

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าช่างเทคนิค เป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.3 มีสถานะภาพสมรสมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.9 ช่างเทคนิคส่วนใหญ่จบการศึกษา ปวส. หรือเทียบเท่าอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 75.8 มีระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน เป็นเวลามากกว่า 5 ปี แต่ไม่ถึง 10 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.4 ช่างเทคนิคอยู่ในแผนกการผลิต HDD มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.7 มีค่าจ้างต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.6 มีรายได้อื่นๆ 1,500 บาทขึ้นไปต่อเดือน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.7

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ส่วนองค์ประกอบที่ช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับ ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร และด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ส่วนองค์ประกอบที่ช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ คือ ด้านค่าจ้าง ด้านสภาพการทำงาน และด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ซึ่งผลการวิเคราะห์รายละเอียดดังกล่าว มีดังต่อไปนี้

2.1 ด้านงาน พบว่าช่างเทคนิค มีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจจากการได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.41) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

2.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท (ค่าเฉลี่ย 2.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 2.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 2.45) ตามลำดับ

2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียม (ค่าเฉลี่ย 2.19) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 2.13) ตามลำดับ

2.4 ด้านการยอมรับ พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.12) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.78) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.78) ตามลำดับ

2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าช่างเทคนิค มีความพึงพอใจ ในเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.92)

และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ

2.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าช่างเทคนิค มีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.93) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

2.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าช่างเทคนิค มีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ที่มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 2.96) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าช่างเทคนิค มีความพึงพอใจ ในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

2.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ปัจจัยย่อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 2.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 2.70) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 : ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิเจอร์อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

3.1 ด้านงาน พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับงาน 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีความเป็นทีมเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 35.6) ลักษณะงานไม่มีความมั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง (คิดเป็นร้อยละ 26.3) และระยะเวลาการทำงานไม่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบและปฏิบัติ (คิดเป็นร้อยละ 19.6) ตามลำดับ

3.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับค่าจ้าง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 61.2) เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆ ที่รู้จัก (คิดเป็นร้อยละ 57.3) และ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 39.9) ตามลำดับ

3.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานที่ทำไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 61.6) ขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถ (คิดเป็นร้อยละ 32.4) และละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (คิดเป็นร้อยละ 13.9) ตามลำดับ

3.4 ด้านการยอมรับ พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับการยอมรับ 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 56.9) บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน (คิดเป็นร้อยละ 37.0) และขาดการทำงานเป็นทีม (คิดเป็นร้อยละ 31.7) ตามลำดับ

3.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ สวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 75.4) สวัสดิการค่าตอบแทนเกษียณอายุพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 41.6) สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 32.4) ตามลำดับ

3.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ สถานที่จัดคร่อมไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 67.3)

ห้องน้ำภายในบริษัท ไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ (คิดเป็นร้อยละ 58.0) และ สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่มีความพร้อมในการใช้งาน (คิดเป็น ร้อยละ 50.5) ตามลำดับ

3.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการ ทำงานเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือหัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการ พิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 52.3) หัวหน้างานไม่มีความ เสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน (คิดเป็นร้อยละ 45.9) และหัวหน้างานไม่ม ีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง (คิดเป็นร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

3.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงาน 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือการติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงานทำให้เกิด ความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 24.9) เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือกันในการทำงาน (คิดเป็น ร้อยละ 18.5) และขาดความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน (คิดเป็นร้อย ละ 18.1) ตามลำดับ

3.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าช่างเทคนิค ประสบปัญหาที่เกิดขึ้นในการ ทำงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือนโยบายการปรับ เงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 68.7) เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อน ขึ้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 51.6) นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้า ของบริษัทไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (คิดเป็นร้อยละ 47.7) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 : ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยแบ่งประเภทการจำแนกตามอายุ ระยะเวลาในการทำงาน แผนกที่ตั้งกักอยู่ และค่าจ้าง ต่อเดือนของช่างเทคนิค

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

4.1.1 ด้านงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของช่างเทคนิคได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

4.1.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของช่างเทคนิคได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ

เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ท่วมเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จักตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ท่วมเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

4.1.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย จำแนกความพึงพอใจตามอายุของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ และพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงานตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ตามลำดับ

4.1.4 ด้านการยอมรับ พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค เกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุ ของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค เกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่าง เทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียง ตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัท อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความไว้วางใจใน ตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่าง เทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียง ตามลำดับคือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ รับผิดชอบ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่าง สม่ำเสมอ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

4.1.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าระดับ ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก การทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของ พนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึง พพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และ ความ เหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่าง เทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน

ระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.1.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหา ตามลำดับ

4.1.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

4.1.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก จำแนกความพึงพอใจตามอายุของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความรู้สึกดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความรู้สึกดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความรู้สึกดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาหรือข้อข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุจริตที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4.1.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง จำแนกความพึงพอใจตามอายุของพนักงานได้ดังนี้

ช่างเทคนิคที่อายุต่ำกว่า 30 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 30 – 40 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่อายุระหว่าง 40 – 50 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท การรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ำประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

4.2.1 ด้านงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท ฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปีจ้อย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ และการได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ตามลำดับ

4.2.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปีจ้อย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับคือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ตามลำดับ

4.2.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ การเรียนรู้

เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน ตามลำดับ

4.2.4 ด้านการยอมรับ พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใน บริษัท พูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ตามลำดับ

4.2.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทพูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.2.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทพู่ จิ๋วระ อีเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัย จากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ เครื่องแบบเพียงพอและเหมาะสม และความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เครื่องแบบเพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมด้านความปลอดภัย จากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่

บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และเครื่องแบบเพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

4.2.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความ สามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

4.2.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูนพบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้ององค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อ

และประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4.2.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางโดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา มากกว่า 5 - 10 ปี ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานมาตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องคู่ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามแผนกของช่างเทคนิคใน บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

4.3.1 ด้านงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องคู่ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางโดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

4.3.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องคู่ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ตามลำดับ

4.3.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้

มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงานตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

4.3.4 ด้านการยอมรับ พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริม การทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง และความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริม การทำงานเป็นที่มอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริม การทำงานเป็นที่มอย่างจริงจัง และความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริม การทำงานเป็นที่มอย่างจริงจัง ตามลำดับ

4.3.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูนพบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับคือ ความเหมาะสมของสวัสดิการ

ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมของสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.3.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัท พูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม และ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก

เรียงตามลำดับ คือ ห้องน้ำอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม และความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความเหมาะสมของสภาพ แวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ตามลำดับ

4.3.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูลิเจอร์ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

4.3.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ และความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

4.3.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าเมื่อจำแนกตามแผนกในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต HDD ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต MBSW ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกการผลิต FOC ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่ทำงานในแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และความเหมาะสมของนโยบายบริษัทที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆและมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท ตามลำดับ

4.4 ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องค้ำประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของช่างเทคนิคใน บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

4.4.1 ด้านงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางโดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน และการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ ความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ และความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ การได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ และความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ตามลำดับ

4.4.2 ด้านค่าจ้าง พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัท ฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเท เงินเดือน/รายได้อื่นที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทำ และเงินเดือน/รายได้อื่นที่ บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่เคยรู้จัก ตามลำดับ

4.4.3 ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน การเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน

ระดับพึงพอใจน้อย 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ การฝึกอบรมเพิ่มเติมส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งตามลำดับ

4.4.4 ด้านการยอมรับ พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับการยอมรับ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และบริษัทมีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง ตามลำดับ

4.4.5 ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์

หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และคือความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมของสวัสดิการ ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมของสวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบริษัทจัดให้ และคือความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.4.6 ด้านสภาพการทำงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิรุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง

กลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม ความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ และความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความเหมาะสมเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ ความเหมาะสมด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ และความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมโดยทั่วไปในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ตามลำดับ

4.4.7 ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน และผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และผู้บังคับบัญชาได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

4.4.8 ด้านเพื่อนร่วมงาน พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัท พูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือ ความรู้สึกดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน เป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการในระดับใด และเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับ

4.4.9 ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร พบว่าเมื่อจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนในการทำงานในบริษัท พูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยช่างเทคนิคแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท ความเหมาะสมด้านนโยบายการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ การรับทราบ

นโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น และความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือนระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และการรับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น ตามลำดับ

ช่างเทคนิคที่รับค่าจ้างต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง 3 อันดับแรก เรียงตามลำดับ คือความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ความเหมาะสมของนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม และความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท ตามลำดับ

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของ กันตยา เพิ่มพล (อ้างอิงจาก Locke 1976) ซึ่งประกอบไปด้วยองค์ประกอบสำคัญ 9 ด้านดังนี้ 1.ด้านงาน 2.ด้านค่าจ้าง 3. ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง 4. ด้านการยอมรับ 5. ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน 6. ด้านสภาพการทำงาน 7. ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา 8. ด้านเพื่อนร่วมงาน 9. ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร นำผลการศึกษามาอภิปรายเชื่อมโยงกับแนวคิดดังกล่าวได้ดังนี้

ด้านงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านงาน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าในด้านงานมีระดับความพึงพอใจมาก

ด้านค่าจ้าง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านค่าจ้าง มีระดับความพึงพอใจน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าในด้านค่าจ้าง มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีระดับความพึงพอใจน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าในด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งมีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ด้านการยอมรับ

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในด้านการยอมรับ มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านการยอมรับมีระดับพึงพอใจปานกลาง

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีระดับความพึงพอใจมาก

ด้านสภาพการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านสภาพการทำงาน มีระดับความพึงพอใจน้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงาน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ด้านเพื่อนร่วมงาน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสนใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ พรเลิศ รุ่งเรือง (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด พบว่าความพึงพอใจในด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีระดับความพึงพอใจปานกลาง

ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเรื่อง จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ผู้ศึกษามีข้อค้นพบ ดังต่อไปนี้

1. จากข้อมูลทั่วไปพบว่าเพศของช่างเทคนิคเป็นเพศชายทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 ซึ่งเป็นวิชาชีพ และความต้องการขององค์กรโดยตรง ส่วนใหญ่จบการศึกษาสาขาวิชาชีพ ระดับ ปวส. หรือระดับอนุปริญญา มีอยู่ 213 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8% หากพิจารณาถึงระยะเวลาในการทำงานในบริษัท พบว่าช่างเทคนิคที่มีอายุงานมากกว่า 5 ปี มีอยู่ 165 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7% มากกว่าช่างเทคนิค ที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี เล็กน้อย ซึ่งเป็นการผสมผสาน ทักษะ การทำงาน โดยมีการถ่ายทอดประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการทำงานที่เหมาะสมเป็นอย่างดี

2. จากข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า 3 อันดับที่ช่างเทคนิคให้ความสำคัญ เรียงตามลำดับ คือปัญหาผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน ในด้านสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ) ที่บริษัททำให้ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 75.4 ปัญหา นโยบายการจัดการและการบริหาร ในด้านนโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่น ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 68.7% และปัญหาสภาพการทำงาน ในด้านสถานที่จอดรถที่ไม่เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 67.3%

3. จากผลการศึกษาความพึงพอใจจำแนกตามอายุ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน และจำแนกตามค่าจ้างต่อเดือนของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่ามีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม และระดับความพึงพอใจในปัจจุบัน ทั้ง 9 ด้านมีความใกล้เคียงกันมาก เนื่องจากความสอดคล้องความสัมพันธ์ทางตรง ดังนั้นผู้ศึกษาใช้ข้อมูลผลการศึกษาความพึงพอใจจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า

ด้านงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม และระดับความพึงพอใจในปัจจุบัน คือ ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก

ด้านค่าจ้าง ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

ด้านการยอมรับ ระดับความพึงพอใจปัจจุบัน คือ การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

ด้านสภาพการทำงาน ระดับความพึงพอใจปัจจุบัน คือ บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติ งานอย่างเพียงพอ และความพร้อมในด้านเครื่องมือ

วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง

ด้านเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี และอายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปัจจุบัน ย่อย คือ ระดับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก

4. จากผลการศึกษาความพึงพอใจจำแนกตามตามแผนกของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคูระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน พบว่า

ด้านงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจในปัจจุบันย่อย คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมาก

ด้านค่าจ้าง ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW และแผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง

ด้านการยอมรับ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

ด้านสภาพการทำงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง

5. จากผลการศึกษาจำแนกตาม อายุ อายุงาน แผนก และค่าจ้างต่อเดือนของช่างเทคนิค พบว่า มีระดับความพึงพอใจภาพรวมในระดับน้อยเหมือนกัน คือ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ตารางที่ 64 แสดงความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เทียบปัจจัยย่อยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด และปัญหาในการทำงานอันดับแรก

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ปัญหาในการทำงาน
งาน	โอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่พนักงานมีอยู่ พึงพอใจปานกลาง	บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ (คิดเป็นร้อยละ 35.6)
ค่าจ้าง	เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับในปัจจุบันพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว พึงพอใจน้อย	เงินเดือน/รายได้อื่นที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (คิดเป็นร้อยละ 61.2)
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ พึงพอใจน้อย	ตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (คิดเป็นร้อยละ 61.6)
การยอมรับ	การสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พึงพอใจน้อย	บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 56.9)

ตารางที่ 64 (ต่อ) แสดงความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เทียบปัจจัยย่อยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด และปัญหาในการทำงานอันดับแรก

องค์ประกอบ	ปัจจัยย่อยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ปัญหาในการทำงาน
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ความเหมาะสมของสวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้ พึงพอใจน้อย	สวัสดิการค่าแรงพิเศษ (ค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ) ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสมพนักงานที่ค่าคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (คิดเป็นร้อยละ 75.4)
สภาพการทำงาน	สถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน พึงพอใจน้อย	สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ (คิดเป็นร้อยละ 67.3)
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน พึงพอใจน้อย	หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (คิดเป็นร้อยละ 52.3)
เพื่อนร่วมงาน	เป้าหมายการทำงานร่วมกันตามที่บริษัทต้องการ พึงพอใจปานกลาง	การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงานทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (คิดเป็นร้อยละ 24.9)
นโยบายการจัดการและการบริหาร	ความเหมาะสมด้านเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งของบริษัท พึงพอใจน้อย	นโยบายการปรับเงินเดือน/รายได้อื่นไม่เหมาะสม (คิดเป็นร้อยละ 68.7)

จากตารางที่ 64 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด เทียบกับปัญหาในการทำงานอันดับแรก แยกตามองค์ประกอบความพึงพอใจพบว่า ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดสอดคล้องกับปัญหาในการทำงานแยกตามองค์ประกอบดังนี้ ด้านผลประโยชน์สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านค่าจ้าง องค์ประกอบที่ไม่สอดคล้องกันคือด้านงาน ด้านการยอมรับ ด้านโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านนโยบาย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิคต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และปัญหา อุปสรรคในการทำงาน

เนื่องจากระดับความพึงพอใจในการทำงานมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน เป็นอย่างมากผลการศึกษาค้นคว้าทำให้พบว่าช่างเทคนิคมีความพึงพอใจโดยรวมในการทำงานในระดับพึงพอใจปานกลาง แต่ก็พบว่าช่างเทคนิคประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ จากน้อยสุดไปมากที่สุด คือ ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ด้านสภาพการทำงานด้านค่าจ้าง ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ด้านการยอมรับ ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านงาน และด้านเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารของ บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ทำการปรับปรุงหรือแก้ไของค์ประกอบที่ทำให้ช่างเทคนิคเกิดความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีการกำหนดนโยบายด้านการพิจารณาตำแหน่งงาน โดยจัดทำเงื่อนไขหลักเกณฑ์ การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าเจริญเติบโตในสายอาชีพ (Career Path) ในแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน และเป็นระบบ

บริษัทควรให้หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา ดำเนินการชี้แจงและสร้างความเข้าใจในเรื่องเส้นทางความก้าวหน้าของสายงานอาชีพ (Career Path) ในแต่ละตำแหน่งและแต่ละสายงานอย่างชัดเจน หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสและสนับสนุนการศึกษาให้ช่างเทคนิคสนับสนุนการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก ทั้งด้าน Technical Skill และด้าน Soft Skill เพื่อให้ช่างเทคนิคได้มีทักษะการทำงาน ยกกระดับความรู้ความสามารถของตนเอง และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และเมื่อช่างเทคนิคได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ก็จะทำให้หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาเกิดการยอมรับ ดังนั้นโอกาสการเจริญเติบโตในสายอาชีพของช่างเทคนิคในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งก็จะสูงขึ้นตาม

ด้านสภาพการทำงาน

บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีพื้นที่สถานที่จอดรถค่อนข้างจำกัด โดยเฉพาะสถานที่จอดรถสำหรับรถยนต์ แม้ว่าบริษัทจะดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวบ้างแล้ว เช่น การจัดหาซื้อที่ดินเพิ่มเติมที่มีพื้นที่ติดกับบริษัท ซึ่งเป็นพื้นที่นอกเขตนิคมอุตสาหกรรมสร้างที่จอดรถยนต์เพิ่มเติม ดำเนินการจัดการควบคุมทะเบียนรถของพนักงาน รวมถึงเพิ่มรถรับส่ง

พนักงานจากพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่มายังจังหวัดลำพูน แต่เนื่องด้วยจำนวนพนักงานที่มีมากกว่า 6,000 คน และช่างเทคนิคส่วนใหญ่อาศัยอยู่จังหวัดลำพูนนิยมใช้รถยนต์ในการเดินทางมาทำงาน ทำให้ปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ

บริษัทควรมีการพิจารณาเพิ่มสวัสดิการรถรับส่งสำหรับพนักงานในจังหวัดลำพูน เพื่อลดจำนวนการใช้รถยนต์มาทำงาน จัดให้เพียงพอและครอบคลุมเส้นทางการเดินทางของพนักงาน

ด้านค่าจ้าง

บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ได้มีการจ้างงานตามกฎหมายแรงงานขั้นต่ำตามที่กำหนด รวมถึงมีการจัดสวัสดิการตามกฎหมายและนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้ ซึ่งช่างเทคนิคมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถที่ทำและทุ่มเท

แต่เนื่องจากปัจจัยภายนอกยากที่จะควบคุม เช่น เศรษฐกิจ ค่าครองชีพ ทำให้ช่างเทคนิค ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย เมื่อเทียบกับรายจ่ายของครอบครัว ทำให้ไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน สิ่งที่ทางบริษัทสามารถช่วยเหลือช่างเทคนิคได้ คือ จัดผู้เชี่ยวชาญทางการเงินมาทำการอบรม ส่งเสริมความรู้ในการวางแผนทางการเงิน หรือบริษัทจัดตั้งสหกรณ์เพื่อขายของในราคาถูกลงให้กับพนักงาน เป็นต้น

ด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ได้มีการกำหนดสวัสดิการค่าแรงพิเศษ ที่ประกอบด้วยค่างานหนัก ค่าทักษะ ค่าประสิทธิภาพ ค่าเย็นทำงาน สำหรับพนักงานฝ่ายผลิตเท่านั้น บริษัทควรมีการพิจารณาการปรับปรุงสวัสดิการค่าแรงพิเศษดังกล่าวให้กับช่างเทคนิคตามลักษณะงาน ความเสี่ยงของงาน และพื้นที่ทำงานด้วย เช่น ช่างเทคนิคที่ทำงานในที่สูง ทำงานในที่อับอากาศ ทำงานในพื้นที่เครื่องจักรหนัก เป็นต้น

ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร

บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีการกำหนด กฎเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถ ในเรื่องการประเมินผลในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และมีนโยบายการปรับเงินเดือนประจำปีเป็นแนวปฏิบัติอย่างชัดเจน

ในแต่ละปีบริษัทควรสร้างความเข้าใจในเรื่องวิธีการประเมินผล และนโยบายการปรับเงินเดือน รายได้อื่นๆ ให้ช่างเทคนิคทราบ บริษัทควรปรับปรุงระบบการสื่อสารถ่ายทอดนโยบายต่างๆ ให้ช่างเทคนิคได้ทราบและเข้าใจข้อมูลปัจจุบันให้ตรงกันอย่างทั่วถึง เช่น ใช้วิธีการประชุมชี้แจง การจัดทำวารสาร การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ด้านการยอมรับ

บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ปัจจุบันมุ่งเน้นด้านธุรกิจค่อนข้างมาก มีการลดต้นทุน มุ่งการผลิต แต่กิจกรรมสัมพันธ์ร่วมกันของพนักงานมีค่อนข้างน้อย ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจระดับน้อย บริษัทควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ทั้งในแผนก และทั้งองค์กร อาทิเช่น การจัดกีฬาสัมพันธ์ จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมและบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม การจัดกิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น เพื่อสร้างความสามัคคี รู้จักการวางแผน มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม การมีส่วนร่วมดังกล่าวก่อให้เกิดความภูมิใจในตนเอง เกิดการยอมรับในทีม และมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

บริษัทควรจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูแก่ช่างเทคนิคที่ทำความดีหรือสร้างชื่อเสียงให้กับบริษัท เช่น การที่ช่างเทคนิคได้รับรางวัลข้อเสนอแนะการปรับปรุงเครื่องจักรให้มีผลผลิตเพิ่มขึ้น ในเวลาเท่าเดิม การที่ช่างเทคนิคได้รับรางวัลการทำกิจกรรมในองค์กร เช่น QCC เป็นต้น บริษัทควรจัดประกาศเสียงตามสาย การติดบอร์ดประกาศชื่นชม เพื่อให้ช่างเทคนิคเกิดความภูมิใจ รู้สึกตนเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และควรจัดให้มีการยกย่องอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพิจารณาให้รางวัลอย่างต่อเนื่อง

ด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา

ควรมีการจัดฝึกอบรมหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาในด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ ในการพัฒนาทักษะการบังคับบัญชาในด้านการตั้งงานและควบคุมงานอย่างมีระบบและชัดเจน เพื่อเสริมสร้างปลูกจิตสำนึกของหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาให้มีความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และมีความยุติธรรมในการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านงาน

บริษัทฟูจิคุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน มีระบบการจัดการด้านระบบคุณภาพ ISO9000 อย่างดี มีการกำหนดหน้าที่งาน ตำแหน่งงาน (Job description) และคุณสมบัติขั้นต่ำของตำแหน่งงาน (Job specification) อย่างชัดเจน บริษัทควรมีการแนะนำและสอนงาน ให้ช่างเทคนิคมีความเข้าใจในหน้าที่งานตำแหน่งงาน (Job description) และ คุณสมบัติขั้นต่ำของตำแหน่งงาน (Job specification) โดยหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาควรมีการแจ้งเป้าหมาย แผนงานของแผนก และบริษัทให้ชัดเจน เพื่อเพิ่ม โอกาสให้ช่างเทคนิครับผิดชอบมากขึ้น มีการเพิ่มคุณค่างานโดยมอบหมายให้ช่างเทคนิคทำงานในขอบเขตงานที่สูงมากขึ้น และช่างเทคนิคมีโอกาสในการตัดสินใจมากขึ้น ซึ่งการเพิ่มคุณค่างานในลักษณะนี้เป็นการช่วยกระตุ้น ส่งเสริมให้ช่างเทคนิคมีความพร้อมที่จะรับผิดชอบงานในตำแหน่งงานที่สูงขึ้นต่อไปได้ และควรมีการมอบหมายงานให้ช่าง

เทคนิคทำงานร่วมกันในการปรับปรุงงาน หรือแก้ไขปัญหาของงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านเพื่อนร่วมงาน ควรมีการแจ้งเป้าหมายของบริษัท แผนก ให้กับช่างเทคนิครับรู้อย่างชัดเจน ทั้งขอบเขตงานและแผนงานที่แน่นอน และควรส่งเสริมให้พนักงานทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยใช้กิจกรรมต่างๆ เป็นตัวช่วย เช่น จัดกิจกรรมกลุ่ม QCC ซึ่งนอกเหนือจากการให้สมาชิกในกลุ่มหาแนวทางการแก้ไขหรือหาวิธีปรับปรุงงานแล้ว ยังก่อให้เกิดกระบวนการการทำงานเป็นทีม ได้ใช้ความคิด การเสนอความคิดเห็น เสนอแนะ ระดมสมองร่วมกัน เพื่อนร่วมงานเกิดความเห็นอกเห็นใจ มีน้ำใจต่อกัน เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

2. ด้านความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องประกอบด้วยทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามอายุของช่างเทคนิค ระยะเวลาในการทำงาน แผนกที่ช่างเทคนิคปฏิบัติงานอยู่ และค่าจ้างต่อเดือนของช่างเทคนิค

เพื่อการปรับปรุงการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นขององค์กร ดังนั้นควรพิจารณาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเทคนิค ต้องประกอบด้วยทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน แผนกที่ช่างเทคนิคปฏิบัติงานอยู่ของช่างเทคนิค โดยเสนอแนะตามค่าเฉลี่ยรวม หรือปัจจัยย่อยเด่นที่ค้นพบ ตามองค์ประกอบด้านต่างๆ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ทำการปรับปรุงหรือแก้ไของค์ประกอบที่ทำให้ช่างเทคนิคเกิดความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานของช่างเทคนิค บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ดังต่อไปนี้

ด้านงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม และระดับความพึงพอใจในปัจจัยย่อย คือ ความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ ช่างเทคนิคอายุน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก สาเหตุเกิดจากเวลาการทำงาน of ช่างเทคนิคส่วนใหญ่จะเป็นเวลาหยุดทำการของพนักงานฝ่ายผลิตและฝ่ายสำนักงาน เพื่อตรวจสอบบำรุงรักษา ปรับปรุงเครื่องจักร เช่น วันหยุดประจำสัปดาห์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ช่างเทคนิคที่ยังทำงานไม่นานถึงปานกลาง ต่ำกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่อายุน้อย มีความพึงพอใจในการทำงานน้อยกว่าช่างเทคนิคที่ทำงานมานาน เนื่องจากต้องการเวลาส่วนตัวเพื่อพักผ่อนและสังสรรค์ บริษัทควรจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ สร้างความภาคภูมิใจ ตระหนักในความสำคัญของงาน และเสริมสร้างความรับผิดชอบงานแก่ช่างเทคนิคที่ทำงานไม่นานถึงปานกลาง ต่ำกว่า 10 ปี ให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้น

ด้านค่าจ้าง ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง นั้นอาจเกิดจากช่างเทคนิคที่มีอายุยังไม่มาก มีประสบการณ์ที่ผ่านมาในเวลาไม่นานนัก มีการสมัครงานจากการเริ่มต้นงาน หลังจากจบการศึกษาของช่างเทคนิคอายุน้อย หรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ปานกลาง มองหางานใหม่ ทำให้ทราบข้อมูลปัจจุบันจากบริษัทอื่น ดังนั้นบริษัทควรพิจารณาสำรวจค่าจ้างเงินเดือน (Wage and Salary Survey) จากหน่วยงานที่จัดทำข้อมูลขึ้น ทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับตำแหน่งงานลักษณะเดียวกันในองค์กรอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุง เพื่อแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ (Competitive) สร้างความพึงพอใจ และรักษาคคนไว้

ด้านการยอมรับ ระดับความพึงพอใจปัจจัยย่อย คือ การยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง ในการทำงานระดับวิศวกรมีความใกล้ชิดกับช่างเทคนิคที่มีอายุงานมาก ทำงานด้วยกันมานาน และบุคคลดังกล่าวมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าช่างเทคนิค มากกว่าช่างเทคนิคที่อายุงานไม่มาก มีตำแหน่งงานเป็นช่างเทคนิคปฏิบัติการ ดังนั้น โอกาสที่ช่างเทคนิคที่มีอายุงานมาก จึงได้รับคำชมมากกว่า บริษัทควรจัดการฝึกอบรมระดับหัวหน้างาน วิศวกรที่ควบคุม ในด้านการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน ด้วยวิธีการให้คำชมเชยในโอกาสที่เหมาะสม หลีกเลี่ยงการชมเชยแบบจุกๆ จิกๆ เรื่องเล็กเรื่องน้อยเกินไป ควรชมเชยทั้งแบบกลุ่ม หรือบุคคล อย่างสม่ำเสมอ

ด้านสภาพการทำงาน ระดับความพึงพอใจปัจจัยย่อย คือ บรรยากาศสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานสะดวกสบายเอื้อต่อการปฏิบัติ งานอย่างเพียงพอ และความพร้อมในด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจน้อย อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจปานกลาง จากผลการสำรวจพบว่าช่างเทคนิคฝ่ายปฏิบัติการมีความพึงพอใจน้อยกว่าหัวหน้าช่างเทคนิค บริษัทควรมีการสำรวจความต้องการ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง ให้ช่างเทคนิคมีความพึงพอใจที่ดี ตั้งใจทำงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ด้านเพื่อนร่วมงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 5-10 ปี และอายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก นั้นเนื่องจากนัยสำคัญของระดับความพึงพอใจปัจจัยย่อย คือ ระดับเป้าหมายการทำงานร่วมกันที่บริษัทต้องการ ช่างเทคนิคอายุงานน้อยกว่า 5 ปี และอายุงานมากกว่า 5-10 ปี พึงพอใจปานกลาง อายุงานมากกว่า 10 ปี พึงพอใจมาก ตามแนวคิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานจะทำให้คนเรามีความสุข และพอใจในการทำงาน ดังนั้นช่างเทคนิคที่อายุงานมากและมีประสบการณ์มาก นั้นมีความรู้ ความเข้าใจในการ

ทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานที่ดี สามารถทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้ ดังนั้นเพื่อให้ช่างเทคนิคที่มีอายุงานไม่มากนัก มีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น บริษัทควรให้ช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์สูง ทำงานมานาน เป็นพี่เลี้ยง แลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้ ในการทำงานเป็นทีมให้บรรลุเป้าหมายบริษัท และสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานอีกด้วย

ข้อเสนอแนะความพึงพอใจจำแนกตามแผนกของช่างเทคนิคที่ปฏิบัติงานอยู่ บริษัทฟูจิอุระ อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน ดังต่อไปนี้

ด้านงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต MBSW พึงพอใจมาก แผนกการผลิต HDD แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง ด้วยเหตุผลจากความพึงพอใจปัจจัยย่อยสองประการที่ช่างเทคนิคแผนกการผลิต MBSW มีความพึงพอใจมาก ที่แตกต่างจากช่างเทคนิคแผนกอื่นที่มีความพึงพอใจระดับกลาง คือ การทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง บริษัทควรศึกษาการบริหาร และวัฒนธรรมองค์กรของแผนกการผลิต MBSW เพื่อนำมาเปรียบเทียบ และปรับปรุงแผนกอื่น ให้เกิดความพึงพอใจมากเช่นกัน

ระดับความพึงพอใจในปัจจุบัน คือ ความเหมาะสมของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจปานกลาง แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจมาก นั่นคงเป็นเพราะพื้นที่ สภาพแวดล้อมของแผนกการผลิต HDD ไม่ค่อยดีนัก เมื่อเปรียบเทียบกับแผนกอื่น เป็นพื้นที่ทำงานเกี่ยวกับเครื่อง CNC มีเสียงดัง และมีกลิ่น ของ Coolant โดยที่บริษัทได้มีการปรับปรุง ระบบระบายอากาศในระดับที่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนเรื่องเสียง ได้มีการจัดหาอุปกรณ์ที่อุดหู (ear plug) เพื่อการปรับปรุงความพึงพอใจ บริษัทควรพิจารณาเรื่องสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ หรือมีการเพิ่มรอบการตรวจสุขภาพให้กับพนักงานที่ทำงานในแผนกผลิต HDD

ด้านค่าจ้าง ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW และแผนกการผลิต FOC พึงพอใจปานกลาง เนื่องจากลักษณะงานของช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ เป็นงานที่ทำในพื้นที่ สภาพแวดล้อมที่เสี่ยงกว่า ทำให้ช่างเทคนิคสองแผนกนี้คิดเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น แต่เนื่องด้วยค่าจ้างเป็น โครงสร้างเงินเดือนของบริษัท เงินเดือนที่ตำแหน่งเดียวกัน แม้ต่างแผนกก็ต้องเหมือนกัน ดังนั้นบริษัทควรพิจารณาเพิ่มเติมด้านสวัสดิการสำหรับช่างเทคนิคที่ทำงานงานในพื้นที่มีความเสี่ยง ตามหัวข้อ ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ด้านการยอมรับ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง พบว่าเกิดช่างเทคนิคจากแผนกการผลิต HDD มีความพึงพอใจน้อยกว่าแผนกอื่น ในปีจ้อย บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ และการยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม ดังนั้นบริษัทควรศึกษาข้อดี ข้อดีของการบริหาร การควบคุมงานของแผนกอื่นๆ และนำมาประยุกต์ปรับปรุงกับช่างเทคนิคจากแผนกการผลิต HDD ให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานในปีจ้อยดังกล่าวมากขึ้น

ด้านสภาพการทำงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวม ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD พึงพอใจน้อย แผนกการผลิต MBSW แผนกการผลิต FOC และแผนกวิศวกรรมและอื่นๆ พึงพอใจปานกลาง กลาง เนื่องจากสภาพพื้นที่การทำงาน ช่างเทคนิคแผนกการผลิต HDD ทำงานกับเสียงดังของเครื่องจักร CNC และกลิ่นเหม็นของ Coolant บริษัทควรพิจารณาการปรับปรุงสวัสดิการ ค่าแรงพิเศษ ให้ตามความเหมาะสมของลักษณะงาน