีต่อการ ทำงาน	22 (7.8)	81 (28.8)	123 (43.8)	45 (16.0)	10 (3.6)	3.21 ปานกลาง	5
ลักษณะงานที่ทำ อยู่เป็นงานที่มั่นคง	10 (3.6)	82 (29.2)	144 (51.2)	35 (12.5)	10 (3.6)	3.16 ปานกลาง	6
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน						3.32 ปานกลาง	

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจจากการได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง (ค่าเฉลี่ย 3.16) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะ

ได้รับมอบหมายมารับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ด้านค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความ สามารถที่ทุ่มเท	6 (2.1)	50 (17.8)	127 (45.2)	72 (25.6)	26 (9.3)	2.77 ปานกลาง	1
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความ สามารถที่ทำ	4 (1.4)	47 (16.7)	124 (44.1)	80 (28.5)	26 (9.3)	2.72 ปานกลาง	2
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่ได้รับในปัจจุบัน พอเพียงต่อค่าใช้จ่าย ในครอบครัว	5 (1.8)	20 (7.1)	116 (41.3)	94 (33.5)	46 (16.4)	2.44 น้อย	4
เงินเดือน/รายได้อื่น ที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก	5 (1.8)	26 (9.3)	106 (37.7)	98 (34.9)	46 (16.4)	2.45 น้อย	3
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง						2.59 น้อย	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.59)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท (ค่าเฉลี่ย 2.77) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.72) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.45) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับ ในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง/เลื่อนชั้น

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	2 (0.7)	9 (3.2)	84 (29.9)	116 (41.3)	70 (24.9)	2.13 น้อย	3
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียม	2 (0.7)	20 (7.1)	78 (27.8)	112 (39.9)	69 (24.6)	2.19 น้อย	2

ตารางที่ 11 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง/เลื่อนชั้น

ด้านโอกาสที่จะ ได้รับการเลื่อนชั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การเรียนรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่ม เติมส่งผลให้มี โอกาสในการเลื่อน ชั้นเลื่อนตำแหน่ง	3  (1.1)	19  (6.8)	85  (30.2)	108  (38.4)	66  (23.5)	2.23  น้อย	1
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับ การเลื่อนตำแหน่ง/เลื่อนชั้น						2.18 น้อย	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบเกี่ยวกับ  
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนชั้น/เลื่อนตำแหน่งโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย  
(ค่าเฉลี่ย 2.18)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนชั้น เลื่อน  
ตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าใน  
หน้าที่การงานเท่าเทียม (ค่าเฉลี่ย 2.19) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม  
ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ด้านการยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความนับถือ หรือ ได้รับความร่วมมือ และความช่วย เหลือจากเพื่อน ภายในบริษัทอย่าง สม่ำเสมอ	15 (5.3)	76 (27.0)	136 (48.4)	37 (13.2)	17 (6.0)	3.12  ปาน กลาง	1
บริษัทเปิดโอกาส ให้ทุกคนมีส่วน ร่วมในการแสดง ความคิดเห็นเกี่ยว กับงานที่รับผิดชอบ	5 (1.8)	57 (20.3)	111 (39.5)	74 (26.3)	34 (12.1)	2.73  ปาน กลาง	4
บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการ ทำงานเป็นทีมอย่าง จริงจัง	4 (1.4)	56 (19.9)	122 (43.4)	73 (26.0)	25 (8.9)	2.78  ปาน กลาง	2
ความไว้วางใจใน ตัวพนักงาน เชื่อ มั่นและให้เกียรติ พนักงานเสมอ	8 (2.8)	59 (21.0)	114 (40.6)	65 (23.1)	35 (12.5)	2.78  ปาน กลาง	3



ตารางที่ 12 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ด้านการยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
การยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำ คุณประโยชน์อย่าง เหมาะสม	5  (1.8)	33  (11.7)	108  (38.4)	95  (33.8)	40  (14.2)	2.53  น้อย	5
การสร้างความสัมพันธ์ โดยการจัด กิจกรรมสังสรรค์ ร่วมกันระหว่างผู้ บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	4  (1.4)	27  (9.6)	89  (31.7)	91  (32.4)	70  (24.9)	2.30  น้อย	6
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ						2.70 ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.70)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.78) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.73) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.53) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 2.30) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ด้านผลประโยชน์/ สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจาก การทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสม ของสวัสดิการ ประกันสังคมที่ บริษัทจัดให้	11 (3.9)	45 (16.0)	154 (54.8)	59 (21.0)	12 (4.3)	2.94 ปาน กลาง	1
ความเหมาะสม ของสวัสดิการ การ ตรวจสอบสุขภาพ ประจำปีของบริษัท จัดให้	9 (3.2)	51 (18.1)	144 (51.2)	63 (22.4)	14 (5.0)	2.92 ปาน กลาง	2
ความเหมาะสม ของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยง ชีพที่บริษัทจัดให้	13 (4.6)	54 (19.2)	136 (48.4)	53 (18.9)	25 (8.9)	2.91 ปาน กลาง	3

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ด้านผลประโยชน์/ สิ่งตอบแทนที่ บุคคลได้รับจาก การทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสม ของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่า งานหนัก, ค่า ทักษะ, ประสิทธิภาพ) ที่ บริษัทจัดให้	1  (0.4)	19  (6.8)	89  (31.7)	88  (31.3)	84  (29.9)	2.16  น้อย	6
ความเหมาะสม ของสวัสดิการ ค่า ตอบแทนเกษียณ อายุพนักงานที่ บริษัทจัดให้	2  (0.7)	23  (8.2)	122  (43.4)	79  (28.1)	55  (19.6)	2.42  น้อย	5
ความเหมาะสม ของสวัสดิการที่ ได้รับเหมาะสมเมื่อ เปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียง กับงานที่ทำ	4  (1.4)	25  (8.9)	114  (40.6)	93  (33.1)	45  (16.0)	2.46  น้อย	4
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับ จากการทำงาน						2.63 ปานกลาง	

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.63)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.92) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.42) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
สถานที่จอดรถ อย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	6 (2.1)	31 (11.0)	76 (27.0)	98 (34.9)	70 (24.9)	2.30 น้อย	10
ห้องน้ำอย่าง เพียงพอสำหรับ พนักงาน	4 (1.4)	26 (9.3)	99 (35.2)	100 (35.6)	52 (18.5)	2.39 น้อย	9

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
 ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการ ทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เครื่องแบบพนักงาน ที่เพียงพอและ เหมาะสม	6 (2.1)	66 (23.5)	125 (44.5)	71 (25.3)	13 (4.6)	2.93 ปาน กลาง	2
การป้องกันฝุ่น ละอองได้อย่าง เหมาะสม	4 (1.4)	33 (11.7)	119 (42.3)	86 (30.6)	39 (13.9)	2.56 น้อย	7
ระบบการระบาย ความร้อนภายใน ห้องพักพนักงานได้ อย่างเหมาะสม	7 (2.5)	48 (17.1)	108 (38.4)	75 (26.7)	43 (15.3)	2.64 ปาน กลาง	5
บรรยากาศ สภาพแวดล้อมและ สถานที่ทำงาน สะดวกสบายเอื้อต่อ การปฏิบัติงานอย่าง เพียงพอ	4 (1.4)	35 (12.5)	121 (43.1)	84 (29.9)	37 (13.2)	2.59 น้อย	6
ความเหมาะสมด้าน ความปลอดภัยจาก อุปกรณ์ป้องกัน ความปลอดภัยตาม ที่บริษัทจัดหาให้	6 (2.1)	60 (21.4)	135 (48.0)	69 (24.6)	11 (3.9)	2.93 ปาน กลาง	3

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการ ทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสม เกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาใน การให้พักระหว่าง การทำงานที่บริษัท จัดให้	6 (2.1)	54 (19.2)	157 (55.9)	52 (18.5)	12 (4.3)	2.96 ปาน กลาง	1
ความเหมาะสม ของสภาพ แวดล้อมโดยทั่วไป ไปในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	3 (1.1)	48 (17.1)	147 (52.3)	60 (21.4)	23 (8.2)	2.81 ปาน กลาง	4
ความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่ง อำนวยความสะดวก ในการทำงานที่บริษัท จัดให้	4 (1.4)	29 (10.3)	122 (43.4)	87 (31.0)	39 (13.9)	2.54 น้อย	8
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน						2.40 น้อย	



จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.40)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 2.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.64) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 2.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.39) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 2.30) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี	6 (2.1)	38 (13.5)	122 (43.4)	74 (26.3)	41 (14.6)	2.62 ปานกลาง	6



ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
 ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ด้านหัวหน้าหรือ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ผู้บังคับบัญชาให้ ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเสมอภาคกัน	5 (1.8)	45 (16.0)	97 (34.5)	90 (32.0)	44 (15.7)	2.56 น้อย	7
ในกรณีเกิดข้อขัด แย้งผู้บังคับ บัญชา ให้ความเป็นธรรม ในทุกๆด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาโดยเท่า เทียมกัน	10 (3.6)	44 (15.7)	112 (39.9)	65 (23.1)	50 (17.8)	2.64 ปาน กลาง	5
ผู้บังคับบัญชาได้ให้ คำแนะนำเมื่อมี ปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	19 (6.8)	65 (23.1)	111 (39.5)	60 (21.4)	26 (9.3)	2.96 ปาน กลาง	2
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ มีความสามารถและ น่าเคารพ นับถือ	26 (9.3)	69 (24.6)	109 (38.8)	45 (16.0)	32 (11.4)	3.04 ปาน กลาง	1
ผู้บังคับบัญชาให้ โอกาสแสดงความ คิดเห็นในการ ปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มที่	17 (6.0)	69 (24.6)	109 (38.8)	57 (20.3)	29 (10.3)	2.95 ปาน กลาง	3

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ด้านหัวหน้าหรือ ผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ผู้บังคับบัญชาใช้ เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสิน ปัญหาต่างๆได้ อย่างยุติธรรม ชัดเจน และ เหมาะสม	7 (2.5)	56 (19.9)	111 (39.5)	65 (23.1)	42 (14.9)	2.71 ปาน กลาง	4
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา						2.78 ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับ  
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชา  
เป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้  
คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้  
โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 2.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม  
(ค่าเฉลี่ย 2.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆ  
ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.64) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสม  
ของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี (ค่าเฉลี่ย 2.62) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 2.56)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ	24 (8.5)	75 (26.7)	149 (53.0)	25 (8.9)	8 (2.8)	3.29 ปานกลาง	5
ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	26 (9.3)	96 (34.2)	131 (46.6)	24 (8.5)	4 (1.4)	3.41 มาก	4
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	29 (10.3)	100 (35.6)	131 (46.6)	16 (5.7)	5 (1.8)	3.46 มาก	2
เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	29 (10.3)	99 (35.2)	128 (45.6)	21 (7.5)	4 (1.4)	3.45 มาก	3

ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความสุขที่ได้รับ จากการทำงานกับ เพื่อนร่วมงาน	34 (12.1)	102 (36.3)	119 (42.3)	19 (6.8)	7 (2.5)	3.48 มาก	1
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						3.41 มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับ  
เพื่อนร่วมงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ  
(ค่าเฉลี่ย 3.45) และความพึงพอใจเกี่ยวกับในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี  
(ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่น ของบริษัท	2 (0.7)	37 (13.2)	138 (49.1)	73 (26.0)	31 (11.0)	2.66 ปานกลาง	4
ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท	2 (0.7)	24 (8.5)	112 (39.9)	95 (33.8)	48 (17.1)	2.41 น้อย	7
ความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2 (0.7)	26 (9.3)	124 (44.1)	83 (29.5)	46 (16.4)	2.48 น้อย	6

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค  
ต้องค้ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

ด้านนโยบายการ จัดการและการ บริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
ความเหมาะสมของ นโยบายบริษัทที่ได้ มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆและมี ส่วนช่วยพัฒนา บริษัท	2 (0.7)	33 (11.7)	132 (47.0)	77 (27.4)	37 (13.2)	2.59 น้อย	5
การรับทราบ นโยบายและความ คืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอเพื่อ ใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานให้ ราบรื่น	2 (0.7)	37 (13.2)	144 (51.2)	72 (25.6)	26 (9.3)	2.70 ปาน กลาง	3
ความมั่นคง มั่นใจ ในการทำงานกับ บริษัท	11 (3.9)	51 (18.1)	157 (55.9)	40 (14.2)	22 (7.8)	2.96 ปาน กลาง	1
ความเหมาะสมของ นโยบายการ บริหารงานของ บริษัทโดยภาพ รวม	3 (1.1)	46 (16.4)	164 (58.4)	42 (14.9)	26 (9.3)	2.85 ปาน กลาง	2
ค่าเฉลี่ยรวมองค์ประกอบเกี่ยวกับ นโยบายการจัดการและการบริหาร						2.66 ปานกลาง	



จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.66)

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 2.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 2.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.66) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงาน ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 2.48) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.41) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้ององค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
เพื่อนร่วมงาน	3.41	มาก	1
งาน	3.32	ปานกลาง	2
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	2.78	ปานกลาง	3
การยอมรับ	2.70	ปานกลาง	4
นโยบายการจัดการและการบริหาร	2.66	ปานกลาง	5
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	2.63	ปานกลาง	6
ค่าจ้าง	2.59	น้อย	7
สภาพการทำงาน	2.40	น้อย	8
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.18	น้อย	9



จากตารางที่ 18 พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.41)

ส่วนองค์ประกอบที่ช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 2.78) ด้านการยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 2.70) ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร (ค่าเฉลี่ย 2.66) และด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน(ค่าเฉลี่ย 2.63) ตามลำดับ

ส่วนองค์ประกอบที่ช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ ด้านค่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 2.59) ด้านสภาพการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 2.40) และด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.18) ตามลำดับ

### ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/ที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	100	35.6
ลักษณะงานไม่มีความมั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	74	26.3
ระยะเวลาการทำงานไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ	55	19.6
ไม่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ	53	18.9
ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน	51	18.1
ไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน	40	14.2
ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพ	37	13.2

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 19 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานเรียงตามลำดับ คือ บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 35.6) ลักษณะงานไม่มีความมั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 26.3) ระยะเวลาการทำงานไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 19.6) ไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 18.9) ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน (คิดเป็นร้อยละ 18.1) ไม่พึงพอใจกับงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 14.2) และลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับบุคลิกภาพ (คิดเป็นร้อยละ 13.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	172	61.2
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ ที่รู้จัก	161	57.3
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	112	39.9
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	95	33.8

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 20 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้าง เรียงตามลำดับ คือเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 61.2) เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ ที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 57.3) เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 39.9) และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (คิดเป็นร้อยละ 33.8) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	173	61.6
ขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถ	91	32.4
สะดวกในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	39	13.9

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 21 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง เรียงตามลำดับ คือตำแหน่งงานที่ทำไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 61.6) ขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 32.4) และละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 13.9) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	160	56.9
บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	104	37.0
ขาดการทำงานเป็นทีม	89	31.7
ความคิดเห็นที่เสนอในการทำงานไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	39	13.9
ไม่ได้รับความนับถือหรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	33	11.7

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 22 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับ เรียงตามลำดับ คือบริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 56.9) บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 37.0) ขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 31.7) ความคิดเห็นที่เสนอในการทำงานไม่ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 13.9) และไม่ได้รับความนับถือหรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน (คิดเป็นร้อยละ 11.7) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	212	75.4
สวัสดิการค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	117	41.6
สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	91	32.4
การเบิกสวัสดิการต่างๆ ไม่ได้ได้รับความรวดเร็ว และไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ	82	29.2
สวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	79	28.1
สวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	68	24.2

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 23 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน เรียงตามลำดับ คือสวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 75.4) สวัสดิการค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 41.6) สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 32.4) การเบิกสวัสดิการต่างๆ ไม่ได้ได้รับความรวดเร็ว และไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ (คิดเป็นร้อยละ 29.2) สวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 28.1) และสวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 24.2) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
สถานที่จอร์ดมมิไม่เพียงพอ	189	67.3
ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ	163	58.0
สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน	142	50.5
บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท	91	32.4
สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	87	31.0
ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	80	28.5
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	74	26.3
ภายในห้องพักพนักงานไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน	74	26.3
อุปกรณ์ป้องกันต่างๆ ภายในบริษัทไม่ได้ทำให้ได้รับความปลอดภัย	61	21.7

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 24 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสภาพการทำงาน เรียงตามลำดับ คือสถานที่จอร์ดมมิไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 67.3) ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ (คิดเป็นร้อยละ 58.0) สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่มีความพร้อมในการใช้งาน (คิดเป็นร้อยละ 50.5) บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 32.4) สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน (คิดเป็นร้อยละ 31.0) ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 28.5) เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ (คิดเป็นร้อยละ 26.3) ภายใน



ห้องพักพนักงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน (คิดเป็นร้อยละ 26.3) และ อุปกรณ์ป้องกันต่างๆ ภายในบริษัท ไม่ได้ทำให้ได้รับความปลอดภัย (คิดเป็นร้อยละ 21.7) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสมและไม่ยุติธรรม	147	52.3
หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	129	45.9
หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	108	38.4
หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน	101	35.9
หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่นำเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย	60	21.4
หัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหา	57	20.3

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 25 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เรียงตามลำดับ คือหัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสมและไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 52.3) หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 45.9) หัวหน้างานไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง (คิดเป็นร้อยละ 38.4) หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน (คิดเป็นร้อยละ 35.9) หัวหน้างานไม่มีความสามารถ ไม่นำเคารพนับถือและเชื่อถือไม่ได้ มองโลกในแง่ร้าย (คิดเป็นร้อยละ 21.4) และหัวหน้างานไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหา (คิดเป็นร้อยละ 20.3) ตามลำดับ



ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิคจำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	70	24.9
เพื่อนร่วมงาน ไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน	52	18.5
ขาดความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	51	18.1
เพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อยทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายบริษัทฯ	35	12.5

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 26 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเพื่อนร่วมงาน เรียงตามลำดับ คือ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงานทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 24.9) เพื่อนร่วมงาน ไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน (คิดเป็นร้อยละ 18.5) ขาดความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อยละ 18.1) และเพื่อนร่วมงานมีความสามารถน้อยทำให้งานไม่บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ (คิดเป็นร้อยละ 12.5) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม	193	68.7
เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม	145	51.6
นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัทไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	134	47.7

ตารางที่ 27 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของช่างเทคนิค จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
 ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์	110	39.1
รู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	95	33.8
นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบันไม่เหมาะสม	83	29.5
นโยบายที่บริษัทให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพ	80	28.5

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากช่างเทคนิคจำนวน 281 คน

จากตารางที่ 27 พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการจัดการ การบริหาร เรียงตามลำดับ คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 68.7) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 51.6) นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัทไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (คิดเป็นร้อยละ 47.7) นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์ (คิดเป็นร้อยละ 39.1) รู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 33.8) นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบันไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 29.5) และนโยบายที่บริษัทให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานไม่ได้ตามมาตรฐานและไม่มีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 28.5) ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของช่างเทคนิค

ควรเพิ่มกิจกรรมของช่างเทคนิค เช่น ศึกษานอกสถานที่ มีการอบรมความรู้ เทคโนโลยีใหม่ๆ

ควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ให้เพียงพอ และมีคุณภาพ

สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

ควรจัดรถรับส่งพนักงานให้ครอบคลุมจังหวัดลำพูน นอกเหนือจากแค่สายเชียงใหม่

การได้รับมอบหมายงาน และการประเมินผลงาน ไม่เสมอภาคกัน ไม่มีความชัดเจน

ควรมีเบี่ยงภัยในการทำงาน ที่อันตราย เช่น บนที่สูง บนฝ้ายพาดาน ที่อัฒากาศ และงานไฟฟ้า

ควรจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย ฟิตเนส หรือสนามกีฬา เพื่อให้ออกกำลังกายหลังเลิกงาน

สถานที่ทำงานคับแคบ ต้องการปรับปรุงให้ดีกว่านี้ การทำงานมีความกดดัน ทำงานได้ไม่เต็มที่

ไม่ให้ความสำคัญกับช่างเทคนิคเท่าที่ควร

อยากให้มีการทำงานเป็นทีม จะช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ได้

ผลตอบแทนน้อย เงินเดือนน้อยไม่พอกับค่าใช้จ่าย

ควรมีความชัดเจนในการแจ้งข่าวสารต่างๆ เช่น เรื่องเงินเดือน

ควรจัดกิจกรรมสันทนาการ พบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ สร้างความสามัคคีของช่างเทคนิค

สภาพโรงงาน 4 มีกลิ่นเหม็น

ช่างเทคนิคแต่ละแผนกทำงานไม่เท่ากัน แตกต่างกันมาก

**ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการ  
ทำงาน**

**4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการ  
ทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัด  
ลำพูน**

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบ  
เกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด  
จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	3.45 มาก	3.30 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ ปฏิบัติ	3.53 มาก	3.28 ปานกลาง	3.47 มาก
การได้รับความรับผิดชอบงานอย่าง เต็มที่	3.78 มาก	3.55 มาก	3.57 มาก
ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ ปฏิบัติอยู่	3.41 มาก	3.34 ปานกลาง	3.63 มาก
โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือทำ ทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่	3.12 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการ ปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดี ต่อการทำงาน	3.36 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทพหุจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง	3.24	3.09	3.15
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41	3.23	3.33
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิคโดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 3.23 และ 3.33 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจมาก คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ องค์ประกอบที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลางคือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจมาก ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจปานกลาง ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลาง ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจมาก ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจปานกลาง ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจมากเหมือนกัน

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านค่าจ้าง	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท	2.85 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถที่ทำ	2.79 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบัน พอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	2.51 น้อย	2.34 น้อย	2.57 น้อย
เงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก	2.52 น้อย	2.34 น้อย	2.68 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.67 ปานกลาง	2.49 น้อย	2.81 ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.67 2.49 และ 2.60 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจน้อย คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก พนักงานช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจน้อย พนักงานช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจน้อย พนักงานช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลาง



ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทพู่จิวระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	2.14 น้อย	2.08 น้อย	2.42 น้อย
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	2.33 น้อย	2.04 น้อย	2.26 น้อย
การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	2.30 น้อย	2.17 น้อย	2.10 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.26 น้อย	2.10 น้อย	2.26 น้อย

จากตารางที่ 30 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.26 2.10 และ 2.26 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจน้อย คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.19 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.78 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	2.84 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	2.91 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง
การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำความดีคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.59 น้อย	2.46 น้อย	2.52 น้อย
การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.30 น้อย	2.28 น้อย	2.42 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.77 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต้องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 2.64 และ 2.71

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันระดับความพึงพอใจน้อย คือ การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม และการสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิกระ อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	2.90 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้	2.94 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้	3.11 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้	2.24 น้อย	2.03 น้อย	2.52 น้อย

ตารางที่ 32 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้	2.53 น้อย	2.29 น้อย	2.52 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	2.51 น้อย	2.38 น้อย	2.68 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.70 ปานกลาง	2.55 น้อย	2.72 ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต้องค้ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.70 2.55 และ 2.72 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30 – 40 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.48 น้อย	2.11 น้อย	2.31 น้อย
ห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.40 น้อย	2.36 น้อย	2.52 น้อย
รูปแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	2.96 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	2.53 น้อย	2.55 น้อย	2.78 ปานกลาง
ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	2.61 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.54 น้อย	2.59 น้อย	2.89 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	2.93 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.91 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.78 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง

ตารางที่ 33 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.46 น้อย	2.55 น้อย	3.00 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.66 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.66 2.64 และ 2.88 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้เหมาะสม ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจน้อย คือ สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน และห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลางเหมือนกัน



ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี	2.75 ปานกลาง	2.42 น้อย	3.05 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	2.68 ปานกลาง	2.37 น้อย	2.94 ปานกลาง
ในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	2.75 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.68 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.11 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ	3.21 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.07 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม	2.86 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.94 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.92 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.92 2.61 และ 3.00 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน ในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้าน ต่อผู้ได้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจปานกลาง ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลาง เหมือนกัน

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เป้าหมายการทำงานร่วมกันตามที่บริษัทต้องการ	3.27 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.40 มาก	3.43 มาก	3.31 ปานกลาง
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.44 มาก	3.50 มาก	3.42 มาก
เมื่อมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.46 มาก	3.47 มาก	3.26 ปานกลาง
ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.54 มาก	3.45 มาก	3.26 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.42 มาก	3.43 มาก	3.29 ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และ 40-50 ปี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.42 3.43 และ 3.29 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความรู้สึที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ เป้าหมายการทำงานร่วมกันตามที่บริษัทต้องการ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำ

กว่า 30 ปี ฟังพอใจมาก ช่วงเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี ฟังพอใจมาก ช่วงเทคนิค ช่วงอายุ 40-50 ปี ฟังพอใจปานกลางเหมือนกัน

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	ต่ำกว่า 30 ปี (n = 133)	30-40 ปี (n = 129)	40-50 ปี (n = 19)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ รายได้อื่นของบริษัท	2.77 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.89 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของ บริษัท	2.49 น้อย	2.30 น้อย	2.68 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2.55 น้อย	2.39 น้อย	2.57 น้อย
ความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วน ร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	2.65 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.73 ปานกลาง
การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานให้ราบรื่น	2.68 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.06 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของ บริษัทโดยภาพรวม	2.90 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.73 ปานกลาง	2.57 น้อย	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค โดยช่างเทคนิคที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี 30-40 ปี และตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.73 2.57 และ 2.84 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และ ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวมเหมือนกัน ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ระดับความพึงพอใจน้อย คือ ความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท และความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจปานกลาง พนักงานช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลางเหมือนกัน และความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท ช่างเทคนิคช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 30-40 ปี พึงพอใจน้อย ช่างเทคนิคช่วงอายุ 40-50 ปี พึงพอใจปานกลาง

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.43 มาก	3.26 ปานกลาง	3.45 มาก
ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.47 มาก	3.27 ปานกลาง	3.54 มาก
การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.69 มาก	3.60 มาก	3.71 มาก
ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.34 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.63 มาก
โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย	3.11 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.00 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง



ตารางที่ 37 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง	3.15 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.42 มาก

จากตารางที่ 37 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.36 3.22 และ 3.42 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับมาก คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ องค์ประกอบที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจมาก อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านค่าจ้าง	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท	2.71 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสม กับความรู้ความสามารถที่ทำ	2.64 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบัน พอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	2.39 น้อย	2.43 น้อย	2.54 น้อย
เงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก	2.38 น้อย	2.47 น้อย	2.53 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.53 น้อย	2.59 น้อย	2.72 ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.53 2.59 และ 2.72 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลางคือ เงินเดือน/รายได้ อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทและเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถที่ทำ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิธระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	2.08 น้อย	2.12 น้อย	2.24 น้อย
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	2.25 น้อย	2.17 น้อย	2.13 น้อย
การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	2.26 น้อย	2.21 น้อย	2.22 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.20 น้อย	2.16 น้อย	2.20 น้อย

จากตารางที่ 39 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5-10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.20 2.16 และ 2.20 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.15 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.80 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	2.79 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	2.80 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง
การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.54 น้อย	2.46 น้อย	2.60 ปานกลาง
การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.30 น้อย	2.21 น้อย	2.45 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.73 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 - 10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.73 2.65 และ 2.77

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ช่วงเทคนิคอายุงาน อายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	2.81 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจ สุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้	2.85 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุน สำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้	2.90 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรง พิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้	2.18 น้อย	2.08 น้อย	2.25 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบ แทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้	2.54 น้อย	2.34 น้อย	2.34 น้อย

ตารางที่ 41 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	มากกว่า 5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป
	(n = 110)	(n = 105)	(n = 66)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปรผล	แปรผล	แปรผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ	2.50	2.40	2.50
เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	น้อย	น้อย	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.63	2.60	2.71
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 2.60 และ 2.71 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี



ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิควัน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.54 น้อย	2.08 น้อย	2.25 น้อย
ห้องน้ำเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.37 น้อย	2.27 น้อย	2.62 ปานกลาง
เครื่องแบบเพียงพอและเหมาะสม	2.88 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง
การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	2.50 น้อย	2.46 น้อย	2.80 ปานกลาง
ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	2.60 ปานกลาง	2.50 น้อย	2.93 ปานกลาง
บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.61 ปานกลาง	2.41 น้อย	2.81 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านความปลอดภัย ภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	2.90 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วง เวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.87 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง

ตารางที่ 42 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม โดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.78 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกใน การทำงานที่บริษัทจัดให้	2.43 น้อย	2.47 น้อย	2.83 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.65 ปานกลาง	2.55 น้อย	2.87 ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อย 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.65 2.55 และ 2.87 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วง เวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ห้องน้ำเพียงพอสำหรับพนักงาน การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคอายุงานน้อย 5 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพัก

พนักงานได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ช่วงเทคนิคอายุงานน้อย 5 ปี ฟังพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี ฟังพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี ฟังพอใจปานกลาง

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัทฟู้จือระอิเล็คทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี	2.67 ปานกลาง	2.54 น้อย	2.66 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	2.64 ปานกลาง	2.45 น้อย	2.59 น้อย
กรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	2.72 ปานกลาง	2.53 น้อย	2.66 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.04 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ	3.12 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.01 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม	2.79 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.86 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 2.70 และ 2.80 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี และกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจน้อย

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ระดับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่ บริษัทต้องการ	3.21 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.45 มาก
การทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี	3.38 ปานกลาง	3.46 มาก	3.37 ปานกลาง
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและ ประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.41 มาก	3.47 มาก	3.54 มาก

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟุจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.40 มาก	3.49 มาก	3.47 มาก
ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.48 มาก	3.51 มาก	3.45 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38 ปานกลาง	3.44 มาก	3.46 มาก

จากตารางที่ 46 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงาน น้อย 5 ปี มากกว่า 5 -10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.38 3.44 และ 3.46 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับมาก คือ ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ระดับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก และการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจมาก อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่าย เงินเดือน/รายได้อื่น ของบริษัท	2.64 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่งของบริษัท	2.47 น้อย	2.35 น้อย	2.43 น้อย
ความเหมาะสมด้านนโยบายการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	2.49 น้อย	2.45 น้อย	2.51 น้อย
ความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้ มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วน ช่วยพัฒนาบริษัท	2.68 ปานกลาง	2.47 น้อย	2.63 ปานกลาง
การรับทราบนโยบายและความคืบหน้า ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	2.66 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง
ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท	2.99 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง



ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคคน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ฟุจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	น้อยกว่า 5 ปี (n = 110)	มากกว่า 5-10 ปี (n = 105)	10 ปีขึ้นไป (n = 66)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของนโยบายการ บริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม	2.86 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.68 ปานกลาง	2.59 น้อย	2.74 ปานกลาง

จากตารางที่ 45 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มากกว่า 5-10 ปี และตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 2.59 และ 2.74 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้ของบริษัท การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท และความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท และความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ช่างเทคนิคอายุงานน้อย 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามแผนก ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.27 ปานกลาง	3.56 มาก	3.63 มาก	3.46 มาก
ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.38 ปานกลาง	3.51 มาก	3.63 มาก	3.39 ปานกลาง
การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.62 มาก	3.84 มาก	3.90 มาก	3.59 มาก
ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.34 ปานกลาง	3.66 มาก	3.18 ปานกลาง	3.40 มาก
โอกาสที่จะได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.00 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิด การปรับปรุงวิธีการทำงานและ ความรู้สึที่ดีต่อการทำงาน	3.10 ปานกลาง	3.56 มาก	2.90 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ มั่นคง	3.04 ปานกลาง	3.64 มาก	3.36 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง

ตารางที่ 46 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	3.25 ปานกลาง	3.58 มาก	3.37 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.25 3.58 3.37 และ 3.33 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับมาก คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมาก ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมาก การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านค่าจ้าง	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถที่ทุ่มเท	2.68 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.76 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถที่ทำ	2.61 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับใน ปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.36 น้อย	2.78 ปานกลาง	2.36 น้อย	2.44 น้อย
เงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่าย ให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก	2.40 น้อย	2.66 ปานกลาง	2.54 น้อย	2.42 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.51 น้อย	2.92 ปานกลาง	2.70 ปานกลาง	2.59 น้อย

จากตารางที่ 47 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.51 2.92 2.70 และ 2.59 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ต่างกัน คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบัน พอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจน้อย แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจน้อย

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ	2.06 น้อย	2.51 น้อย	2.18 น้อย	2.07 น้อย
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	2.14 น้อย	2.38 น้อย	2.27 น้อย	2.20 น้อย
การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การ ฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาส ในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	2.17 น้อย	2.48 น้อย	2.18 น้อย	2.23 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.12 น้อย	2.46 น้อย	2.21 น้อย	2.16 น้อย

จากตารางที่ 48 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งจำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.12 2.46 2.21 และ 2.16 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน คือ พึงพอใจระดับน้อย คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.05 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.54 น้อย	3.17 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง
บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	2.61 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง
ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	2.60 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.41 น้อย	2.79 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง



ตารางที่ 49 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การสร้างความสัมพันธ์โดยการ จัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกัน ระหว่าง ผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน	2.17 น้อย	2.51 น้อย	2.36 น้อย	2.47 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.56 น้อย	3.00 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง	2.83 ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต้องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.56 3.00 2.98 และ 2.83 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นที่อย่างจริงจัง และความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และการยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม พนักงานแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	2.79 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.45 มาก	3.11 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้	2.85 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้	2.82 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.45 มาก	2.94 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้	2.09 น้อย	2.35 น้อย	2.18 น้อย	2.21 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้	2.29 น้อย	2.71 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.53 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	2.36 น้อย	2.61 ปานกลาง	2.36 น้อย	2.63 ปานกลาง

ตารางที่ 50 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรมและอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ค่าเฉลี่ยรวม	2.53 น้อย	2.83 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานจำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.53 2.83 2.90 และ 2.72 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจน้อย ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจน้อย แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.18 น้อย	2.53 น้อย	2.81 ปานกลาง	2.37 น้อย
ห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.22 น้อย	2.61 ปานกลาง	3.63 ปานกลาง	2.47 น้อย
เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	2.80 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.63 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	2.42 น้อย	2.82 ปานกลาง	3.45 มาก	2.59 น้อย
ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	2.48 น้อย	2.84 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.40 น้อย	2.97 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	2.78 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง

ตารางที่ 51 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พัก ระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.81 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.63 มาก	3.18 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสภาพ แวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงาน ที่บริษัทจัดให้	2.61 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง
ความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่บริษัทจัด ให้	2.28 น้อย	2.82 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.50 น้อย	2.87 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.50 2.87 3.26 และ 2.84 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึ่งพอน้อย แผนกการผลิต MBSW พึ่งพอน้อย แผนกการผลิต FOC พึ่งพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึ่งพอน้อย ห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึ่งพอน้อย แผนกการผลิต MBSW พึ่งพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึ่งพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึ่งพอน้อย การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึ่งพอน้อย แผนกการผลิต MBSW พึ่งพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึ่งพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึ่งพอน้อย ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึ่งพอน้อย แผนกการผลิต MBSW พึ่งพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึ่งพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึ่งพอใจปานกลาง ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึ่งพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึ่งพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึ่งพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึ่งพอใจปานกลาง

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้ บังคับ บัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานในรอบปี	2.42 น้อย	3.00 ปานกลาง	3.45 มาก	2.73 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	2.32 น้อย	2.97 ปานกลาง	3.54 มาก	2.72 ปานกลาง



ตารางที่ 52 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับ บัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่า เทียมกัน	2.45 น้อย	2.94 ปานกลาง	3.72 มาก	2.73 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมี ปัญหาในการปฏิบัติงาน	2.80 ปานกลาง	3.43 มาก	3.81 มาก	2.95 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถ และน่าเคารพนับถือ	2.87 ปานกลาง	3.46 มาก	4.36 มากที่สุด	2.98 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความ คิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่าง เต็มที่	2.71 ปานกลาง	3.53 มาก	4.00 มาก	3.02 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้ อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม	2.53 น้อย	3.10 ปานกลาง	3.72 มาก	2.76 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.59 น้อย	3.20 ปานกลาง	3.80 มาก	2.84 ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.59 3.20 3.80 และ 2.84 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ไม่มี

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกันในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมาก แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจมากที่สุด แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัท	3.18	3.43	3.36	3.44
ต้องการในระดับใด	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.32 ปานกลาง	3.53 มาก	3.18 ปานกลาง	3.57 มาก
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.40 มาก	3.53 มาก	3.18 ปานกลาง	3.62 มาก

ตารางที่ 53 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องงค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่อง การทำงานเพื่อนร่วมงานใน หน่วยงานพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือ	3.35 ปานกลาง	3.69 มาก	3.27 ปานกลาง	3.57 มาก
ความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.43 มาก	3.61 มาก	3.36 ปานกลาง	3.56 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.34 ปานกลาง	3.56 มาก	3.27 ปานกลาง	3.55 มาก

จากตารางที่ 53 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต้องงค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.34 3.56 3.27 และ 3.55 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน ไม่มี

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมากเหมือนกัน ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจมาก แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมากเหมือนกัน

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมด้านนโยบายการ จ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของ บริษัท	2.51 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็น ตัววัดความสามารถในการเลื่อน ขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท	2.22 น้อย	2.84 ปานกลาง	2.45 น้อย	2.62 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านนโยบายการ ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และ ทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2.31 น้อย	2.79 ปานกลาง	2.00 น้อย	2.78 ปานกลาง
ความเหมาะสมของนโยบาย บริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนา บริษัท	2.37 น้อย	2.87 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.92 มาก
การรับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางใน การปฏิบัติงานให้ราบรื่น	2.54 น้อย	3.10 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
ความมั่นคง มั่นใจในการทำงาน กับบริษัท	2.86 มาก	3.17 มาก	3.36 ปานกลาง	3.00 มาก

ตารางที่ 54 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร	ผลิต HDD (n = 162)	ผลิต MBSW (n = 39)	ผลิต FOC (n = 11)	วิศวกรรม และอื่นๆ (n = 69)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม	2.70 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.50 น้อย	2.97 ปานกลาง	2.80 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกแผนกในการทำงาน โดยช่างเทคนิคที่มีอยู่ในแผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.50 2.97 และ 2.80 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้ของ บริษัท และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลางเหมือนกัน ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท และความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต FOC พึงพอใจน้อย แผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลางเหมือนกัน ความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต

MBSW ฟึ่งพอใจปานกลาง แผนการผลิต FOC ฟึ่งพอใจปานกลาง แผนวิศวกรรมและอื่นๆ ฟึ่งพอใจมาก ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ช่างเทคนิคแผนการผลิต HDD ฟึ่งพอใจมาก แผนการผลิต MBSW ฟึ่งพอใจมาก แผนการผลิต FOC ฟึ่งพอใจปานกลาง แผนวิศวกรรมและอื่นๆ ฟึ่งพอใจมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



4.4 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19) ค่าเฉลี่ย แปลผล	(n = 218) ค่าเฉลี่ย แปลผล	(n = 44) ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของงานที่ทำ อยู่ในปัจจุบัน	3.63 มาก	3.34 ปานกลาง	3.43 มาก
ความไว้วางใจในการ มอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.52 มาก	3.40 มาก	3.40 มาก
การได้รับความรับผิดชอบ งานอย่างเต็มที่	3.84 มาก	3.66 มาก	3.56 มาก
ความเหมาะสมของเวลากับ งานที่ปฏิบัติอยู่	3.26 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.63 มาก
โอกาสที่จะได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.10 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้ เกิดการปรับปรุงวิธีการ ทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อ การทำงาน	3.57 มาก	3.16 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง

ตารางที่ 55(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านงาน	6,001-10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19)	(n = 218)	(n = 44)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง	3.26 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45 มาก	3.31 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.45 3.31 และ 3.33 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับมาก คือ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และการได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจมาก 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจมาก ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจมาก การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจมาก 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านค่าจ้าง	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถที่ทุ่มเท	2.84 ปานกลาง	2.74 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความ สามารถที่ทำ	2.73 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับ ในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่าย ในครอบครัว	2.36 น้อย	2.45 น้อย	2.43 น้อย
เงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัท จ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับ บริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก	2.52 น้อย	2.43 น้อย	2.52 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.61 ปานกลาง	2.57 น้อย	2.69 ปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.61 2.57 และ 2.69 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ

เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิโอะ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19)	(n = 218)	(n = 44)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล	แปลผล
โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	2.21 น้อย	2.10 น้อย	2.25 น้อย
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	2.47 น้อย	2.17 น้อย	2.15 น้อย
การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง	2.42 น้อย	2.23 น้อย	2.15 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.36 น้อย	2.17 น้อย	2.19 น้อย

จากตารางที่ 57 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.36 2.17 และ 2.19 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน ไม่มี

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19)	(n = 218)	(n = 44)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.05 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.94 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	2.94 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.05 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง	2.72 ปานกลาง
การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำงานคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.73 ปานกลาง	2.51 น้อย	2.50 น้อย

ตารางที่ 58 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านการยอมรับ	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การสร้างความสัมพันธ์โดย การจัดกิจกรรมสังสรรค์ ร่วมกันระหว่างผู้บังคับ บัญชาและเพื่อนร่วมงาน	2.47 น้อย	2.26 น้อย	2.43 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.86 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง

จากตารางที่ 58 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.86 2.68 และ 2.75 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความนับถือ หรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจน้อย และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจน้อย



ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	2.84 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้	2.89 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้	3.05 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้	2.31 น้อย	2.13 น้อย	2.22 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้	2.78 ปานกลาง	2.42 น้อย	2.27 น้อย
ความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	2.63 ปานกลาง	2.45 น้อย	2.45 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง

จากตารางที่ 59 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.75 2.63 และ 2.62 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับน้อย คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก, ค่าทักษะ, ประสิทธิภาพ)ที่บริษัทจัดให้

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจน้อย และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจน้อย

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19)	(n = 218)	(n = 44)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล	แปลผล
สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.84 ปานกลาง	2.25 น้อย	2.34 น้อย
ห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	2.42 น้อย	2.35 น้อย	2.56 น้อย
รูปแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	2.84 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	2.78 ปานกลาง	2.49 น้อย	2.79 ปานกลาง
ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	2.52 น้อย	2.61 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงาน สะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	2.78 ปานกลาง	2.54 น้อย	2.75 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้	2.94 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.05 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง
ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้	2.94 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านสภาพการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	2.52 น้อย	2.46 น้อย	2.95 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.76 ปานกลาง	2.61 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง

จากตารางที่ 60 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงานจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.76 2.61 และ 2.87 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม โดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม และบรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจน้อย และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง ระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจน้อย 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง ความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคได้รับ

ค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึ่งพองานน้อย 10,000-15,000 บาท พึ่งพองานน้อย และ 15,000 บาท ขึ้นไป พึ่งพองานปานกลาง

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19)	(n = 218)	(n = 44)
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
	แปลผล	แปลผล	แปลผล
ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี	3.00 ปานกลาง	2.56 น้อย	2.75 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.15 ปานกลาง	2.48 น้อย	2.70 ปานกลาง
ในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในธรรมในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	2.89 ปานกลาง	2.59 น้อย	2.77 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.31 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเอาความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.57 มาก	2.98 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่	3.31 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง

ตารางที่ 61(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม	3.05 ปานกลาง	2.67 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18 ปานกลาง	2.73 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง

จากตารางที่ 61 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.18 2.73 และ 2.88 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรมชัดเจน และเหมาะสม

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปี ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน และในกรณีเกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในทุกๆ ด้านต่อผู้ใต้ บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจน้อย และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจมาก 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง



ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านเพื่อนร่วมงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด	3.42 มาก	3.26 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง
ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.52 มาก	3.43 มาก	3.25 ปานกลาง
ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.47 มาก	3.48 มาก	3.40 มาก
เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ	3.52 มาก	3.47 มาก	3.31 ปานกลาง
ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.63 มาก	3.51 มาก	3.29 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51 มาก	3.43 มาก	3.32 ปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.51 3.43 และ 3.32 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับมาก คือ ความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ต่างกัน คือ เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจมาก 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจมาก 10,000-15,000 บาท พึงพอใจมาก และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจปานกลาง

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและ การบริหาร	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000-15,000 บาท	15,000 บาทขึ้นไป
	(n = 19) ค่าเฉลี่ย แปลผล	(n = 218) ค่าเฉลี่ย แปลผล	(n = 44) ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมด้านนโยบาย การจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่น ของบริษัท	3.05 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง
ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้ เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	2.94 ปานกลาง	2.36 ปานกลาง	2.45 น้อย
ความเหมาะสมด้านนโยบาย การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงาน ได้มาตรฐานและมี ประสิทธิภาพ	3.00 ปานกลาง	2.44 น้อย	2.45 น้อย

ตารางที่ 63 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ด้านนโยบายการจัดการและ การบริหาร	ต่ำกว่า 10,000 บาท (n = 19)	10,000-15,000 บาท (n = 218)	15,000 บาทขึ้นไป (n = 44)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	2.94 ปานกลาง	2.56 น้อย	2.56 น้อย
การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.00 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง	2.63 ปานกลาง
ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.21 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง
ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม	3.00 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.02 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่าช่างเทคนิคให้ระดับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือน โดยช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000-15,000 บาท และ 15,000 บาทขึ้นไป ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.02 2.64 และ 2.62 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท

อย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับ บริษัท และความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม

ปัจจัยย่อยที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่แตกต่างกัน คือ ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัว วัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจปานกลาง และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจน้อย ความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ และความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ช่างเทคนิคได้รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท พึงพอใจปานกลาง 10,000-15,000 บาท พึงพอใจน้อย และ 15,000 บาทขึ้นไป พึงพอใจน้อย